



Oral-B

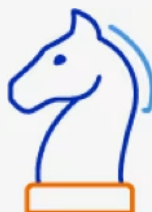


Pampers

P&G



Jedna politika za sve marke, za vašu zaštitu.



Privatnost kakvu zaslužujete.

Vašim podacima rukujemo pažljivo i razumno. Naše politike poduzimamo radi usklađenosti to osiguravaju. Uvijek nam :
ako imate pitanja ili problema.



POLITIKA PRIVATNOSTI

Ažurirano 28. kolovoza 2025.

[Preuzmite primjerak Pravila privatnosti tvrtke P&G \(u PDF-u\).](#)

Često postavljana pitanja

Često postavljana pitanja o načinima na koje prikupljamo, pohranjujemo i koristimo vaše osobne podatke, kao što je definirano u važećim zakonima.

Prodajemo li vaše osobne podatke za novčanu naknadu?

[Ne](#)

Otkrivamo li vaše osobne podatke partnerima treće strane?

[Da, tamo gdje za to imamo pravnu osnovu.](#)

Primamo li osobne podatke od drugih tvrtki kojima ste dali dopuštenje?

[Da](#)

Koristimo li vaše osobne podatke za bolje preporuke i bolji doživljaj na web stranicama?

[Da, tamo gdje za to imamo pravnu osnovu.](#)

Dajemo li vam kontrolu nad vašim osobnim podacima?

[Da](#)

Na koji način kontrolirate svoje osobne podatke

Vi imate kontrolu nad svojim osobnim podacima. U svakom trenutku možete ostvariti svoja prava i promijeniti postavke.

✓ Zahtjevi za ostvarivanje prava ispitanika

Ovisno o vašoj lokaciji (jurisdikcija u kojoj ste rezident), mogu vam biti dostupna različita prava ispitanika. Ona mogu uključivati zahtjeve za pristup, brisanje, ispravak adrese e-pošte ili telefonskog broja da se više ne koriste za slanje marketinških e-poruka, SMS-poruka ni oglasa, prigovor na našu upotrebu vaše adrese e-pošte ili telefonskog broja za oglašavanje itd. Za slanje zahtjeva o pravima ispitanika za vašu jurisdikciju, kliknite [ovdje](#).

Isto tako, možete nas uputiti da vam prestanemo slati e-poruke i SMS-poruke prema uputama za povlačenje pristanka u sklopu tih poruka. Imajte na umu da možda moramo zadržati pojedine informacije kako bismo poštovali vaše želje (npr. ako nam kažete da vam prestanemo slati marketinške e-poruke, trebat će nam vaša adresa e-pošte u evidenciji tako da sustav zapamti da više ne želite primati marketinške poruke na tu adresu e-pošte).

Isto tako, ima situacija u kojima nećemo moći udovoljiti vašem zahtjevu (npr. izbrisati podatke o transakciji ako postoje zakonske obaveze čuvanja ili radi sprječavanja prijevare, sigurnosti ili zaštite privatnosti drugih, ili za uspostavljanje, ostvarivanje ili obranu pravnih zahtjeva, između ostalog).

✓ Tradicionalno mrežno ponašajno oglašavanje

✓ Kako koristite izbor oglasa temeljenih na interesu

Isključivanja oglašivačke industrije

Za SAD, za ostvarivanje prava s obzirom na oglašavanje temeljeno na interesu, možete koristiti mehanizam isključivanja koji osigurava Savez za digitalno oglašavanje („DAA”) tako što ćete [kliknuti ovdje](#) ili [ovdje](#) (za preglednike) ili [ovdje](#) (za isključivanje na temelju aplikacije).

Inicijativa mrežnog oglašavanja („NAI”) razvila je alat koji korisnicima omogućuje isključivanje iz određenih oglasa s interneta koje isporučuju oglašivačke mreže članova NAI-e. Da biste saznali više o isključivanju iz takvog ciljanog oglašavanja, ili za korištenje NAI alata, pogledajte <http://www.networkadvertising.org/choices/>.

Za Europu, možete kliknuti [ovdje](#) kako biste saznali više o programu isključivanja DAA-Europe.

Za Kanadu, možete kliknuti [ovdje](#) kako biste saznali više o programu isključivanja DAA-Kanade.

Za isključivanje iz Unified ID 2,0 globalno [kliknite ovdje](#).

Isključivanje mrežne platforme

P&G može dijeliti identifikatore povezane s vama, kao što je sažeta verzija vaše adrese e-pošte, s mrežnim platformama, uključujući, ali ne ograničavajući se na one navedene u nastavku, u svrhu slanja oglašavanja na temelju interesa. Kako biste saznali više o tome kako te platforme mogu upotrebljavati vaše podatke i o tome kako možete kontrolirati upotrebu tih podataka, slijedite poveznice u nastavku.

- [Google](#)
- [Meta](#)
- [Microsoft / Bing](#)
- [Pinterest](#)
- [Reddit](#)
- [Snap](#)
- [TikTok](#)

Imajte na umu da, čak i ako se isključite sa oglasa temeljenih na interesu, možete nastaviti primati druge oglase. Nadalje, isključivanje jednog ili više članova NAI-e ili DAA-e znači samo to da vam ti izabrani članovi više ne mogu

slati određene ciljane oglase prema DAA / NAI pravilima. Ovo će utjecati na usluge koje pružaju odgovarajući članovi DAA-e / NAI-e, ali to ne znači da više nećete primati ciljani sadržaj i/ili oglase od strana koje ne sudjeluju. Također, ako su vaši preglednici konfigurirani za odbijanje kolačića prilikom vaše posjete stranici za isključivanje, ili posljedično izbrišete kolačiće, koristite drugi uređaj ili web preglednik(e) ili koristite metodu pristupa koja se ne temelji na pregledniku, vaše isključivanje koje se temelji na DAA / NAI može ili više ne mora biti na snazi. Isključivanje mobilnog uređaja neće utjecati na oglase temeljene na interesu koji se temelje na pregledniku čak ni na istom uređaju i morate se isključiti zasebno za svaki uređaj. Nismo odgovorni za učinkovitost, usklađenost s opcijama ili programima isključivanja treće strane ili za točnost njihovih izjava koje se tiču njihovih programa.

Primanje oglasa na temelju interesa na web-mjestima možete spriječiti ili reducirati tako da odbijete kolačiće u pregledniku(cima) ili na mobilnim uređajima i zahtjeve za „pristup podacima” koje vam aplikacije obično prikazuju prilikom instalacije odnosno podešavanjem postavki za praćenje oglasa na svom uređaju.

Imajte na umu da možete primati i personalizirane oglase na temelju vaše adrese e-pošte ili telefonskog broja, ako ste nam ih dali u marketinške svrhe. Kako biste se isključili iz te upotrebe, obratite nam se [ovdje](#) (*Napomena: pobrinite se da odaberete točnu lokaciju / zemlju vašeg prebivališta klikom na gumb u gornjem lijevom kutu*).

I dalje će vam se prikazivati „kontekstualni” oglasi čak i ako poništite primanje oglasa na temelju interesa. Čak i ako vam prestanemo slati oglase na temelju interesa, i dalje ćete primati oglase za naše marke na svoje računalo ili na mobilne uređaje. Međutim, ti se oglasi temelje na kontekstu stranica koje posjećujete i nazivaju se kontekstualnim oglasima. Za razliku od oglasa na temelju interesa koji se temelje na stranicama koje posjećujete na mobilnom telefonu ili računalu tijekom vremena i preko nepovezanih usluga, kontekstualni oglasi prikazuju se na temelju konteksta određenog mjesta koje posjećujete. Na primjer, možete naići na naš oglas za proizvod za njegu beba dok pregledavate proizvode za dječju sobu na internetu jer ta mjesta obično najčešće posjećuju novi ili budući roditelji. Morate znati da možemo i dalje prikupljati informacije s vašeg računala ili uređaja i koristiti ih za druge svrhe, npr. ocjenu rada naših web-mjesta, za istraživanje potrošačkih navika ili otkrivanje prijevare, u skladu s važećim zakonom.

✓ **Na koji način kontrolirate kolačiće**

Možete podesiti preglednik da odbija sve kolačiće ili da vas obavijesti kada šalje kolačić na računalo. Međutim, time možete spriječiti pravilan rad naših stranica ili usluga. Možete namjestiti preglednik i da briše kolačiće kad god završite s pregledavanjem.

Kad se isključite iz oglašavanja na temelju interesa, kolačići isključivanja šalju se na vaš preglednik te pokazuju da više ne želite primati oglase na temelju interesa. Kolačić za poništenje briše se ako odlučite izbrisati sve kolačiće na svom pregledniku. To znači da ćete morati ponovno poništiti primanje na svakom pregledniku gdje ste izbrisali kolačiće ako i dalje ne želite primati oglase na temelju interesa.

Na nekim tržištima i na nekim od naših web-mjesta nudimo platformu za upravljanje pristankom na kolačiće koja vam omogućuje izbor s obzirom na određene kategorije kolačića. Ako je to dostupno, može se pojaviti kao banner kolačića i/ili kao ikona koja je vidljiva na primjenjivim web-stranicama. Možemo osigurati i sličnu tehnologiju na mobilnim aplikacijama kojima će se, ako su dostupne, moći pristupiti preko primjenjivog izbornika postavki aplikacija.

✓ Zakoni o privatnosti Sjedinjenih Država

Vidi našu "[Obavijest o privatnosti Sjedinjenih Država](#)" u nastavku za informacije koje su obavezne prema određenim državnim zakonima o privatnosti i informacije o pravima na privatnost prema takvim zakonima.

✓ Dodatne informacije za državljane EGP-a, Švicarske, Ujedinjenog Kraljevstva i Srbije

Živate li u EGP-u, Švicarskoj ili Ujedinjenom Kraljevstvu ili Srbiji ili se fizički nalazite u EGP-u, Švicarskoj, Srbiji ili Ujedinjenom Kraljevstvu, možete pristupiti osobnim podacima koje imamo o vama, zatražiti da se netočni, zastarjeli ili nepotrebni podaci isprave, brišu ili ograničavaju i zatražiti od nas da vaše podatke dostavimo u formatu koji vam omogućuje da ih prenesete drugom davatelju usluga. Također možete povući svoju privolu u bilo kojem trenutku kada se oslanjamo na vašu privolu za obradu vaših osobnih podataka. Možete se usprotiviti našoj obradi vaših osobnih podataka (to znači da zatražite da ih prestanemo upotrebljavati) ako se ta obrada temelji na našem legitimnom interesu (to znači da imamo legitiman razlog za uporabu podataka u određene svrhe i taj razlog nije nadjačan vašim interesom da ga P&G ne koristi). Da biste podnijeli zahtjev, obratite [nam se](#).

Ako želite više informacija o zaštiti podataka i općenito o svojim pravima na osobne podatke, posjetite web-mjesto Europskog nadzornika za zaštitu podataka na <https://edps.europa.eu/data-protection/> ili web-mjesto Ureda povjerenika za informiranje Ujedinjenog Kraljevstva na <https://ico.org.uk> ili [web-mjesto švicarskog](#)

[Saveznog povjerenika za zaštitu podataka i informacija na https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/en/home.html](https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/en/home.html) Povjerenika za Srbiju (za informacije od javnog značaja i zaštitu osobnih podataka) na <https://www.poverenik.rs/en/home.html>. Ako niste zadovoljni našim odgovorom na vaše zahtjeve, možete podnijeti pritužbu tijelu za zaštitu podataka u svojoj zemlji.

Društvo Procter and Gamble España SA pridržava se Kodeksa ponašanja u odnosu na zaštitu podataka udruženja AUTOCONTROL koje ovlašćuje španjolska Agencija za zaštitu podataka i stoga podliježe izvansudskom sustavu pritužbi na obradu podataka u odnosu na zaštitu podataka i oglašavanja koji je dostupan zainteresiranim stranama na web-mjestu www.autocontrol.es.

▼ Stomatolozi

Ako ste stomatolog i dali ste nam svoje osobne podatke u sklopu nekog našeg programa za specijaliste, uključujući putem <https://www.dentalcare.com>, obratite nam se putem lokalnog zastupnika tvrtke P&G npr. Oral-B..

▼ Zdravstveni djelatnici

Ako ste zdravstveni djelatnik i dali ste nam svoje osobne podatke u sklopu jednog od naših profesionalnih programa ili bilo kojeg drugog oblika suradnje, obratite nam se putem svog lokalnog ili regionalnog zastupnika tvrtke P&G.

▼ Sudionici ispitivanja potrošača

Da biste podnijeli zahtjev u vezi s osobnim podacima koje smo dobili u sklopu vašeg sudjelovanja u našem istraživanju, pogledajte podatke za kontakt navedene na obrascu pristanka ili nazovite odnosno posjetite istraživački centar.

Kako prikupljamo i koristimo osobne podatke

Poput ostalih marki, prikupljamo podatke dok komunicirate s nama ili kada dijelite osobne podatke s trećim stranama koji se s druge strane mogu podijeliti s nama. To radimo s poštovanjem i pažnjom u smislu zaštite vaših prava. Osobni nam podaci mogu pomoći u boljem razumijevanju vaših interesa i preferencija kao potrošača i osobe.

▼ Kako prikupljamo osobne podatke

Osobne podatke o vama prikupljamo na mnogo načina s mnogih mjesta. Neki od osobnih podataka koje prikupljamo mogu sadržavati osobne podatke koji se mogu upotrebljavati za vašu identifikaciju, na primjer, vaše ime, adresu e-maila, telefonski

broj ili poštansku adresu. U nekim jurisdikcijama, stvari poput IP adrese ili kolačića i identifikatora mobilnih uređaja također se mogu smatrati osobnim podacima. Neki od osobnih podataka koje prikupljamo mogu se smatrati osjetljivim osobnim podacima ili podacima posebne kategorije, a mogu uključivati, podatke za prijavu na račun, financijske podatke, precizne podatke o geolokaciji, državne identifikatore, rasno ili etničko podrijetlo, mentalno i fizičko zdravlje/stanje, [podatke o zdravlju potrošača](#), spolni život ili seksualnu orijentaciju, transrodni/nebinarni status, podatke o djeci, kriminalnu pozadinu, genetske i biometrijske podatke u svrhu jedinstvene identifikacije pojedinca itd.

▼ **Dijelite ih izravno**

Dajete nam svoje osobne podatke izravno, primjerice prilikom registracije računa na našim web-mjestima ili mobilnim aplikacijama odnosno kada nas zovete ili šaljete e-poštu ili prilikom sudjelovanja u P&G anketi ili natjecanju itd. Možemo zatražiti podatke kao što su vaše ime, e-pošta ili kućna adresa, datum rođenja, platne informacije, dob, spol, broj osoba u vašem kućanstvu i način na koji želite da vam šaljemo informacije o našim proizvodima i uslugama, npr. na vašu kućnu adresu, adresu e-pošte ili SMS-om.

▼ **Komunicirate putem web-stranice i e-pošte**

Možemo koristiti tehnologije koje automatski prikupljaju informacije kada posjetite naše stranice, pogledate naše oglase ili koristite naše proizvode odnosno usluge. Na primjer, koristimo kolačiće (sitne datoteke koje se pohranjuju u preglednik na vašem računalu) kako bismo saznali koji preglednik i operativni sustav koristite, vašu IP-adresu, te vaše aktivnosti na internetu, kao što su internetske stranice koje posjećujete, veze koje kliknete ili jeste li otvorili našu e-poruku.

▼ **Koristite mobilne aplikacije i druge uređaje**

Kako biste dobili najbolje moguće korisničko iskustvo, možemo koristiti tehnologije koje prikupljaju informacije s vašeg telefona kada koristite naše mobilne aplikacije ili naše „pametne” uređaje u svom domu. Pristajete na to prilikom preuzimanja aplikacije ili montiranja kućanskih uređaja povezanih s internetom. Te informacije mogu uključivati ID vašeg mobilnog ili drugog uređaja, informacije o operativnom sustavu telefona, način na koji koristite aplikaciju ili uređaj, vašu fizičku lokaciju i druge informacije koje se u nekim jurisdikcijama smatraju osobnim podacima. Dobit ćete skočnu poruku na telefonu ili uređaju s opcijom da prihvatite ili odbijete dijeliti informacije o vašoj preciznoj geolokaciji (točnom mjestu gdje se nalazite ili gdje pristupate internetu) ili da prikupljate ili pristupate drugim osobnim podacima, kao što traže važeći zakoni.

✓ Povezujete se s partnerima ili trećim stranama

Možemo dobiti informacije koje nam druge tvrtke dijele ili prodaju. Na primjer, možda ste dali privolu drugoj tvrtki da vaše osobne podatke dijeli s nama kada ste se registrirali za telekomunikacijske usluge ili program vjernosti za skupljanje bodova kod trgovca na malo. Tamo gdje je to moguće, također možemo prikupljati osobne podatke iz javno dostupnih izvora, poput objava na internetu, blogova, videozapisa ili stranica društvenih mreža. Možemo dobiti i osobne podatke od drugih tvrtki, npr. preprodavača podataka potrošača koji se bave prikupljanjem i skupljanjem informacija o vama iz javno dostupnih baza podataka (već prema lokalnim propisima) ili iz vaše privole na njihovu i našu naknadnu upotrebu vaših osobnih podataka. To može uključivati podatke o razini vaših prihoda, dobi, spolu, broju osoba u vašoj obitelji i proizvodima koje ste kupili na internetu ili iz trgovina u vašem susjedstvu.

✓ Opći načini na koje koristimo osobne podatke

Vaše osobne podatke koristimo kako bismo mogli ispuniti svrhu dopiranja do života ljudi poput vas svaki dan diljem svijeta kako bismo ih unaprijedili. Na primjer, vaše informacije koristimo za sljedeće svrhe obrade:

- [Proizvodi/usluge](#). Uključuje obavljanje usluga za vas i slanje proizvoda ili uzoraka koje ste zatražili.
- [Upravljanje klijentima](#). To uključuje:
 - Identificiramo vas i određujemo za različite marketinške programe i web-stranice
 - Administraciju i održavanje računa i preferencija, kao i financijske poticaje, nagrade, popuste (npr. cijene ili kuponi za usluge) i programe vjernosti (zajedničkim nazivom „Programi nagrađivanja”)
 - Pomažemo vam u upravljanju postavkama na stranicama ili aplikacijama tvrtke P&G
 - Omogućujemo vam pristup našim natjecajima ili nagradnim igrama i ostavljanje ocjena i recenzija
- [Služba za korisnike/komunikacije](#) uključuje:
 - Odgovaranje na vaša pitanja ili zahtjeve za informacijama
 - Pružanje korisničke usluge

- Slanje poruka o transakcijama (npr. izvode ili potvrde o računu)
- Komuniciranje s vama na društvenim mrežama
- Slanje marketinških obavijesti o našim proizvodima ili uslugama (ili proizvodima ili uslugama naših partnera), anketa i pozivnica
- [Plaćanje/financijski](#), kao što su:
 - Obrađivanje vaše uplate za proizvode koje kupujete od nas
 - Obrada i izdavanje povrata novca i kolekcija
- [Slanje oglasa](#). Uključuje posluživanje odgovarajućih oglasa i posluživanje drugih, koji bi, imajući profil sličan vašem, mogli biti zainteresirani da im se javimo, pomoću odgovarajućih oglasa preko prilagođene publike i slične publike. Primjerice, možemo prenijeti vašu raspršenu e-mail adresu na društvenu mrežu i od nje zatražiti da šalje naše oglase ljudima koji imaju slične interese kao i vi, uključujući u drugim zemljama, na temelju podataka koje posjeduje o vama i drugim ljudima
- [Administracija oglasa](#), kao što je mjerenje i praćenje učinkovitosti oglašivačkih kampanja i provođenje drugih administrativnih i računovodstvenih aktivnosti s obzirom na oglasne kampanje
- [Kvaliteta i sigurnost](#), uključujući:
 - Kontrolu kvalitete, obuku i analitiku
 - Održavanje i provjeru sigurnosti
 - Administraciju sustava i upravljanje tehnologijom, uključujući optimizaciju naših web-mjesta i aplikacija
- [Zaštita](#), uključujući otkrivanje prijetnji i zaštitu od zlonamjernih aktivnosti ili prijevara
- [Vođenje evidencije i revizija](#), uključujući vođenje evidencije i komunikacije s potrošačima, uključujući evidenciju koju držimo u sklopu transakcija
- [Pravno/usklađenost](#), uključujući upravljanje rizikom, reviziju, istrage, prijave i druge svrhe prema propisima.
- [Istraživanje i razvoj \(„R&D“\)](#), kao što je
 - Interna istraga

- Za razvoj proizvoda, usluga i programa kojima bismo oduševili potrošače
- **Svrhe otkrivene pri prikupljanju** kada dajete svoje osobne podatke
- **Legitimne poslovne svrhe** koje su kompatibilne sa svrhom prikupljanja vaših osobnih podataka i koje nisu zabranjene zakonom

✓ Na koji način koristimo kolačiće

Kolačići su male datoteke koje se šalju na vaše računalo dok surfate mrežom. One pohranjuju korisne informacije o tome kako komunicirate s web-stranicama koje posjećujete. O načinu na koji možete kontrolirati kolačiće možete saznati više [ovdje](#)

Kolačiće koristimo na nekoliko načina, kao što su:

- kako bismo vam omogućili pregledavanje web-mjesta i korištenje njegovih značajki
- kako bismo vas opslužili s odgovarajućim oglašavanjem i mjerili učinkovitost takvog oglašavanja
- kako bismo bili sigurni da vam se oglas ne prikazuje više nego što bi trebalo (zvano „ograničenje učestalosti”)
- kako bismo saznali više o tome kako komunicirate sa sadržajem tvrtke P&G
- kako bismo unaprijedili vaš doživljaj kada posjetite našu web-stranicu
- kako bismo zapamtili vaše želje, npr. jezik ili regiju tako da ne morate podešavati web-stranicu prilikom svakog posjeta
- kako bismo prepoznali i riješili pogreške
- kako bismo analizirali rad naših web-stranica

✓ Vrste kolačića koje koristimo

Strogo neophodni kolačići: Ti kolačići omogućuju (ponekad se odnose na „esencijalne”) učitavanje stranice ili osnovne funkcije bez kojih stranica ne bi radila (npr. spremanje vaših podataka u košaricu).

Funkcionalni kolačići. Ovi kolačići omogućuju stranicama da zapamte vaše što vam se sviđa kada se ponovno vratite. Na primjer, ako odlučite čitati stranicu na francuskom prilikom prvog posjeta, kada se idući put vratite stranica će se automatski prikazivati na

francuskom. Ako ne morate svaki put birati jezik, stranica je za vas praktičnija, djelotvornija i jednostavnija za upotrebu.

Kolačići oglašavanja/ciljni: Ti se kolačići mogu koristiti kako bismo saznali koji su vaši opći interesi, npr. na temelju web-mjesta koje posjećujete i proizvoda koje kupujete. Ti nam podaci omogućuju slanje oglasa za proizvode i usluge koje bolje odgovaraju vašim željama ili potrebama. Isto tako, omogućuje nam da ograničimo koliko vam se puta isti oglas prikazuje.

Analitički/izvedbeni kolačići: Ti nam kolačići govore na koji način koristite naše web-stranice, poput toga koje ste stranice posjetili i koje ste poveznice kliknuli. To nam pomaže izmjeriti i poboljšati performanse naših web-stranica. Koristimo različite analitičke kolačiće u različitim jurisdikcijama. U brojnim slučajevima koristimo Googleove analitičke kolačiće za praćenje rada naših stranica. Našu mogućnost upotrebe i dijeljenja informacija koje Google Analytics prikupi o vašim posjetima našim stranicama ograničavaju [Uvjeti korištenja Google Analytics](#) i [Google Pravila privatnosti](#).

Kolačići društvenih medija: Ove kolačiće postavljaju različiti servisi društvenih medija koje smo dodali na internetske stranice, kako bismo vam omogućili dijeljenje našeg sadržaja s vašim prijateljima i mrežama te kako bismo vam na tim platformama mogli prikazati oglase vezane za vaš posjet našim stranicama. Kolačići stranica nekih društvenih medija, npr. Facebooka, također se koriste za ciljano oglašavanje.

▼ Oglašavanje na temelju interesa

Kada posjetite naša partnerska mjesta možemo vam prikazivati oglase ili druge sadržaje za koje vjerujemo da bi vas mogli zanimati. Na primjer, možda ćete primiti oglase za deterdžent za pranje rublja Tide® ako primijetimo da posjećujete stranice na kojima se prodaje dječja odjeća ili školski pribor. Iz tih informacija možemo zaključiti da imate djecu i da bi vas mogao zanimati dobar proizvod za pranje rublja. Na taj vam način namjeravamo slati relevantne informacije o našim proizvodima koji bi vam mogli biti od koristi. Kako biste saznali više o svojim izborima glede oglašavanja temeljenog na interesu, idite [ovdje](#)

Učimo od skupina potrošača koji dijele slične interese: Možemo vas smjestiti u određenu skupinu potrošača koji pokazuju iste interese. Na primjer, možda ćemo vas smjestiti u skupinu „ljubitelja britvica” ako uočimo da često kupujete britvice na internetu ili „lovaca na popuste” ako primijetimo da koristite mrežne kupone ili tražite popuste i rasprodaje. Ove stvari možemo zaključiti o vama na temelju vaše aktivnosti na određenim web-stranicama, poveznicama koje klikate na drugim web-mjestima koje posjećujete, mobilnih aplikacija koje koristite ili e-poruka naših robnih marki koje gledate i poveznica koje klikate u e-porukama, kao i na temelju drugih informacija koje smo prikupili, kao što su one od maloprodajnih partnera i drugih trećih strana. ID-ove

kolačića i uređaja grupiramo kako bismo saznali koji su opći trendovi, navike ili svojstva skupina potrošača koji se slično ponašaju na internetu i/ili izvan njega. Na taj način možemo pronaći i poslužiti brojne druge osobe koje „nalikuju” drugima iz skupine i na taj način im slati ono što vjerujemo da je relevantno s korisnim ponudama i informacijama o proizvodima.

Povezujemo druge informacije s vašim kolačićem i ID-em uređaja. ID-ovi vaših kolačića i uređaja mogu se nadopunjavati drugim informacijama, npr. informacijama o proizvodima koje kupujete izvan mreže ili informacijama koje nam izravno dajete prilikom izrade računa na našim stranicama. To obično radimo na načine na koje vas nije moguće osobno identificirati. Na primjer, mogli bismo znati da kolačić ID ABC12345 pripada skupini ljubitelja brijača koji se temelji na posjetama web-stranici, dobi, spolu i kupovnim navikama osobe. Ako vas ikada poželimo osobno identificirati putem kolačića ili informacija o uređaju (iz povijesti pretraživanja ili pregledavanja u aplikaciji), to ćemo učiniti u skladu s važećim zakonima.

Možemo vas poznavati putem vaših računala, tableta, telefona i uređaja: Možemo znati da ID kolačića ABC12345 pripada računalu koje je povezano s istom osobom ili kućanstvom u kojem se nalazi vlasnik mobilnog telefona čiji je ID EFG15647. To znači da biste mogli pretraživati pelene na svom prijenosnom računalu, kliknuti na vezu iz rezultata pretraživanja koju smo sponzorirali, a zatim kasnije možete vidjeti oglas za pelene Pampers® na svom mobilnom telefonu. Možemo pretpostaviti ili zaključiti da ista osoba koristi računalu i telefon jer se, primjerice, prijavljuje na istu Wi-Fi mrežu svaki dan u isto vrijeme. Ako znamo da se uređaji koriste kod jedne osobe ili u jednom kućanstvu, to nam omogućuje ograničavanje broja ponavljanja oglasa na svim vašim uređajima. To je važno jer vas na taj način nećemo naljutiti slanjem istog oglasa i ne plaćamo ponavljanje oglasa koje ne želite gledati.

Mediji za personalizirano oglašavanje: Kad nam pružite svoje osobne podatke putem naših internetskih stranica ili aplikacija, možemo koristiti enkripciju tih podataka ili zamjenski identifikator kao što je Trade Desk's UID2 – kako bismo vam prikazali oglase za koje mislimo da bi vam se mogli svidjeti. Ovo općenito radimo učitavanjem pseudonimizirane verzije (zamijenjene umjetnim slovima ili brojevima) vaše adrese e-pošte, telefonskog broja ili ID-a vašeg mobilnog oglašavanja na platformi koja nudi prostor za oglase (npr. Facebook, YouTube, Instagram, TikTok itd.). Iste te podatke koristimo kako bismo vam prikazali oglase putem takozvanog otvorenog weba. To znači da ćete od nas možda vidjeti relevantne oglase na internetskim stranicama poput nytimes.com ili u aplikacijama, ili na drugim mjestima poput digitalne televizije, koje sudjeluju u online aukcijama svog oglasnog prostora.

Napredno podudaranje: neke od naših stranica koriste značajke Naprednog podudaranja koje platforme društvenih medija nude svojim oglašivačima (npr. [Napredno podudaranje na Facebooku](#), [Napredno podudaranje na TikToku](#) itd.).

Uslugom Napredno podudaranje možemo slati neke osobne podatke koje unesete u polja obrazaca na našim stranicama (npr. ime, e-mail adresa i broj telefona, a ne osjetljivi osobni podaci ni podaci posebne kategorije) u pseudonimiziranom obliku na platformi društvenih medija, ili će piksel platforme društvenih medija pseudonimizirati i izvlačiti te podatke automatski kako bi vas se povezalo s kolačićem preglednika ili ID-om uređaja. To radimo radi boljeg ciljanja i mjerenja učinkovitosti našeg oglašavanja na odgovarajućim platformama društvenih medija. Tako možemo znati jesmo li vam prikazali oglas na određenoj platformi društvenih medija, jeste li kliknuli, došli na naše stranice i nešto kupili ili niste te trebamo li nastaviti kupovati oglase na toj platformi društvenih medija ili ne.

Oglašivačka značajka Google Analytics: Neke od naših web-stranica koriste [Googleove popise za remarketing za pretraživanje oglasa s analitikom](#) („RLSA”), što je usluga koju nude oglašivačima. Kada pojedinci posjećuju naše web stranice, Google Analytics prikuplja podatke o njihovim posjetima (a ne bilo kakve osjetljive osobne podatke ili podatke posebne kategorije). Ako je posjetitelj prijavljen na njihov Google račun, tom korisniku možemo pružiti oglašavanje temeljeno na interesu kad provode Google pretraživanje za pojmove povezane s P&G web-stranicom koju su posjetili. Na primjer, ako ste prijavljeni na Google račun kad posjećujete našu web-stranicu Head & Shoulders, možemo vam poslati Head & Shoulders oglašavanje kad na Googleu pretražujete „šampon protiv peruti”. Našu mogućnost upotrebe i dijeljenja informacija koje Google Analytics prikupi o vašim posjetima našim stranicama ograničavaju [Uvjeti korištenja Google Analytics](#) i [Google Pravila privatnosti](#). Da biste razumjeli na koji način Google koristi podatke kad ste na web stranicama ili aplikacijama naših partnera, posjetite [ovdje](#). Možete se [isključiti s Google Analytics](#) u bilo kojem trenutku.

▼ Druge tehnologije koje koristimo

Web-pratilice na temelju blizine: Web-pratilice šalju jednosmjernne signale mobilnim aplikacijama koje instalirate na telefon na vrlo kratke udaljenosti kako bi vam, primjerice, rekli koji su proizvodi na rasprodaji dok prolazite trgovinom. Web-pratilice komuniciraju s vašim uređajima samo kada se dovoljno približite i nakon što date privolu u mobilnoj aplikaciji povezanoj s određenom web-pratilicom. Aplikacije nam s druge strane mogu dati informacije o lokaciji kako bismo vam prilagodili oglase i ponude. Na primjer, ako se nalazite blizu pratilice u odjelu kozmetike u supermarketu, možemo vam poslati kupon s popustom od 4 USD.

Pikseli: To su mali predmeti ugrađeni u web-stranicu, ali nisu vidljivi. Nazivaju se još i „oznakama”, „mrežnim pogreškama” ili „piksel gifovima”. Piksele možemo koristiti za dostavu kolačića na vaše računalo, praćenje aktivnosti na našoj web-stranici, olakšavanje prijave na stranice i marketinških aktivnosti na internetu. Piksele možemo uključiti i u promotivne e-poruke ili biltene kako bismo utvrdili jeste li ih otvorili i kliknuli na njihove poveznice. Ovo nam pomaže da razumijemo jeste li aktivan korisnik

(što će spriječiti brisanje vaših podataka uslijed neaktivnosti). To nam također pomaže izmjeriti učinkovitost naših marketinških napora i izvući uvide i analize koje ćemo koristiti za personaliziranje sadržaja naše komunikacije i za vođenje naših marketinških odluka (na primjer, ako ste otvorili e-poštu, ali niste kliknuli na poveznice u njoj, možemo odlučiti da vas ponovo ciljamo na Facebooku).

Identifikatori mobilnih uređaja i SDK-ovi: Koristimo softverski kod u našim mobilnim aplikacijama za prikupljanje informacija dok vi koristite naše aplikacije, što je slično onome što kolačići prikupljaju na našim web-stranicama. To uključuje informacije kao što su identifikatori mobilnog telefona (iOS IDFA i ID-ovi oglašavanja u sustavu Android) i način na koji koristite naše aplikacije.

Precizna geolokacija: Možemo primiti informacije o vašoj točnoj lokaciji putem funkcija kao što su koordinate (zemljopisna dužina i širina) sustava globalnog pozicioniranja (GPS) kada koristite naše mobilne aplikacije. Uvijek ćete dobiti skočnu obavijest na telefonu ili uređaju s upitom prihvaćate li ili odbijate dati informacije gdje se točno nalazite u svijetu. Morate razumjeti da nećemo uvijek tražiti vašu privolu kako bismo znali da se općenito nalazite na širem području grada, na tom poštanskom broju ili u toj regiji. Na primjer, ne smatramo da je precizna lokacija ako znamo da se nalazite negdje u Manili na Filipinima.

▼ Sadržaj stranica i aplikacija

Dodaci: Naše internetske stranice mogu sadržavati dodatke drugih tvrtki, poput društvenih mreža. Primjer dodatka je Facebook gumb „Sviđa mi se”. Ovi dodaci mogu prikupljati podatke (npr. URL stranice koju ste posjetili) i vraćati ih tvrtki koja ih je kreirala. To se može dogoditi čak i ako ne kliknete na dodatak. Ovi se dodaci uređuju politikom privatnosti i uvjetima tvrtke koja ih je kreirala, iako se pojavljuju na našim mrežnim stranicama.

Prijave: Na našim web-stranicama možete se prijaviti koristeći račun kod druge tvrtke kao što je, primjerice, „prijava putem Facebooka”. Kada to učinite, imat ćemo pristup samo onim informacijama kojima ste dopustili prema postavkama računa kod druge tvrtke koji koristite za prijavu.

Korisnički sadržaj: Neke naše stranice i aplikacije omogućuju prijenos vašeg sadržaja za natjecanja, blogove, videozapise i druge funkcije. Ne zaboravite da sve informacije koje šaljete ili objavljujete postaju javne. Nemamo kontrolu nad time kako će drugi koristiti sadržaj koji ste poslali na naše stranice i aplikacije. Ne snosimo odgovornost za upotrebu kojom se krše ova politika privatnosti, zakon ili vaša osobna privatnost odnosno sigurnost.

Veze: Stranice tvrtke P&G mogu sadržavati veze na druge stranice koje ne kontroliramo. Za te stranice mogu vrijediti druge politike privatnosti i drugi uvjeti, ne

naši.

✓ Automatizirano donošenje odluka i profiliranje

Automatizirano odlučivanje podrazumijeva donošenje odluke pomoću automatiziranih sredstava bez ljudskog angažmana. Profiliranje je oblik automatizirane obrade osobnih podataka koji se sastoji od korištenja osobnih podataka za evaluaciju određenih osobnih karakteristika pojedinca u svrhu analiziranja ili predviđanja, na primjer, osobnih preferencija, interesa, interesa, vjerojatnog ponašanja tog pojedinca itd.

Kao što ste pročitali u ovoj Politici privatnosti, prikupljamo razne vrste osobnih podataka od vas i od drugih komercijalno dostupnih izvora. Ovi se podaci mogu kombinirati i analizirati, ponekad i pomoću algoritama, za identifikaciju veza između određenih ponašanja i osobnih karakteristika. Korisnici P&G-a koji imaju slične karakteristike ili su izvodili slične aktivnosti vjerojatno dijele slične interese za proizvode: na temelju ove analize, stvaraju se i ciljaju segmenti P&G potrošača prema relevantnim ponudama putem e-pošte, internetskog oglašavanja i društvenih medija.

Ovaj nam proces omogućuje da prilagodimo svoje komunikacije vašim deklarirani ili pretpostavljenim interesima. Međutim, nećemo provoditi automatizirane postupke donošenja odluka, uključujući profiliranje, što bi moglo proizvesti zakonske učinke ili što može slično značajno utjecati na vaša prava i slobode, kao prema čl. 22(1) i (4) OUZP-a, i, ako želimo sudjelovati u nametljivijim postupcima profiliranja i praćenja, uvijek ćemo vas obavijestiti i, ako je to propisano zakonom, zatražiti vašu privolu prije nego što to učinimo ili vam dati pravo da odustanete.

Način na koji otkrivamo osobne podatke

—

✓ S vašom privolom

Kada imamo vašu privolu, možemo otkrivati vaše osobne podatke drugima, kao što su odabrani partneri tako da vam šalju ponude, promocije ili oglase za proizvode ili usluge za koje vjerujemo da bi vas mogle zanimati. Na primjer, ljudi koji dobivaju e-poruke tvrtke P&G o našim pelenama kao što su Pampers® mogu pristati i na primanje informacija o hrani za bebe drugih tvrtki.

✓ Internetske platforme i tvrtke za digitalno oglašavanje

Naše internetske stranice i aplikacije mogu stvarati dostupne kontaktne informacije, jedinstvene identifikatore, izvedene i derivirane informacije, mrežne i tehničke podatke te podatke o geolokaciji s mrežnim platformama i tvrtkama za digitalno oglašavanje kako bi nam pomogli da vam ponudimo relevantne oglase i ponude, koje su u skladu s

primjenjivim zakonskim zahtjevima, što može uključivati pristanak i/ili isključivanje. Ne prodajemo vaše osobne podatke marketinškim tvrtkama izvan tvrtke P&G u zamjenu za novčanu naknadu. Za dodatne informacije u nastavku pogledajte odjeljak Obavijest o privatnosti SAD-a koji govori o politici privatnosti.

▼ Dobavljači

Vaše osobne podatke možemo otkriti ili ih na drugi način učiniti dostupnima našim dobavljačima (uključujući „pružatelje usluge” i „obrađivače” definirane primjenjivim zakonima, koje kolektivno nazivamo „**pružatelji usluga**” ili “**dobavljači**” ovdje) koji nam pomažu voditi poslovanje. To uključuje usluge poslužitelja za naše stranice, obradu informacija o plaćanju za kupnje koje ste izvršili preko naših stranica, isporuku naše e-pošte i marketinških poruka, analiziranje podataka koje prikupljamo, pomoć oko dodjele prodaje (npr. vidjeti jesmo li vam pokazali oglas na stranici platforme, a zatim ste od nas kupili proizvod) i slanje proizvoda i usluga koje ste tražili. Vaše osobne podatke otkrivamo ili na drugi način činimo dostupnima odvjetnicima, revizorima, konzultantima, tvrtkama koje se bave informacijskom tehnologijom i zaštitom i drugima koji nam pružaju usluge. Otkrivamo ili na drugi način činimo dostupnima samo one osobne podatke koji su potrebni tim tvrtkama za dovršetak zadataka koje tražimo, ili, tamo gdje to dozvoljava primjenjivi zakon, osobne podatke koristimo za određene interne svrhe kao što su sigurnost ili otkrivanje prijevare. Naše pružatelje usluga upućujemo da vaše osobne podatke obrađuju i štite na primjeren način.

▼ Plaćanja za kupnje

Plaćanja za kupnje izvršene putem nekih naših web stranica izvršavaju se pomoću internetskog sustava plaćanja neovisnog dobavljača. Za ove stranice P&G nema pristup podacima o vašoj kreditnoj kartici korištenoj prilikom kupnje i ne pohranjuje ili otkriva podatke o vašoj kreditnoj kartici kao dio vaše kupnje putem ovih sustava trećih strana. Osobni ili financijski podaci koje pružate našem internetskom sustavu plaćanja na ovim stranicama podliježu pravilima privatnosti i uvjetima korištenja treće strane te preporučujemo da ih pregledate prije nego što date bilo kakve osobne ili financijske podatke.

▼ Pravni i slični razlozi

Ako se robna marka ili jedna od naših tvrtki koja kontrolira vaše osobne podatke, neka ili sva imovina te tvrtke proda drugoj kompaniji, vaši će osobni podaci biti otkriveni toj kompaniji. Također možemo otkriti vaše podatke kompanijama koje nam pomažu u zaštiti naših prava i imovine ili kad to zahtijeva zakon, pravni postupci, državna tijela ili kada je to razumno potrebno za zaštitu prava ili interesa nas samih ili drugih.

Kao velika tvrtka s brojnim proizvodima i pridruženim tvrtkama u brojnim zemljama diljem svijeta prikupljamo sljedeće vrste osobnih podataka kako bismo bolje služili svojim kupcima.

Imajte na umu da je ovo sveobuhvatni popis raznih vrsta osobnih podataka koje prikupljamo te da ih prikupljamo samo u skladu sa zakonskim zahtjevima i kad za to imamo pravnu osnovu (na primjer kad imamo vaš pristanak, ili kad tu informaciju trebamo za provedbu ugovora u kojem ste ugovorna strana, ili kad se obrada obavezno temelji na našem legitimnom interesu ili za sukladnost sa zakonskom obvezom). Mnoge se od ovih vrsta prikupljanja podataka gotovo sigurno neće primijeniti na vas. Ako želite znati koje podatke zapravo imamo o vama, obratite nam se [ovdje](#) (*Napomena: provjerite jeste li odabrali točnu lokaciju / državu vašeg prebivališta klikom na gumb u gornjem lijevom kutu*).

✓ Što obično prikupljamo

Podatke za kontakt: Podatkovni elementi iz ove kategorije uključuju imena (uključujući nadimke i prijašnja imena), titule, poštanske adrese, adrese e-pošte, broj telefona/mobitela i podatke za kontakt povezanih osoba (npr. ovlaštenih korisnika vašeg računa).

Opći demografski i psihografski podaci: Podatkovni elementi iz ove kategorije uključuju osobne karakteristike i želje, npr. dobni raspon, bračni i obiteljski status, rasu i etničku pripadnost (na primjer, vezano uz informacije koje navedete vezano uz kupnju ili preferencije proizvoda za njegu kose ili kože), kupovne želje, jezik, podatke iz programa vjernosti, demografske podatke o kućanstvu, podatke s platformi društvenih mreža, informacije o obrazovanju i zanimanju, hobijima i interesima te ocjene sklonosti trećih strana (vjerojatnost kupnje, važan životni događaj, itd.).

Transakcijske i komercijalne informacije: Podatkovni elementi iz ove kategorije uključuju informacije o korisničkom računu, kvalifikacijske podatke, povijest kupovina i povezanu evidenciju (povrati, evidencija o uslugama u vezi s proizvodom, evidencija plaćanja, kredita, itd.), evidencija preuzimanja i kupovina proizvoda i aplikacija, nebiometrijski podaci prikupljeni za provjeru autentičnosti korisnika (lozinke, pitanja za zaštitu računa) i evidencija usluga prema potrošaču.

Jedinstveni ID-ovi i podaci o računu: Podatkovni elementi iz ove kategorije uključuju jedinstven ID-broj (npr. broj kupca, broj računa, broj pretplate, broj nagradnog programa), identifikatore sustava (uključujući korisničko ime ili vjerodajnice), oglašivače na uređaju, oglašivačke ID-ove i IP-adresu.

Mrežne i tehničke informacije: Uključuju informacije o aktivnosti na internetu ili drugoj elektroničkoj mreži. Podatkovni elementi u ovoj kategoriji uključuju IP-adresu, MAC-adrese, SSID-ove ili druge identifikatore uređaja ili trajne identifikatore, korisničke ID-ove na internetu, šifrirane lozinke, svojstva uređaja (npr. informacije o pregledniku), zapise na web-poslužitelju, zapise u aplikaciji, podatke o pregledavanju, podatke o gledanju (TV-a, streaming-usluge), upotrebi web-mjesta i aplikacije, vlastite kolačiće, kolačiće trećih strana, web-pratilice, piksele i oznake. To također uključuje i informacije kao što su funkcionalnost vašeg uređaja (preglednik, operativni sustav, hardver, informacije o mobilnoj mreži); URL koji vas je uputio na našu web-stranicu; područja unutar naše web-stranice ili aplikacija koje posjećujete i vaše aktivnosti na tim mjestima (uključujući e-poštu, bilo da ih otvorite ili kliknete na veze unutar njih); karakteristike vaših uređaja; te podatke o uređaju i doba dana.

Izvedene informacije: Ovo uključuje informacije izvedene iz drugih informacija navedenih u ovom odjeljku. Stvaramo izvedene informacije i podatkovne elemente analiziranjem svih osobnih podataka koje možemo imati o vama. Podatkovni elementi iz ove kategorije uključuju sklonosti, atribute i/ili ocjene internih analitičkih programa.

✓ Ono što ponekad prikupljamo

Ponekad prikupljamo osjetljive osobne podatke ili podatke posebne kategorije i to činimo samo u skladu sa zakonskim zahtjevima i kada imamo zakonsku osnovu za to (primjerice, kada imamo vaš pristanak ili kada su nam ti podaci potrebni za izvršenje ugovora u kojem ste vi ugovorna strana ili kada je obrada potrebna na temelju našeg legitimnog interesa ili za poštivanje zakonske obveze).

Precizna geolokacija: podatkovni elementi u ovoj kategoriji uključuju preciznu lokaciju (kao što je zemljopisna širina/dužina).

Informacije vezane uz zdravlje: podatkovni elementi na temelju načina na koji se prikupljaju uključuju:

- Informacije prikupljene iz potrošačkih programa (poput onih kad se registrirate na stranicama naše robne marke, sudjelujete u našim programima nagrađivanja ili kupujete naše proizvode)
- Opće zdravstvene informacije i informacije o simptomima, poput peruti i gubitka kose, pelenskog osipa itd.
- Informacije o trudnoći, npr. termin poroda
- Ispitivanja potrošačkih navika u sklopu kojih dajete informirani pristanak

- Informacije o fizičkom ili psihičkom zdravlju, stanju bolesti, anamnezi ili medicinskom liječenju ili dijagnozi, lijekovima koje uzimate i povezane informacije
- Informacije prikupljene kada nas kontaktirate kako biste prijavili pritužbu ili neželjeni događaj koji se dogodio u vezi s korištenjem jednog od naših proizvoda

Informacije o financijskom računu: Podatkovni elementi iz ove kategorije uključuju broj bankovnog računa i pojedinosti o platnoj kartici (npr. kada izravno kupujete od marke ili dobijete kredit od robne marke).

Osobne iskaznice: Podatkovni elementi iz ove kategorije uključuju osobne iskaznice ili porezne kartice (npr. za dobitnike natjecanja u zemljama u kojima moramo prikupljati te informacije).

Audiovizualne informacije: Podatkovni elementi iz ove kategorije uključuju fotografije, videozapise, snimke nadzornih kamera, snimke pozivnog centra i evidencije glasovnih poruka (npr. za istraživanje, kada posjetite naš centar ili kada nas nazovete).

Pametni uređaji i senzorski podaci: Podatkovni elementi iz ove kategorije uključuju evidenciju pametnih uređaja, IoT proizvode (npr. iz zubne četkice povezane s aplikacijom Oral-B).

Podaci o djeci: Podatkovni elementi iz ove kategorije mogu uključivati koliko djece imate, veličinu pelena vaše djece, njihov spol i njihovu dob.

Biometrijski podaci: Podatkovni elementi iz ove kategorije uključuju podatke o prepoznavanju lica i matematički prikaz vašeg biometrijskog identifikatora, poput predloška koji se čuva za potrebe usporedbe (npr. za zdravstvena istraživanja).

Pravna osnova i zadržavanje prema svrsi obrade

Općenito, vaše osobne podatke čuvamo koliko je potrebno da bi se ispunila svrha obrade u koju su prikupljeni ili kako nalaže zakon. Vaše osobne podatke možda moramo čuvati dulje nego što je navedeno prema vašem zahtjevu, uključujući radi vašeg povlačenja pristanka na primanje marketinških e-poruka ili radi rada u skladu sa zakonskim ili drugim zahtjevima. Ovaj odjeljak ističe zašto su svrhe obrade u skladu sa zakonom (pravna osnova, kao što traže određeni zakoni o privatnosti iz zemalja izvan SAD-a, npr. OUZP), te koliko dugo zadržavamo osobne podatke koji se koriste u tu svrhu obrade, osim u slučaju iznimke (razdoblje zadržavanja), kao prethodno navedeno. Neki zakoni o privatnosti SAD-a (definirani u nastavku) od nas zahtijevaju da, na osnovu pojedinačne kategorije, otkrijemo razdoblje zadržavanja koje se primjenjuje na svaku takvu kategoriju osobnih podataka. Pogledajte tablicu prikazanu u našoj [Obavijest o privatnosti SAD-a](#) za ove informacije.

✓ **Proizvodi/Usluge**

Pravna osnova:

- Provedba Ugovora za ispunjenje e-Commerce prodaje
- Pristanak za programe uzorkovanja
- Legitimni interes ili pristanak za izdavanje kupona i obračun kupona

Razdoblje zadržavanja: Nakon što vam više ne bude potrebno pružati tražene proizvode ili usluge, osim ako zakon ili ugovor ne zahtijeva daljnje zadržavanje.

✓ **Upravljanje kupcima**

Pravna osnova:

Pristanak za:

- slanje marketinške (personalizirane) e-pošte i tekstualne komunikacije
- obradu vaših ocjena i recenziju naših proizvoda
- prikupljanje i analizu informacija sadržanih na računima o kupnji koje učitate za personalizirano oglašavanje
- izvješćivanje o štetnim događajima
- obradu određenih osjetljivih osobnih podataka ili posebne kategorije podataka
- tehnologije praćenja ne-esencijalnih kolačića na našim web-stranicama i u našim mobilnim aplikacijama u određenim zemljama

Legitimni interes za:

- rješavanje pritužbi potrošača i istragu pritužbi (osim ako nije potreban pristanak u skladu sa zakonima države).
- poštanski marketing (osim ako je pristanak obavezan ovisno o zakonima dotične zemlje)
- isporuku traženih artikala vama

- obradu vaših osobnih podataka unutar naših raznih marketinških sustava

Ovisno o slučaju, možemo se osloniti na Legitimni interes ili pristanak za:

- obogaćivanje i kombinaciju vaših registracijskih podataka (uključujući podatke koje nam otkrivete prilikom interakcije s našim uslugama kao što su preferencije brendova, spremanje kupona itd.) s atributima, interesima i demografskim podacima dobivenima iz komercijalno dostupnih izvora ili od drugih trećih strana
- isporuku personaliziranih oglasa vama i pojedincima sa sličnim profilima na mrežnim kanalima.

Izvršenje ugovora za:

- natječaje, povrat gotovine i članstvo u nagradama za lojalnost (osim ako pristanak nije potreban u skladu sa zakonima države) kojim se upravljaju jamstveni zahtjevi

Razdoblje zadržavanja: Dok ne zatražite brisanje osobnih podataka ili ne povučete svoju privolu. Inače, vaše ćemo osobne podatke izbrisati nakon što više ne budu potrebni za svrhu obrade ili nakon najviše 50 mjeseci neaktivnosti, osim ako ih je prema zakonu ili prema ugovoru obavezno zadržati dalje. Neaktivnost definiramo kroz nekoliko internih kriterija koji pokazuju nedostatak interakcije korisnika s našim programima i komunikacijama. Na primjer, ako se ne prijavite, ili ne otvorite ili kliknete na naše e-poruke, smatrat ćemo vas „neaktivnim” i izbrisati vaše podatke nakon najviše 50 mjeseci, ali i ranije za određene zemlje, ovisno o lokalnim pravnim zahtjevima. Neke od vaših osobnih podataka možda moramo čuvati dulje nego što je navedeno prema vašem zahtjevu, uključujući radi vašeg povlačenja pristanka na primanje marketinških e-poruka ili radi rada u skladu sa drugim zakonskim zahtjevima. Također možemo zadržati određene osobne podatke koji se koriste u ocjenjivanju i recenzijama sve dok se koristi recenzija ili se proizvod ne ukine.

✓ Služba za korisnike/Komunikacije

Pravna osnova:

Legitimni interes za:

- upravljanje potrošačkim i poslovnim upitima

Pristanak za:

- osjetljive osobne podatke ili kategoriju posebnih podataka koji se mogu prikupljati u nekim slučajevima neželjenih događaja

Izvršenje ugovora za:

- slanje transakcijskih/programskih informacija o vašem računu, kupnjama, uvjetima nagrađivanja, itd.
- angažman s profesionalnim influencerima, poslovnim kontaktima, ambasadorima itd.

Razdoblje zadržavanja: Dok ne zatražite brisanje osobnih podataka ili ne povučete svoju privolu. Inače ćemo izbrisati vaše osobne podatke nakon što više ne budu potrebni za svrhu obrađivanja, osim ako prema zakonu ili ugovoru nije potrebno zadržati ih i dalje.

✓ Plaćanje/Financijski

Pravna osnova: Izvršenje ugovora

Razdoblje zadržavanja: Koliko god je potrebno za ispunjenje narudžbe, osim ako ih je prema zakonu ili ugovoru potrebno i dalje čuvati. Općenito, za ponude za povrat novca podatke čuvamo 24 mjeseci i 10 godina za jamstva.

✓ Posluživanje oglasa

Pravna osnova:

- Kada implementiramo tehnologije praćenja na vlastitim web stranicama ili unutar vlastitih mobilnih aplikacija, pridržavamo se zakonskih zahtjeva i oslanjamo se na pristanak ili legitiman interes, kako to zahtijevaju zakoni zemlje. Čak i kad postavimo tehnologije za praćenje na imovinu treće strane ili kupimo podatke od dobavljača treće strane, od njih tražimo da se pridržavaju zakonskih zahtjeva (uključujući pribavljanje vašega pristanka prije implementiranja naše tehnologije praćenja ili dijeljenja vaših osobnih podataka s nama ako je neophodno).
- Legitimni interes ili pristanak ovisno o zakonskom zahtjevu za obradu vaše adrese e-pošte, telefonskog broja ili ID-a mobilnog oglašavanja kako bismo vam poslužili relevantno oglašavanje na različitim medijskim kanalima, uključujući na platformama društvenih mreža, putem prilagođenih publika i sličnih publika.

Razdoblje zadržavanja: nakon što više nisu potrebni za svrhu obrađivanja (tj. nakon što završi oglasna kampanja), ili unutar najviše 110 mjeseci osim ako se ne odjavite prije.

✓ Administracija oglasa

Pravna osnova: Legitimni interes

Razdoblje zadržavanja: Nakon što više nisu potrebni za ispunjenje svrhe obrade. Za prikupljanje osobnih podataka putem tehnologija praćenja na našim web-stranicama ili unutar naših mobilnih aplikacija, unutar 12 mjeseci, osim ako se ne odjavite prije.

✓ Kvaliteta i sigurnost

Pravna osnova: Legitimni interes

Razdoblje zadržavanja: Nakon što više nisu potrebni za ispunjenje svrhe obrađivanja, osim ako prema zakonu ili ugovoru nije obavezno zadržati ih i dalje. Za osobne podatke prikupljene putem raznih tehnologija praćenja na našim web-stranicama ili unutar naših mobilnih aplikacija, unutar 12 mjeseci, osim ako se ne odjavite prije.

✓ Sigurnost

Pravna osnova: Legitimni interes

Razdoblje zadržavanja: Nakon što više nisu potrebni za ispunjenje svrhe obrađivanja, osim ako prema zakonu ili ugovoru nije obavezno zadržati ih i dalje. Za osobne podatke prikupljene putem tehnologija za praćenje na našim web-stranicama ili unutar mobilnih aplikacija, unutar 12 mjeseci.

✓ Vođenje evidencije i revizija

Pravna osnova:

- Izvršenje ugovora za transakcijske podatke
- Pravna obveza za određene aktivnosti vođenja evidencije

Razdoblje zadržavanja: Nakon što više nisu potrebni za ispunjenje svrhe obrađivanja, osim ako prema zakonu ili ugovoru nije obavezno zadržati ih i dalje.

✓ Pravno/Usklađenost

Pravna osnova: Pravna obveza

Razdoblje zadržavanja: Nakon što više nisu potrebni za ispunjenje svrhe obrađivanja, osim ako prema zakonu ili ugovoru nije obavezno zadržati ih i dalje.

✓ Istraživanje i razvoj („R&D“)

Razdoblje zadržavanja: Zadržavamo neobiometrijske osobne podatke prikupljene iz kliničkih istraživanja koliko dugo je potrebno u svrhu u koju su prikupljeni, ili 30 godina nakon ispunjenja svrhe prikupljanja, i/ili koliko god dugo da je potrebno zadržati ih prema lokalnom zakonu, propisu ili dobroj praksi kliničkog istraživanja, ovisno o tome što nastupi kasnije. Za nekliničko istraživanje zadržat ćemo neobiometrijske osobne podatke maksimalno 5 godina nakon vremena prikupljanja ili nakon ispunjenja svrhe prikupljanja, ovisno o tome što nastupi kasnije. Za biometrijske podatke zadržat ćemo ih koliko to bude potrebno radi ispunjenja svrhe prikupljanja ili obrade, osim ako smo obavezni zadržati ih dulje u svrhu usklađenosti sa zakonima ili propisima ili za ostvarivanje ili obranu naših pravnih interesa. Vaše dokumente informiranog pristanka možemo zadržavati dulje.

Osobni podaci djece

Podatke o djeci prikupljamo samo u ograničenim okolnostima i uvijek u skladu s važećim zakonima o zaštiti podataka. Osobne podatke prikupljene od djece ne koristimo za ciljano oglašavanje.

Kako štitimo vaše osobne podatke

Vaša je privatnost važna. Zato je poštujemo i poduzimamo korake kako bismo je zaštitili od gubitka, zloupotrebe ili preinačenja.

Imamo postupke i kontrole za odgovarajuće upravljanje osobnim podacima, uključujući njihovo prikupljanje, korištenje, otkrivanje, zadržavanje i uništavanje. Poštujemo vaše osobne podatke i poduzimamo korake kako bismo ih zaštitili od gubitka, zloupotrebe ili preinačenja. Prema potrebi, ti koraci mogu uključivati tehničke mjere kao što su vatrozid, sustavi za otkrivanje i sprječavanje provale, jedinstvene i složene lozinke i šifriranje. Služimo se i organizacijskim i fizičkim mjerama kao što su osposobljavanje zaposlenika za obradu podataka, utvrđivanje problema i rizika u vezi s podacima, ograničavanje pristupa osobnim podacima za zaposlenike i osiguravamo fizičku sigurnost prikladnom zaštitom dokumenata koji se ne koriste.

Međunarodni prijenosi

P&G ima svoja sjedišta u Sjedinjenim Državama, regionalne urede u Singapuru, Dubaiju, Ženevi i Panami i daljnje P&G servisne centre u drugim zemljama, kao što su Costa Rica ili Filipini. Kao multinacionalna kompanija, P&G vrši prijenose podataka, bilo unutar P&G grupe entiteta, ili kad dijeli vaše podatke s pružateljima usluga ili odabranim partnerima koji mogu

pohranjivati, obrađivati ili pristupati vašim podacima u zemlji koja nije ona u kojoj su podaci prikupljeni, uključujući Sjedinjene Države. Osobni podaci prikupljeni iz Quebeca, na primjer, mogu se prenositi izvan Kanade uz odgovarajuću zaštitu i mjere zaštite.

Što se tiče državljana EU, (ali isto tako i državljana Švicarske, Ujedinjenog Kraljevstva i Srbije na primjer) to znači da se njihovi podaci mogu obraditi izvan Europskog gospodarskog pojasa (EGP), bilo u zemljama koje je Europska Komisija priznala kao zemlje koje nude adekvatnu zaštitu podataka, poput Ujedinjenog Kraljevstva (od kuda se, na primjer, upravlja nekim od naših centara za usluge ispunjenja, povrata i kontakta za EU područje), ili Švicarske (gdje su smještene naše EU podružnice), ili u drugim zemljama za koje Europska Komisija smatra da ne nude takvu razinu zaštite podataka. Za takve prijenose podataka, s obzirom da treba predvidjeti posebne zaštitne mjere kako bi se osigurala zaštita podataka, koristimo EU standardne ugovorne klauzule, standardizirani i prethodno odobreni model klauzula za zaštitu podataka. Najnoviju verziju odobrenih EU standardnih ugovornih klauzula, uključujući različite module prijenosa, možete pronaći [ovdje](#). Naši ugovori o prijenosu također sadržavaju standardne klauzule o zaštiti podataka u skladu sa zakonom o zaštiti podatka Ujedinjenog Kraljevstva, Švicarske i Srbije. Imate li bilo kakvih pitanja vezanih uz naše ugovore o prijenosu podataka, molimo da nam se [obratite](#).

Ako se nalazite u Europskom gospodarskom prostoru (EGP), Ujedinjenom Kraljevstvu (i Gibraltaru) ili Švicarskoj, imajte na umu da je P&G certificiran prema EU-SAD Okviru zaštite privatnosti podataka (EU-SAD DPF), proširenjem Ujedinjenog Kraljevstva na EU-SAD DPF i švicarsko-SAD Okvirom zaštite privatnosti podataka (švicarsko-SAD DPF) [zajedno, „Okvir zaštite privatnosti podataka”] koji su razvili Ministarstvo trgovine SAD-a i povjerenik Europske komisije i povjerenik za informacije, odnosno Švicarska savezna služba za zaštitu podataka, u svezi s prijenosom osobnih podataka iz EGP-a, Ujedinjenog Kraljevstva (i Gibraltara) ili Švicarske u SAD, [kliknite ovdje](#) kako biste vidjeli naš *Okvir zaštite privatnosti podataka: Pravila o privatnosti potrošača*.

U slučaju podataka izvan zemalja EGP-a i UK-a takve prijenose obavljamo na temelju vašeg pristanka ili ugovora, gdje tako zahtijeva lokalni zakon.

Dodatne regionalne obavijesti

—

✓ **Objava podataka o privatnosti i pravima potrošača SAD-a („Obavijest o privatnosti SAD-a”)**

Ova se Obavijest o privatnosti države SAD primjenjuje na „potrošače” kao što je definirano prema zakonima o privatnosti SAD-a, naročito Kalifornijski zakon o zaštiti potrošača, uključujući kako je izmijenjeno Zakonom o pravima privatnosti Kalifornije („**CCPA**”), Zakonom o privatnosti podataka potrošača Virginije („**VCDPA**”), Zakonom o zaštiti privatnosti Colorada, Zakonom o zaštiti privatnosti Utaha, Zakonom države Connecticut o

zaštiti privatnosti osobnih podataka i internetskom praćenju, te bilo kojim drugim zakonima o zaštiti privatnosti SAD-a, kako su izmijenjeni i kako koji stupa na snagu, te uključujući sve propise u skladu s tim (zajednički, „**Zakoni o privatnosti SAD-a**”). Ova Obavijest o privatnosti države SAD dodatak je ovoj Politici privatnosti. U slučaju sukoba između bilo koje druge P&G politike, izjave, ili obavijesti i ove Obavijesti o privatnosti države SAD-a, ova Obavijest o privatnosti države SAD-a će prevladati u odnosu na potrošače i njihova prava u skladu s primjenjivim zakonima o privatnosti SAD-a.

Ova Obavijest o privatnosti SAD-a osmišljena je da vam pruži obavijest o našim nedavnim praksama vezanim uz osobne podatke u proteklih 12 mjeseci od „Zadnje ažuriranog” datuma ove Politike privatnosti. Ova Obavijest o privatnosti SAD-a bit će ažurirana najmanje godišnje: ***Ova Obavijest o privatnosti SAD-a također se primjenjuje na naše trenutačne prakse vezane uz podatke, te vam također treba pružiti „obavijest o prikupljanju”***, što je obavijest o osobnim podacima (također se u nekim Zakonima o privatnosti SAD-a naziva „osobni podaci”) koje prikupljamo na internetu i izvan mreže, i svrhe za koje obrađujemo osobne podatke, između ostalih stvari koje zahtijevaju Zakoni o privatnosti SAD-a. Za sve nove ili bitno drugačije aktivnosti obrade koje nisu opisane u ovoj Obavijesti o privatnosti SAD-a, obavijestit ćemo vas kao što zahtijevaju Zakoni o privatnosti SAD-a, uključujući bilo da vas obavijestimo u vrijeme prikupljanja osobnih podataka, ili ažuriranjem ove Obavijesti o privatnosti države SAD-a ranije nego što je to traženo. Zadržavamo pravo na izmjenu ove Obavijesti o privatnosti države SAD-a prema vlastitom nahođenju u bilo kojem trenutku. Kako biste nas kontaktirali o ovoj Obavijesti o privatnosti SAD-a, molimo pogledajte odjeljak u nastavku [Kontaktirajte nas](#).

Općenito, prikupljamo, zadržavamo, koristimo i otkrivamo vaše osobne podatke u naše poslovne i komercijalne svrhe koje su opisane gore u podsjetniku ovih Pravila privatnosti, uključujući u odjeljku „[Način na koji prikupljamo i koristimo osobne podatke](#),” i „[Način na koji otkrivamo osobne podatke](#)” (zajednički, naše „**Svrhe obrade**”). Izvori iz kojih prikupljamo osobne podatke zadani su gore u odjeljku „[Način na koji prikupljamo i koristimo osobne podatke](#)”. Neke od svrha obrade, kao što je navedeno dolje u tablici, podrazumijevaju „prodaju”, „dijeljenje” i ili „ciljano oglašavanje.” Za više pojedinosti o značenju prodaje, dijeljenja i ciljanog oglašavanja pogledajte odjeljak u nastavku „[Nemojte prodavati/dijeliti/ciljati](#)”. Imajte na umu da su svrhe obrade prikazane u tablici opisi kategorija, kako bi pomogli u čitljivosti i jasnoći. Molimo pročitajte odjeljak „[Općeniti načini na koje koristimo osobne podatke](#)” Politike privatnosti gore za potpuni opis svake svrhe obrade.

Tablica u nastavku opisuje kategorije osobnih podataka koje prikupljamo u prvom stupcu (počevši s lijeva). Drugi stupac daje primjere vrsta podataka unutar primjenjivih kategorija, koje, u nekim slučajevima, uključuju vrste osobnih podataka/kategorije navedene gore pod „[Vrste osobnih podataka koje prikupljamo](#)”. Treći stupac navodi kategorije primatelja koji primaju takve osobne podatke (uključujući osjetljive osobne podatke ili kategoriju posebnih podataka) kao dio otkrivanja u poslovne svrhe, kao i otkrivanja koja se mogu smatrati

prodajom ili dijeljenjem pod određenim Zakonima o privatnosti SAD-a. Nisu svi podaci navedeni u primjerima „prodani” trećim stranama. Primjerice, u odjeljku „Identifikatori i kontakt podaci” grafikona, možemo prikupljati „podatke o financijskom računu” ili „ID-ove koje je izdala država” kako bismo vam pružili usluge, ali ih ne prodajemo trećim stranama. Međutim, možemo prodati „jedinственe ID-ove” i podatke o računu trećim stranama. Ako je bilo koji od vaših podataka „prodan” ili „dijeljen”, to će se učiniti u skladu s primjenjivim zakonom. Četvrti stupac pruža Svrhe obrade koje su primjenjive na svaku kategoriju osobnih podataka. U petom stupcu, navodimo, na temelju kategorije osobnih podataka, primjenjivo razdoblje zadržavanja.

Kategorija osobnih podataka	Primjeri vrsta osobnih podataka unutar kategorije	Kategorije primatelja	Svrhe obrade	Razdoblje zadržavanja
1. Identifikatori i kontakt podaci	Kontakt podaci, podaci o jedinstvenom ID-u i podaci o računima, Online i tehničke informacije, financijske informacije o računima, osobne iskaznice	Otkrivanja u poslovne svrhe: • Softver i drugi poslovni dobavljači („Poslovni dobavljači”) • Marketing dobavljači • Povezani i srodni subjekti Prodaja/dijeljenje: Digitalne tvrtke i maloprodajni partneri trećih strana	• Proizvodi/usluge • Upravljanje kupcima • Korisnička usluga/komunikacije • Plaćanje/financije • Posluživanje oglasa • Upravljanje oglasima • Kvaliteta i sigurnost • Sigurnost • Vođenje zapisa • Pravna/usklađenost • R&D • Svrhe otkrivene pri prikupljanju • Legitimne poslovne svrhe	Nakon što više nije potrebno u svrhu(e) obrade ili nakon najviše 50 mjeseci neaktivnosti, osim ako zakon ili ugovor ne zahtijevaju zadržavanje. Podaci potrebni za suzbijanje komunikacije potrošačima koji su se isključili mogu se dalje zadržati.
2. Osobni podaci	Kontakt informacije, jedinstveni ID-ovi i podaci o računima, informacije o financijskim računima, osobne iskaznice	Otkrivanja u poslovne svrhe: • Poslovni dobavljači • Marketing dobavljači • Povezani i srodni subjekti Prodaja/dijeljenje: Digitalne tvrtke trećih strana	• Proizvodi/usluge • Upravljanje kupcima • Korisnička usluga / komunikacija • Plaćanje / financije • Posluživanje oglasa • Upravljanje oglasima • Kvaliteta i sigurnost • Sigurnost • Vođenje zapisa • Pravna/usklađenost • R&D • Svrhe otkrivene pri prikupljanju • Legitimne poslovne svrhe	Nakon što više nije potrebno u svrhu(e) obrade ili nakon najviše 50 mjeseci neaktivnosti, osim ako zakon ili ugovor ne zahtijevaju zadržavanje. Podaci potrebni za suzbijanje komunikacije potrošačima koji su se isključili mogu

se dalje
zadržati.

3. Osobne karakteristike ili osobine

Opći demografski i psihografski podaci, podaci o djeci, zaključene informacije, informacije vezane uz zdravlje

Otkrivanja u poslovne svrhe:

- Poslovni dobavljači
- Marketing dobavljači
- Povezani i srodni subjekti

Prodaja/dijeljenje:
Digitalne tvrtke i maloprodajni partneri trećih strana

- Proizvodi/usluge
- Upravljanje kupcima
- Korisnička usluga / komunikacija
- Plaćanje / financije
- Posluživanje oglasa
- Upravljanje oglasima
- Kvaliteta i sigurnost
- Sigurnost
- Vođenje zapisa
- Pravna/usklađenost
- R&D
- Svrhe otkrivene pri prikupljanju
- Legitimne poslovne svrhe

Nakon što više nije potrebno u svrhu(e) obrade ili nakon najviše 50 mjeseci neaktivnosti.

4. Pojedini o korisničkom računu / komercijalne informacije

Opći demografski i psihografski podaci, transakcija i komercijalne informacije, online i tehničke informacije

Otkrivanja u poslovne svrhe:

- Poslovni dobavljači
- Marketing dobavljači
- Povezani i srodni subjekti

Prodaja/dijeljenje:
Digitalne tvrtke i maloprodajni partneri trećih strana

- Proizvodi/usluge
- Upravljanje kupcima
- Korisnička usluga/komunikacije
- Plaćanje / financije
- Posluživanje oglasa
- Upravljanje oglasima
- Kvaliteta i sigurnost
- Sigurnost
- Vođenje zapisa
- Pravna/usklađenost
- R&D
- Svrhe otkrivene pri prikupljanju
- Legitimne poslovne svrhe

Nakon što više nije potrebno u svrhu(e) obrade ili nakon najviše 50 mjeseci neaktivnosti.

5. Biometrijski podaci

Biometrijski podaci

Otkrivanja u poslovne svrhe:

- Poslovni dobavljači
- Povezani i srodni subjekti

Prodaja/dijeljenje:
N/P

- Proizvodi/usluge
- Upravljanje kupcima
- Korisnička usluga/komunikacije
- Kvaliteta i sigurnost
- Sigurnost
- Vođenje zapisa
- Pravna/usklađenost
- R&D
- Svrhe otkrivene pri prikupljanju
- Legitimne poslovne svrhe

Nakon što više nije potreban u svrhu(e) obrade, osim ako je potrebno zadržati radi usklađenosti sa zakonima ili propisima.

6. Informacije o korištenju interneta/aplikacije

Transakcijske i komercijalne informacije, online i tehničke informacije, podaci s

Otkrivanja u poslovne svrhe:

- Poslovni dobavljači
- Marketing dobavljači

- Proizvodi/usluge
- Upravljanje kupcima
- Korisnička usluga/komunikacije
- Plaćanje/financije
- Posluživanje oglasa

Nakon što više nije potrebno u svrhu(e) obrade ili nakon najviše 50 mjeseci neaktivnosti,

pametnog uređaja i senzora	• Povezani i srodni subjekti	• Upravljanje oglasima • Kvaliteta i sigurnost • Sigurnost • Vođenje zapisa • Pravna/usklađenost • R&D • Svrhe otkrivene pri prikupljanju • Legitimne poslovne svrhe	osim ako zakon ili ugovor ne zahtijevaju zadržavanje.
	Prodaja/dijeljenje: Digitalne tvrtke trećih strana		

7. Podaci o lokaciji

Neprecizni podaci o lokaciji, precizni geolokacijski podaci	Otkrivanja u poslovne svrhe: • Poslovni dobavljači • Marketing dobavljači • Povezani i srodni subjekti	• Proizvodi/usluge • Upravljanje kupcima • Korisnička usluga/komunikacije • Plaćanje/financije • Posluživanje oglasa • Upravljanje oglasima • Kvaliteta i sigurnost • Sigurnost • Vođenje zapisa • Pravna/usklađenost • R&D • Svrhe otkrivene pri prikupljanju • Legitimne poslovne svrhe	Nakon što više nije potrebno u svrhu(e) obrade ili nakon najviše 50 mjeseci neaktivnosti.
	Prodaja/dijeljenje: N/P		

8. Audiovizualne ili slične informacije

Audiovizualne informacije, pametni uređaji i senzorski podaci	Otkrivanja u poslovne svrhe: • Poslovni dobavljači • Povezani i srodni subjekti	• Proizvodi/usluge • Upravljanje kupcima • Korisnička usluga/komunikacije • Plaćanje/financija • Kvaliteta i sigurnost • Sigurnost • Vođenje zapisa • Pravna/usklađenost • R&D • Svrhe otkrivene u zbirci • Legitimne poslovne svrhe	Nakon što više nije potrebno u svrhu(e) obrade ili nakon najviše 50 mjeseci neaktivnosti, osim ako zakon ili ugovor ne zahtijevaju zadržavanje.
	Prodaja/dijeljenje: N/P		

9. Informacije o zanimanju ili zaposlenju

Opći demografski i psihografski podaci	Otkrivanja u poslovne svrhe: • Poslovni dobavljači • Povezani i srodni subjekti	• Proizvodi/usluge • Upravljanje kupcima • Korisnička usluga/komunikacije • Plaćanje/financije • Posluživanje oglasa • Upravljanje oglasima • Kvaliteta i sigurnost • Sigurnost • Vođenje zapisa • Pravna/usklađenost • R&D • Svrhe otkrivene pri prikupljanju	Nakon što više nije potrebno za svrhu(u) obrade, osim ako zakon ili ugovor ne zahtijevaju zadržavanje.
	Prodaja/dijeljenje: Digitalne tvrtke trećih strana		

			• Legitimne poslovne svrhe	
10. Evidencija nejavnog (privatnog) obrazovanja	Nije primjenjivo u kontekstima koji se ne odnose na ljudske resurse (koji nisu unutar opsega ove obavijesti)	Nije primjenjivo u kontekstima koji se ne odnose na ljudske resurse (koji nisu unutar opsega ove obavijesti)	Nije primjenjivo u kontekstima koji se ne odnose na ljudske resurse (koji nisu unutar opsega ove obavijesti)	Nije primjenjivo u kontekstima koji se ne odnose na ljudske resurse (koji nisu unutar opsega ove obavijesti)
11. Zaključci iz prikupljenih informacija	Opći demografski i psihografski podaci, Izvedene informacije	Otkrivanja u poslovne svrhe: • Poslovni dobavljači • Marketing dobavljači • Povezani i srodni subjekti Prodaja/dijeljenje: Digitalne tvrtke i maloprodajni partneri trećih strana	• Proizvodi/usluge • Upravljanje kupcima • Korisnička usluga/komunikacije • Plaćanje/financije • Posluživanje oglasa • Upravljanje oglasima • Kvaliteta i sigurnost • Sigurnost • Vođenje zapisa • Pravna/usklađenost • R&D • Svrhe otkrivene pri prikupljanju • Legitimne poslovne svrhe	Nakon što više nije potrebno u svrhu(e) obrade ili nakon najviše 50 mjeseci neaktivnosti, osim ako zakon ili ugovor ne zahtijevaju zadržavanje.

Osjetljivi osobni podaci

Kategorija osjetljivih osobnih podataka	Primjeri vrsta osobnih podataka unutar kategorije	Kategorije primatelja	Svrhe obrade	Razdoblje zadržavanja
1. Financijski podaci i vjerodajnice računa koji omogućuju pristup računu	Financijske informacije. Nadalje, vaše prijave na P&G račun možemo pohraniti u kombinaciji s lozinkom u naše sustave.	Otkrivanja u poslovne svrhe: • Poslovni dobavljači • Povezani i srodni subjekti Prodaja/dijeljenje: N/P	• Proizvodi/usluge • Upravljanje kupcima • Korisnička usluga/komunikacije • Plaćanje/financije • Posluživanje oglasa • Upravljanje oglasima • Kvaliteta i sigurnost • Sigurnost • Vođenje zapisa • Pravna/usklađenost • R&D • Svrhe otkrivene pri prikupljanju • Legitimne poslovne svrhe	Nakon što više nije potrebno u svrhu(e) obrade ili nakon najviše 50 mjeseci neaktivnosti, osim ako zakon ili ugovor ne zahtijevaju zadržavanje ili otkrivanje prethodnog.

Podaci o fizičkom i mentalnom zdravlju	Podaci o fizičkom i mentalnom zdravlju/stanju/informacije koje možemo zatražiti od potrošača u vezi sa istraživanjem ili anketom. Također, uključuju informacije prikupljene kada nas potrošač kontaktira kako bi prijavio pritužbu ili neželjeni događaj koji se dogodio u vezi s korištenjem jednog od naših proizvoda.	Otkrivanja u poslovne svrhe: • Poslovni dobavljači • Povezani i srodni subjekti Prodaja/dijeljenje: N/P	• Proizvodi/usluge • Upravljanje kupcima • Korisnička usluga/komunikacije • Posluživanje oglasa • Upravljanje oglasima • Kvaliteta i sigurnost • Sigurnost • Vođenje zapisa • Pravna/usklađenost • R&D	Nakon što više nije potrebno u svrhu(e) obrade.
---	---	--	---	---

Precizni geolokacijski podaci	Precizni geolokacijski podaci	Otkrivanja u poslovne svrhe: • Poslovni dobavljači • Marketing dobavljači • Povezani i srodni subjekti Prodaja/dijeljenje: N/P	• Proizvodi/usluge • Upravljanje kupcima • Korisnička usluga / komunikacije • Plaćanje / financije • Posluživanje oglasa • Upravljanje oglasima • Kvaliteta i sigurnost • Sigurnost • Vođenje zapisa • Pravna/usklađenost • R&D • Svrhe otkrivene pri prikupljanju • Legitimne poslovne svrhe	Nakon što više nije potrebno u svrhu(e) obrade.
--------------------------------------	-------------------------------	--	---	---

Rasno ili etničko podrijetlo	Opći demografski i psihografski podaci	Otkrivanja u poslovne svrhe: • Poslovni dobavljači • Marketing dobavljači • Povezani i srodni subjekti Prodaja/dijeljenje: • Poslovni dobavljači • Dobavljači marketinškog sadržaja	• Proizvodi/usluge • Upravljanje kupcima • Korisnička usluga / komunikacije • Plaćanje/financije • Posluživanje oglasa • Upravljanje oglasima • Kvaliteta i sigurnost • Sigurnost • Vođenje zapisa • Pravna/usklađenost • R&D • Svrhe otkrivene pri prikupljanju	Nakon što više nije potrebno u svrhu(e) obrade ili nakon najviše 50 mjeseci neaktivnosti, osim ako zakon ne zahtijeva zadržavanje.
-------------------------------------	--	--	---	--

- Legitimne poslovne svrhe

Obrada biometrijskih podataka u svrhe jedinstvene identifikacije potrošača	Nije primjenjivo	Nije primjenjivo	Nije primjenjivo	Nije primjenjivo
Osobni podaci vezani uz zdravlje potrošača *Ovi osobni podaci ne bi uključivali podatke o zdravstvenoj dijagnostici, ali su povezani s demografskim podacima ili podacima o kupnji koji nam mogu pomoći da utvrdimo koji bi vas proizvodi mogli zanimati.	Podaci vezani uz zdravlje	Otkrivanja u poslovne svrhe: • Poslovni dobavljači • Povezani i srodni subjekti Prodaja/dijeljenje: Digitalna poduzeća trećih strana i maloprodajni partneri (u jurisdikcijama u kojima to zakon dopušta)	• Proizvodi/usluge • Upravljanje kupcima • Korisnička usluga / komunikacije • Plaćanje/financije • Posluživanje oglasa • Upravljanje oglasima • Kvaliteta i sigurnost • Sigurnost • Vođenje zapisa • Pravna/usklađenost • R&D • Svrhe otkrivene pri prikupljanju • Legitimne poslovne svrhe	Nakon što više nije potrebno u svrhu(e) obrade ili nakon najviše 50 mjeseci neaktivnosti, osim ako zakon ne zahtijeva zadržavanje.
Zaključci iz prikupljenih informacija	Rasno ili etničko podrijetlo Opći demografski i psihografski podaci	Otkrivanja u poslovne svrhe: • Poslovni dobavljači • Marketing dobavljači • Povezani i srodni subjekti	• Proizvodi/usluge • Upravljanje kupcima • Korisnička usluga/komunikacije • Posluživanje oglasa • Upravljanje oglasima • Kvaliteta i sigurnost • Svrhe otkrivene pri prikupljanju • Legitimne poslovne svrhe	Nakon što više nije potrebno za svrhu(e) obrade i briše se u roku od najviše 24 sata nakon preuzimanja.

Možemo otkriti i svaku kategoriju osobnih podataka i osjetljive osobne podatke u tablici sljedećim kategorijama primatelja na način koji ne predstavlja prodaju ili dijeljenje:

- Potrošaču ili drugim stranama prema vašoj uputi ili putem vašeg namjernog djelovanja
- Primateljima kojima se otkrivaju osobni podaci radi [pravnih i sličnih razloga](#)
- Dodatno, naši dobavljači i drugi primatelji navedeni u gornjoj tablici mogu, podložno ugovornim ograničenjima koje namećemo i/ili pravnim obvezama, također koristiti i otkriti vaše osobne podatke u poslovne svrhe. Na primjer, naši dobavljači i druge

kategorije primatelja navedenih u tablici gore mogu angažirati podizvođače kako bi im omogućili izvođenje usluga za nas ili obradu u naše poslovne svrhe.

▼ **Zahtjevi za prava potrošača**

Kao što je navedeno u nastavku, podložno udovoljavanju zahtjevima potrošača koji se mogu provjeriti (definirano u nastavku), potrošačima – koji su, za pojašnjenje, rezidenti određenih država – pružamo prava na privatnost opisana u ovom odjeljku. Za rezidente država bez prava privatnosti potrošača, razmotrit ćemo zahtjeve, ali ćemo primjenjivati svoje diskrecijsko pravo u načinu na koji obrađujemo takve zahtjeve. Za države koje su prošle zakone privatnosti potrošača, no koji još nisu stupili na snagu, razmotrit ćemo primjenu državnih zakonskih prava prije datuma stupanja na snagu takvih zakona, ali ćemo to učiniti prema vlastitom nahođenju.

▼ **Stvaranje zahtjeva i opseg zahtjeva**

Kao što dozvoljavaju zakoni o privatnosti SAD-a, određeni zahtjevi koje nam podnesete podložni su postupku provjere identifikacije („**Zahtjev potrošača čiji identitet se može provjeriti**”) kao što je opisano u nastavku u odjeljku „Provjera vašeg zahtjeva”). Nećemo ispuniti takve zahtjeve osim ako nam niste dostavili dovoljno informacija kako bismo odgovorno potvrdili da ste vi Potrošač o kojem smo prikupili osobne podatke.

Za izradu zahtjeva, molimo podnesite nam zahtjev na jedan od dolje navedenih načina. Za daljnje upute o tome na koji način poslati zahtjev Ne prodavati / dijeliti / ciljati, za PI bez kolačića (kao što je definirano u nastavku), molimo idite na „[Ne prodavati / dijeliti / ciljati](#)” odjeljak u nastavku.

- Zovite nas na **(877) 701-0404**
- Posjetom našem [Centru za preferencije](#) (kojeg možete pronaći putem poveznice „[Vaši odabiri privatnosti](#)” u podnožju naših web-stranica ili putem izbornika Postavke u našim mobilnim aplikacijama)

Neki osobni podaci koje zadržavamo o vama nisu u dovoljnoj mjeri povezani s dovoljno vaših drugih osobnih podataka kako bismo mogli potvrditi da su to baš vaši osobni podaci (npr. podaci o toku klikova vezani samo za pseudonimni ID preglednika). Ne uključujemo te osobne podatke kao odgovor na te zahtjeve. Ako odbijemo zahtjev kad se vaš identitet provjerava, objasniti ćemo razloge u našem odgovoru. Niste obavezni kod nas izraditi račun zaštićen lozinkom kako biste podnijeli zahtjev potrošača čiji identitet se provjerava. Osobne podatke navedene u zahtjevu potrošača čiji identitet se provjerava koristiti ćemo samo kako bismo provjerili vaš identitet ili ovlasti za podnošenje zahtjeva te pratili i dokumentirali odgovore na zahtjev, osim ako ste nam ih dali i za drugu svrhu.

Uložiti ćemo komercijalno razumne napore da identificiramo osobne podatke koje prikupljamo, obrađujemo, pohranjujemo, otkrivamo i na drugi način koristimo te da odgovorimo na vaše zahtjeve o privatnosti. Obično nećemo naplatiti naknadu da u potpunosti odgovorimo na vaše zahtjeve, pod uvjetom da, međutim, možemo odbiti postupiti po zahtjevu ako je vaš zahtjev pretjeran, ponavljajući, neutemeljen ili pretjerano opterećujući. Ako odredimo da možemo odbiti zahtjev, poslat ćemo vam obavijest s objašnjenjem takve odluke.

✓ **Provjera vašeg zahtjeva**

Da bismo mogli zaštititi vašu privatnost i održati sigurnost, poduzimamo mjere provjere identiteta prije odobravanja pristupa osobnim podacima ili razmatranja zahtjeva za brisanje. Po primitku zahtjeva poslat ćemo vam obrazac za provjeru e-poštom ili običnom poštom. Za ispunjenje zahtjeva odgovorite na obrazac za provjeru kada ga primite. Kako bismo provjerili vaš identitet, možda ćete morati pružiti neke od sljedećih informacija: Ime, adresu e-pošte, poštansku adresu ili datum rođenja.

Pregledat ćemo podatke predložene kao dio vašeg zahtjeva te vas možemo zatražiti dodatne informacije putem e-pošte ili drugih sredstava kao dio ovog procesa verifikacije. Nećemo ispuniti vaš zahtjev za Pravo na znanje (Kategorije), Pravo na znanje (Posebni dijelovi/Prenosivost), Pravo na brisanje, ili Pravo na ispravak, osim ako nam niste predložili dovoljno informacija kako bismo na razuman način provjerili da ste vi Potrošač o kojem smo prikupili osobne podatke. Isti proces provjere ne primjenjuje se na isključenja iz Prodaje ili Dijeljenja ili ograničenje zahtjeva za osjetljivim osobnim podacima ili kategoriji posebnih podataka, ali možemo primijeniti neke mjere provjere ako sumnjamo na prijevaru.

Standardi provjere koje moramo primijeniti za svaku vrstu zahtjeva razlikuju se. Provjeravamo vaše zahtjeve za kategorijama i određene zahtjeve za brisanje i popravak (npr. one koji su manje osjetljivi u prirodi) do određenog stupnja točnosti, što može uključivati podudaranje barem dvije podatkovne točke koje ste nam dali s podatkovnim točkama koje mi održavamo, a za koje smo utvrdili da su pouzdane u svrhu vaše provjere. Za određene zahtjeve za brisanjem i ispravkom (kao što su oni koji se odnose na osobne podatke koji su osjetljiviji u prirodi) te za posebne zahtjeve, primjenjujemo standard provjere razumno visoke razine točnosti. Ovaj standard uključuje podudaranje najmanje tri podatkovne točke koje ste nam dali s podatkovnim točkama koje mi održavamo, za koje smo utvrdili da su pouzdane u svrhu vaše provjere i mogu uključivati dobivanje potpisane izjave od vas, pod kaznom krivokletstva, da ste vi osoba čiji su osobni podaci predmet zahtjeva.

Ako vas ne možemo potvrditi u odnosu na određene zahtjeve, kao npr. ako ne dostavite tražene informacije, svedjedno ćemo poduzeti određene radnje prema određenim

američkim zakonima o privatnosti. Na primjer:

- Ako ne možemo provjeriti vaš zahtjev za brisanjem, uputit ćemo vas na ovu Obavijest o privatnosti američke države za opći opis naše prakse podataka.
- Ako ne možemo potvrditi vaš zahtjev za određenim dijelovima, tretirat ćemo ga kao zahtjev za kategorije.

✓ **Ovlaštenje agenta**

Možete odrediti ovlaštenog agenta da podnese zahtjev u vaše ime podnošenjem zahtjeva na gore opisan način. Ako ste ovlašteni agent koji bi želio napraviti zahtjev, Zakoni o privatnosti SAD-a zahtijevaju da osiguramo da je zahtjev koji je uputio agent provjerljivi zahtjev potrošača (osim zahtjeva Ne prodaj/dijeli) i dopustite nam da zatražimo dodatne informacije kako bismo bili sigurni da vas je potrošač ovlastio da podnesete zahtjev u njegovo ime. Općenito, tražit ćemo da agent pruži dokaz da je potrošač agentu dao potpisano dopuštenje za podnošenje zahtjeva, a kao što je dopušteno američkim zakonima o privatnosti, također možemo zahtijevati od potrošača da potvrdi vlastiti identitet ili nam izravno potvrdi da je agentu dao dopuštenje za podnošenje zahtjeva. Za izradu zahtjeva u svojstvu ovlaštenog agenta u ime potrošača, kliknite [ovdje](#).

✓ **Prava na žalbu**

Možete se žaliti na odbijanje vašeg zahtjeva klikom [ovdje](#).

✓ **Pravo na znanje / Pristup**

✓ **Pravo na znanje – Zahtjev za kategorije**

Imate pravo dvaput u 12 mjeseci zatražiti sljedeće informacije o osobnim podacima koje smo prikupili o vama u proteklih 12 mjeseci:

- kategorije osobnih podataka koje smo prikupili o vama;
- kategorije izvora iz kojih smo prikupili osobne podatke;
- poslovne ili komercijalne svrhe u koje smo prikupili ili prodali osobne podatke;
- kategorije trećih strana kojima smo prodali ili dijelili osobne podatke, prema kategoriji ili kategorijama osobnih podataka za svaku kategoriju trećih strana kojima su osobne informacije bile prodane ili dijeljene;
- kategorije osobnih podataka o vama koje smo otkrili u poslovne svrhe i kategorije osoba kojima smo otkrili te podatke u poslovne svrhe.

✓ Pravo na znanje-- Posebni dijelovi

Imate pravo zatražiti prijenosnu kopiju određenih osobnih podataka koje smo prikupili o vama u razdoblju od 12 mjeseci prije vašeg zahtjeva. Imajte na umu da osobne podatke čuvamo različita vremenska razdoblja, tako da mogu postojati određene informacije koje smo prikupili o vama, a koje ne zadržavamo ni 12 mjeseci (pa stoga ne bi mogle biti uključene u naš odgovor vama). Također imajte na umu da prema primjenjivom državnom zakonu možete biti ograničeni na podnošenje određenog broja zahtjeva za „pravom na znanje” u bilo kojem razdoblju od 12 mjeseci.

✓ Pravo na brisanje

Nadalje, imate pravo zatražiti da izbrišemo određene osobne podatke koje smo prikupili o vama. Morate razumjeti da P&G ne može brisati osobne podatke u situacijama u kojima je njihovo čuvanje nužno za interne poslovne svrhe ili u mjeri kojoj dopuštaju mjerodavni Zakoni o privatnosti SAD-a (kao u slučaju sprječavanja prijevare ili rada u skladu sa zakonom). U tim situacijama čuvamo vaše osobne podatke u skladu s programom čuvanja evidencije i sigurno ih brišemo po isteku razdoblja čuvanja.

✓ Pravo na ispravak

Imate pravo tražiti da ispravimo netočnosti koje pronađete u svojim osobnim podacima koje mi čuvamo. Vaš zahtjev na ispravak podložen je našoj provjeri (raspravili smo to gore) i standardima za odgovor u primjenjivim zakonima o privatnosti SAD-a.

✓ Pravo na ograničenje obrade osjetljivih osobnih podataka

Određeni se osobni podaci kvalificiraju kao „osjetljivi osobni podaci” ili „kategorije posebnih podataka” prema Zakonima o privatnosti SAD-a, na koje se referiramo u ovoj Obavijesti o privatnosti države SAD kao „Osjetljivi osobni podaci ili kategorije posebnih podataka”. Neki Zakoni o privatnosti SAD-a zahtijevaju pristanak za obradu osjetljivih osobnih podataka ili kategorije posebnih podataka, koji se može opozvati, uz određene iznimke (na primjer, ako se obrada vaših osjetljivih osobnih podataka ili kategorije posebnih podataka traži za pružanje proizvoda ili usluge koju ste posebno zatražili). Ovisno o vašoj državi prebivališta, imate pravo na opoziv takvog pristanka, ako je primjenjivo, i/ili uputiti tvrtke da ograniče svoju upotrebu i otkrivanje osjetljivih osobnih podataka ili kategorija posebnih podataka ako ih koriste ili otkrivaju izvan određenih internih poslovnih svrha. Zahtjev možete podnijeti koristeći gore navedene metode.

✓ Prava na automatizirano donošenje odluka i profiliranje

Imate pravo odustati od profiliranja u promicanju odluka koje proizvode pravne ili slične značajne učinke. Međutim, kao što je izneseno [prethodno](#), aktivnosti profiliranja ili

automatiziranog donošenja odluka ne provodimo na način koji od nas zahtijeva da pružimo pravo na isključivanje.

✓ Ne prodati / dijeliti / ciljati

Prema raznim zakonima o privatnosti SAD-a, potrošači imaju pravo na isključivanje određenih aktivnosti obrade. Neke države imaju isključivanje specifično za aktivnosti ciljanog oglašavanja – koje kalifornijski zakon naziva „ponašajnim oglašavanjem u više konteksta”, a druge jednostavno ciljanim oglašavanjem – što uključuje upotrebu osobnih podataka iz različitih tvrtki ili usluga za usmjeravanje oglasa prema vama. Kalifornija potrošačima pruža pravo na isključivanje dijeljenja, što uključuje davanje ili stavljanje na raspolaganje osobnih podataka trećim stranama za takve aktivnosti ciljanog oglašavanja, dok druge države potrošačima daju pravo da odustanu od obrade osobnih podataka za šire ciljano oglašavanje. Postoje široki i različiti koncepti prodaje osobnih podataka prema raznim američkim zakonima o privatnosti od kojih svi minimalno zahtijevaju davanje ili na drugi način stavljanje osobnih podataka na raspolaganje trećoj strani.

Kad nam date osobne podatke za sljedeće svrhe obrade, možemo koristiti neke ili sve te osobne podatke kako bismo vam slali oglase. To može uključivati stavljanje vaših osobnih podataka prikupljenih tijekom ovih aktivnosti obrade na raspolaganje određenim trećim stranama na način koji može predstavljati prodaju i/ili dijeljenje, kao i korištenje vaših osobnih podataka u svrhe ciljanog oglašavanja.

- [Proizvodi/Usluge](#)
- [Upravljanje kupcima](#)
- [Služba za korisnike / komunikacije](#)
- [Posluživanje oglasa](#)
- [Administracija oglasa](#)
- Svrhe otkrivene pri prikupljanju

Digitalne tvrtke treće strane, uključujući online platforme (Google, Amazon, Facebook, itd.) i AdTech kompanije kao što su Demand Side Platform koje nam pomažu u postavljanju oglasa („**Digitalne tvrtke kao treće strane**”) mogu povezati kolačiće i druge tehnologije praćenja koje prikupljaju osobne podatke o vama na našim aplikacijama i web stranicama ili na drugi način prikupljati i obrađivati osobne podatke koje stavljamo na raspolaganje o vama, uključujući informacije o digitalnoj aktivnosti. Davanje pristupa osobnim podacima na našim web stranicama ili aplikacijama, ili drugačije, digitalnim tvrtkama kao trećim stranama moglo bi se smatrati prodajom i/ili dijeljenjem i moglo bi implicirati obradu u svrhe ciljanog oglašavanja prema nekim američkim zakonima o privatnosti. Stoga ćemo

takve osobne podatke prikupljene od strane digitalnih tvrtki kao trećih strana (npr. ID kolačića, IP adresu i druge mrežne ID-ove i informacije o internetskim ili drugim elektroničkim aktivnostima) tretirati kao takve i podložne gore opisanim zahtjevima za isključivanje. U nekim slučajevima, osobne podatke koje stavljamo na raspolaganje o vama izravno prikupljaju takve digitalne tvrtke kao treća strana koristeći tehnologije praćenja na našim web-mjestima ili u aplikacijama ili našim oglasima koji se poslužuju na web-mjestima trećih strana (koje nazivamo „**PI s kolačićima**”). Međutim, određeni osobni podaci koje činimo dostupnima digitalnim tvrtkama treće strane informacije su koje smo prethodno prikupili izravno od vas ili na neki drugi način o vama, kao što je vaša adresa e-pošte (na koju se referiramo u nastavku kao „**PI bez kolačića**”).

Kada se isključite u skladu s uputama u nastavku, to će imati učinak isključivanja iz prodaje, dijeljenja i ciljanog oglašavanja, tako da je naš postupak isključivanja namijenjen kombiniranju svih ovih državnih isključenja u jedno isključenje. Upute za isključenje su date u nastavku. ***Imajte na umu da postoje različite upute za isključivanje PI s kolačićima i PI bez kolačića, koje dalje objašnjavamo u nastavku.***

Isključivanje za PI bez kolačića: Ako biste željeli poslati zahtjev za isključivanje naše obrade vaših PI bez kolačića (npr. vaše adrese e-pošte), za ciljano oglašavanje, ili isključiti prodaju ili dijeljenje takvih podataka, napravite zahtjev za isključivanje [ovdje](#).

Isključivanje za PI s kolačićima: Ako želite podnijeti zahtjev za isključivanje naše obrade vašeg PI s kolačićima za ciljano oglašavanje ili isključivanje prodaje/dijeljenja takvih osobnih podataka, morate podnijeti poseban zahtjev za isključivanje na našem alatu za upravljanje kolačićima. Kako biste to učinili, kliknite „Nemoj prodavati niti dijeliti moje osobne podatke / Isključi se iz ciljanog oglašavanja” u podnožju svake od naših web stranica i/ili u izborniku Postavke svake od naših mobilnih aplikacija. Zatim slijedite upute za prekidač. Ovo je stoga što moramo koristiti različite tehnologije za prijavu vaših odjava za PI s kolačićima i PI bez kolačića. Naš alat za upravljanje kolačićima omogućuje vam da podnesete takav zahtjev za isključivanjem i omogućite određene preferencije kolačića na vašem uređaju.

Vaše preferencije morate ostvariti odvojeno na svakoj od naših mobilnih aplikacija koje koristite, unutar svake naše mobilne aplikacije koju koristite, ako koristite različiti preglednik od onog na kojem ste se izvorno odjavili (isključili) te na svakom uređaju koji koristite. Budući da je isključivanje s preglednika dizajnirao kolačić, ako očistite ili blokirate kolačiće, vaše preferencije više neće biti efikasne i morat ćete ih ponovno omogućiti putem našeg alata za upravljanje kolačićima.

Više informacija o tome kako dijelimo vaše osobne podatke s trećim stranama u smislu „prodaje” ili „dijeljenja” prema CCPA-u tijekom razdoblja od 12 mjeseci prije zadnjeg ažuriranja ove politike privatnosti potražite u grafikonu u nastavku. Ne prodajemo niti

dijelimo svjesno osobne podatke maloljetnika starijih od 13 godina i mlađih od 16 godina bez njihovog pristanka.

✓ Globalna kontrola privatnosti („GPC“)

Neki od zakona o privatnosti SAD-a zahtijevaju od tvrtki obradu GPC signala, što se u nekim državama naziva signalima isključivanja preferencija, a u drugim državama univerzalnim mehanizmima isključivanja. GPC je signal koji šalje platforma, tehnologija ili mehanizam koji omogućuju pojedinci ili njihovi uređaji ili preglednici, koja komunicira izbor pojedinca za isključivanje iz prodaje i dijeljenja osobnih podataka ili obrade osobnih podataka za ciljano oglašavanje. Kako biste koristili GPC, možete preuzeti internet preglednik ili plugin za korištenje na vašem trenutačnom internetskom pregledniku i slijediti postavke kako biste omogućili GPC. Konfigurirali smo postavke naše platforme za upravljanje pristankom kako bismo primili i obradili GPC signale na našoj web stranici i mobilnim aplikacijama, što objašnjava naša platforma za upravljanje pristankom [ovdje](#).

Određeni zakoni o privatnosti SAD-a od nas zahtijevaju da detaljno objasnimo način na koji obrađujemo GPC signale, naročito način na koji primjenjujemo GPC signale i odgovarajuće zahtjeve Ne prodaj / Ne dijeli / Ne ciljaj na podatke na mreži (ono što gore nazivamo „PI s kolačićima“) i podatke izvan mreže (ono što gore nazivamo „PI bez kolačića“). U nastavku objašnjavamo scenarije u kojima primjenjujemo zahtjeve Ne prodaj / Ne dijeli / Ne ciljaj koje komuniciraju GPC signali prema PI s kolačićima i, tamo gdje je to primjenjivo, prema PI bez kolačića:

- Kad posjećujete našu web stranicu na određenom internet pregledniku („preglednik 1“), primijenit ćemo GPC signal i odgovarajući Ne prodaj / Ne dijeli / Ne ciljaj na PI s kolačićima prikupljen na pregledniku 1.
- Kad se prijavite na naš preglednik 1: Moći ćemo se prijaviti na GPC signal i odgovarajući zahtjev Ne prodaj / Ne dijeli / Ne ciljaj na PI bez kolačića povezan s vašim korisničkim računom, no samo ako i nakon što ste se prijavili na vaš korisnički račun na pregledniku 1.

Kad posjetite našu web stranicu na različitom pregledniku („preglednik 2“). Ako kasnije posjetite našu web stranicu na pregledniku 2 (bilo na istom uređaju ili na različitom uređaju) i GPC nije omogućen, nismo u mogućnosti prijaviti se prije GPC signala s preglednika 1 na PI s kolačićima na pregledniku 2, osim i dok se ne prijavite na vaš korisnički račun na pregledniku 2. Nastavit ćemo primjenjivati isključenja Ne prodaj/ dijeli / ciljaj komunicirana putem GPC signala na pregledniku 1.

Obrađujemo GPC signale na jednostavan način, što znači da ne: (1) naplaćujemo naknadu za korištenje naše usluge ako ste omogućili GPC; (2) mijenjamo naše iskustvo s našom

web stranicom ako koristite GPC; ili (3) prikazujemo obavijest, pop-up, tekst, grafiku, animaciju, zvuk, video ili bilo koji međuprostor kao odgovor na GPC.

✓ Programi poticaja i vjernosti; pravo na nediskriminaciju

✓ Obavijest o programima vjernosti/poticaja

Također prikupljamo i koristimo vaše osobne podatke za obradu i održavanje programa nagrađivanja (definirano gore u „[Način na koji koristimo vaše osobne podatke](#)”), što se može smatrati „financijskim poticajem” ili „bona fide program vjernosti” prema jednom ili više zakona o privatnosti SAD-a.

Koristimo sve kategorije osobnih podataka otkrivene u tablici iznad, isključujući „biometrijske podatke”, „profesionalne ili podatke o zapošljavanju i „evidencije o nejavnom obrazovanju”, radi administriranja i održavanja takvih programa nagrađivanja. Sve kategorije osobnih podataka koje koristimo za programe vjernosti mogu se prodati ili obrađivati radi ciljanog oglašavanja. Za ciljano oglašavanje također možemo koristiti, prodati ili obrađivati kategorije osjetljivih osobnih podataka ili kategoriju posebnih podataka: informacije o računu i vjerodajnice, precizne geolokacijske podatke, rasno ili etničko podrijetlo i osobne podatke koji se tiču zdravlja. Dok možemo prikupljati osjetljive osobne podatke ili kategoriju posebnih podataka vezano uz neke programe nagrađivanja, prikupljanje i obrada osjetljivih osobnih podataka ili kategorije posebnih podataka nije obavezno za sudjelovanje u programima nagrađivanja. Osobne podatke koristimo kako bismo provjerili vaš identitet, ponudili jedinstvene nagrade, pratili vaš status u programu i olakšali razmjenu bodova iz programa za proizvode, promotivne materijale, edukativne radionice i druge stvari. Kategorije trećih strana koje će primiti osobne podatke i osjetljive osobne podatke ili kategorije posebnih podataka postavljene su u tablici iznad, od kojih se neki mogu kvalificirati kao brokerski podaci prema nekim od zakona o privatnosti SAD-a. Neki zakoni o privatnosti SAD-a zahtijevaju od nas da navedemo pružamo li pogodnosti programa nagrađivanja putem partnera trećih strana; međutim, dok ćemo vam ponekad dati mogućnost da neovisno komunicirate s trećim stranama preko naših web stranica ili aplikacija, treće strane ne pružaju programe nagrađivanja u naše ime.

Možete se isključiti iz programa vjernosti registriranjem na važećoj stranici za nagrade. Ako se uključite u sudjelovanje u našem Nagradnom programu, u svakom trenutku možete se povući iz sudjelovanja tako da nam se obratite koristeći podatke za kontakt iz ove Politike privatnosti ili u skladu s uputama navedenima u uvjetima i odredbama dotičnog Nagradnog programa.

Prema određenim zakonima o privatnosti SAD-a možete imati pravo na informiranje o razlogu zašto su programi financijskih poticaja ili razlike u cijenama ili uslugama dopuštene prema zakonu, uključujući (i) procjenu vrijednosti osobnih podataka u dobroj vjeri koja čini temelj za ponudu financijskog poticaja ili razliku u cijeni odnosno usluzi, i (ii) opis načina izračuna vrijednosti vaših podataka za osobnu identifikaciju. Općenito, ne dodjeljujemo novčanu ili drugu vrijednost osobnim podacima. Međutim, u slučaju da zakon nalaže da takvu vrijednost dodijelimo u sklopu nagradnog programa ili radi razlike u cijeni ili usluzi, procjenjujemo prikupljene i korištene podatke kao jednake vrijednosti popusta ili pogodnosti i izračun vrijednosti temelji se na praktičnom trudu u dobroj vjeri, koji često uključuje (i) kategorije prikupljenih osobnih podataka (npr. imena, adrese e-pošte), (ii) korištenje takvih osobnih podataka za nas i naše nagradne programe, (iii) ponuđenu cijenu s popustom, (iv) broj potrošača

uključenih u nagradne programe, i (v) proizvod ili uslugu na koju se nagradni program odnosno razlike u cijeni ili usluzi primjenjuju. Otkrivanje ovdje opisane vrijednosti nije s ciljem odricanja niti bi se trebalo tumačiti kao odricanje od prava na vlasništvo ili poslovno povjerljive informacije, uključujući poslovne tajne i ne predstavlja nikakvo jamstvo u smislu općenito prihvaćenih računovodstvenih načela ili standarda financijskog knjigovodstva. Smatramo da je vrijednost osobnih podataka razumno povezana s vrijednošću nagrade, a pretplatom na ove programe nagrađivanja pokazujete da se slažete. Ako se ne slažete, nemojte se pretplatiti na programe nagrađivanja.

Nediskriminacija

Imate pravo ne biti diskriminirani radi ostvarivanja svojih prava na privatnost opisanih u ovoj obavijesti o privatnosti SAD-a. Nećemo odbiti, zaračunati po drugoj cijeni niti pružiti drukčiju razinu ili kvalitetu roba ili usluga na način koji zabranjuju zakoni o privatnosti SAD-a ako izaberete ostvariti svoja prava. Međutim, imajte na umu da više nećete moći sudjelovati u zahtjevu nagradnih programa za brisanje osobnih podataka. Ovo je stoga što trebamo prikupljati osobne podatke u skladu sa nagradnim programom kako bismo proveli gore navedene funkcije.

▼ Kalifornijska metrika zahtjeva potrošača

Kliknite [ovdje](#) kako biste vidjeli mjerne podatke zahtjeva iz prethodne kalendarske godine.

▼ Ostale kalifornijske obavijesti

▼ Obavijest Kalifornije za maloljetne osobe

Možemo nuditi interaktivne usluge koje omogućuju tinejdžerima mlađima od 18 godina prijenos vlastita sadržaja (npr. videozapise, komentare, novosti u obliku statusa ili slike). Taj se sadržaj u svakom trenutku može ukloniti ili izbrisati uz pomoć uputa na našim stranicama. Ako imate pitanja kako to učiniti, [obratite nam se](#). Imajte na umu da su takve objave možda kopirane, prosljeđene ili objavljene drugdje i ne snosimo odgovornost za takve radnje. U takvom slučaju morate se obratiti vlasnicima dotičnih stranica kako biste zatražili uklanjanje sadržaja.

▼ California Shine the Light

Stanovnicima Kalifornije dajemo mogućnost isključivanja radi dijeljenja „osobnih informacija“, kao što definira Kalifornijski zakon „Shine the Light“, s trećim stranama (različitim od povezanih poduzeća Kompanije) u vlastite svrhe izravnog marketinga takvih trećih strana. Stanovnici Kalifornije mogu ostvariti ovo isključivanje, zatražiti informacije o sukladnosti sa zakonom Shine the Light i/ili postići otkrivanje trećih strana s kojima smo dijelili informacije i kategorije dijeljenih informacija. Kako biste to napravili, obratite nam se na 1 Procter & Gamble Plaza, Cincinnati, OH 45202, SAD (na pažnju: Odjeljenje za Privatnost). U tijelo vaše korespondencije morate staviti izjavu „Zahtjev Shine the Light“. U svom zahtjevu potvrdite činjenicu da ste stanovnik Kalifornije i za slanje odgovora navedite vašu trenutačnu adresu u Kaliforniji. Ovo se pravo razlikuje od prava CCPA-a te se mora zatražiti zasebno. Od nas se traži da odgovorimo samo na jedan zahtjev po potrošaču svake godine. Nismo obvezni odgovoriti na zahtjeve upućene na druge načine, osim putem navedene adrese e-pošte. Nećemo prihvatiti zahtjeve Shine the Light upućene telefonom

ili faksom i nismo odgovorni za zahtjeve koji nisu ispravno označeni ili poslani ili za one koji su nepotpuni.

✓ **Privatnost u EGP-u, Ujedinjenom Kraljevstvu, Švicarskoj i Srbiji**

Ovaj odjeljak uključuje informacije koje se obvezno moraju otkriti s obzirom na našu obradu osobnih podataka stanovnika zemalja EGP-a, UK-a, Švicarske i Srbije. Cilj je pružiti povećanu transparentnost vezanu za našu obradu, zadržavanje i prijenos osobnih podataka stanovnika EGP-a, Ujedinjenog Kraljevstva, Švicarske i Srbije koji je u skladu sa tekstom i duhom Opće uredbe o zaštiti podataka („OUZP”), švicarskog saveznog zakona o zaštiti podataka, zakona Srbije o zaštiti ličnih podataka i OUZP-a kako je inkorporiran u zakon Ujedinjenog Kraljevstva Zakonom o zaštiti podataka iz 2018. godine i izmijenjen i dopunjen Uredbom o zaštiti podataka, privatnosti i elektroničkim komunikacijama (Izmjene i dopune itd.) (EU Exit) Propisi 2019. Određene informacije, kao što su subjekti i popis voditelja obrade podataka dati su u nastavku. Razdoblja zadržavanja opisana iznad, međutim, primjenjuju se šire na osobne podatke stanovnika država opisanih gore u Obavijesti o privatnosti države SAD-a.

Entiteti

Različiti subjekti društva P&G mogu biti voditelji obrade vaših osobnih podataka. Voditelj obrade podataka je subjekt koji usmjerava aktivnosti obrade i koji je uglavnom odgovoran za podatke. Grafikon u nastavku identificira naše voditelje obrade podataka za podatke iz zemalja EGP-a, UK-a i Srbije. Na primjer, kada se registrirate za e-mail na jednoj od naših francuskih mrežnih stranica, subjekt društva P&G naveden pored naziva te države bit će voditelj obrade tih osobnih podataka (npr. Procter & Gamble France SAS).

Voditelj obrade podataka za Smart Sleep Coach aplikaciju je P&G Baby Care Digital LLC, lociran na One Procter & Gamble Plaza, Cincinnati, Ohio, 45202.

Zemlje	Voditelj obrade podataka
Austrija	Procter & Gamble Austria – Zweigniederlassung der Procter & Gamble GmbH, Wiedner Gürtel 13, 100 Wien
Belgija	Procter & Gamble Distribution Company (Europe) BV Za P&G Healthcare: P&G Health Belgium BV, Temselaan 100, 1853 Strombeek-Bever
Bugarska	Procter & Gamble Bulgaria EOOD, Sofia 1404, Bd. Bugarska br. 69, Bugarska
Hrvatska	Procter & Gamble d.o.o. za trgovinu, Bani 110, Buzin, 10010 Zagreb, Hrvatska
Češka Republika	Procter & Gamble Czech Republic s.r.o., 269 01 Rakovník, Ottova 402, Češka Republika
Danska	Procter & Gamble Danmark ApS Stensmosevej 15, stuen.

Estonija	Procter & Gamble International Operations SA, Route de Saint-Georges 47 1213 PETIT-LANCY Geneve
Finska	Procter & Gamble Finland Oy, Lars Sonckin Kaari 10, 02600 ESPOO, Finska
Francuska	Procter & Gamble France SAS Za P&G HealthCare: P&G Health France SAS 163/165 quai Aulagnier, 92600 Asnières-sur-Seine
Njemačka	Procter & Gamble Service GmbH, Sulzbacher Strasse 40, 65824 Schwalbach am Taunus Za P&G Health: P&G Health Germany GmbH, Sulzbacher Strasse 40, 65824 Schwalbach am Taunus
Grčka	P&G Hellas Ltd. 49 Ag. Konstantinou str., 15124 Maroussi – Athens, Grčka
Mađarska	1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 34., Hungary
Irska	Procter & Gamble UK, The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey KT13 OXP
Italija	Procter & Gamble Srl, viale Giorgio Ribotta 11, 00144 Roma
Latvija	Procter & Gamble International Operations SA, Route de Saint-Georges 47 1213 PETIT-LANCY Geneve
Litva	Procter & Gamble International Operations SA, Route de Saint-Georges 47 1213 PETIT-LANCY Geneve
Nizozemska	Procter & Gamble Nederland B.V., Watermanweg 100, 3067-GG Rotterdam Nova adresa od 27. travnja 2020.: Weena 505, 3013 AL Rotterdam
Norveška	Procter & Gamble Norge AS Adresa posjeta: Nydalsveien 28, 0484 Oslo Poštanska adresa: Postboks 4814, 0422 Oslo
Poljska	Procter and Gamble DS Polska sp z o.o., ul. Zabraniecka 20, 03-872 Warszawa, Poljska
Portugal	Procter & Gamble Portugal, Productos de Consumo Higiene de Saude, S.A., S.A. Edificio Alvares Cabral 3º, Quinta da Fonte, 2774-527 Paço D'Arcos, Portugal
Rumunjska	Za natjecanja: Procter & Gamble Distribution SRL, 9-9A Dimitrie Pompei Blvd., Building 2A, District 2, Bucharest 020335, Rumunjska

	Za ostale stranice: Procter & Gamble Marketing Romania SR, 9-9A Dimitrie Pompei Blvd., Building 2A, District 2, Bucharest 020335, Rumunjska
Srbija	Procter & Gamble Doo Beograd, Španskih boraca 3, 11070 Novi Beograd, Beograd, Srbija
Slovačka	Procter & Gamble, spol. s.r.o., Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, Slovačka
Španjolska	Procter & Gamble España, S.A.U., Avenida de Bruselas, 24, 28108 Alcobendas, Madrid, Španjolska
Švedska	Procter & Gamble Sverige AB Adresa posjeta: Telegrafgatan 4, 169 72 Solna, Švedska Poštanska adresa: Box 27303, 102 54 Stockholm
Ujedinjeno Kraljevstvo	Procter & Gamble UK Seven Seas Limited, The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey KT13 OXP

▼ Odjeljak Pravila o privatnosti za Kolumbiju

Procter & Gamble Colombia Ltda., NIT broj 800.000.946-4, adresa Carrera 7 # 114-33, 12. kat, Bogota D.C., telefonski broj: 601-5280000 i adresa e-pošte notifications.im@pg.com, koji djeluje kao voditelj obrade podataka, i u skladu s člancima 15. i 20. Zakona 1581 iz 2012., Zakona 1266 iz 2008., Uredbe 1377 iz 2013., i Uredbe 1074 iz 2015., obavještava sve ispitanike da će se pruženi osobni podaci obrađivati u skladu sa svrhama opisanima u ovim Pravilima privatnosti <https://privacypolicy.pg.com/es-co/>.

▼ Prava vlasnika osobnih podataka koji žive u Kolumbiji

U skladu s člancima 15. i 20. Ustava Kolumbije, Zakona 1581 iz 2012., Zakona 1266 iz 2008., Dekreta 1377 iz 2013. i Odluke 1074 iz 2015., ispitanici su obaviješteni da će se pruženi osobni podaci obrađivati u skladu sa svrhama opisanima u ovim pravilima privatnosti. Isto tako, obaviješteni su ispitanici da imaju sljedeća prava da: a) znaju, ažuriraju, i isprave svoje osobne podatke u vezi s djelomičnim, netočno, nepotpuno, frakcioniranim, obmanjujućim, ili podacima čija je obrada izričito zabranjena ili nije odobrena; b) zatraže dokaz o danom odobrenju, osim ako postoji izričito izuzeće kao zahtjev za obradu; c) budu informirani, na zahtjev, o upotrebi njihovih osobnih podataka; d) podnesu pritužbe Nadzornom organu industrije i trgovine zbog kršenja Zakona 1581 iz 2012. i drugih propisa koji ga mijenjaju, dodaju, ili nadopunjuju; e) opozovu ovlaste i/ili zatraže brisanje podataka kada obrada nije u skladu s ustavnim i pravnim načelima, pravima, i jamstvima. Opoziv i/ili brisanje uslijedit će kada Nadzorni organ industrije i trgovine utvrdi da su Voditelj obrade ili Izvršitelj obrade sudjelovali u ponašanju koje je u suprotnosti s ovim zakonom i Ustavom; f) pristupe njihovim osobnim podacima koji su bili podređeni besplatnoj obradi. Navedena prava mogu se ostvariti u skladu s odredbama navedenima u ovom odjeljku i

Pravilima privatnosti koja se mogu pronaći na sljedećoj poveznici:

<https://privacypolicy.pg.com/es-co/>.

✓ **Ovlaštenje i oblik prikupljanja osobnih podataka**

Za obradu osobnih podataka tvrtka Procter & Gamble Colombia Ltda. pribavit će prethodni, izričiti i informirani pristanak ispitanika. Ovaj pristanak može se dobiti na bilo koji način koji se može provjeriti kasnije i može se dodijeliti putem različitih mehanizama koje omogućuje tvrtka Procter & Gamble Colombia Ltda, u pisanom, usmenom obliku ili putem nedvosmislenog ponašanja ispitanika.

Pristanak ispitanika neće biti potreban ako se odnosi na:

- Informacije koje zahtijeva javni ili upravni subjekt u obavljanju svojih pravnih funkcija ili sudskim nalogom.
- Podatke javne prirode.
- Slučajeve medicinske ili sanitarne hitnosti.
- Obradu podataka odobrenu zakonom u povijesne, statističke ili znanstvene svrhe.
- Podatke koji se odnose na građanski registar osoba.

✓ **Obrada osobnih podataka**

Procter & Gamble Colombia Ltda koristi osobne podatke kako bi ispunio svrhu utjecaja i poboljšanja života ljudi, za bolje razumijevanje njihovih interesa i preferencija kao potrošača i pojedinaca. Vaše podatke koristimo u svrhe obrade navedene u pravilima privatnosti koja se mogu pronaći na sljedećoj poveznici: <https://privacypolicy.pg.com/es-co/> te u sljedeće svrhe:

- Provođenje marketinških, promotivnih i/ili reklamnih aktivnosti različitim sredstvima kao što su osobni posjeti kupcima, marketing i slanje informacija fizičkim i elektroničkim putem.
- Pružanje informacija klijentima koje im omogućuju pristup ponudama, promocijama, popustima, lansiranjima i pružanje informacija od interesa (personalizirana pažnja, pogodnosti, upotreba, zdravstvena zaštita i dobrobit itd.).
- Ispunjavanje obveza ugovorenih s kupcima, dobavljačima i zaposlenicima.
- Informiranje o promjenama naših proizvoda i/ili usluga.

- Procjena kvalitete proizvoda i/ili usluga i mjerenje zadovoljstva kupaca.
- Objava pravila, programa, rezultata i organizacijskih promjena.
- Analiza informacija za razvoj i provedbu komercijalnih ili marketinških strategija, kao i osmišljavanje, provođenje i razvoj programa, projekata i događaja.
- Kontaktiranje ispitanika putem poziva, tekstualnih poruka, e-pošte i/ili fizičkih sredstava za aktivnosti povezane s odobrenim svrhama.
- Elektroničko fakturiranje.
- Otkrivanje, prijenos i/ili slanje osobnih podataka unutar i izvan zemlje matičnim tvrtkama, podružnicama ili povezanim društvima tvrtke Procter & Gamble iz Kolumbije Ltda. ili trećim stranama zbog ugovora, zakona ili zakonitog odnosa koji to zahtijeva ili da se implementiraju usluge računalstva u oblaku, s istim ograničenjima i pravima.
- Prijenos i/ili slanje osjetljivih osobnih podataka nadležnim javnim subjektima, bilo na temelju pravnog mandata ili sudskog ili upravnog poretka, zbog ili sumnje na štetne događaje za koje je tvrtka Procter & Gamble Colombia Ltda saznala, koji se odnose na tehničke zahtjeve ili drugo.
- Poznavanje, pohranjivanje i obrada svih informacija navedenih u jednoj ili više baza podataka, u formatu koji Procter & Gamble Colombia Ltda. smatra najpogodnijim.
- Upravljanje postupcima (zahtjevi, pritužbe, potraživanja).
- Slanje informacija o upotrebi i njezi ponuđenih proizvoda, bilo izravno ili putem izvršitelja obrade podataka.
- Obradu zahtjeva, pritužbi ili potraživanja (PQR) vezanih uz aktivnost i/ili proizvode tvrtke P&G.

✓ **Međunarodni prijenos i obrada osobnih podataka**

Procter & Gamble Colombia Ltda. vrši međunarodni prijenos osobnih podataka drugim matičnim tvrtkama, povezanim društvima ili podružnicama ili pružateljima usluga koji mogu pohranjivati, obrađivati ili pristupati podacima, kao rezultat ugovora, zakona ili pravne veze koja to zahtijeva. Za provedbu tog postupka, Procter & Gamble Colombia Ltda. provjerio je da će se prijenos ili slanje osobnih podataka provesti u zemlje koje zadovoljavaju standarde koji jamče odgovarajuću razinu zaštite osobnih podataka, u skladu s odredbama članka 26. Zakona 1581 iz 2012. i članka 3.2. poglavlja III. glave V. Jedinstvenog nadzora industrije i trgovine.

Osim toga, Procter & Gamble Colombia Ltda. može vršiti prijenos osobnih podataka putem različitih softvera za upravljanje čiji se poslužitelji nalaze u zemlji koja nije kolumbijski teritorij, a to vrši kako bi upravljala svim internim procesima tvrtke Procter & Gamble Colombia Ltda. U svakom slučaju, osim što ima izričito i nedvosmisleno ovlaštenje Vlasnika, Procter & Gamble Colombia Ltda. osigurat će da radnja pruža odgovarajuće razine zaštite podataka i zadovoljava zahtjeve utvrđene u Kolumbiji od strane Habeasovog režima za podatke.

✓ **Osobni podaci djece i adolescenata**

Procter & Gamble Colombia Ltda. može prikupljati javne podatke od djece i adolescenata za određene aktivnosti, uvijek poštujući najbolje interese maloljetnika i prevladavajuća prava djece i adolescenata sadržana u članku 44. Političkog ustava Kolumbije. U tu svrhu, Procter & Gamble Colombia Ltda. imat će prethodno odobrenje koje je dao skrbnik ili roditelji maloljetnika.

U svakom slučaju, osobni podaci prikupljeni od djece i adolescenata neće se koristiti za ciljano oglašavanje.

✓ **Pozornost na upite, pritužbe, opoziv ovlaštenja, ažuriranje, povlačenje, ispravak ili brisanje baza podataka (u pravilu poznatih kao „PQRS”).**

Ispitanik, njegovi nasljednici, predstavnici ili bilo tko utvrđen propisom u korist drugog (obično poznat kao „zainteresirana strana”) može ostvariti svoja prava kontaktirajući nas putem pisane komunikacije upućene odjelu službe za korisnike.

Komunikacija se može poslati putem jednog od sljedećih kanala:

- E-pošta: za slanje e-pošte [kliknite OVDJE](#)
- Telefon: 01-800-917-0036
- Pisana komunikacija poslana na adresu Carreri 7 # 114-33, 12. kat, Bogota D.C.
- Centar za preference, kliknite [OVDJE](#)

✓ **Postupak za provođenje upita, zahtjeva, pritužbi, opoziva ovlaštenja, ažuriranja, povlačenja, ispravka ili brisanja baza podataka**

✓ **Provjera identiteta ispitanika i sadržaja svakog zahtjeva**

Kako bismo zaštitili privatnost i sigurnost Ispitanika, poduzimamo korake za provjeru njegovog identiteta prije odgovaranja na zahtjev. Stoga, kako bismo riješili vaš zahtjev, molimo da dostavite

identifikacijske podatke ispitanika:

- Puno ime i prezime.
- Identifikacijski broj.
- Podatke za kontakt (fizička i/ili elektronička adresa i kontakt brojevi telefona).
- Datum rođenja.

U slučaju da se zahtjev podnese putem našeg Centra za preferencije, po primitku vašeg zahtjeva, poslat ćemo obrazac za provjeru putem e-pošte. Da bi ispunio zahtjev, ispitanik mora odgovoriti na obrazac za provjeru nakon primitka.

Isto tako, svaka druga zainteresirana strana koja nije Ispitanik mora dokazati svoj identitet i status svojeg nasljednika u interesu, predstavnika ili predstavljanju ili odredbi u korist druge ili druge strane.

Za dodatne informacije o gore navedenoj provjeri identiteta pogledajte pravila privatnosti koja se nalaze na sljedećoj poveznici: <https://privacypolicy.pg.com/es-co/>

Uzimajući u obzir gore navedeno, zahtjevi u vezi s obradom osobnih podataka moraju sadržavati najmanje:

- Identifikacijske podatke ispitanika (puno ime i prezime, identifikacijski broj, podaci za kontakt i datum rođenja).
- Akreditaciju identiteta i statusa zainteresirane strane, ako je primjenjivo (podaci za identifikaciju i dokumenti koji dokazuju njihov identitet i status zainteresirane strane).
- Načine za dobivanje odgovora na zahtjev.
- Razloge i činjenice koje dovode do zahtjeva.
- Dokumente koji su namijenjeni za traženje.
- Jasan i precizan opis osobnih podataka u vezi s kojima Ispitanik nastoji ostvariti svoje pravo na pritužbu, zahtjev za ispravak, ažuriranje ili brisanje svojih osobnih podataka (ne primjenjuje se na podnošenje upita).

▼ Postupak upita

Zainteresirana strana može podnijeti zahtjev u kojem navodi informacije koje želi znati, a u svakom slučaju na upite će se odgovoriti u roku od najviše deset (10) radnih dana od datuma primitka. Ako nije moguće riješiti upit u navedenom roku, zainteresirana strana bit će obaviještena prije isteka deset (10) radnih dana o razlozima kašnjenja i datumu rješavanja upita, koji ni u kojem slučaju ne smije biti dulji od pet (5) radnih dana nakon isteka početnog roka.

✓ **Postupak za pritužbe, opoziv pristanka, povlačenje, ispravak, ažuriranje ili brisanje osobnih podataka**

Kada Ispitanik smatra da obrađene informacije trebaju biti podložne ispravku, ažuriranju ili brisanju ili kada sazna za navodno kršenje bilo koje dužnosti sadržane u Zakonu, Ispitanik ili druga zainteresirana strana može podnijeti pritužbu, zahtjev za ispravak, ažuriranje ili brisanje svojih osobnih podataka.

Ako je pritužba nepotpuna, zainteresirana strana dobit će rok od pet (5) dana nakon primitka pritužbe za otklanjanje eventualnih nedostataka. Ako su od datuma zahtjeva prošla dva (2) mjeseca bez pružanja traženih informacija, podrazumijeva se da je pritužba povučena.

U slučaju da Procter & Gamble Colombia Ltda. zaprimi pritužbu koju nije nadležno riješiti, prosljedit će je odgovarajućem tijelu u roku od najviše dva (2) radna dana i obavijestiti Ispitanika.

Maksimalno razdoblje za rješavanje pritužbe bit će petnaest (15) radnih dana od dana nakon datuma primitka pritužbe. Ako u navedenom roku nije moguće riješiti pritužbu, zainteresirana strana bit će obaviještena o razlozima kašnjenja i datumu rješavanja pritužbe, što ni u kojem slučaju ne smije biti dulje od osam (8) radnih dana nakon isteka početnog roka.

✓ **Izmjena pravila**

Procter & Gamble Colombia Ltda. zadržava pravo izmjene ovih Pravila postupanja i zaštite osobnih podataka u bilo kojem trenutku. Međutim, svaka izmjena bit će priopćena vlasnicima osobnih podataka na učinkovit način i prije njezine provedbe.

U slučaju da se Vlasnik osobnih podataka ne slaže s izmjenom Pravila obrade podataka, Vlasnik može zatražiti od tvrtke Procter & Gamble Colombia Ltda. da povuče ili izbriše svoje osobne podatke.

✓ **Valjanost**

Ova Pravila na snazi su od 14. veljače 2024., a ažurirana su 10. ožujka 2025. Sva ažuriranja nakon odobrenja bit će propisno priopćena ispitanicima.

Baze podataka u kojima će osobni podaci biti registrirani ostat će valjane sve dok ne zatražite brisanje osobnih podataka ili povučete svoj pristanak. U suprotnom, izbrisat ćemo vaše osobne podatke iz naših baza podataka nakon što više nisu potrebni u svrhu obrade opisane u ovom odjeljku ili nakon najviše 50 mjeseci neaktivnosti, osim ako zakon ili ugovor ne zahtijevaju od nas da ih čuvamo duže vrijeme.

Neaktivnost definiramo putem raznih internih kriterija koji pokazuju nedostatak interakcije korisnika s našim programima i komunikacijama. Na primjer, ako se ne prijavite, ili ne otvorite ili kliknete na naše e-poruke, smatrat ćemo vas „neaktivnim” i izbrisati vaše podatke nakon najviše 50 mjeseci, ali i ranije za određene zemlje, prema

lokalnim pravnim zahtjevima. Neke od vaših osobnih podataka možda moramo zadržati dulje kako bismo ispunili vaše zahtjeve, uključujući radi vašeg povlačenja pristanka na primanje marketinških e-poruka ili ispunjavanja drugih zakonskih zahtjeva. Također možemo zadržati određene osobne podatke koji se koriste u ocjenjivanju i recenzijama sve dok se koristi recenzija ili se proizvod ne ukine.

✓ **Privatnost u Maleziji**

Ova obavijest dopunjuje gornju Globalnu politiku privatnosti (u daljnjem tekstu "Politika privatnosti").

Službenik za zaštitu podataka

Ako imate bilo kakvih pitanja ili briga u vezi s vašom privatnošću i našim praksama zaštite podataka, možete kontaktirati našeg Službenika za zaštitu podataka putem sljedećih kanala:

Email: MYDataprivacy@shared.pg.com

Telefon: 03 7724 3200

Pismenu komunikaciju možete poslati na: Procter & Gamble (Malezija) Sdn Bhd, 10. kat, Surian Tower, br. 1, Jalan PJU 7/3, Mutiara Damansara, 47810 Petaling Jaya, Selangor.

✓ **Nigeria Privacy**

Prijavljivanje potencijalne povrede podataka P&G

Povreda osobnih podataka znači kršenje sigurnosti što vodi do slučajnog ili nezakonitog uništenja, gubitka, izmjene, neovlaštenog otkrivanja ili pristupa osobnim podacima koji se prenose, pohranjuju ili na drugi način obrađuju.

Potvrđene ili sumnje na povrede podataka treba odmah prijaviti službeniku za zaštitu podataka P&G-a. Sve povrede podataka zabilježiti će službenik za zaštitu podataka kako bi se osiguralo odgovarajuće praćenje vrsta i učestalosti potvrđenih incidenata u svrhu upravljanja i izvješćivanja.

Pojedinac koji se želi žaliti na način na koji su njegovi osobni podaci možda povrijeđeni može podnijeti svoju žalbu izravno službeniku za zaštitu podataka putem e-pošte:

nigeriadpo.im@pg.com.

Žalba treba sadržavati:

- detaljan opis sigurnosnog incidenta koji je uzrokovao povredu podataka,

- vrstu osobnih podataka na koje je utjecala povreda podataka,
- identitet pogođene osobe,
- i bilo koju drugu informaciju koju može zatražiti službenik za zaštitu podataka.

Sve takve žalbe trebaju se prijaviti unutar 72 (sedamdeset dva) sata od pojave sumnjive ili potvrđene povrede podataka.

Prijava povrede podataka nadležnim tijelima

P&G će nastojati prijaviti moguće povrede podataka u roku od 72 sata od saznanja o takvim povredama nadležnim tijelima odgovornim za nadzor sigurnosti osobnih podataka.

✓ Zaštita privatnosti u Vijetnamu

Kao ispitanik, imate prava vezana uz vaše podatke u skladu s vijetnamskim propisima, kao što su: pravo na informiranje, davanje i povlačenje privole, podnošenje zahtjeva za pristup, brisanje, ispravljanje/uređivanje, ograničavanje obrade osobnih podataka, podnošenje prigovora na našu upotrebu vaših osobnih podataka u marketinške svrhe, na samozaštitu ili podnošenje zahtjeva za zaštitu vaših prava kod nadležnih organizacija/agencija. Prilikom davanja privole za obradu vaših osobnih podataka, imate obvezu pružiti potpune i točne osobne podatke, kao i druge obveze u skladu s važećim zakonima o zaštiti privatnosti podataka.

Neki od osobnih podataka koje prikupljamo smatraju se osjetljivim osobnim podacima u skladu s primjenjivim zakonima, koji mogu uključivati: rasu i etničku pripadnost, podatke o lokaciji pojedinca identificiranog putem usluga lokacije: druge podatke koji mogu izravno ili neizravno ukazivati na vašu fizičku lokaciju, kao što su IP adresa, podaci vezani uz zdravlje, podaci o bankovnom računu i biometrijski podaci.

Imajte na umu kako legitimni interes nije jedini zakonski preduvjet za obradu osobnih podataka u Vijetnamu te da ćemo tražiti vašu privolu za obradu osobnih podataka, osim ako ne vrijede i druge iznimke kako je definirano u zakonima.

Osobne podatke djece mlađe od 16 godina prikupljamo i obrađujemo tek nakon pribavljanja privole djece, ako su u dobi od sedam godina i stariji i njihovih roditelja/zakonskih zastupnika, osim ako nije drugačije određeno primjenjivim zakonima.

U slučaju povrede podataka, izvršit ćemo sve obveze izvješćivanja i rješavanja problema definirane primjenjivim zakonima.

I dalje imate pitanja ili problem? Ovdje smo za vas.

Molimo, [obratite nam se](#) izravno s bilo kakvim pitanjima ili nedoumicama koje se odnose na vašu privatnost i naše postupke zaštite podataka ili ako ste potrošač s invaliditetom i potrebna vam je kopija ove obavijesti u alternativnom obliku. Ako imate pitanja koja se odnose na našeg službenika za zaštitu podataka, npr. sumnjate na kršenje privatnosti podataka, obratite nam se ovdje i navedite to u poruci. Možete pisati i našem službeniku za zaštitu podataka (Data Protection Officer) na adresu: 1 Procter & Gamble Plaza, Cincinnati, OH 45202, SAD.

Art. 27 Predstavnik OUZP-a:

Kontaktni podaci našeg predstavnika za Art. 27 OUZP u Ujedinjenom Kraljevstvu i EU su kako slijedi: Procter & Gamble Ireland, The Graan House, Units E1 and E14, Calmount Business Park, Dublin 12, Irska



KONTAKT



KARIJERA ↗

PARTNERI & INVESTITORI

Investitori ↗ | Naši partneri ↗ | Dobavljači ↗

NAŠA TVRTKA

Vodstvo | Ustrojstvo i upravljanje | Pravila i prakse | Pismohrana | Nagrade & priznanja | Newsroom ↗

PRAVNA PITANJA

Privatnost ↗ | Uvjeti i odredbe ↗

