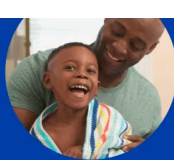




Oral-B



Pampers

P&G



Semua merek, satu kebijakan, untuk melindungi Anda.



Konten yang akan Anda sukai.

Kami menggunakan data untuk membantu menyesuaikan pengalaman dengan lebih banyak produk dan penawaran yang relevan bag juga menggunakannya untuk memastikan Anda tidak melihat sama berulang kali.



KEBIJAKAN PRIVASI

Diperbarui 28 Agustus 2025

[Unduh salinan Kebijakan Privasi \(PDF\) ini](#)

FAQ

Pertanyaan umum tentang cara kami mengumpulkan, menyimpan, dan menggunakan data pribadi Anda, sebagaimana dijabarkan dalam hukum yang berlaku.

Apakah kami menjual data pribadi Anda untuk mendapatkan kompensasi moneter?

[TIDAK](#)

Apakah kami mengungkapkan data pribadi Anda kepada mitra pihak ketiga?

[Ya, ketika kami mempunyai dasar yang sah untuk melakukan hal itu.](#)

Apakah kami menerima data pribadi dari perusahaan lain yang telah menerima izin dari Anda?

[YA](#)

Apakah kami menggunakan data pribadi Anda untuk rekomendasi produk dan pengalaman situs yang lebih baik?

[Ya, ketika kami mempunyai dasar yang sah untuk melakukan hal itu.](#)

Apakah kami memberi Anda kendali atas data pribadi Anda?

[YA](#)

Cara Anda Mengendalikan Data Pribadi Anda

Anda mengendalikan data pribadi Anda. Anda dapat menggunakan hak Anda dan mengubah pilihan Anda kapan saja.

✓ **Permintaan Hak Subjek Data**

Tergantung pada lokasi Anda (yurisdiksi tempat Anda tinggal), hak subjek data yang tersedia bagi Anda mungkin berbeda. Berbagai hak itu mungkin meliputi permintaan untuk akses, penghapusan, pembetulan/koreksi, untuk menolak menerima email atau teks pemasaran, mengajukan keberatan terhadap penggunaan alamat email atau nomor telepon Anda oleh kami untuk iklan, dsb. Untuk mengirimkan permintaan Hak Subjek Data untuk yurisdiksi Anda, klik [di sini](#).

Anda juga dapat memberi tahu kami untuk berhenti mengirimkan email dan pesan teks dengan mengikuti instruksi pembatalan yang dikirim bersama dengan komunikasi ini. Perlu diketahui bahwa kami mungkin perlu menyimpan informasi tertentu untuk menghormati pilihan Anda (misalnya, jika Anda memberi tahu kami untuk berhenti mengirim email pemasaran, kami akan memerlukan alamat email Anda di file sehingga sistem kami mengingat bahwa Anda tidak lagi ingin menerima komunikasi pemasaran ke alamat email itu).

Selain itu, ada beberapa situasi di mana kami mungkin tidak dapat mengabulkan permintaan Anda (misalnya, menghapus data transaksi di mana kami memiliki kewajiban hukum untuk menyimpannya, atau untuk pencegahan penipuan, keamanan, atau untuk melindungi privasi orang lain, atau untuk penetapan, penerapan atau pembelaan atas klaim hukum, dan berbagai contoh lain).

✓ **Periklanan Perilaku Online Tradisional**

✓ **Cara Anda Menggunakan Pilihan terkait Iklan Berbasis Minat**

Memilih untuk Menolak Industri Periklanan

Untuk AS, untuk menggunakan pilihan terkait periklanan berbasis minat, Anda dapat menggunakan mekanisme pilihan menolak yang diberikan oleh Digital Advertising

Alliance (“DAA”) dengan [mengeklik di sini](#) (untuk peramban) atau [di sini](#) (untuk pilihan menolak berbasis aplikasi).

Network Advertising Initiative (“NAI”) telah mengembangkan suatu alat yang memungkinkan konsumen memilih menolak Iklan berbasis Minat tertentu yang dikirimkan oleh jaringan iklan anggota NAI. Untuk mempelajari selengkapnya tentang pilihan menolak periklanan bertarget seperti itu atau untuk menggunakan alat bantu NAI, lihat <http://www.networkadvertising.org/choices/>.

Untuk Eropa, Anda dapat mengeklik [di sini](#) untuk mempelajari selengkapnya tentang program pilihan menolak DAA-Eropa.

Untuk Kanada, Anda dapat mengeklik [di sini](#) untuk mempelajari lebih lanjut tentang program pilihan menolak DAA Kanada.

Untuk memilih menolak Unified ID 2.0 secara global, [klik di sini](#).

Memilih untuk Menolak Platform Online

P&G dapat membagikan pengidentifikasi yang terhubung kepada Anda, seperti versi alamat email Anda yang dienkripsi, kepada platform online, termasuk tetapi tidak terbatas pada yang tercantum di bawah, untuk tujuan mengirimkan periklanan berbasis minat kepada Anda. Untuk mempelajari selengkapnya tentang cara platform ini dapat menggunakan data Anda dan cara Anda dapat mengendalikan penggunaan data ini, harap ikuti tautan di bawah.

- [Google](#)
- [Meta](#)
- [Microsoft/Bing](#)
- [Pinterest](#)
- [Reddit](#)
- [Snap](#)
- [TikTok](#)

Harap ketahui bahwa, meskipun Anda memilih untuk menolak iklan berbasis minat jenis tertentu, Anda mungkin terus menerima iklan lain. Selain itu, memilih menolak satu atau lebih anggota NAI atau DAA hanya berarti anggota yang dipilih tersebut tidak lagi dalam aturan DAA / NAI yang mengirimkan iklan bertarget tertentu kepada Anda. Hal ini akan memengaruhi layanan yang diberikan oleh anggota DAA / NAI yang berlaku tapi tidak berarti Anda tidak akan lagi menerima konten dan/atau iklan bertarget dari pihak yang tidak berpartisipasi. Dan juga, jika peramban Anda terkonfigurasi untuk menolak cookie ketika Anda mengunjungi laman pilihan

menolak, atau jika kemudian Anda menghapus cookie Anda, gunakan perangkat atau peramban web yang berbeda, atau gunakan metode akses yang tidak berbasis peramban, pilihan penolakan DAA / NAI berbasis peramban Anda mungkin tidak atau mungkin tidak lagi efektif. Pilihan menolak di perangkat seluler tidak akan memengaruhi iklan berbasis minat pada peramban walaupun pada perangkat yang sama, dan Anda harus memilih untuk menolak secara terpisah untuk setiap perangkat. Kami tidak bertanggung jawab untuk efektivitas atau kepatuhan dengan, opsi penolakan pihak ketiga atau program atau akurasi pernyataan mereka terkait program mereka.

Anda juga dapat mencegah atau mengurangi iklan berbasis minat di situs web dengan menolak cookie di peramban Anda, atau perangkat seluler dengan menolak permintaan “akses ke data” yang biasanya diberikan aplikasi ketika Anda menginstalnya, atau dengan menyesuaikan pengaturan penelusuran iklan pada perangkat Anda.

Harap diperhatikan bahwa Anda juga dapat menerima iklan yang dipersonalisasi didasarkan pada alamat email atau nomor telepon Anda, jika Anda telah memberikannya kepada kami untuk tujuan pemasaran. Untuk memilih menolak atas penggunaan tersebut, harap hubungi kami [di sini](#) (*Catatan: Harap pastikan Anda memilih lokasi/negara tempat tinggal Anda yang benar dengan mengeklik tombol di sudut kiri atas*).

Anda akan masih melihat iklan “kontekstual” meskipun Anda memilih untuk menolak iklan berbasis minat. Sekalipun kami berhenti mengirimkan iklan berbasis minat, Anda tetap akan mendapatkan iklan dari merek kami di komputer atau perangkat seluler Anda. Namun demikian, iklan ini, didasarkan pada konteks situs yang Anda kunjungi dan disebut iklan kontekstual. Tidak seperti iklan berbasis minat yang didasarkan pada halaman yang Anda kunjungi di ponsel Anda atau aktivitas melihat komputer dari waktu ke waktu dan di berbagai layanan yang tak berkaitan, iklan kontekstual adalah iklan yang ditampilkan kepada Anda berdasarkan konteks situs tertentu yang Anda kunjungi. Misalnya, Anda masih dapat melihat iklan untuk salah satu merek perawatan bayi kami sambil melihat produk ruang asuh balita secara online karena situs ini umumnya dikunjungi orang tua baru atau yang akan memiliki bayi. Anda juga harus tahu bahwa kami mungkin masih mengumpulkan informasi dari komputer atau perangkat Anda dan menggunakannya untuk tujuan lain seperti mengevaluasi cara kerja situs web kami, untuk riset konsumen, atau mendeteksi penipuan, menurut hukum yang berlaku.

▼ Cara Anda Mengendalikan Cookie

Anda dapat mengatur peramban untuk menolak semua cookie atau memberi tahu Anda ketika cookie dikirimkan ke komputer. Namun demikian, hal ini dapat mencegah situs atau layanan kami berjalan dengan baik. Anda juga dapat mengatur peramban untuk menghapus cookie setiap kali selesai menjelajah.

Ketika Anda memilih untuk menolak iklan berbasis minat, kami mengirimkan cookie penolakan ke peramban Anda yang memberi tahu kami bahwa Anda tidak lagi ingin menerima iklan berbasis minat. Cookie penolakan akan dihapus jika Anda memutuskan untuk menghapus semua cookie pada peramban Anda. Ini berarti bahwa Anda harus melakukan penolakan lagi pada setiap peramban yang telah Anda hapus cookie-nya jika Anda tetap tidak ingin menerima iklan berbasis minat.

Di beberapa pasar dan beberapa situs web kami, kami menawarkan platform pengelolaan persetujuan cookie yang memungkinkan Anda menggunakan pilihan terkait kategori cookie tertentu. Jika tersedia, platform ini akan muncul sebagai rentangan cookie dan/atau sebagai ikon yang terlihat di situs web yang menggunakannya. Kami mungkin akan memberikan teknologi serupa dalam aplikasi ponsel, yang jika tersedia, akan dapat diakses melalui menu pengaturan aplikasi yang menggunakannya.

✓ Undang-Undang Privasi Negara Bagian AS

Lihat "[Pemberitahuan Privasi Negara Bagian A.S.](#)" kami di bawah untuk informasi yang diwajibkan oleh undang-undang privasi negara bagian tertentu, dan informasi terkait hak privasi berdasarkan undang-undang tersebut.

✓ Informasi Tambahan untuk Penduduk Wilayah Ekonomi Eropa, Swiss, UK, dan Serbia

Jika Anda tinggal di Wilayah Ekonomi Eropa (EEA), Swiss, UK, atau Serbia, atau secara fisik berada di EEA, Swiss, Serbia, atau UK, Anda dapat mengakses data pribadi yang kami simpan tentang diri Anda, meminta untuk memperbaiki, menghapus, atau membatasi informasi yang tidak akurat, usang, atau tidak lagi diperlukan, dan meminta kami agar memberikan data Anda dalam format yang mengizinkan Anda mengalikannya ke penyedia layanan lain. Anda juga dapat menarik persetujuan setiap saat jika kami mengandalkan persetujuan Anda untuk memproses data pribadi Anda. Dan Anda dapat menolak pemrosesan kami atas data pribadi Anda (ini berarti meminta kami untuk berhenti menggunakannya) ketika pemrosesan tersebut didasarkan pada kepentingan kami yang sah (ini berarti kami memiliki alasan yang sah dalam menggunakan data tersebut untuk tujuan tertentu dan alasan ini tidak dikalahkan oleh kepentingan Anda agar P&G tidak menggunakannya). Untuk mengajukan permintaan, harap [hubungi kami](#).

Jika Anda ingin mendapatkan informasi selengkapnya tentang perlindungan data dan hak data pribadi Anda secara umum, harap kunjungi situs Penyelia Perlindungan Data Eropa di <https://edps.europa.eu/data-protection/> atau situs Kantor Komisioner Informasi UK di <https://ico.org.uk> atau atau situs Perlindungan Data dan Komisioner Informasi Federal Swiss di <https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/en/home.html>, Komisioner Serbia (untuk mendapatkan informasi tentang kepentingan publik dan perlindungan data pribadi) di <https://www.poverenik.rs/en/home.html>, jika Anda tidak puas dengan tanggapan kami terhadap permintaan Anda, Anda dapat mengajukan keluhan kepada otoritas perlindungan data di negara Anda.

Procter and Gamble España SA mematuhi Pedoman Perilaku untuk Perlindungan Data di AUTOCONTROL, diakreditasi oleh Badan Perlindungan Data Spanyol dan oleh karena itu tunduk pada sistem pemrosesan data di luar hukum yang menangani keluhan ketika terkait dengan perlindungan data dan periklanan, tersedia bagi mereka yang tertarik di situs web www.autocontrol.es.

✓ Profesi Perawatan Gigi

Jika Anda berprofesi sebagai dokter gigi dan telah memberikan data pribadi Anda kepada kami sebagai bagian dari salah satu program sosialisasi profesional kami, termasuk melalui <https://www.dentalcare.com>, harap hubungi kami melalui perwakilan P&G setempat Anda, misalnya Oral-B.

✓ Tenaga Medis Profesional

Jika Anda berprofesi sebagai tenaga medis profesional dan telah memberikan data pribadi Anda kepada kami sebagai bagian dari salah satu program sosialisasi profesional kami atau bentuk kolaborasi lain, harap hubungi kami melalui perwakilan P&G lokal atau regional Anda.

✓ Peserta Riset Konsumen

Untuk mengajukan permintaan terkait data pribadi yang mungkin kami miliki sebagai bagian dari partisipasi Anda dalam salah satu studi riset kami, lihatlah informasi kontak yang diberikan pada formulir persetujuan atau hubungi atau kunjungi pusat riset Anda.

Cara Kami Mengumpulkan & Menggunakan Data Pribadi

Seperti sebagian besar merek, kami mengumpulkan data pribadi saat Anda berinteraksi dengan kami atau saat Anda berbagi data pribadi dengan pihak ketiga yang nantinya dapat berbagi dengan kami. Kami melakukan ini dengan penuh hormat dan berhati-hati untuk melindungi hak-hak Anda. Data pribadi dapat membantu kami memahami minat dan preferensi Anda dengan lebih baik sebagai konsumen dan individu.

✓ Cara Kami Mengumpulkan Data Pribadi

Kami mengumpulkan data pribadi tentang diri Anda dengan berbagai cara dari banyak tempat. Sebagian data pribadi yang kami kumpulkan mungkin termasuk data pribadi yang dapat digunakan untuk mengidentifikasi Anda; misalnya nama, alamat email, nomor telepon, atau alamat pos Anda. Di beberapa yurisdiksi, hal seperti IP address atau cookie dan pengidentifikasi perangkat seluler juga dapat dianggap sebagai data pribadi. Beberapa data pribadi yang kami kumpulkan dapat dianggap data pribadi sensitif atau data kategori khusus dan dapat mencakup, informasi login akun, informasi keuangan, data geolokasi yang tepat, pengidentifikasi pemerintah, asal ras atau etnis, kesehatan/kondisi mental & fisik, [Data Kesehatan Konsumen](#), kehidupan seksual atau orientasi seksual, status transgender/nonbiner,

data anak, latar belakang kriminal, data genetik, dan data biometrik untuk tujuan mengidentifikasi individu secara unik, dll.

✓ **Anda Berbagi Informasi Secara Langsung**

Anda memberikan data pribadi kepada kami secara langsung, contohnya ketika mendaftarkan akun di situs web atau aplikasi seluler kami atau dengan menelepon atau mengirimkan email kepada kami, atau ketika berpartisipasi dalam survei atau kontes P&G, dll. Kami dapat menanyakan kepada Anda beberapa hal seperti nama, alamat email atau rumah, tanggal lahir, informasi pembayaran, usia, jenis kelamin, jumlah anggota keluarga, dan cara yang Anda inginkan agar kami dapat mengirimkan informasi tentang produk dan layanan kami—misalnya, ke alamat rumah Anda, alamat email, atau dengan mengirimkan pesan teks kepada Anda.

✓ **Anda Berinteraksi dengan Situs Web & Email**

Kami dapat menggunakan teknologi yang secara otomatis mengumpulkan informasi ketika Anda mengunjungi situs kami, melihat iklan kami, atau menggunakan produk atau layanan kami. Misalnya, kami menggunakan cookie (file kecil yang disimpan di peramban komputer Anda) untuk memberi tahu jenis peramban dan sistem operasi yang Anda gunakan, alamat IP Anda, aktivitas online seperti laman web yang Anda kunjungi, tautan yang Anda klik, atau apakah Anda telah atau belum membuka email kami.

✓ **Anda Menggunakan Aplikasi Seluler & Perangkat Lain**

Untuk memberikan pengalaman pengguna terbaik kepada Anda, kami dapat menggunakan teknologi yang mengumpulkan informasi dari ponsel Anda ketika Anda menggunakan aplikasi seluler atau perangkat “pintar” kami di rumah Anda. Anda setuju dengan hal ini ketika mengunduh aplikasi atau menginstal perangkat rumah tangga yang terhubung dengan internet. Informasi ini dapat mencakup nomor telepon seluler atau ID iklan perangkat lainnya, informasi tentang sistem operasi ponsel Anda, cara Anda menggunakan aplikasi atau perangkat, dan lokasi fisik Anda, dan informasi lain yang dianggap data pribadi di beberapa yurisdiksi. Anda akan mendapatkan pemberitahuan sembul di ponsel atau perangkat yang memberikan opsi untuk menerima atau menolak untuk mengizinkan kami mengetahui geolokasi tepat Anda (lokasi persis di mana Anda berada atau di mana Anda mengakses internet) atau untuk mengumpulkan atau mengakses data pribadi lain, sebagaimana diwajibkan oleh hukum yang berlaku.

✓ **Anda Terhubung dengan Mitra atau Pihak Ketiga**

Kami dapat memperoleh informasi yang dibagikan atau dijual oleh perusahaan lain kepada kami. Misalnya, Anda mungkin telah memberikan persetujuan bagi perusahaan lain untuk membagikan data pribadi Anda kepada kami ketika Anda mendaftar layanan telekomunikasi atau program poin loyalitas peritel. Jika memungkinkan, kami juga mungkin mengumpulkan data pribadi dari sumber yang tersedia untuk umum, misalnya dari posting internet, entri blog, video, atau situs media sosial. Kami juga dapat menerima data pribadi dari perusahaan lain,

seperti penjual data konsumen, yang menjalankan bisnis pengumpulan atau penyatuan informasi tentang diri Anda yang berasal dari basis data yang tersedia untuk umum (sesuai persyaratan hukum setempat yang berlaku) atau dari persetujuan yang Anda berikan untuk penggunaan mereka, dan selanjutnya persetujuan atas penggunaan data pribadi Anda oleh kami. Ini dapat berupa informasi tentang tingkat pendapatan, usia, jenis kelamin, jumlah anggota keluarga, dan produk yang telah Anda beli di internet atau dari toko di tempat tinggal Anda.

✓ Cara Umum Kami Menggunakan Data Pribadi

Kami menggunakan data pribadi Anda untuk membantu memenuhi tujuan kami dalam meningkatkan taraf hidup masyarakat, seperti Anda, setiap hari di seluruh dunia. Contohnya, kami menggunakan informasi Anda untuk Tujuan Pemrosesan berikut:

- [Produk/Layanan](#). Hal ini mencakup melaksanakan layanan untuk Anda dan mengirimkan produk atau sampel yang telah Anda minta.
- [Manajemen Pelanggan](#). Hal ini mencakup:
 - Mengidentifikasi dan mengautentikasi Anda ke berbagai program dan situs web pemasaran kami
 - Mendaftarkan dan memelihara akun dan preferensi, dan juga insentif finansial, hadiah, diskon (misalnya, kupon harga atau layanan) dan program loyalitas (secara bersama-sama, "Program Hadiah")
 - Membantu Anda mengelola pilihan Anda terkait situs atau aplikasi P&G
 - Memungkinkan Anda masuk ke dalam kontes atau undian kami dan memberikan rating dan ulasan
- [Layanan Pelanggan/Komunikasi](#), misalnya:
 - Menanggapi pertanyaan atau permintaan informasi dari Anda
 - Menyediakan layanan pelanggan
 - Mengirimkan pesan transaksional (seperti laporan akun atau konfirmasi)
 - Berinteraksi dengan Anda di media sosial
 - Mengirimkan komunikasi pemasaran tentang produk atau layanan kami (atau produk atau layanan mitra kami), survei, dan undangan
- [Pembayaran/Finansial](#), misalnya:
 - Memproses pembayaran Anda untuk produk yang Anda beli dari kami

- Memproses serta memberikan pengembalian dana dan penagihan
- [Menghadirkan Iklan](#). Hal ini mencakup pemberian iklan yang relevan kepada Anda dan pihak lain, yang mempunyai profil seperti Anda, mungkin tertarik mendengar dari kami, dengan iklan yang relevan melalui khalayak yang disesuaikan dan khalayak yang berpenampilan serupa. Contohnya, kami mungkin mengunggah alamat email Anda yang dienkripsi ke layanan media sosial dan meminta layanan tersebut untuk mengirimkan iklan kami kepada Anda dan kepada orang yang mempunyai minat serupa, termasuk di negara lain, berdasarkan data yang dimilikinya tentang diri Anda dan orang lain
- [Administrasi Iklan](#), misalnya mengukur dan melacak efektivitas kampanye iklan dan menjalankan aktivitas administratif dan akuntansi lain sehubungan dengan kampanye iklan
- [Kualitas dan Keselamatan](#), termasuk:
 - Pengendalian mutu, pelatihan, dan analitik
 - Pemeliharaan dan verifikasi keselamatan
 - Administrasi sistem dan manajemen teknologi, termasuk mengoptimalkan situs web dan aplikasi kami
- [Keselamatan](#), termasuk mendeteksi ancaman dan melindungi dari aktivitas jahat atau penipuan
- [Pencatatan dan Audit](#), termasuk interaksi pencatatan dan audit dengan konsumen, termasuk log dan catatan yang disimpan sebagai bagian dari informasi transaksi
- [Legal/Kepatuhan](#), termasuk manajemen risiko, audit, investigasi, pelaporan, serta alasan hukum dan kepatuhan lainnya.
- [Riset & Pengembangan \(Research & Development, "R&D"\)](#), misalnya
 - Riset internal
 - Untuk merancang dan mengembangkan produk, layanan, dan program yang memuaskan konsumen kami
- **Tujuan Diungkapkan saat Pengumpulan** ketika Anda memberikan data pribadi
- **Tujuan Bisnis yang Sah** yang sesuai dengan tujuan pengumpulan data pribadi Anda dan tidak dilarang oleh hukum

✓ Cara Kami Menggunakan Cookie

Cookie adalah file kecil yang dikirim ke komputer Anda ketika menjelajahi web. Cookie menyimpan informasi yang bermanfaat tentang cara Anda berinteraksi dengan situs web

yang dikunjungi. Anda dapat mempelajari selengkapnya tentang cara mengendalikan cookie [di sini](#).

Kami menggunakan cookie dalam beberapa cara, misalnya:

- untuk memungkinkan Anda menjelajahi situs web dan menggunakan berbagai fiturnya
- untuk menyajikan iklan yang relevan kepada Anda dan mengukur efektivitas iklan tersebut
- untuk memastikan Anda tidak disajikan iklan lebih banyak dari yang seharusnya (disebut “pembatasan frekuensi”)
- untuk mempelajari selengkapnya tentang cara Anda berinteraksi dengan konten P&G
- untuk membantu kami meningkatkan pengalaman Anda ketika mengunjungi situs web kami
- untuk mengingat pilihan Anda, seperti bahasa atau wilayah, sehingga Anda tidak perlu menyesuaikan situs web pada setiap kunjungan
- untuk mengidentifikasi kesalahan dan mengatasinya
- untuk menganalisis seberapa baik kinerja situs web kami

✓ Jenis Cookie yang Kami Gunakan

Cookie yang Sangat Diperlukan: Cookie ini (kadang juga disebut sebagai “penting”) memungkinkan halaman dimuat atau menyediakan beberapa fungsi penting yang tanpanya halaman tidak akan berfungsi (yaitu, menyimpan data Anda di keranjang belanja).

Cookie Fungsional: Cookie ini memungkinkan situs mengingat pilihan ketika Anda kembali lagi. Misalnya, jika memilih untuk membaca situs ini dalam bahasa Prancis pada kunjungan pertama, ketika Anda kembali pada kesempatan lain, situs akan ditampilkan secara otomatis dalam bahasa Prancis. Tidak perlu memilih pilihan bahasa setiap kali membuka situs akan menjadikannya lebih nyaman, efisien, dan ramah pengguna bagi Anda.

Cookie Periklanan/Penargetan: Cookie ini dapat digunakan untuk mempelajari minat Anda secara umum, misalnya, di situs web yang dikunjungi dan produk yang Anda beli. Data itu memungkinkan kami mengirimkan iklan produk dan layanan yang lebih sesuai dengan hal-hal yang Anda sukai atau butuhkan. Ini juga memungkinkan kami membatasi seberapa kali Anda melihat iklan yang sama.

Cookie Analitik/Kinerja: Cookie ini memberi tahu kami cara Anda menggunakan situs web kami, misalnya laman yang Anda kunjungi dan tautan yang Anda klik. Cookie ini membantu kami mengukur dan meningkatkan kinerja situs web kami. Kami menggunakan cookie analitik yang berbeda di yurisdiksi yang berbeda. Dalam banyak kasus, kami menggunakan cookie Google Analytics untuk memantau kinerja situs. Kemampuan kami untuk menggunakan dan membagikan informasi yang dikumpulkan melalui Google Analytics

tentang kunjungan Anda ke situs kami dibatasi oleh [Ketentuan Penggunaan Google Analytics](#) dan [Kebijakan Privasi Google](#).

Cookie Media Sosial: Cookie ini, yang ditetapkan oleh serangkaian layanan media sosial yang kami tambahkan ke situs, memungkinkan Anda membagi konten kami dengan teman dan jaringan Anda, serta memungkinkan kami memberikan iklan kepada Anda pada berbagai platform sosial yang berhubungan dengan kunjungan Anda ke situs kami. Cookie beberapa situs media sosial, misalnya Facebook, juga digunakan untuk penargetan iklan.

▼ Iklan Berbasis Minat

Ketika Anda mengunjungi situs mitra kami, kami dapat menunjukkan iklan atau konten lain yang menurut kami ingin Anda lihat. Misalnya, Anda mungkin menerima iklan untuk detergen Tide® jika kami melihat Anda mengunjungi situs-situs yang menjual pakaian atau perlengkapan sekolah anak-anak. Dan dari informasi tersebut, kami dapat menyimpulkan bahwa Anda memiliki anak, dan dengan demikian dapat tertarik dengan produk pembersih pakaian yang kuat. Dengan cara ini, kami bermaksud mengirimkan informasi terkait produk kami yang dapat bermanfaat bagi Anda. Untuk mempelajari selengkapnya tentang pilihan Anda terkait periklanan berbasis minat, lihat [di sini](#).

Kami Mempelajari dari Kelompok Konsumen yang Memiliki Minat yang Serupa: Kami dapat menempatkan Anda dalam kelompok konsumen tertentu yang menunjukkan minat yang sama. Misalnya, kami dapat menempatkan Anda dalam kelompok “penggemar pisau cukur” jika melihat Anda sering membeli pisau cukur secara online atau Anda dapat menjadi “pemburu diskon” jika kami melihat Anda menggunakan kupon online atau mencari diskon atau obral. Kami dapat menyimpulkan berbagai hal ini tentang diri Anda berdasarkan aktivitas Anda di laman web tertentu, tautan yang Anda klik di situs web kami dan situs web lain yang Anda kunjungi, aplikasi ponsel yang Anda gunakan, atau email merek kami yang Anda lihat dan tautan yang Anda klik dalam email, dan juga berdasarkan informasi lain yang kami kumpulkan, misalnya dari mitra peritel dan pihak ketiga lainnya. Kami mengelompokkan cookie dan ID perangkat untuk membantu mempelajari tren, kebiasaan, atau karakteristik umum sekelompok konsumen yang mengambil tindakan serupa secara online dan/atau offline. Dengan melakukan hal ini, kami dapat menemukan dan melayani orang lain yang “mirip” dengan mereka yang ada di dalam kelompok, dan dengan demikian mengirimkan hal-hal yang menurut kami merupakan penawaran dan informasi produk relevan dan bermanfaat.

Kami Menautkan Informasi Lain ke Cookie dan ID Perangkat Anda: Cookie dan ID perangkat Anda dapat dilengkapi dengan informasi lain, seperti informasi produk yang dibeli secara *offline* atau informasi yang diberikan secara langsung kepada kami ketika membuat akun di situs kami. Secara umum, kami melakukannya dengan cara tidak secara langsung mengidentifikasi Anda secara pribadi. Contohnya, kami bisa mengetahui bahwa cookie ID ABC12345 merupakan cookie kelompok penggemar pisau cukur berdasarkan kunjungan situs web, usia, jenis kelamin, dan kebiasaan belanja seseorang. Jika kami ingin mengidentifikasi informasi cookie atau perangkat Anda secara pribadi (riwayat tampilan web dan aplikasi), kami akan selalu melakukannya sesuai dengan hukum yang berlaku.

Kami Dapat Mengenali Anda di Semua Komputer, Tablet, Ponsel, dan Perangkat Anda:

Kami dapat mengetahui bahwa ID cookie ABC12345 berasal dari komputer yang dapat terhubung dengan orang atau rumah tangga sama yang memiliki telepon seluler dengan ID perangkat EFG15647. Ini berarti Anda dapat mencari popok di laptop Anda, mengeklik tautan hasil pencarian Google yang telah disponsori, dan kemudian melihat iklan popok merek Pampers® di ponsel. Kami dapat menganggap atau menyimpulkan bahwa orang yang sama memiliki komputer dan ponsel karena, misalnya, mereka masuk ke jaringan WiFi yang sama setiap hari secara bersamaan. Memahami perangkat yang terlihat digunakan seseorang atau rumah tangga membantu kami membatasi seberapa kali Anda melihat iklan sama di semua perangkat. Dan hal ini penting karena dengan demikian, Anda tidak terganggu oleh kami karena mengirim iklan yang sama dan kami tidak membayar iklan berulang yang tidak seharusnya Anda terima.

Media yang Mudah Diakses: Saat Anda memberi kami data pribadi Anda melalui situs atau aplikasi kami, kami dapat menggunakan enkripsi untuk data tersebut – atau pengenal pengganti seperti UID2 milik Trade Desk -- untuk menayangkan iklan yang menurut kami mungkin Anda sukai. Kami melakukan hal ini secara umum dengan mengunggah alamat email, nomor telepon, atau ID iklan ponsel Anda dalam versi disamarkan (diganti dengan huruf atau angka palsu) ke platform yang menawarkan ruang iklan (misalnya, Facebook, YouTube, Instagram, TikTok, dsb.). Kami juga menggunakan data yang sama untuk melayani Anda beriklan melalui apa yang disebut web terbuka. Berarti Anda mungkin melihat iklan yang relevan dari kami di situs seperti nytimes.com atau aplikasi atau tempat lain seperti TV digital yang berpartisipasi dalam lelang online inventaris iklan mereka.

Pencocokan Lanjutan: Beberapa situs kami menggunakan fitur Pencocokan Lanjutan yang ditawarkan dari Platform Media Sosial untuk para pengiklannya (e.g. [Pencocokan Lanjutan dari Facebook](#), [Pencocokan Lanjutan dari TikTok](#), dll.). Melalui Pencocokan Lanjutan, kami dapat mengirimkan sebagian data pribadi yang Anda masukkan dalam kolom formulir situs kami (misalnya, nama, alamat email, dan nomor telepon Anda – bukan data pribadi yang sensitif atau khusus) dalam format disamarkan ke Platform Media Sosial, atau Ponsel Platform Media Sosial akan menyamarkan dan menarik data tersebut secara otomatis, dengan tujuan membantu menghubungkan Anda dengan cookie peramban atau ID perangkat Anda. Kami melakukan ini agar dapat menargetkan dan mengukur efektivitas iklan kami lebih baik di masing-masing platform Media Sosial. Ini adalah cara kami mengetahui apakah kami menampilkan iklan di Platform Media Sosial tertentu, Anda mengekliknya, mengunjungi situs kami dan membeli sesuatu – atau tidak – dan oleh karena itu, apakah kami harus terus membeli iklan pada Platform Media Sosial – atau tidak.

Fitur Periklanan Google Analytics: Sejumlah situs kami menggunakan [Daftar Pemasaran Ulang untuk Iklan Penelusuran Google dengan Analytics](#) (Remarketing Lists for Search Ads, “RLSA”), yaitu layanan yang mereka tawarkan untuk pengiklan. Ketika individu mengunjungi situs kami, Google Analytics mengumpulkan data tentang kunjungan mereka (dan bukan data pribadi yang sensitif atau data kategori khusus). Jika pengunjung masuk ke akun Google mereka, kami dapat memberi pengguna tersebut iklan berbasis minat saat mereka melakukan pencarian Google untuk istilah terkait situs P&G yang mereka kunjungi. Misalnya, jika Anda masuk ke akun Google saat mengunjungi situs web Head & Shoulders kami, kami

dapat memberi Anda iklan Head & Shoulders saat Anda mencari “sampo ketombe” di Google. Kemampuan kami untuk menggunakan dan membagikan informasi yang dikumpulkan melalui Google Analytics tentang kunjungan Anda ke situs kami dibatasi oleh [Ketentuan Penggunaan Google Analytics](#) dan [Kebijakan Privasi Google](#). Untuk memahami cara Google menggunakan data ketika Anda menggunakan situs atau aplikasi mitra kami, kunjungi [di sini](#). Anda dapat [memilih menolak Google Analytics](#) kapan saja.

✓ Teknologi Lain Yang Mungkin Kami Gunakan

Beacon Berbasis Jarak: Beacon mengirim sinyal satu arah ke aplikasi seluler yang Anda pasang di ponsel dengan jarak sangat pendek untuk memberi tahu Anda, misalnya, produk yang dijual ketika Anda berada di toko. Beacon hanya berkomunikasi dengan perangkat ketika Anda berada cukup dekat di lokasi dan setelah Anda memberikan persetujuan dalam aplikasi seluler terkait beacon tertentu. Pada gilirannya, aplikasi dapat memberikan informasi untuk membantu menyesuaikan iklan dan penawaran kepada Anda. Misalnya, ketika Anda berada di dekat bagian perawatan kulit di supermarket, kami dapat mengirimkan kupon diskon \$4 kepada Anda.

Pixels: Ini adalah objek kecil yang disisipkan ke halaman web, tetapi tidak terlihat. Pixel juga disebut “tag,” “web bug,” atau “pixel gif.” Kami dapat menggunakan piksel untuk mengirimkan cookie ke komputer Anda, memantau aktivitas situs web kami, mempermudah login ke situs kami, dan aktivitas pemasaran online. Kami juga dapat menyertakan piksel dalam pesan email promosi atau buletin berkala untuk menentukan apakah Anda membuka dan mengeklik pada tautan email tersebut. Pixel membantu kami memahami jika Anda adalah pengguna aktif (yang akan mencegah data Anda dihapus karena tidak aktif). Cara ini juga membantu kami mengukur efektivitas upaya pemasaran kami, dan menarik wawasan dan analisis, yang akan kami gunakan untuk memberikan konten komunikasi yang dipersonalisasi dan untuk memandu keputusan pemasaran kami (contohnya, jika Anda membuka email tapi tidak mengeklik pada tautan di dalamnya, kami mungkin memutuskan untuk menargetkan ulang Anda di Facebook).

Pengidentifikasi Perangkat Seluler dan SDK: Kami menggunakan kode perangkat lunak dalam aplikasi seluler kami untuk mengumpulkan informasi ketika Anda menggunakan aplikasi kami, yang serupa dengan yang dikumpulkan oleh cookie di situs web kami. Ini akan berupa informasi seperti pengidentifikasi ponsel Anda (iOS IDFA dan ID Iklan Android) dan cara Anda menggunakan aplikasi.

Geolokasi yang Tepat: Kami dapat menerima informasi tentang lokasi persis Anda dari berbagai hal, seperti koordinat sistem pemosisian global (GPS) (garis bujur dan lintang) ketika Anda menggunakan aplikasi seluler kami. Anda akan selalu mendapatkan pemberitahuan sembul di telepon atau perangkat yang meminta Anda menerima atau menolak yang memungkinkan kami mengetahui lokasi persis Anda di seluruh dunia. Anda diharapkan memahami bahwa kami tidak selalu meminta persetujuan untuk mengetahui secara umum bahwa Anda berada di kota, kode pos, atau provinsi yang lebih luas. Misalnya, kami tidak menganggapnya sebagai lokasi persis jika kami mengetahui Anda berada di suatu tempat di Manila, Filipina.

✓ Konten Situs dan Aplikasi

Plugin: Situs web kami mungkin menyertakan plugin dari perusahaan lain seperti jejaring sosial. Contoh plugin adalah tombol “Like” Facebook. Plugin ini dapat mengumpulkan informasi (misalnya, URL laman yang Anda kunjungi) dan mengirimkannya kembali ke perusahaan yang membuatnya. Ini dapat terjadi meskipun Anda tidak mengeklik plugin. Plugin ini diatur oleh kebijakan privasi dan ketentuan perusahaan yang membuatnya, meskipun muncul di situs kami.

Login: Situs web kami memungkinkan Anda login menggunakan akun Anda di perusahaan lain, misalnya, “Login dengan Facebook.” Ketika Anda melakukannya, kami hanya akan memiliki akses ke informasi yang izinnnya telah diberikan kepada kami untuk menerima dari pengaturan akun Anda di akun perusahaan lain yang digunakan untuk login.

Konten Pengguna: Beberapa situs dan aplikasi kami akan memungkinkan Anda mengunggah konten Anda sendiri untuk kontes, blog, video, dan fungsi lainnya. Ingatlah bahwa setiap informasi yang dikirimkan atau diposting menjadi informasi publik. Kami tidak dapat mengendalikan cara orang lain menggunakan konten yang dikirimkan ke situs dan aplikasi kami. Kami tidak bertanggung jawab atas penggunaan tersebut dengan cara yang dapat melanggar kebijakan privasi ini, hukum, atau privasi dan keselamatan pribadi Anda.

Tautan: Situs P&G dapat menyertakan tautan ke situs lain, yang tidak dikendalikan. Situs tersebut akan diatur melalui kebijakan dan ketentuan privasinya sendiri, bukannya kebijakan privasi kami.

✓ Pengambilan Keputusan Otomatis dan Pembuatan Profil

Pengambilan keputusan otomatis adalah keputusan yang diambil menggunakan sarana otomatis tanpa keterlibatan manusia. Pembuatan profil adalah pemrosesan data pribadi secara otomatis yang terdiri atas penggunaan data pribadi untuk mengevaluasi karakteristik pribadi seseorang tertentu untuk tujuan analisis atau perkiraan, contohnya, preferensi pribadi, minat, kemungkinan perilaku individu tersebut, dll.

Seperti yang telah Anda baca dalam Kebijakan Privasi ini, kami mengumpulkan beragam jenis data pribadi baik dari Anda maupun dari sumber lain yang tersedia secara komersial. Data ini dapat digabungkan dan dianalisis, termasuk kadang menggunakan algoritma, guna mengidentifikasi hubungan antara perilaku tertentu dan karakteristik pribadi. Pengguna P&G yang memiliki karakteristik serupa atau telah melakukan tindakan serupa kemungkinan besar memiliki minat yang serupa pada produk kami: didasarkan pada analisis ini, segmen konsumen P&G disusun dan ditargetkan sebagaimana mestinya dengan tawaran yang relevan melalui email, iklan online, dan media sosial.

Proses ini memungkinkan kami menyesuaikan komunikasi kami dengan minat yang dinyatakan atau disimpulkan. Tapi kami tidak akan melakukan proses pengambilan keputusan otomatis, termasuk pembuatan profil, yang dapat menghasilkan efek hukum atau yang dapat dengan serupa memengaruhi hak dan kebebasan Anda, sesuai Pasal 22(1) dan (4) GDPR, dan

jika kami ingin terlibat dalam pembuatan profil dan praktik pelacakan yang lebih intrusif, kami akan selalu memberi tahu Anda, dan jika diwajibkan oleh hukum, meminta persetujuan sebelum melakukannya atau memberi hak untuk memilih keluar kepada Anda.

Cara Kami Mengungkapkan Data Pribadi

✓ Dengan Persetujuan Anda

Ketika kami memperoleh persetujuan Anda, kami dapat mengungkapkan data pribadi Anda kepada pihak lain, misalnya mitra tertentu sehingga mereka dapat mengirimkan penawaran, promosi, atau iklan tentang produk atau layanan yang menurut kami menarik minat Anda. Misalnya, orang-orang yang menerima email P&G dari merek popok kami seperti Pampers® juga dapat memberikan persetujuan untuk menerima informasi tentang formula bayi dari perusahaan lain.

✓ Platform Online dan Perusahaan Teknologi Iklan

Situs web dan aplikasi kami dapat berbagi informasi kontak, pengidentifikasi unik, informasi yang disimpulkan dan diturunkan, informasi online dan teknis, serta data geolokasi dengan platform online dan perusahaan teknologi iklan untuk membantu kami menghadirkan iklan dan penawaran yang sesuai bagi Anda, dengan mengikuti persyaratan hukum yang berlaku, yang mungkin meliputi persetujuan dan/atau pembatalan. Kami tidak menjual data pribadi Anda kepada pemasar di luar P&G untuk mendapatkan imbalan uang. Harap lihat bagian Pemberitahuan Privasi Negara Bagian AS tentang kebijakan privasi di bawah untuk mendapatkan informasi tambahan.

✓ Vendor

Kami dapat mengungkapkan atau membuat data pribadi Anda tersedia untuk vendor kami (termasuk “penyedia layanan” dan “pemroses” yang ditetapkan oleh hukum yang berlaku, yang di sini kami sebut secara bersama-sama sebagai “**penyedia layanan**” atau “**vendor**”) yang membantu kami menjalankan bisnis kami. Termasuk mereka menyediakan hosting situs kami, memproses informasi pembayaran pembelian yang Anda lakukan melalui situs kami, mengirimkan email dan komunikasi pemasaran kepada Anda, menganalisis data yang kami kumpulkan, memberikan bantuan kepada kami terkait atribusi penjualan, (misalnya, untuk mengetahui apakah kami menampilkan iklan kepada Anda di situs platform, dan kemudian Anda membeli produk dari kami) serta mengirimkan produk dan layanan yang Anda minta. Kami juga mengungkapkan atau membuat data pribadi Anda tersedia kepada pengacara, auditor, konsultan, perusahaan teknologi informasi dan keamanan, serta pihak lain yang memberikan layanan kepada kami. Kami mengungkapkan atau menyediakan hanya data pribadi yang diperlukan oleh berbagai perusahaan ini untuk menyelesaikan tugas yang kami minta, atau jika diizinkan oleh hukum yang berlaku, menggunakan data pribadi untuk tujuan internal tertentu seperti keamanan atau deteksi penipuan. Kami menginstruksikan penyedia layanan untuk memproses dan melindungi data pribadi Anda secara tepat.

✓ Pembayaran untuk Pembelian

Pembayaran untuk pembelian yang dilakukan melalui beberapa situs kami diselesaikan dengan menggunakan sistem pembayaran online vendor pihak ketiga. Untuk berbagai situs ini, P&G tidak memiliki akses ke informasi kartu kredit Anda yang diberikan untuk pembelian dan tidak menyimpan atau mengungkapkan informasi kartu kredit Anda sebagai bagian dari pembelian Anda melalui sistem pihak ketiga ini. Informasi pribadi atau keuangan yang Anda berikan ke sistem pembayaran online kami di berbagai situs ini tunduk pada kebijakan privasi dan persyaratan penggunaan pihak ketiga, dan kami menyarankan Anda meninjau kebijakan ini sebelum memberikan informasi pribadi atau keuangan apapun.

✓ Alasan Hukum dan Serupa

Jika suatu merek atau salah satu bisnis kami yang mengendalikan data pribadi Anda, atau beberapa atau semua aset bisnisnya, dijual ke perusahaan lain, data pribadi Anda akan diungkapkan ke perusahaan tersebut. Kami juga dapat mengungkapkan informasi Anda kepada perusahaan yang membantu kami melindungi hak dan properti kami, atau jika diwajibkan oleh hukum, proses legal, otoritas pemerintah atau sesuai yang dibutuhkan untuk melindungi hak atau kepentingan kami atau pihak lain.

Jenis Data Pribadi yang Kami Kumpulkan

Sebagai perusahaan besar, dengan banyak produk dan bisnis di banyak negara di seluruh dunia, kami mengumpulkan jenis data pribadi berikut untuk melayani semua konsumen kami dengan sebaik-baiknya.

Harap ketahui bahwa ini adalah daftar lengkap dari berbagai jenis data pribadi yang kami kumpulkan, dan kami hanya kumpulkan sesuai dengan persyaratan hukum dan ketika terdapat dasar hukum untuk melakukannya (contohnya, ketika kami mendapatkan persetujuan Anda, atau ketika kami memerlukan informasi ini untuk pelaksanaan kontrak dan Anda merupakan salah satu pihak di dalamnya, atau ketika pemrosesan perlu dilakukan didasarkan pada kepentingan sah kami atau demi kepatuhan terhadap kewajiban hukum). Sebagian besar jenis pengumpulan data ini hampir pasti tidak berlaku untuk Anda. Jika Anda ingin mengetahui data yang sebenarnya kami miliki tentang Anda, harap hubungi kami [di sini](#) (*Catatan: Pastikan Anda memilih lokasi/negara tempat tinggal Anda yang benar dengan mengeklik tombol di sudut kiri atas*).

✓ Apa yang Biasanya Kami Kumpulkan

Informasi Kontak: Elemen data dalam kategori ini meliputi nama (termasuk nama samaran dan nama sebelumnya), gelar, alamat surat, alamat email, nomor telepon/seluler dan informasi kontak untuk orang terkait (seperti pengguna resmi akun Anda).

Demografi Umum & Psikografik: Elemen data dalam kategori ini meliputi karakteristik dan pilihan pribadi, seperti rentang usia, status pernikahan dan keluarga, ras dan etnis (contohnya, sehubungan dengan informasi yang Anda berikan terkait pembelian atau preferensi

perawatan rambut atau kulit), pilihan belanja, bahasa yang diucapkan, data program loyalitas dan hadiah, data demografi rumah tangga, data dari platform media sosial, informasi pendidikan dan profesional, hobi dan minat, serta skor kecenderungan dari pihak ketiga (kemungkinan membeli, mengalami peristiwa kehidupan, dll.).

Informasi Transaksi dan Komersial: Elemen data dalam kategori ini mencakup informasi akun pelanggan, data kualifikasi, riwayat pembelian dan catatan terkait (pengembalian barang, catatan layanan produk, catatan pembayaran, kredit, dll.), catatan terkait unduhan dan pembelian produk dan aplikasi, data non-biometrik yang dikumpulkan untuk autentikasi konsumen (kata sandi, pertanyaan keamanan akun), dan catatan layanan pelanggan.

ID Unik & Perincian Akun: Elemen data dalam kategori ini meliputi nomor ID unik (seperti nomor konsumen, nomor akun, nomor langganan, nomor program hadiah), pengidentifikasi sistem (termasuk nama pengguna atau kredensial online), pengiklan perangkat, ID periklanan, dan alamat IP.

Informasi Online & Teknis: Ini meliputi informasi internet atau informasi aktivitas jaringan elektronik lainnya. Elemen data dalam kategori ini meliputi alamat IP, alamat MAC, SSID, atau pengidentifikasi perangkat lain atau pengidentifikasi tetap, ID pengguna online, kata sandi terenkripsi, karakteristik perangkat (seperti informasi peramban), catatan server web, catatan aplikasi, data penjelajahan, data penampilan (TV, streaming), penggunaan situs web dan aplikasi, cookie pihak pertama, cookie pihak ketiga, web beacon, clear gif, dan pixel tag. Data ini juga mencakup informasi misalnya fungsionalitas perangkat Anda (peramban, sistem operasi, perangkat keras, informasi jaringan seluler); URL yang merujuk Anda ke situs web kami; area dalam situs web atau aplikasi kami yang Anda kunjungi dan aktivitas Anda di sana (termasuk email, misalnya apakah Anda membukanya atau klik tautan di dalamnya); karakteristik perangkat Anda, dan data perangkat dan waktu di hari itu.

Informasi yang Disimpulkan: Ini meliputi informasi yang diperoleh dari data pribadi lain yang tercantum di bagian ini. Kami menciptakan elemen data yang disimpulkan dan diperoleh dengan menganalisis semua data pribadi Anda yang kami miliki. Elemen data dalam kategori ini meliputi kecenderungan, atribut dan/atau skor yang dihasilkan melalui program analitis internal.

✓ Hal yang Kadang Kami Kumpulkan

Kadang kami mengumpulkan data pribadi yang sensitif atau data kategori khusus dan kami hanya melakukannya sesuai dengan persyaratan hukum dan ketika kami memiliki dasar hukum untuk melakukannya (contohnya ketika kami memiliki persetujuan Anda, atau ketika kami memerlukan informasi ini untuk pelaksanaan kontrak, yakni Anda menjadi pihak, atau ketika pemrosesan diperlukan didasarkan pada kepentingan sah kami atau untuk kepatuhan terhadap kewajiban hukum).

Geolokasi yang Tepat: Elemen data dalam kategori ini mencakup lokasi yang tepat (seperti garis lintang/bujur)

Informasi Terkait Kesehatan: Elemen data didasarkan pada cara mengumpulkan data mencakup:

- Informasi yang dikumpulkan dari program konsumen kami (misalnya ketika Anda mendaftar di situs merek kami, berpartisipasi dalam program hadiah, atau membeli produk kami)
- Informasi kesehatan dan gejala umum, seperti ketombe & rambut rontok, ruam popok, dll.
- Informasi terkait kehamilan, seperti hari persalinan
- Studi Riset Konsumen di mana Anda memberikan persetujuan yang telah dipertimbangkan secara matang
 - Informasi tentang kesehatan fisik atau mental, kondisi penyakit, riwayat medis atau perawatan medis atau diagnosis, obat yang diminum dan informasi terkait
- Informasi yang dikumpulkan ketika Anda menghubungi kami untuk melaporkan keluhan atau kejadian merugikan yang terjadi terkait penggunaan salah satu produk kami

Informasi Rekening Keuangan: Elemen data dalam kategori ini meliputi nomor dan rincian rekening bank serta informasi kartu pembayaran (misalnya, ketika Anda melakukan pembelian secara langsung dengan merek atau menerima kredit dari sebuah merek).

ID yang Diterbitkan Pemerintah: Elemen data dalam kategori ini meliputi KTP dan ID Pajak (misalnya, untuk pemenang kontes di yurisdiksi tempat kami diminta untuk mengumpulkan informasi tersebut).

Informasi Audio Visual: Elemen data dalam kategori ini mencakup foto, gambar video, rekaman CCTV, rekaman Pusat Panggilan dan catatan pemantauan panggilan, serta pesan suara (misalnya, untuk penelitian, ketika Anda mengunjungi fasilitas kami, atau ketika Anda menghubungi kami).

Data Perangkat Cerdas dan Sensor: Elemen data dalam kategori ini meliputi catatan perangkat pintar, produk IoT (misalnya, dari sikat gigi yang terhubung dengan aplikasi Oral B).

Data Tentang Anak-anak: Elemen data dalam kategori ini dapat mencakup jumlah anak yang Anda miliki, ukuran popok anak Anda, jenis kelamin, dan usia mereka.

Informasi Biometrik: Elemen data dalam kategori ini meliputi data pengenalan wajah, dan representasi matematis dari pengidentifikasi biometrik Anda, seperti templat yang disimpan untuk perbandingan (misalnya, untuk studi penelitian perawatan kesehatan).

Dasar Hukum & Penyimpanan berdasarkan Tujuan Pemrosesan

–

Umumnya, kami menyimpan data pribadi Anda hanya selama diperlukan untuk menyelesaikan tujuan pemrosesan, atau sebagaimana diwajibkan oleh hukum. Kami mungkin perlu menyimpan data pribadi Anda lebih lama dari periode penyimpanan yang ditentukan untuk memenuhi

permintaan Anda, termasuk agar Anda tidak menerima email pemasaran, atau untuk mematuhi kewajiban hukum atau kewajiban lainnya. Bagian ini menjabarkan mengapa tujuan pemrosesan mematuhi hukum (dasar hukum, sebagaimana yang diwajibkan oleh Undang-Undang Privasi non-AS tertentu, misalnya GDPR), dan bagaimana kami menyimpan data pribadi yang digunakan untuk tujuan pemrosesan, kecuali terdapat pengecualian yang berlaku (periode penyimpanan), misalnya yang disebutkan di atas. Beberapa Undang-Undang Privasi AS (dijabarkan di bawah) mewajibkan kami, berdasarkan kategori, mengungkapkan periode penyimpanan yang berlaku untuk setiap kategori data pribadi. Lihat tabel yang ditetapkan dalam [Pemberitahuan Privasi Negara Bagian A.S.](#) kami untuk mendapatkan informasi ini.

✓ Produk/Layanan

Dasar Hukum:

- Pelaksanaan Kontrak untuk memenuhi penjualan eCommerce
- Persetujuan untuk program pengambilan sampel
- Kepentingan Sah atau persetujuan untuk penerbitan kupon dan penghapusan kupon

Periode Penyimpanan: Setelah tidak lagi perlu memberikan produk atau layanan yang diminta kepada Anda, kecuali diwajibkan oleh hukum atau kontrak untuk menyimpannya lebih lama.

✓ Manajemen Pelanggan

Dasar Hukum:

Persetujuan untuk:

- mengirimkan email pemasaran (dipersonalisasi) dan komunikasi teks
- memproses rating dan ulasan Anda atas produk kami
- pengumpulan dan analisis informasi yang tercantum pada tanda terima pembelian yang Anda unggah untuk iklan yang lebih dipersonalisasi
- Pelaporan Kejadian Tidak Diinginkan
- pemrosesan data pribadi sensitif tertentu atau data kategori khusus
- teknologi pelacakan yang tidak penting di situs web dan dalam aplikasi seluler kami di negara tertentu

Kepentingan Sah untuk:

- penanganan keluhan konsumen & penyelidikan keluhan (kecuali jika persetujuan diperlukan sesuai dengan undang-undang negara).

- pemasaran lewat pos (kecuali persetujuan diwajibkan sesuai dengan hukum negara tersebut)
- mengirimkan barang yang diminta kepada Anda
- memproses data pribadi Anda dalam berbagai sistem pemasaran kami

Tergantung pada kasusnya, kami mungkin mengandalkan Kepentingan Sah atau Persetujuan untuk:

- pengayaan dan kombinasi data pendaftaran Anda (termasuk data yang Anda ungkapkan kepada kami ketika berinteraksi dengan layanan kami, misalnya preferensi merek, potongan kupon, dsb.) dengan data atribut, minat atau demografi yang didapatkan dari sumber yang tersedia secara komersial atau pihak ketiga lain
- menayangkan iklan yang dipersonalisasi kepada Anda dan individu dengan profil serupa di seluruh saluran online.

Pelaksanaan suatu Kontrak untuk:

- kontes, pengembalian uang tunai, dan keanggotaan hadiah loyalitas (kecuali jika persetujuan diperlukan menurut undang-undang negara) mengelola klaim garansi

Periode Penyimpanan: Hingga Anda meminta untuk menghapus data pribadi atau menarik persetujuan. Jika tidak, kami akan menghapus data pribadi Anda setelah tidak lagi diperlukan untuk tujuan pemrosesan atau setelah maksimum 50 bulan tidak aktif kecuali diwajibkan oleh hukum atau kontrak untuk menyimpannya lebih lama. Kami menjabarkan tidak aktif melalui beberapa kriteria internal yang mengindikasikan tidak adanya interaksi pengguna dengan program dan komunikasi kami. Contohnya, jika Anda tidak login, atau tidak membuka atau mengeklik email kami, kami akan menganggap Anda “tidak aktif” dan menghapus data Anda setelah maksimum 50 bulan tapi lebih cepat untuk negara tertentu tergantung pada persyaratan hukum lokal. Kami mungkin perlu menyimpan beberapa data pribadi untuk memenuhi permintaan Anda, termasuk agar Anda tidak menerima email pemasaran, atau untuk mematuhi kewajiban hukum lainnya. Kami juga dapat menyimpan data pribadi tertentu yang digunakan dalam peringkat dan ulasan selama ulasan itu digunakan atau hingga produk tidak lagi diproduksi.

✓ Layanan/Komunikasi Pelanggan

Dasar Hukum:

Kepentingan Sah untuk:

- mengelola pertanyaan konsumen dan bisnis

Persetujuan untuk:

- data pribadi sensitif atau data kategori khusus yang dapat dikumpulkan dalam beberapa kasus kejadian merugikan

Pelaksanaan suatu Kontrak untuk:

- mengirimkan informasi transaksional/program tentang akun, pembelian Anda, ketentuan hadiah, dsb.
- keterlibatan dengan influencer profesional, kontak bisnis, duta besar, dsb.

Periode Penyimpanan: Hingga Anda meminta untuk menghapus data pribadi atau menarik persetujuan. Jika tidak, kami akan menghapus data pribadi Anda setelah tidak diperlukan lagi untuk tujuan pemrosesan kecuali diwajibkan oleh hukum atau kontrak untuk menyimpan lebih lanjut.

✓ Pembayaran/Keuangan

Dasar Hukum: Pelaksanaan suatu Kontrak

Periode Penyimpanan: Selama diperlukan untuk memenuhi pesanan kecuali diwajibkan oleh hukum atau kontrak untuk menyimpannya lebih lanjut. Kami umumnya juga menyimpan data selama 24 bulan untuk penawaran uang kembali dan 10 tahun untuk jaminan.

✓ Menghadirkan Iklan

Dasar Hukum:

- Ketika kami meluncurkan teknologi pelacakan pada situs web kami sendiri atau dalam aplikasi seluler kami sendiri, kami mematuhi persyaratan hukum dan kami mengandalkan persetujuan atau kepentingan sah, sebagaimana diwajibkan oleh undang-undang negara tersebut. Bahkan ketika kami menempatkan teknologi pelacakan pada properti pihak ketiga atau membeli data dari vendor pihak ketiga, kami mewajibkan mereka untuk mematuhi persyaratan hukum (termasuk mendapatkan persetujuan Anda sebelum meluncurkan teknologi pelacakan kami atau membagikan data pribadi Anda kepada kami jika diperlukan).
- Kepentingan sah atau persetujuan bergantung pada persyaratan hukum, untuk memproses alamat email, nomor telepon, atau ID periklanan seluler Anda untuk memberikan periklanan terkait kepada Anda di berbagai kanal media, termasuk platform media sosial, melalui khalayak yang disesuaikan dan khalayak yang serupa.

Periode Penyimpanan: Setelah tidak lagi diperlukan untuk tujuan pemrosesan (yaitu, setelah kampanye iklan berakhir) atau dalam maksimum 110 bulan kecuali jika Anda membatalkannya lebih awal.

✓ Administrasi Iklan

Dasar Hukum: Kepentingan Sah

Periode Penyimpanan: Setelah tidak lagi diperlukan untuk memenuhi tujuan pemrosesan. Untuk pengumpulan data pribadi melalui teknologi pelacakan di situs web kami atau dalam aplikasi seluler kami, dalam 12 bulan kecuali jika Anda membatalkan sebelumnya.

✓ Kualitas & Keselamatan

Dasar Hukum: Kepentingan Sah

Periode Penyimpanan: Setelah tidak lagi diperlukan untuk memenuhi tujuan pemrosesan kecuali diwajibkan oleh hukum atau kontrak untuk menyimpannya lebih lanjut. Untuk pengumpulan data pribadi melalui berbagai teknologi pelacakan di situs web kami atau dalam aplikasi seluler kami, dalam 12 bulan kecuali jika Anda membatalkan sebelumnya.

✓ Keamanan

Dasar Hukum: Kepentingan Sah

Periode Penyimpanan: Setelah tidak lagi diperlukan untuk memenuhi tujuan pemrosesan kecuali diwajibkan oleh hukum atau kontrak untuk menyimpannya lebih lanjut. Untuk pengumpulan data pribadi melalui teknologi pelacakan di situs web kami atau dalam aplikasi seluler kami, dalam 12 bulan.

✓ Penyimpanan Catatan dan Audit

Dasar Hukum:

- Pelaksanaan suatu Kontrak untuk data transaksional
- Kewajiban Hukum untuk aktivitas penyimpanan catatan tertentu

Periode Penyimpanan: Setelah tidak lagi diperlukan untuk memenuhi tujuan pemrosesan kecuali diwajibkan oleh hukum untuk menyimpannya lebih lanjut.

✓ Hukum/Kepatuhan

Dasar Hukum: Kewajiban Hukum

Periode Penyimpanan: Setelah tidak lagi diperlukan untuk memenuhi tujuan pemrosesan kecuali diwajibkan oleh hukum untuk menyimpannya lebih lanjut.

✓ Penelitian dan Pengembangan ("R&D")

Dasar Hukum: Persetujuan

Periode Penyimpanan: Kami menyimpan data pribadi non-biometrik yang dikumpulkan dari penelitian klinis selama diperlukan untuk tujuan pengumpulannya, atau 30 tahun setelah tujuan pengumpulan terpenuhi, dan/atau selama yang diwajibkan untuk disimpan oleh hukum lokal, regulasi atau praktik penelitian klinis baik, mana pun yang lebih lama. Untuk penelitian non-klinis, kami akan menyimpan data pribadi non-biometrik selama maksimum 5 tahun setelah waktu pengumpulan, atau setelah tujuan pengumpulan terpenuhi, mana pun yang lebih lama. Untuk data biometrik, kami akan menyimpan selama diperlukan untuk memenuhi tujuan pengumpulan atau pemrosesan, kecuali kami diwajibkan untuk menyimpan lebih lama untuk tujuan hukum atau kepatuhan regulatori, atau untuk melaksanakan atau membela kepentingan hukum kami. Kami dapat menyimpan dokumen persetujuan yang telah Anda tandatangani lebih lama.

Data Pribadi Anak-Anak

Kami hanya mengumpulkan data anak dalam keadaan terbatas dan selalu sesuai dengan undang-undang perlindungan data yang berlaku. Kami tidak menggunakan data pribadi yang dikumpulkan dari anak-anak untuk periklanan bertarget.

Cara Kami Melindungi Informasi Pribadi Anda

Privasi Anda penting. Itulah mengapa kami menghormatinya dengan mengambil langkah-langkah untuk melindungi data pribadi Anda dari kehilangan, penyalahgunaan, atau perubahan.

Kami menerapkan proses dan kontrol untuk mengelola data pribadi secara tepat, termasuk pengumpulan, penggunaan, pengungkapan, penyimpanan dan penghancuran data tersebut. Kami menghargai data pribadi Anda dan mengambil langkah-langkah melindunginya dari kehilangan, penyalahgunaan, atau perubahan. Jika perlu, langkah-langkah ini dapat meliputi tindakan-tindakan teknis seperti dinding pelindung api, deteksi gangguan dan sistem pencegahan, kata sandi yang unik dan kompleks, serta enkripsi. Kami juga mengambil langkah-langkah organisasi dan fisik, seperti memberikan pelatihan staf tentang kewajiban pemrosesan data, identifikasi peristiwa dan risiko data, membatasi akses staf ke informasi pribadi Anda, dan memastikan keamanan fisik termasuk pengamanan dokumen dengan tepat ketika tidak digunakan.

Transfer Internasional

P&G memiliki kantor pusat di Amerika Serikat, kantor regional di Singapura, Dubai, Jenewa, dan Panama dan berbagai pusat layanan P&G di negara lain seperti Kosta Rika atau Filipina. Sebagai perusahaan multinasional, P&G melakukan transfer data, baik di dalam grup entitas P&G, atau ketika membagi data Anda dengan penyedia layanan atau mitra yang dipilih, yang mungkin menyimpan, memproses atau mengakses data Anda di negara selain negara data tersebut dikumpulkan, termasuk Amerika Serikat. Data pribadi yang dikumpulkan dari Quebec, misalnya, mungkin ditransfer ke luar Kanada dengan menerapkan perlindungan dan pengamanan yang memadai.

Sedangkan untuk warga negara UE (dan contohnya, warga negara Swiss, Inggris Raya, dan Serbia), hal ini berarti data mereka dapat diproses di luar Wilayah Ekonomi Eropa (*European Economic Area*, EEA), baik di negara yang telah diakui oleh Komisi Eropa untuk memberikan perlindungan data yang memadai, seperti Inggris Raya (contohnya, yang menjadi asal beberapa layanan pengelolaan pengiriman, pengembalian barang dan pusat kontak kami untuk wilayah UE), atau Swiss (lokasi kantor pusat UE kami), atau di negara lain yang dianggap tidak menawarkan tingkat perlindungan data seperti itu oleh Komisi Eropa. Untuk pengalihan data tersebut, karena pengamanan khusus harus ada guna memastikan terlindunginya data tersebut saat pengalihan, kami menggunakan Klausul Kontrak Standar UE, klausul perlindungan data model yang distandardisasi dan disetujui sebelumnya. Anda dapat menemukan versi terbaru Klausul Kontrak Standar UE, termasuk berbagai modul transfer, [di sini](#). Perjanjian transfer kami juga menyatukan klausul perlindungan data standar diterbitkan sesuai dengan hukum perlindungan data UK, Swiss, dan Serbia. Jika Anda mempunyai pertanyaan terkait perjanjian transfer data kami, silakan [hubungi kami](#).

Jika Anda berlokasi di Wilayah Ekonomi Eropa (*European Economic Area*, EEA), *Inggris Raya (dan Gibraltar)*, atau *Swiss*, harap perhatikan bahwa P&G disertifikasi berdasarkan *Kerangka Privasi Data UE-A.S. (EU-U.S. Data Privacy Framework, EU-U.S. DPF)*, Perpanjangan Inggris Raya ke EU-U.S. DPF dan *Kerangka Privasi Data Swiss-A.S. (Swiss-U.S. Data Privacy Framework, Swiss-U.S. DPF)* [secara bersama-sama disebut sebagai “Kerangka Privasi Data”] yang dikembangkan oleh Departemen Perdagangan A.S. serta Komisi Eropa serta Komisioner Informasi dan Perlindungan Data Federal Swiss, masing-masing, terkait pengalihan informasi pribadi dari EEA, Inggris Raya (dan Gibraltar), atau Swiss ke A.S., [Klik di sini](#) untuk melihat *Kerangka Privasi Data* kami: Kebijakan Privasi Konsumen.

Untuk data non-EEA dan UK, kami melakukan transfer tersebut berdasarkan persetujuan Anda, atau pada kontrak kami, jika diwajibkan oleh hukum setempat.

Pemberitahuan Regional Tambahan

—

✓ **Pengungkapan Privasi dan Hak Konsumen Negara Bagian AS (“Pemberitahuan Privasi Negara Bagian AS”)**

Pemberitahuan Privasi Negara Bagian A.S. ini berlaku bagi “Konsumen” sebagaimana dijabarkan dalam undang-undang privasi A.S., khususnya Undang-Undang Privasi Konsumen California, termasuk yang diubah oleh Undang-Undang Hak Privasi California (*California Privacy Rights Act*, “**CCPA**”), Undang-Undang Privasi Data Konsumen Virginia (*Virginia Consumer Data Privacy Act*, “**VCDPA**”), Undang-undang Privasi Colorado, Undang-Undang Privasi Konsumen Utah, Undang-Undang Connecticut Terkait Privasi Data Pribadi dan Pemantauan Online, dan undang-undang privasi A.S. lainnya, sebagaimana diubah dan ketika berlaku, termasuk peraturan di bawahnya (secara bersama-sama disebut sebagai “**Undang-Undang Privasi A.S.**”). Pemberitahuan Privasi Negara Bagian AS adalah pelengkap Kebijakan Privasi ini. Jika terjadi konflik antara kebijakan, pernyataan atau pemberitahuan P&G mana pun dengan Pemberitahuan Privasi Negara Bagian AS ini, Pemberitahuan Privasi Negara Bagian AS ini yang akan berlaku untuk Konsumen dan hak mereka berdasarkan Undang-Undang Privasi AS yang berlaku.

Pemberitahuan Privasi Negara Bagian AS ini dirancang untuk memberi pemberitahuan kepada Anda tentang praktik data pribadi kami selama 12 bulan terakhir sejak tanggal “Terakhir Diperbarui” dari Kebijakan Privasi ini. Pemberitahuan Privasi Negara Bagian A.S. ini akan diperbarui minimal setiap tahun. ***Pemberitahuan Privasi Negara Bagian A.S. ini juga berlaku pada praktik data kami saat ini yang juga bertujuan untuk memberi “pemberitahuan saat pengumpulan” kepada Anda***, yang merupakan pemberitahuan data pribadi (juga dirujuk di beberapa Undang-Undang Privasi A.S. sebagai “informasi pribadi”) yang kami kumpulkan secara online dan offline, dan tujuan kami memproses data pribadi, di antaranya yang diwajibkan oleh Undang-Undang Privasi A.S. Untuk aktivitas pemrosesan baru atau berbeda secara substansial yang tidak dijabarkan dalam Pemberitahuan Privasi Negara Bagian AS ini, kami akan memberi tahu Anda sebagaimana diwajibkan oleh Undang-Undang Privasi AS, termasuk dengan memberi tahu Anda pada saat pengumpulan data pribadi, atau dengan memperbarui Pemberitahuan Privasi Negara Bagian AS ini lebih awal dari yang diwajibkan. Kami berhak untuk mengubah Pemberitahuan Privasi Negara Bagian AS ini sesuai kebijaksanaan kami kapan saja. Untuk menghubungi kami tentang Pemberitahuan Privasi AS ini, lihat bagian [Hubungi Kami](#) di bawah.

Secara umum, kami mengumpulkan, menyimpan, menggunakan, dan mengungkapkan data pribadi Anda untuk tujuan bisnis kami dan tujuan komersial, yang dijelaskan di atas dalam Kebijakan Privasi ini, termasuk dalam [“Cara Kami Mengumpulkan & Menggunakan Data Pribadi”](#), [“Cara Kami Mengungkapkan Data Pribadi”](#) (secara bersama-sama disebut sebagai **“Tujuan Pemrosesan”** kami). Berbagai sumber asal kami mengumpulkan data pribadi ditetapkan di atas dalam [“Cara Kami Mengumpulkan & Menggunakan Data Pribadi”](#). Beberapa Tujuan Pemrosesan, seperti yang kita diskusikan di bawah dalam tabel, melibatkan “Penjualan”, “Berbagi”, dan atau “Periklanan Bertarget.” Untuk mendapatkan perincian selengkapnya tentang makna Penjualan, Berbagi, dan Periklanan Bertarget, lihat bagian [“Jangan Menjual/Membagi/Menargetkan”](#) di bawah. Harap ingat bahwa Tujuan Pemrosesan sebagaimana ditunjukkan dalam tabel adalah deskripsi berdasarkan kategori, untuk membantu dalam kejelasan dan keterbacaan. Harap mengacu pada bagian [“Cara Umum Kami Menggunakan Data Pribadi”](#) dari Kebijakan Privasi di atas untuk mendapatkan deskripsi lengkap tentang masing-masing Tujuan Pemrosesan.

Tabel di bawah menggambarkan kategori data pribadi yang kami kumpulkan dalam kolom pertama (dimulai dari sisi kiri). Kolom kedua memberikan contoh jenis data di dalam kategori yang berlaku, yang dalam beberapa contoh, mencakup jenis/kategori data pribadi yang tercantum di atas dalam [“Jenis Data Pribadi yang Kami Kumpulkan.”](#) Kolom ketiga menyatakan kategori penerima yang menerima data pribadi tersebut (termasuk data pribadi sensitif atau data kategori khusus) sebagai bagian dari pengungkapan untuk tujuan bisnis, serta pengungkapan yang dapat dianggap sebagai Penjualan atau Pembagian berdasarkan Undang-Undang Privasi A.S. tertentu. Tidak seluruh data yang ditunjukkan dalam contoh “dijual” kepada pihak ketiga. Contohnya, dalam “Pengidentifikasi dan Informasi Kontak” dari bagan, kami dapat mengumpulkan “data rekening keuangan” atau “ID yang diterbitkan oleh pemerintah” untuk menyediakan layanan kepada Anda, tetapi kami tidak “menjual” informasi tersebut kepada pihak ketiga. Namun, kami dapat menjual “ID unik” dan informasi akun kepada pihak ketiga. Jika ada data Anda yang “dijual” atau “dibagikan”, data tersebut akan dilakukan sesuai dengan hukum yang berlaku. Kolom keempat memberikan Tujuan Pemrosesan yang dapat diberlakukan ke masing-masing kategori data pribadi. Dalam kolom kelima, kami memberikan periode penyimpanan yang dapat diterapkan per kategori data pribadi.

Kategori Data Pribadi	Contoh Jenis Data Pribadi dalam Kategori	Kategori Penerima	Tujuan Pemrosesan	Periode Penyimpanan
1. Pengidentifikasi dan Informasi Kontak	Informasi kontak, ID Unik & Detail Akun, Informasi Online dan Teknis, Informasi Rekening Keuangan, ID yang Diterbitkan Pemerintah	Pengungkapan untuk Tujuan Bisnis: • Vendor Perangkat Lunak dan bisnis lainnya (“Vendor Bisnis”) • Vendor Pemasaran • Afiliasi dan Entitas Terkait Penjualan/Pembagian: Bisnis Digital Pihak Ketiga dan Mitra Ritel	• Produk/Layanan • Manajemen Pelanggan • Layanan/Komunikasi Pelanggan • Pembayaran/Keuangan • Menghadirkan Iklan • Administrasi Iklan • Kualitas dan Keselamatan • Keamanan • Pencatatan • Hukum/Kepatuhan • R&D • Tujuan yang Diungkapkan saat Pengumpulan • Tujuan Bisnis yang Sah	Setelah tidak lagi diperlukan untuk tujuan pemrosesan atau setelah maksimum 50 bulan tidak aktif kecuali jika diwajibkan oleh hukum atau kontrak untuk menyimpannya. Data yang diperlukan untuk menghentikan komunikasi kepada konsumen yang tidak menginginkan pengiriman dapat disimpan lebih lanjut.
2. Catatan Pribadi	Informasi kontak, ID Unik & Detail Akun, Informasi Rekening Keuangan, ID yang Diterbitkan Pemerintah	Pengungkapan untuk Tujuan Bisnis: • Vendor Bisnis • Vendor Pemasaran • Afiliasi dan Entitas Terkait Penjualan/Pembagian: Bisnis Digital Pihak Ketiga	• Produk/Layanan • Manajemen Pelanggan • Layanan/komunikasi pelanggan • Pembayaran/keuangan • Menghadirkan Iklan • Administrasi Iklan • Kualitas dan Keselamatan • Keamanan • Pencatatan • Hukum/Kepatuhan • R&D • Tujuan yang Diungkapkan saat Pengumpulan • Tujuan Bisnis yang Sah	Setelah tidak lagi diperlukan untuk tujuan pemrosesan atau setelah maksimum 50 bulan tidak aktif kecuali jika diwajibkan oleh hukum atau kontrak untuk menyimpannya. Data yang diperlukan untuk menghentikan komunikasi kepada konsumen yang tidak menginginkan pengiriman dapat disimpan lebih lanjut.
3. Karakteristik atau Sifat Pribadi	Demografi & Psikografik Umum, Data tentang Anak-Anak, Informasi yang Disimpulkan, Informasi terkait kesehatan	Pengungkapan untuk Tujuan Bisnis: • Vendor Bisnis • Vendor Pemasaran • Afiliasi dan Entitas Terkait Penjualan/Pembagian: Bisnis Digital Pihak Ketiga dan Mitra Ritel	• Produk/Layanan • Manajemen Pelanggan • Layanan/komunikasi pelanggan • Pembayaran/keuangan • Menghadirkan Iklan • Administrasi Iklan • Kualitas dan Keselamatan • Keamanan • Pencatatan	Setelah tidak diperlukan lagi untuk tujuan pemrosesan atau setelah maksimum 50 bulan tidak aktif.

			• Hukum/Kepatuhan • R&D • Tujuan yang Diungkapkan saat Pengumpulan • Tujuan Bisnis yang Sah	
4. Detail Akun Konsumen / Informasi Komersial	Demografi & Psikografik Umum, Transaksi dan Informasi Komersial, Informasi Online & Teknis	Pengungkapan untuk Tujuan Bisnis: • Vendor Bisnis • Vendor Pemasaran • Afiliasi dan Entitas Terkait Penjualan/Pembagian: Bisnis Digital Pihak Ketiga dan Mitra Ritel	• Produk/Layanan • Manajemen Pelanggan • Layanan/Komunikasi Pelanggan • Pembayaran/Keuangan • Menghadirkan Iklan • Administrasi Iklan • Kualitas dan Keselamatan • Keamanan • Pencatatan • Hukum/Kepatuhan • R&D • Tujuan yang Diungkapkan saat Pengumpulan • Tujuan Bisnis yang Sah	Setelah tidak diperlukan lagi untuk tujuan pemrosesan atau setelah maksimum 50 bulan tidak aktif.
5. Informasi Biometrik	Informasi Biometrik	Pengungkapan untuk Tujuan Bisnis: • Vendor Bisnis • Afiliasi dan Entitas Terkait Penjualan/Pembagian: N/A	• Produk/Layanan • Manajemen Pelanggan • Layanan/Komunikasi Pelanggan • Kualitas dan Keselamatan • Keamanan • Pencatatan • Hukum/Kepatuhan • R&D • Tujuan yang Diungkapkan saat Pengumpulan • Tujuan Bisnis yang Sah	Setelah tidak diperlukan lagi untuk tujuan pemrosesan kecuali diwajibkan untuk menyimpan karena alasan hukum atau kepatuhan regulatori.
6. Informasi Penggunaan Aplikasi/Internet	Informasi Transaksi dan Komersial, Informasi Online & Teknis, Perangkat Pintar dan Data Sensor	Pengungkapan untuk Tujuan Bisnis: • Vendor Bisnis • Vendor Pemasaran • Afiliasi dan Entitas Terkait Penjualan/Pembagian: Bisnis Digital Pihak Ketiga	• Produk/Layanan • Manajemen Pelanggan • Layanan/Komunikasi Pelanggan • Pembayaran/Keuangan • Menghadirkan Iklan • Administrasi Iklan • Kualitas dan Keselamatan • Keamanan • Pencatatan • Hukum/Kepatuhan • R&D • Tujuan yang Diungkapkan saat Pengumpulan • Tujuan Bisnis yang Sah	Setelah tidak lagi diperlukan untuk tujuan pemrosesan atau setelah maksimum 50 bulan tidak aktif kecuali jika diwajibkan oleh hukum atau kontrak untuk menyimpannya.

7. Data Lokasi	Data Lokasi yang Tidak Tepat, Data Geolokasi yang Tepat	Pengungkapan untuk Tujuan Bisnis: • Vendor Bisnis • Vendor Pemasaran • Afiliasi dan Entitas Terkait Penjualan/Pembagian: N/A	• Produk/Layanan • Manajemen Pelanggan • Layanan/Komunikasi Pelanggan • Pembayaran/Keuangan • Menghadirkan Iklan • Administrasi Iklan • Kualitas dan Keselamatan • Keamanan • Pencatatan • Hukum/Kepatuhan • R&D • Tujuan yang Diungkapkan saat Pengumpulan • Tujuan Bisnis yang Sah	Setelah tidak diperlukan lagi untuk tujuan pemrosesan atau setelah maksimum 50 bulan tidak aktif.
8. Informasi Audiovisual dan Informasi Serupa	Informasi Audio Visual, Perangkat Pintar dan Data Sensor	Pengungkapan untuk Tujuan Bisnis: • Vendor Bisnis • Afiliasi dan Entitas Terkait Penjualan/Pembagian: N/A	• Produk/Layanan • Manajemen Pelanggan • Layanan/Komunikasi Pelanggan • Pembayaran/Keuangan • Kualitas dan Keselamatan • Keamanan • Pencatatan • Hukum/Kepatuhan • R&D • Tujuan yang Diungkapkan saat Pengumpulan • Tujuan Bisnis yang Sah	Setelah tidak lagi diperlukan untuk tujuan pemrosesan atau setelah maksimum 50 bulan tidak aktif kecuali jika diwajibkan oleh hukum atau kontrak untuk menyimpannya.
9. Informasi Profesional atau Pekerjaan	Demografi Umum & Psikografik	Pengungkapan untuk Tujuan Bisnis: • Vendor Bisnis • Afiliasi dan Entitas Terkait Penjualan/Pembagian: Bisnis Digital Pihak Ketiga	• Produk/Layanan • Manajemen Pelanggan • Layanan/Komunikasi Pelanggan • Pembayaran/Keuangan • Menghadirkan Iklan • Administrasi Iklan • Kualitas dan Keselamatan • Keamanan • Pencatatan • Hukum/Kepatuhan • R&D • Tujuan yang Diungkapkan saat Pengumpulan • Tujuan Bisnis yang Sah	Setelah tidak lagi diperlukan untuk tujuan pemrosesan kecuali jika diwajibkan oleh hukum atau kontrak untuk menyimpannya.
10. Catatan Pendidikan Non-Publik	Tidak berlaku dalam konteks non-SDM (yang tidak ada dalam cakupan	Tidak berlaku dalam konteks non-SDM (yang tidak ada dalam cakupan pemberitahuan ini)	Tidak berlaku dalam konteks non-SDM (yang tidak ada dalam cakupan pemberitahuan ini)	Tidak berlaku dalam konteks non-SDM (yang tidak ada dalam cakupan pemberitahuan ini)

pemberitahuan ini)

11. Kesimpulan dari Informasi yang Dikumpulkan

Demografi & Psikografik Umum, Informasi yang Disimpulkan

Pengungkapan untuk Tujuan Bisnis:

- Vendor Bisnis
- Vendor Pemasaran
- Afiliasi dan Entitas Terkait

Penjualan/Pembagian:

Bisnis Digital Pihak Ketiga dan Mitra Ritel

- Produk/Layanan
- Manajemen Pelanggan
- Layanan/Komunikasi Pelanggan
- Pembayaran/Keuangan
- Menghadirkan Iklan
- Administrasi Iklan
- Kualitas dan Keselamatan
- Keamanan
- Pencatatan
- Hukum/Kepatuhan
- R&D
- Tujuan yang Diungkapkan saat Pengumpulan
- Tujuan Bisnis yang Sah

Setelah tidak lagi diperlukan untuk tujuan pemrosesan atau Setelah tidak lagi diperlukan untuk tujuan pemrosesan atau setelah maksimum 50 bulan tidak aktif kecuali jika diwajibkan oleh hukum atau kontrak untuk menyimpannya.

Data Pribadi Sensitif

Kategori Data Pribadi Sensitif	Contoh Jenis Data Pribadi Sensitif dalam Kategori	Kategori Penerima	Tujuan Pemrosesan	Periode Penyimpanan
1. Informasi Keuangan & Kredensial Akun yang mengizinkan akses ke akun	Informasi Keuangan. Selain itu, kami dapat menyimpan login akun P&G Anda dikombinasikan dengan kata sandi dalam sistem kami.	Pengungkapan untuk Tujuan Bisnis: • Vendor Bisnis • Afiliasi dan Entitas Terkait Penjualan/Pembagian: N/A	• Produk/Layanan • Manajemen Pelanggan • Layanan/Komunikasi Pelanggan • Pembayaran/Keuangan • Menghadirkan Iklan • Administrasi Iklan • Kualitas dan Keselamatan • Keamanan • Pencatatan • Hukum/Kepatuhan • R&D • Tujuan yang Diungkapkan saat Pengumpulan • Tujuan Bisnis yang Sah	Setelah tidak lagi diperlukan untuk tujuan pemrosesan atau setelah maksimum 50 bulan tidak aktif kecuali jika diwajibkan oleh hukum atau kontrak untuk menyimpan atau membuangnya lebih awal.
Data Kesehatan Fisik & Mental	Data/kondisi/informasi Kesehatan Fisik dan Mental yang dapat kami tanyakan kepada konsumen sehubungan dengan studi atau survei riset. Ini juga mencakup informasi yang dikumpulkan ketika	Pengungkapan untuk Tujuan Bisnis: • Vendor Bisnis • Afiliasi dan Entitas Terkait Penjualan/Pembagian: N/A	• Produk/Layanan • Manajemen Pelanggan • Layanan/Komunikasi Pelanggan • Menghadirkan Iklan • Administrasi Iklan • Kualitas dan Keselamatan • Keamanan	Setelah tidak diperlukan lagi untuk tujuan pemrosesan.

konsumen
menghubungi kami
untuk melaporkan
keluhan atau kejadian
merugikan yang
terjadi sehubungan
dengan salah satu
produk kami.

- Pencatatan
- Hukum/Kepatuhan
- R&D

Data Geolokasi yang Tepat	Data geolokasi yang tepat	Pengungkapan untuk Tujuan Bisnis: • Vendor Bisnis • Vendor Pemasaran • Afiliasi dan Entitas Terkait Penjualan/Pembagian: N/A	• Produk/Layanan • Manajemen Pelanggan • Layanan/Komunikasi Pelanggan • Pembayaran/Keuangan • Menghadirkan Iklan • Administrasi Iklan • Kualitas dan Keselamatan • Keamanan • Pencatatan • Hukum/Kepatuhan • R&D • Tujuan yang Diungkapkan saat Pengumpulan • Tujuan Bisnis yang Sah	Setelah tidak diperlukan lagi untuk tujuan pemrosesan.
Ras atau Asal Etnis	Demografi Umum & Psikografik	Pengungkapan untuk Tujuan Bisnis: • Vendor Bisnis • Vendor Pemasaran • Afiliasi dan Entitas Terkait Penjualan/Pembagian: • Vendor Bisnis • Vendor Pemasaran	• Produk/Layanan • Manajemen Pelanggan • Layanan/Komunikasi Pelanggan • Pembayaran/Keuangan • Menghadirkan Iklan • Administrasi Iklan • Kualitas dan Keselamatan • Keamanan • Pencatatan • Hukum/Kepatuhan • R&D • Tujuan yang Diungkapkan saat Pengumpulan • Tujuan Bisnis yang Sah	Setelah tidak lagi diperlukan untuk tujuan pemrosesan atau setelah maksimum 50 bulan tidak aktif kecuali jika diwajibkan oleh hukum untuk menyimpannya.
Pemrosesan Informasi Biometrik untuk tujuan mengidentifikasi konsumen secara unik	Tidak berlaku	Tidak berlaku	Tidak berlaku	Tidak berlaku

Data Pribadi Mengenai Kesehatan Konsumen *Data pribadi ini tidak akan menyertakan informasi diagnosis kesehatan tetapi berhubungan dengan data demografi atau pembelian yang dapat membantu kami menentukan produk yang dapat Anda minati.	Informasi terkait Kesehatan	Pengungkapan untuk Tujuan Bisnis: • Vendor Bisnis • Afiliasi dan Entitas Terkait Penjualan/Pembagian: Bisnis Digital Pihak Ketiga dan Mitra Ritel (di yurisdiksi yang diizinkan oleh hukum)	• Produk/Layanan • Manajemen Pelanggan • Layanan/Komunikasi Pelanggan • Pembayaran/Keuangan • Menghadirkan Iklan • Administrasi Iklan • Kualitas dan Keselamatan • Keamanan • Pencatatan • Hukum/Kepatuhan • R&D • Tujuan yang Diungkapkan saat Pengumpulan • Tujuan Bisnis yang Sah	Setelah tidak lagi diperlukan untuk tujuan pemrosesan atau setelah maksimum 50 bulan tidak aktif kecuali jika diwajibkan oleh hukum untuk menyimpannya.
Kesimpulan dari Informasi yang Dikumpulkan	Asal Ras atau Etnis Demografi & Psikografi Umum	Pengungkapan untuk Tujuan Bisnis: • Vendor Bisnis • Vendor Pemasaran • Afiliasi dan Entitas Terkait	• Produk/Layanan • Manajemen Pelanggan • Layanan/Komunikasi Pelanggan • Menghadirkan Iklan • Administrasi Iklan • Kualitas dan Keselamatan • Tujuan yang Diungkapkan saat Pengumpulan • Tujuan Bisnis yang Sah	Setelah tidak lagi dibutuhkan untuk keperluan pemrosesan dan dihapus dalam waktu maksimal 24 jam setelah pengumpulan.

Kami juga dapat mengungkapkan setiap kategori data pribadi dan data pribadi sensitif di tabel kepada kategori penerima berikut dengan cara yang bukan merupakan Penjualan atau Pembagian:

- Konsumen atau ke pihak lain sesuai arahan Anda atau melalui tindakan Anda yang disengaja
- Penerima yang menerima pengungkapan data pribadi karena [alasan hukum dan alasan serupa](#)
- Selain itu, Vendor kami dan penerima lain yang tercantum dalam tabel di atas, tunduk pada pembatasan kontrak yang dikenakan oleh kami dan/atau kewajiban hukum, juga menggunakan dan mengungkapkan data pribadi untuk tujuan bisnis. Contohnya, Vendor kami dan kategori penerima lain yang tercantum dalam tabel di atas mungkin melibatkan subkontraktor agar mereka dapat memberikan layanan kepada kami atau memproses untuk tujuan bisnis kami.

Permintaan Hak Konsumen

Sebagaimana dijabarkan dalam detail lebih lanjut di bawah, tergantung pada pemenuhan persyaratan untuk Permintaan Konsumen yang Dapat Diverifikasi (dijabarkan di bawah), kami memberikan kepada Konsumen – yang, untuk alasan kejelasan, penduduk negara bagian

tertentu – hak privasi yang dijelaskan di bagian ini. Untuk penduduk negara bagian tanpa hak privasi Konsumen, kami akan mempertimbangkan permintaan tapi akan menerapkan kebijaksanaan dalam cara kami memproses permintaan seperti itu. Untuk negara bagian yang telah menerbitkan undang-undang privasi konsumen, tapi belum berlaku, kami juga akan mempertimbangkan untuk menerapkan hak undang-undang negara bagian sebelum tanggal berlaku undang-undang tersebut tapi akan melakukannya sesuai kebijaksanaan kami.

✓ Mengajukan Permintaan dan Cakupan Permintaan

Sebagaimana diizinkan oleh Undang-Undang Privasi A.S., permintaan tertentu yang Anda ajukan tunduk pada proses verifikasi identitas (“**Permintaan Konsumen yang Dapat Diverifikasi**”) seperti dijabarkan di bawah pada bagian “Memverifikasi Permintaan Anda”. Kami tidak akan mengabaikan permintaan seperti itu kecuali jika Anda telah memberikan informasi memadai kepada kami sehingga dapat secara wajar memverifikasi bahwa Anda adalah Konsumen yang informasi pribadinya kami kumpulkan.

Guna mengajukan permintaan, silakan kirimkan permintaan Anda kepada kami melalui salah satu metode di bawah ini. Untuk mendapatkan informasi lebih lanjut tentang cara mengajukan permintaan Jangan Menjual/Membagikan/Menargetkan, untuk PI non-cookie (sebagaimana dijabarkan di bawah), harap masuk ke bagian “[Jangan Menjual/Membagi/Menargetkan](#)” di bawah.

- Menghubungi kami di **(877) 701-0404**
- Mengunjungi [Pusat Preferensi](#) kami (yang dapat diakses melalui tautan “[Pilihan Privasi Anda](#)” di bagian bawah situs web kami atau melalui menu Pengaturan di aplikasi seluler kami)

Beberapa data pribadi yang kami simpan tentang diri Anda tidak terhubung secara memadai dengan data pribadi Anda yang lain agar kami bisa memverifikasi bahwa data itu benar merupakan data pribadi tertentu Anda (misalnya, data clickstream hanya terhubung dengan ID peramban yang disamarkan). Kami tidak menyertakan data pribadi itu sebagai tanggapan terhadap permintaan. Jika kami menolak permintaan yang terverifikasi, kami akan menjelaskan alasannya dalam respons kami. Anda tidak diwajibkan untuk menciptakan akun yang dilindungi kata sandi dengan kami untuk mengajukan Permintaan Konsumen yang Dapat Diverifikasi. Kami akan menggunakan data pribadi yang diberikan dalam Permintaan Konsumen yang Dapat Diverifikasi hanya untuk memverifikasi identitas atau wewenang Anda dalam mengajukan permintaan dan untuk melacak serta mendokumentasikan respons permintaan kecuali Anda juga telah memberikannya kepada kami untuk tujuan lain.

Kami akan melakukan upaya yang wajar secara komersial untuk mengidentifikasi data pribadi yang kami kumpulkan, proses, simpan, ungkapkan, dan digunakan dengan cara lain dan untuk menanggapi permintaan privasi Anda. Kami biasanya tidak mengenakan biaya untuk sepenuhnya menanggapi permintaan Anda; tetapi, kami mungkin menolak menindaklanjuti suatu permintaan, jika permintaan Anda berlebihan, berulang, tidak berdasar, atau terlalu menyulitkan. Jika kami menentukan bahwa kami mungkin menolak permintaan, kami akan memberi pemberitahuan kepada Anda yang menjelaskan alasan kami mengambil keputusan tersebut.

✓ **Memverifikasi Permintaan Anda**

Untuk membantu melindungi privasi Anda dan menjaga keamanan, kami mengambil langkah-langkah untuk memverifikasi identitas Anda sebelum memberi Anda akses ke data pribadi Anda atau mempertimbangkan permintaan penghapusan Anda. Setelah menerima permintaan Anda, kami akan mengirimkan formulir verifikasi melalui email atau surat pos. Untuk melengkapi permintaan Anda, tanggapilah formulir verifikasi saat Anda menerimanya. Untuk memverifikasi identitas Anda, kami mungkin meminta Anda untuk memberikan informasi berikut ini: Nama, alamat email, alamat pos, atau tanggal lahir.

Kami akan meninjau informasi yang diberikan sebagai bagian dari permintaan Anda, dan mungkin meminta Anda memberikan informasi tambahan melalui email atau cara lain sebagai bagian dari proses verifikasi ini. Kami tidak akan memenuhi permintaan Hak untuk Mengetahui Anda (Kategori), Hak untuk Mengetahui (Bagian Spesifik/Portabilitas), Hak untuk Menghapus, atau Hak untuk Perbaikan kecuali Anda telah memberikan informasi memadai kepada kami untuk secara wajar memverifikasi Anda adalah Konsumen yang data pribadinya kami kumpulkan. Proses verifikasi yang sama tidak berlaku untuk penolakan Penjualan atau Pembagian, atau pembatasan permintaan data pribadi sensitif atau data kategori khusus, tetapi kami dapat menerapkan beberapa langkah verifikasi jika kami menduga kecurangan.

Standar verifikasi yang wajib kami terapkan untuk setiap jenis permintaan beragam. Kami memverifikasi permintaan kategori dan permintaan penghapusan serta perbaikan tertentu Anda (misalnya, yang sifatnya tidak terlalu sensitif) sampai tingkat kepastian tertentu yang wajar, yang mungkin mencakup pencocokan setidaknya dua poin data yang diberikan oleh Anda dengan poin data yang kami miliki, yang kami anggap dapat dipercaya untuk tujuan memverifikasi Anda. Untuk permintaan penghapusan dan perbaikan tertentu (seperti yang berhubungan dengan data pribadi yang sifatnya lebih sensitif) dan untuk permintaan bagian tertentu, kami menerapkan standar verifikasi dengan tingkat kepastian yang cukup tinggi. Standar ini meliputi pencocokan setidaknya tiga poin data yang diberikan oleh Anda dengan poin data yang kami simpan, yang kami anggap dapat dipercaya untuk tujuan memverifikasi Anda, dan mungkin termasuk memperoleh deklarasi yang ditandatangani oleh Anda, di bawah hukuman atas keterangan palsu, bahwa Anda adalah individu yang data pribadinya menjadi subjek permintaan.

Jika kami tidak dapat memverifikasi Anda terkait beberapa permintaan tertentu, misalnya jika Anda tidak memberikan informasi yang diminta, kami akan melakukan tindakan tertentu sesuai dengan yang diwajibkan oleh Undang-Undang Privasi AS tertentu. Contoh:

- Jika kami tidak dapat memverifikasi permintaan penghapusan anda, kami akan merujuk Anda ke Pemberitahuan Privasi Negara Bagian AS ini untuk gambaran umum tentang praktik data kami.
- Jika kami tidak dapat memverifikasi permintaan bagian spesifik Anda, kami akan memperlakukannya sebagai permintaan kategori.

✓ **Memberi Wewenang Agen**

Anda mungkin menunjuk seorang agen resmi untuk mengajukan permintaan mewakili Anda dengan mengirimkan permintaan melalui cara yang dijelaskan di atas. Jika Anda adalah agen resmi yang ingin mengajukan permintaan, Undang-Undang Privasi AS mewajibkan kami memastikan bahwa permintaan yang diajukan oleh agen adalah Permintaan Konsumen yang Dapat Diverifikasi (kecuali permintaan Jangan Menjual/Membagi) dan memungkinkan kami meminta informasi lebih lanjut guna memastikan Konsumen telah memberi Anda wewenang untuk mengajukan permintaan mewakili mereka. Secara umum, kami akan meminta agen memberikan bukti bahwa Konsumen memberi izin bertanda tangan kepada agen untuk mengirimkan permintaan, sebagaimana yang diizinkan di bawah Undang-Undang Privasi AS, kami juga mungkin akan meminta Konsumen untuk memverifikasi identitas mereka sendiri atau secara langsung mengonfirmasi dengan kami bahwa mereka memberi izin kepada agen untuk mengajukan permintaan. Guna mengajukan permintaan sebagai agen resmi yang mewakili Konsumen, klik [di sini](#).

✓ Hak Banding

Anda dapat mengajukan banding penolakan atas permintaan Anda dengan mengeklik [di sini](#).

✓ Hak untuk Mengetahui/Mengakses

✓ Hak untuk Mengetahui- Permintaan Kategori

Anda memiliki hak untuk meminta, dua kali dalam jangka waktu 12 bulan, informasi berikut tentang informasi pribadi yang telah kami kumpulkan tentang diri Anda selama 12 bulan terakhir:

- kategori informasi pribadi yang telah kami kumpulkan tentang diri Anda;
- kategori sumber dari mana kami mengumpulkan informasi pribadi;
- tujuan bisnis atau komersial kami mengumpulkan atau menjual informasi pribadi;
- kategori pihak ketiga yang kami bagi atau jual informasi pribadi, berdasarkan kategori atau kategori informasi pribadi untuk setiap kategori pihak ketiga yang menjadi pihak penerima penjualan atau pembagian informasi pribadi;
- kategori informasi pribadi tentang diri Anda yang kami jual atau ungkapkan untuk tujuan bisnis, dan kategori pihak ketiga yang kami ungkapkan informasi tersebut untuk tujuan bisnis.

✓ Hak untuk Mengetahui- Bagian Spesifik

Anda memiliki hak untuk meminta salinan bagian data pribadi spesifik yang dapat dipindahkan yang kami kumpulkan tentang diri Anda dalam periode 12 bulan sebelum permintaan Anda. Harap ingat bahwa data pribadi disimpan oleh kami pada berbagai periode waktu, sehingga mungkin terdapat informasi tertentu yang telah kami kumpulkan tentang diri Anda yang kami tidak simpan bahkan selama 12 bulan (oleh karenanya, tidak dapat disertakan dalam respons kami kepada Anda). Harap ingat bahwa Anda mungkin dibatasi oleh undang-undang negara bagian Anda yang berlaku untuk mengajukan sejumlah tertentu permintaan "hak untuk mengetahui" dalam periode 12 bulan.

✓ Hak untuk Menghapus

Selain itu, Anda berhak meminta kami menghapus informasi pribadi tertentu yang telah kami kumpulkan dari Anda. Harap dipahami bahwa P&G tidak dapat menghapus data pribadi dalam situasi di mana penyimpanan kami diperlukan untuk tujuan bisnis internal kami sendiri atau diizinkan oleh Undang-Undang Privasi AS yang relevan (seperti pencegahan penipuan atau kepatuhan hukum). Dalam situasi ini, kami akan menyimpan data pribadi Anda sesuai dengan program penyimpanan catatan kami dan menghapusnya dengan aman di akhir masa penyimpanan.

✓ Hak untuk Memperbaiki

Anda mempunyai hak untuk meminta kami memperbaiki ketidakcermatan yang Anda temukan dalam data pribadi Anda yang kami simpan. Permintaan Anda untuk memperbaiki tunduk pada verifikasi (dibahas di atas) dan standar respons dalam Undang-Undang Privasi AS yang berlaku.

✓ Hak untuk Membatasi Pemrosesan Data Pribadi Sensitif

Beberapa data pribadi tertentu dianggap sebagai “data pribadi sensitif” atau “informasi pribadi sensitif” atau “data kategori khusus” berdasarkan Undang-Undang Privasi A.S., yang kami rujuk dalam Pemberitahuan Privasi Negara Bagian A.S. ini sebagai “data pribadi sensitif atau data kategori khusus”. Beberapa Undang-Undang Privasi A.S. mewajibkan persetujuan untuk memproses data pribadi sensitif atau data kategori khusus, yang dapat dicabut, tunduk pada beberapa pengecualian dan pembebasan (contohnya, jika pemrosesan data pribadi sensitif Anda atau data kategori khusus diperlukan untuk memberikan produk atau layanan yang secara khusus diminta oleh Anda). Bergantung pada negara bagian tempat Anda tinggal, Anda berhak mencabut persetujuan tersebut, jika berlaku, dan/atau bisnis langsung untuk membatasi penggunaan dan pengungkapan data pribadi sensitif atau data kategori khusus jika mereka menggunakan atau mengungkapkannya melampaui tujuan bisnis internal tertentu. Anda dapat mengajukan permintaan menggunakan metode yang ditetapkan di atas.

✓ Hak terhadap Pengambilan Keputusan Otomatis dan Pembuatan Profil

Anda mempunyai hak untuk menolak pembuatan profil dalam kelanjutan keputusan yang menghasilkan efek legal atau efek signifikan serupa. Namun demikian, sebagaimana dibahas [di atas](#), kami tidak melaksanakan aktivitas pembuatan profil atau pengambilan keputusan otomatis dengan cara yang mewajibkan kami memberikan hak penolakan.

✓ Jangan Menjual/Membagi/Menargetkan

Berdasarkan beragam Undang-Undang Privasi AS, Konsumen mempunyai hak untuk menolak beberapa aktivitas pemrosesan tertentu. Beberapa negara bagian mempunyai penolakan spesifik untuk aktivitas Periklanan Bertarget - yang disebut oleh hukum California sebagai “ikan perilaku konteks silang”, dan yang lainnya menyebut sebagai Periklanan Bertarget - yang melibatkan penggunaan data pribadi dari berbagai bisnis atau layanan untuk menargetkan iklan kepada

Anda. California memberikan hak kepada Konsumen untuk menolak Membagi, yang mencakup pemberian atau menyediakan informasi pribadi kepada pihak ketiga untuk aktivitas Periklanan Bertarget seperti itu, sementara negara bagian lain memberikan hak kepada Konsumen untuk menolak pemrosesan informasi pribadi untuk Periklanan Bertarget secara lebih luas. Terdapat konsep yang berbeda dan luas dari Penjualan data pribadi berdasarkan Undang-Undang Privasi AS, semuanya setidaknya mewajibkan untuk memberikan atau menyediakan data pribadi kepada pihak ketiga.

Ketika Anda memberikan data pribadi kepada kami untuk Tujuan Pemrosesan berikut, kami dapat menggunakan sebagian atau seluruh data pribadi tersebut untuk mengiklankan kepada Anda. Hal ini dapat mencakup penyediaan data pribadi Anda yang dikumpulkan selama Tujuan Pemrosesan ini kepada pihak ketiga tertentu dengan cara yang dapat merupakan Penjualan dan/atau Pembagian, serta menggunakan data pribadi Anda untuk tujuan Periklanan Bertarget.

- [Produk/Layanan.](#)
- [Manajemen Pelanggan.](#)
- [Layanan/Komunikasi Pelanggan,](#)
- [Menghadirkan Iklan,](#)
- [Administrasi Iklan,](#)
- Tujuan Diungkapkan saat Pengumpulan

Bisnis digital pihak ketiga, termasuk platform online (Google, Amazon, Facebook, dsb.) dan perusahaan AdTech seperti Demand Side Platforms yang membantu kami menempatkan iklan ("**Bisnis Digital Pihak Ketiga**") mungkin menghubungkan cookie dan teknologi pelacakan lain yang mengumpulkan data pribadi tentang diri Anda pada aplikasi dan situs web kami, atau mengumpulkan dan memproses data pribadi yang kami sediakan tentang diri Anda, termasuk informasi aktivitas digital. Memberi akses ke data pribadi di situs web atau aplikasi kami, atau jika tidak, ke Bisnis Digital Pihak Ketiga dapat dianggap sebagai Penjualan dan/atau Pembagian dan dapat mengimplikasikan pemrosesan untuk tujuan Periklanan Bertarget berdasarkan beberapa Undang-Undang Privasi AS. Oleh karenanya, kami akan memperlakukan data pribadi yang dikumpulkan oleh Bisnis Digital Pihak Ketiga seperti itu (misalnya ID cookie, alamat IP, dan ID online lainnya serta informasi aktivitas internet atau elektronik lainnya), dan dapat diajukan permintaan penolakan yang dijelaskan di atas. Dalam beberapa contoh, data pribadi yang kami sediakan tentang diri Anda dikumpulkan langsung oleh Bisnis Digital Pihak Ketiga tersebut menggunakan Teknologi Pelacakan di situs web atau aplikasi kami, atau iklan kami yang ditayangkan di situs pihak ketiga (yang kami sebut sebagai "**cookie PI**"). Namun demikian, data pribadi tertentu yang kami sediakan kepada Bisnis Digital Pihak Ketiga adalah informasi yang sebelumnya telah kami kumpulkan langsung dari Anda atau tentang diri Anda, misalnya alamat email Anda (yang kami rujuk di bawah sebagai "**non-cookie PI**").

Ketika Anda menolak sesuai dengan instruksi di bawah, efeknya Anda akan dikecualikan dari Penjualan, Pembagian dan Periklanan Bertarget, sehingga proses penolakan kami ditujukan untuk menggabungkan semua penolakan negara bagian ini menjadi penolakan tunggal.

Petunjuk untuk penolakan ada di bawah. ***Harap ingat bahwa terdapat instruksi yang berbeda untuk menolak cookie PI dan non-cookie PI, yang kami jelaskan lebih lanjut di bawah.***

Penolakan untuk non-cookie PI: Jika Anda ingin mengirimkan permintaan untuk menolak pemrosesan kami atas non-cookie PI Anda (misalnya, alamat email Anda) untuk Periklanan Bertarget, atau menolak Penjualan atau Pembagian data tersebut, ajukan permintaan penolakan [di sini](#).

Penolakan untuk cookie PI: Jika Anda ingin mengirimkan permintaan untuk menolak pemrosesan kami atas cookie PI Anda untuk Periklanan Bertarget atau menolak Penjualan/Pembagian data pribadi tersebut, Anda perlu mengajukan permintaan penolakan terpisah pada alat bantu manajemen cookie kami. Untuk melakukannya, klik “Jangan Jual atau Bagikan Informasi Pribadi Saya/Menolak Periklanan Bertarget” di bagian bawah setiap situs web kami dan/atau di dalam menu Pengaturan setiap aplikasi seluler kami. Selanjutnya ikuti petunjuk untuk pengalihan. Hal ini karena kami harus menggunakan teknologi berbeda untuk menerapkan penolakan cookie PI dan non-cookie PI Anda. Alat bantu manajemen cookie kami memungkinkan Anda mengajukan permintaan penolakan seperti itu dan mengaktifkan preferensi cookie tertentu pada perangkat Anda.

Anda harus menerapkan preferensi Anda secara terpisah pada setiap situs web kami yang Anda kunjungi, dalam setiap aplikasi seluler kami yang Anda gunakan, jika Anda menggunakan peramban yang berbeda dari yang awalnya Anda gunakan untuk memilih penolakan, dan pada setiap perangkat yang Anda gunakan. Karena penolakan peramban Anda ditentukan oleh cookie, jika Anda menghapus atau memblokir cookie, preferensi Anda tidak berlaku lagi, dan Anda perlu mengaktifkannya lagi melalui alat bantu manajemen cookie kami.

Untuk informasi selengkapnya tentang bagaimana kami telah membagikan data pribadi Anda dengan pihak ketiga sehingga merupakan “Menjual” atau “Membagikan” di bawah CCPA selama jangka waktu 12 bulan sebelum tanggal kebijakan privasi ini terakhir diperbarui, lihatlah bagan di bawah ini. Kami tidak dengan sengaja Menjual atau Membagikan data pribadi anak-anak berusia di atas 13 tahun dan di bawah 16 tahun tanpa persetujuan mereka.

✓ **Kontrol Privasi Global (Global Privacy Control, “GPC”)**

Beberapa Undang-Undang Privasi AS mewajibkan bisnis memproses sinyal GPC, yang di beberapa negara bagian disebut sebagai sinyal preferensi penolakan dan di beberapa negara bagian lainnya sebagai mekanisme penolakan universal. GPC adalah sinyal yang dikirimkan oleh platform, teknologi, atau mekanisme yang diaktifkan oleh individu pada perangkat atau peramban mereka, yang mengomunikasikan pilihan individu itu untuk menolak Penjualan dan Pembagian data pribadi, atau pemrosesan data pribadi untuk Periklanan Bertarget. Untuk menggunakan GPC, Anda dapat mengunduh peramban internet atau plugin untuk digunakan pada peramban internet Anda saat ini, dan mengikuti pengaturan untuk mengaktifkan GPC. Kami telah mengonfigurasi pengaturan platform manajemen persetujuan untuk menerima dan memproses sinyal GPC di situs web dan aplikasi seluler kami, yang dijelaskan oleh platform manajemen persetujuan kami [di sini](#).

Beberapa Undang-Undang Privasi AS tertentu mewajibkan kami menjelaskan cara kami memproses sinyal GPC secara terperinci, khususnya cara kami menerapkan sinyal GPC dan permintaan Jangan Menjual/Membagi/Menargetkan terkait ke data online (yang kami sebut di atas sebagai “cookie PI”) dan data offline (yang kami sebut di atas sebagai “non-cookie PI”). Di bawah ini kami jelaskan skenario yang kami terapkan permintaan Jangan Menjual/Membagi/Menargetkan yang dikomunikasikan oleh sinyal GPC ke cookie PI, dan jika berlaku, ke non-cookie PI:

- Ketika Anda mengunjungi situs web kami di peramban internet tertentu (“peramban 1”), kami akan menerapkan sinyal GPC dan permintaan Jangan Menjual/Membagi/Menargetkan terkait ke cookie PI yang dikumpulkan pada peramban 1 tersebut.
- Ketika Anda login pada peramban 1: Kami nantinya bisa menerapkan sinyal GPC dan permintaan Jangan Menjual/Membagi/Menargetkan terkait ke non-cookie PI yang berhubungan dengan akun pengguna Anda, tapi hanya jika dan setelah Anda login ke akun pengguna di peramban 1.

Ketika Anda mengunjungi situs web kami pada peramban yang berbeda (“peramban 2”). Jika Anda kemudian mengunjungi situs web kami pada peramban 2 (baik di perangkat yang sama atau perangkat berbeda), dan GPC tidak diaktifkan, kami tidak dapat menerapkan sinyal GPC sebelumnya dari peramban 1 ke cookie PI pada peramban 2, kecuali dan sampai Anda login ke akun pengguna pada peramban 2. Kami akan terus menerapkan penolakan Jangan Menjual/Membagi/Menargetkan yang dikomunikasikan melalui sinyal GPC pada peramban 1.

Kami memproses sinyal GPC dengan cara yang mulus, yang berarti kami tidak: (1) mengenakan biaya untuk penggunaan layanan kami jika Anda mengaktifkan GPC; (2) mengubah pengalaman Anda dengan situs web kami jika Anda menggunakan GPC; atau (3) menampilkan notifikasi, pop-up, teks, grafik, animasi, suara, video, atau interval lainnya sebagai respons ke GPC.

✓ **Program Insentif dan Loyalitas; Hak terhadap Non-Diskriminasi**

✓ **Pemberitahuan Program Loyalitas/Insentif**

Kami juga mengumpulkan dan menggunakan data pribadi Anda untuk mendaftarkan dan memelihara Program Hadiah (dijabarkan di atas dalam [“Cara Kami Menggunakan Data Pribadi Anda”](#)), yang dapat dianggap “insentif keuangan” atau “program loyalitas bonafide” berdasarkan satu Undang-Undang Privasi A.S. atau lebih.

Kami menggunakan semua kategori data pribadi yang diungkapkan dalam tabel di atas, tidak termasuk “informasi biometrik,” “informasi profesional atau pekerjaan,” dan “catatan pendidikan non-publik”, untuk mendaftarkan dan memelihara Program Hadiah. Seluruh kategori data pribadi yang kami gunakan untuk program loyalitas juga dapat Dijual atau diproses untuk Periklanan Bertarget. Kami juga dapat menggunakan, Menjual, dan memproses atas kategori data pribadi sensitif atau data kategori khusus untuk Periklanan Bertarget: informasi dan kredensial akun, data geolokasi yang tepat, ras atau asal etnis, dan data pribadi terkait kesehatan. Walaupun kami dapat mengumpulkan data pribadi sensitif atau data kategori khusus terkait beberapa Program Hadiah, pengumpulan dan pemrosesan data pribadi sensitif atau data kategori khusus tidak diperlukan untuk berpartisipasi dalam Program Hadiah. Kami menggunakan data pribadi untuk memverifikasi identitas Anda, menawarkan hadiah yang unik, menelusuri status program, dan memfasilitasi pertukaran poin program untuk produk, materi promosi,

lokakarya pelatihan, dan materi lainnya. Kategori pihak ketiga yang akan menerima data pribadi dan data pribadi sensitif atau data kategori khusus ditetapkan dalam tabel di atas, beberapa di antaranya dapat mempunyai kualifikasi sebagai perantara data berdasarkan beberapa Undang-Undang Privasi A.S. Beberapa Undang-Undang Privasi AS mewajibkan kami untuk menyatakan jika kami memberikan manfaat Program Hadiah melalui mitra pihak ketiga; walau kami kadang memberi kesempatan kepada Anda untuk terlibat secara independen dengan pihak ketiga melalui situs web atau aplikasi kami, pihak ketiga tidak memberikan Program Hadiah mewakili kami.

Anda dapat setuju dalam Program Hadiah dengan mendaftar di laman hadiah yang berlaku. Jika Anda setuju untuk berpartisipasi dalam Program Hadiah kami, Anda dapat menarik persetujuan tersebut setiap saat dengan menghubungi kami menggunakan perincian kontak dalam Kebijakan Privasi ini atau sesuai instruksi yang ditetapkan dalam syarat dan ketentuan Program Hadiah yang berlaku.

Berdasarkan beberapa Undang-Undang Privasi AS, Anda mungkin berhak diberi tahu mengapa program insentif keuangan, atau perbedaan harga atau layanan, diizinkan berdasarkan hukum, termasuk (i) perkiraan nilai, dengan niat baik, data pribadi Anda yang menjadi dasar untuk menawarkan insentif keuangan atau perbedaan harga atau layanan, dan (ii) uraian tentang metode yang kami gunakan untuk menghitung nilai data pribadi Anda. Umumnya, kami tidak memberikan nilai moneter atau nilai lain ke data pribadi. Namun, jika kami diwajibkan oleh hukum untuk menetapkan nilai tersebut dalam konteks Program Hadiah, atau perbedaan harga atau layanan, kami telah menilai data pribadi yang dikumpulkan dan digunakan, sama dengan nilai diskon atau insentif keuangan yang diberikan, dan perhitungan nilai didasarkan pada upaya praktis dan niat baik yang sering kali melibatkan (i) kategori data pribadi yang dikumpulkan (misalnya, nama, alamat email), (ii) pengalihan data pribadi tersebut kepada kami dan Program Hadiah kami, (iii) harga diskon yang ditawarkan (jika ada), (iv) volume konsumen yang terdaftar dalam Program Hadiah kami, dan (v) produk atau layanan di mana Program Hadiah, atau perbedaan harga atau layanan, berlaku. Pengungkapan nilai yang dijelaskan di sini tidak dimaksudkan untuk mengesampingkan, juga tidak boleh diartikan sebagai pengenyampingan, informasi kepemilikan atau rahasia bisnis kita, termasuk rahasia dagang, dan bukan merupakan pernyataan apapun yang berkaitan dengan prinsip akuntansi yang diterima secara umum atau standar akuntansi keuangan. Kami menganggap nilai data pribadi cukup berhubungan dengan nilai hadiah, dan dengan mendaftar pada Program Hadiah ini, Anda mengindikasikan bahwa Anda setuju. Jika Anda tidak setuju, jangan mendaftar pada Program Hadiah.

Larangan Diskriminasi

Anda berhak untuk tidak menerima perlakuan diskriminatif atas pelaksanaan hak privasi Anda yang dijabarkan dalam Pemberitahuan Privasi Negara Bagian AS ini. Kami tidak akan menyangkal, membebankan harga yang berbeda untuk, atau memberikan tingkat atau kualitas barang atau layanan dengan cara yang dilarang oleh Undang-Undang Privasi AS jika Anda memilih untuk menggunakan hak Anda. Tetapi harap ingat, Anda tidak lagi dapat berpartisipasi dalam permintaan Program Hadiah untuk menghapus data pribadi. Ini karena kami memerlukan data pribadi yang dikumpulkan terkait Program Hadiah untuk menjalankan fungsi yang dijelaskan di atas.

✓ **Metrik Permintaan Konsumen California**

Klik [di sini](#) untuk melihat metrik permintaan dari tahun kalender sebelumnya.

✓ **Pemberitahuan California Lainnya**

✓ **Pemberitahuan California untuk Anak di Bawah Umur**

Kami mungkin menawarkan layanan interaktif yang memungkinkan remaja di bawah usia 18 tahun untuk mengunggah konten mereka sendiri (misalnya, video, komentar, pembaruan status, atau gambar). Konten ini dapat dikeluarkan atau dihapus kapan saja dengan mengikuti instruksi di situs kami. Jika Anda memiliki pertanyaan tentang bagaimana melakukan ini, [hubungi kami](#). Ketahuilah bahwa postingan tersebut mungkin telah disalin, diteruskan, atau diposting di tempat lain oleh orang lain dan kami tidak bertanggung jawab atas tindakan tersebut. Jika demikian, Anda harus menghubungi pemilik situs lain untuk meminta penghapusan konten Anda.

✓ California Shine the Light

Kami memberi opsi kepada penduduk California untuk menolak membagi “informasi pribadi”, sebagaimana yang ditentukan oleh hukum “Shine the Light”, dengan pihak ketiga (selain afiliasi Perusahaan) untuk tujuan pemasaran pihak ketiga itu sendiri. Penduduk California dapat memilih penolakan ini, meminta informasi tentang kepatuhan atas hukum Shine the Light, dan/atau mendapatkan pengungkapan pihak ketiga yang telah kami bagi informasinya dan kategori informasi yang dibagi. Untuk melakukannya, hubungi kami di 1 Procter & Gamble Plaza, Cincinnati, OH 45202, U.S.A. (Attn: Privacy). Anda harus menulis “Permintaan Shine the Light” dalam isi korespondensi Anda. Dalam permintaan Anda, harap buktikan fakta bahwa Anda adalah penduduk California dan memberikan alamat California saat ini untuk respons Anda. Hak ini berbeda dibanding, dan merupakan tambahan untuk hak CCPA, dan harus diminta secara terpisah. Kami hanya diwajibkan untuk menanggapi satu permintaan per Konsumen setiap tahun. Kami tidak diwajibkan untuk menanggapi permintaan yang diajukan melalui cara selain melalui alamat pos yang diberikan. Kami tidak akan menerima permintaan Shine the Light melalui telepon atau faksimile, dan tidak bertanggung jawab untuk permintaan yang tidak dibeli label atau dikirim dengan tepat, atau yang tidak lengkap.

✓ Privasi EEA, UK, Swiss, dan Serbia

Bagian ini mencakup informasi yang wajib diungkapkan terkait pemrosesan kami atas data pribadi penduduk negara EEA, UK, Swiss, dan Serbia. Hal ini bertujuan untuk meningkatkan transparansi dalam pemrosesan, penyimpanan, dan pengalihan data pribadi penduduk EEA, UK, Swiss, dan Serbia yang sejalan dengan maksud dan tujuan Peraturan Perlindungan Data Umum (*General Data Protection Regulation*, “GDPR”), Undang-Undang Federal Swiss tentang Perlindungan Data, Undang-Undang Serbia tentang Perlindungan Data Pribadi, dan GDPR sebagaimana dimasukkan ke dalam undang-undang Inggris Raya melalui Undang-Undang Perlindungan Data Tahun 2018 dan diubah melalui Peraturan Perlindungan Data, Privasi, dan Komunikasi Elektronik (Amendemen, dll.) (Keluar dari UE) 2019. Informasi tertentu, seperti Entitas dan daftar Pengendali Data di bawah.. Namun, periode penyimpanan yang dijelaskan di atas berlaku secara lebih luas pada data pribadi penduduk negara bagian yang dijelaskan di atas dalam Pemberitahuan Privasi Negara Bagian A.S. Entitas

Entitas

Entitas P&G yang berbeda dapat menjadi pengendali data pribadi Anda. Pengendali data adalah entitas yang mengarahkan aktivitas pemrosesan dan terutama bertanggung jawab atas data. Bagan di bawah ini menunjukkan pengendali data kami untuk data negara EEA, UK dan Serbia. Misalnya, saat Anda mendaftarkan email di salah satu situs web kami di Prancis, entitas P&G yang tercantum di samping nama negara tersebut akan menjadi pengendali data pribadi tersebut (misalnya, Procter & Gamble France SAS).

Pengendali data untuk aplikasi Smart Sleep Coach adalah P&G Baby Care Digital LLC, P&G Baby Care Digital LLCang terletak di One Procter & Gamble Plaza, Cincinnati, Ohio, 45202.

Negara	Pengendali Data
Austria	Procter & Gamble Austria – Zweigniederlassung der Procter & Gamble GmbH, Wiedner Gürtel 13, 100 Wien
Belgia	Procter & Gamble Distribution Company (Europe) BV Untuk P&G Healthcare: P&G Health Belgium BV, Temselaan 100, 1853 Strombeek-Bever
Bulgaria	Procter & Gamble Bulgaria EOOD, Sofia 1404, Bd. Bulgaria nr. 69, Bulgaria
Kroasia	Procter & Gamble d.o.o. za trgovinu, Bani 110, Buzin, 10010 Zagreb, Kroasia
Republik Ceko	Procter & Gamble Czech Republic s.r.o., 269 01 Rakovník, Ottova 402, Republik Ceko
Denmark	Procter & Gamble Danmark ApS Stensmosevej 15, stuen. 2620 Albertslund, Denmark
Estonia	Procter & Gamble International Operations SA, Route de Saint-Georges 47 1213 PETIT-LANCY Geneve
Finlandia	Procter & Gamble Finlandia Oy, Lars Sonckin Kaari 10, 02600 ESPOO, Finlandia
Prancis	Procter & Gamble France SAS Untuk P&G HealthCare: P&G Health France SAS 163/165 quai Aulagnier, 92600 Asnières-sur-Seine
Jerman	Procter & Gamble Service GmbH, Sulzbacher Strasse 40, 65824 Schwalbach am Taunus Untuk P&G Health: P&G Health Germany GmbH, Sulzbacher Strasse 40, 65824 Schwalbach am Taunus
Yunani	P&G Hellas Ltd. 49 Ag. Konstantinou str., 15124 Maroussi – Athens, Yunani
Hongaria	1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 34., Hungary
Irlandia	Procter & Gamble UK, The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey KT13 OXP
Italia	Procter & Gamble Srl, viale Giorgio Ribotta 11, 00144 Roma
Latvia	Procter & Gamble International Operations SA, Route de Saint-Georges 47 1213 PETIT-LANCY Geneve
Lithuania	Procter & Gamble International Operations SA, Route de Saint-Georges 47 1213 PETIT-LANCY Geneve
Belanda	Procter & Gamble Nederland B.V., Watermanweg 100, 3067-GG Rotterdam Alamat baru per 27 April 2020: Weena 505, 3013 AL Rotterdam

Norwegia	Procter & Gamble Norge AS Alamat kunjungan: Nydalsveien 28, 0484 Oslo Alamat pos: Postboks 4814, 0422 Oslo
Polandia	Procter and Gamble DS Polska sp z o.o., ul. Zabraniecka 20, 03-872 Warszawa, Polandia
Portugal	Procter & Gamble Portugal, Productos de Consumo Higiene de Saúde, S.A., S.A. Edifício Alvares Cabral 3º, Quinta da Fonte, 2774-527 Paço D'Arcos, Portugal
Rumania	Untuk kontes: Procter & Gamble Distribution SRL, 9-9A Dimitrie Pompei Blvd., Building 2A, District 2, Bucharest 020335, Rumania Untuk lokasi lain: Procter & Gamble Marketing Romania SR, 9-9A Dimitrie Pompei Blvd., Building 2A, District 2, Bucharest 020335, Rumania
Serbia	Procter & Gamble Doo Beograd, Španskih boraca 3, 11070 Novi Beograd, Belgrade, Serbia
Slowakia	Procter & Gamble, spol. s.r.o., Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, Slovakia
Spanyol	Procter & Gamble España, S.A.U., Avenida de Bruselas, 24, 28108 Alcobendas, Madrid, Spanyol
Swedia	Procter & Gamble Sverige AB Alamat kunjungan: Telegrafgatan 4, 169 72 Solna, Sweden Alamat pos: Box 27303, 102 54 Stockholm
Britania Raya	Procter & Gamble UK Seven Seas Limited, The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey KT13 OXP

✓ Privasi Kolumbia

Procter & Gamble Colombia Ltda., dengan NIT. 800.000.946-4, beralamat di Carrera 7 # 114-33, lantai 12, Bogotá D.C., dengan nomor telepon: 601-5280000 dan alamat email notifications.im@pg.com, bertindak sebagai Pengendali Data, dan sesuai dengan pasal 15 dan 20 Konstitusi Kolumbia, Undang-Undang Nomor 1581 Tahun 2012, Undang-Undang Nomor 1266 Tahun 2008, Keputusan Nomor 1377 Tahun 2013, dan Keputusan Nomor 1074 Tahun 2015, memberi tahu seluruh subjek data bahwa data pribadi yang diberikan akan diproses sesuai dengan tujuan yang dijelaskan dalam Kebijakan privasi ini <https://privacy.policy.pg.com/es-co/>.

✓ Hak Pemilik data pribadi yang tinggal di Kolumbia

Sesuai dengan pasal 15 dan 20 Undang-Undang Dasar Kolumbia, Undang-Undang 1581 Tahun 2012, Undang-Undang 1266 Tahun 2008, Keputusan 1377 Tahun 2013, dan Keputusan 1074 Tahun 2015, subjek data diberi tahu bahwa data pribadi yang diberikan akan diproses sesuai dengan tujuan yang dijelaskan dalam kebijakan privasi ini. Demikian juga, diberitahukan bahwa subjek data memiliki hak sebagai berikut: a) untuk mengetahui, memperbarui, dan memperbaiki data pribadi mereka mengenai data yang sebagian, tidak akurat, tidak lengkap, terpecah, menyesatkan, atau data yang pemrosesannya secara tegas dilarang atau belum diizinkan; b) untuk meminta bukti otorisasi yang diberikan, kecuali jika secara tegas dikecualikan sebagai persyaratan pemrosesan; c) untuk mendapatkan informasi, atas permintaan, penggunaan yang telah diberikan kepada data pribadi mereka; d) untuk menyampaikan keluhan kepada Pengawas

Industri dan Perdagangan atas pelanggaran Undang-Undang 1581 Tahun 2012 dan peraturan lain yang mengubah, menambah, atau melengkapinya; e) untuk mencabut otorisasi dan/atau meminta penghapusan data ketika pemrosesan tidak mematuhi prinsip konstitusi dan hukum, hak, dan jaminan. Pencabutan dan/atau penghapusan akan berlanjut ketika Pengawas Industri dan Perdagangan telah menentukan bahwa Pengendali Data atau Pemroses telah terlibat dalam perilaku yang bertentangan dengan hukum ini dan Undang-Undang Dasar; f) untuk mengakses data pribadi mereka yang telah diproses secara gratis. Hak yang disebutkan di atas dapat dilaksanakan sesuai dengan ketentuan yang ditetapkan pada bagian ini dan kebijakan privasi, yang dapat ditemukan pada tautan berikut: <https://privacypolicy.pg.com/es-co/>.

✓ Otorisasi dan bentuk pengumpulan data pribadi

Untuk pemrosesan data pribadi, Procter & Gamble Colombia Ltda. akan mendapatkan persetujuan sebelumnya, secara tegas, dan berdasarkan informasi dari subjek data. Persetujuan ini dapat diperoleh melalui sarana yang dapat dikonsultasikan kemudian dan dapat diberikan melalui berbagai mekanisme yang dimungkinkan oleh Procter & Gamble Colombia Ltda., secara tertulis, lisan, atau melalui perilaku tegas subjek data.

Persetujuan subjek data tidak akan diperlukan ketika menyangkut:

- Informasi yang diperlukan oleh publik atau entitas administratif dalam melaksanakan fungsi hukumnya atau berdasarkan perintah pengadilan.
- Data yang bersifat publik.
- Kasus urgensi medis atau sanitasi.
- Pemrosesan informasi yang diizinkan oleh hukum untuk tujuan historis, statistik, atau ilmiah.
- Data terkait Daftar Orang Sipil.

✓ Pemrosesan data pribadi

Procter & Gamble Colombia Ltda menggunakan data pribadi untuk memenuhi tujuan memengaruhi dan meningkatkan kehidupan masyarakat, lebih memahami minat dan preferensi mereka sebagai konsumen dan individu. Kami menggunakan informasi Anda untuk tujuan pemrosesan yang ditetapkan dalam kebijakan privasi, yang dapat ditemukan pada tautan berikut: <https://privacypolicy.pg.com/es-co/>, dan untuk tujuan berikut:

- Melaksanakan kegiatan pemasaran, promosi, dan/atau periklanan melalui berbagai sarana, seperti kunjungan pribadi kepada pelanggan, pemasaran, dan pengiriman informasi secara fisik dan elektronik.
- Memberikan informasi kepada pelanggan sehingga mengizinkan mereka mengakses penawaran, promosi, diskon, peluncuran, dan memberikan informasi yang diminati (perhatian, manfaat, penggunaan, layanan kesehatan, dan kesejahteraan pribadi, dll.).

- Memenuhi kewajiban yang disepakati dengan pelanggan, pemasok, dan karyawan.
- Menyampaikan tentang perubahan produk dan/atau layanan kami.
- Mengevaluasi kualitas produk dan/atau layanan serta mengukur kepuasan pelanggan.
- Menyebarluaskan kebijakan, program, hasil, dan perubahan organisasi.
- Menganalisis informasi untuk pengembangan dan penerapan strategi komersial atau pemasaran, serta merancang, menerapkan, dan mengembangkan program, proyek, dan acara.
- Menghubungi subjek data melalui panggilan telepon, pesan teks, email, dan/atau sarana fisik untuk kegiatan yang terkait dengan tujuan resmi.
- Pembuatan faktur elektronik.
- Mengungkapkan, mengalihkan, dan/atau mengirimkan data pribadi di dalam dan di luar negara ke perusahaan induk, anak perusahaan, atau afiliasi Procter & Gamble Colombia Ltda., atau kepada pihak ketiga karena kontrak, hukum, atau hubungan sah yang mewajibkannya atau untuk menerapkan layanan komputasi cloud, dengan batasan dan hak yang sama.
- Mengalihkan dan/atau mengirimkan data pribadi sensitif kepada entitas publik yang berwenang, baik berdasarkan mandat hukum maupun perintah yudisial atau administratif, karena atau dugaan kejadian merugikan yang diketahui oleh Procter & Gamble Colombia Ltda., terkait klaim teknis atau lainnya.
- Mengetahui, menyimpan, dan memproses seluruh informasi yang disediakan dalam satu basis data atau lebih, dalam format yang dianggap paling nyaman oleh Procter & Gamble Colombia Ltda.
- Mengelola prosedur (permintaan, keluhan, klaim).
- Mengirimkan informasi terkait penggunaan dan perawatan produk yang ditawarkan, baik secara langsung maupun melalui pemroses data.
- Perhatian terhadap permintaan, keluhan, atau klaim (PQR) terkait dengan aktivitas dan/atau produk P&G.

✓ **Pengalihan dan Pemrosesan Data Pribadi Internasional**

Procter & Gamble Colombia Ltd. melakukan Pengalihan Internasional dari data pribadi kepada perusahaan induk, afiliasi, atau anak perusahaan lain atau kepada penyedia layanan yang dapat menyimpan, memproses, atau mengakses data, sebagai konsekuensi dari kontrak, hukum, atau hubungan hukum yang mewajibkannya. Untuk melaksanakan proses ini, Procter & Gamble Colombia Ltda. telah memverifikasi bahwa pengalihan atau transmisi data pribadi akan dilakukan ke negara-negara yang memenuhi standar yang menjamin tingkat perlindungan data pribadi yang memadai, sesuai dengan ketentuan pasal 26 Undang-Undang Nomor 1581 tahun 2012 dan

bagian 3.2. dari Bab Tiga, Judul V dari Surat Edaran Tunggal Pengawasan Industri dan Perdagangan.

Selain itu, Procter & Gamble Colombia Ltda. juga dapat melakukan Transmisi data pribadi melalui berbagai perangkat lunak manajemen yang servernya berada di negara selain wilayah Kolumbia, hal di atas untuk mengelola seluruh proses internal Procter & Gamble Colombia Ltda. Dalam hal apa pun, selain memiliki otorisasi yang jelas dan tegas dari Pemilik, Procter & Gamble Colombia Ltda. akan memastikan bahwa tindakan tersebut memberikan tingkat perlindungan data yang memadai dan memenuhi persyaratan yang ditetapkan di Kolumbia oleh Rezim Data Habeas.

✓ **Data Pribadi Anak-anak dan Remaja**

Procter & Gamble Colombia Ltda. dapat mengumpulkan data publik dari anak-anak dan remaja untuk kegiatan tertentu, dengan selalu menghormati kepentingan terbaik anak-anak di bawah umur dan hak-hak anak dan remaja yang tercantum pada pasal 44 Konstitusi Politik Kolumbia. Untuk tujuan ini, Procter & Gamble Colombia Ltda. akan mendapatkan otorisasi sebelumnya dari wali atau orang tua anak-anak di bawah umur.

Dalam hal apa pun, data pribadi yang dikumpulkan dari anak-anak dan remaja tidak akan digunakan untuk iklan tertarget.

✓ **Perhatian terhadap pertanyaan, keluhan, pencabutan otorisasi, pembaruan, penarikan, perbaikan, atau penghapusan basis data (umumnya dikenal sebagai “PQRS”).**

Subjek data, penerusnya, perwakilannya, atau siapa pun yang ditentukan dengan ketetapan demi kepentingan pihak lain (umumnya dikenal sebagai “Pihak yang Berkepentingan”) dapat menggunakan hak mereka dengan menghubungi kami melalui komunikasi tertulis yang ditujukan ke departemen layanan pelanggan.

Komunikasi dapat dikirimkan melalui salah satu saluran berikut:

- Email: untuk mengirim email, klik [DI SINI](#)
- Telepon: 01-800-917-0036
- Komunikasi tertulis dikirimkan ke Carrera 7 # 114-33, lantai 12, Bogotá D.C.
- Pusat Preferensi klik [DI SINI](#)

✓ **Prosedur pelaksanaan pertanyaan, permintaan, keluhan, pencabutan otorisasi, pembaruan, penarikan, perbaikan, atau penghapusan basis data**

✓ **Verifikasi identitas Subjek Data dan isi dari permintaan**

Untuk membantu melindungi privasi dan keamanan Subjek Data, kami mengambil langkah-langkah untuk memverifikasi identitas mereka sebelum menanggapi permintaan tersebut. Oleh karena itu,

untuk memenuhi permintaan Anda, kami meminta Anda untuk memberikan data identifikasi Subjek Data:

- Nama lengkap.
- Nomor identifikasi.
- Informasi kontak (alamat fisik dan/atau elektronik dan nomor telepon kontak).
- Tanggal lahir.

Apabila permintaan dikirimkan melalui Pusat Preferensi kami, setelah menerima permintaan Anda, kami akan mengirimkan formulir verifikasi melalui email. Untuk menyelesaikan permintaan, Subjek Data harus menanggapi formulir verifikasi setelah diterima.

Demikian pula, Pihak yang Berkepentingan lainnya yang bukan merupakan Subjek Data harus membuktikan identitas dan status mereka sebagai penerus mereka dalam kepentingan, perwakilan, atau representasi atau ketentuan yang menguntungkan pihak lain atau orang lain.

Untuk mendapatkan referensi lebih lanjut mengenai verifikasi identitas yang disebutkan di atas, harap baca kebijakan privasi yang terdapat di tautan berikut: <https://privacy.policy.pg.com/es-co/>

Dengan mempertimbangkan hal di atas, permintaan terkait pemrosesan Data Pribadi harus memuat minimal:

- Data identifikasi Subjek Data (nama lengkap, nomor identifikasi, informasi kontak, dan tanggal lahir).
- Akreditasi identitas dan status Pihak yang Berkepentingan, jika ada (data dan dokumen identifikasi yang membuktikan identitas dan status mereka sebagai Pihak yang Berkepentingan).
- Berarti menerima tanggapan atas permintaan tersebut.
- Alasan dan fakta yang menimbulkan permintaan tersebut.
- Dokumen yang akan diminta.
- Deskripsi data pribadi yang jelas dan tepat terkait Subjek Data yang ingin menggunakan hak mereka untuk mengajukan keluhan, meminta perbaikan, memperbarui, atau penghapusan data pribadi mereka (tidak berlaku untuk pengajuan pertanyaan).

▼ Prosedur pertanyaan

Pihak yang Berkepentingan dapat mengajukan permintaan yang menunjukkan informasi yang ingin mereka ketahui, dan dalam hal apa pun, pertanyaan akan dijawab dalam periode maksimum sepuluh (10) hari kerja sejak tanggal penerimaan. Jika pertanyaan tidak dapat ditangani dalam periode tersebut, Pihak yang Berkepentingan akan diberi tahu, sebelum berakhirnya sepuluh (10) hari kerja, mengenai alasan penundaan dan tanggal penyelesaian pertanyaan, yang dalam keadaan apa pun tidak boleh melebihi lima (5) hari kerja setelah berakhirnya jangka waktu awal.

✓ **Prosedur keluhan, pencabutan persetujuan, penarikan, perbaikan, pembaruan, atau penghapusan data pribadi**

Apabila Subjek Data menganggap bahwa informasi yang diproses harus diperbaiki, diperbarui, atau dihapus, atau ketika mereka mengetahui dugaan pelanggaran tugas yang tercantum dalam Undang-Undang, Subjek Data, atau Pihak yang Berkepentingan lainnya dapat mengajukan keluhan, meminta perbaikan, pembaruan, atau penghapusan data pribadi mereka.

Jika keluhan tidak lengkap, Pihak yang Berkepentingan akan diberi waktu lima (5) hari setelah keluhan diterima untuk memperbaiki kekurangan. Jika dua (2) bulan telah berlalu sejak tanggal permintaan tanpa pemohon memberikan informasi yang diminta, maka akan dipahami bahwa mereka telah menarik keluhan.

Apabila Procter & Gamble Colombia Ltda. menerima keluhan yang tidak kompeten untuk diselesaikan, maka pihaknya akan meneruskannya ke otoritas yang sesuai dalam periode maksimum dua (2) hari kerja dan memberi tahu Subjek Data.

Periode maksimum untuk menangani keluhan adalah lima belas (15) hari kerja sejak tanggal penerimaan. Jika keluhan tidak dapat ditangani dalam jangka waktu tersebut, pihak yang berkepentingan akan diberi tahu mengenai alasan penundaan dan tanggal penanganan keluhan mereka, yang dalam keadaan apa pun tidak boleh lebih dari delapan (8) hari kerja setelah jangka waktu awal berakhir.

✓ **Perubahan Kebijakan**

Procter & Gamble Colombia Ltda., berhak mengubah Kebijakan Perlakuan dan Perlindungan Data Pribadi ini setiap saat. Namun, setiap perubahan akan disampaikan kepada pemilik data pribadi melalui sarana yang efisien dan sebelum diterapkan.

Apabila Pemilik Data Pribadi tidak setuju dengan modifikasi Kebijakan Pemrosesan Data, Pemilik dapat meminta Procter & Gamble Colombia Ltda. untuk menarik atau menghapus data pribadi mereka.

✓ **Keabsahan**

Kebijakan ini berlaku mulai tanggal 14 Februari 2024, dan diperbarui tanggal 10 Maret 2025. Pembaruan setelah disetujui akan disampaikan sebagaimana mestinya kepada Subjek Data.

Basis data tempat data pribadi akan didaftarkan akan tetap valid hingga Anda meminta penghapusan data pribadi atau menarik persetujuan Anda. Jika tidak, kami akan menghapus data pribadi Anda dari basis data kami setelah tidak lagi diperlukan untuk tujuan pemrosesan yang dijelaskan dalam bagian ini atau setelah maksimum 50 bulan tidak aktif, kecuali jika undang-undang atau kontrak mewajibkan kami untuk menyimpannya untuk periode yang lebih lama.

Kami menjabarkan tidak aktif melalui berbagai kriteria internal yang mengindikasikan tidak adanya interaksi pengguna dengan program dan komunikasi kami. Contohnya, jika Anda tidak login atau tidak membuka atau mengeklik email kami, kami akan menganggap Anda “tidak

aktif” dan menghapus data Anda setelah maksimum 50 bulan, tetapi lebih awal untuk negara tertentu menurut persyaratan hukum setempat. Kami mungkin perlu menyimpan beberapa data pribadi untuk memenuhi permintaan Anda, termasuk agar Anda tidak menerima email pemasaran, atau mematuhi kewajiban hukum lainnya. Kami juga dapat menyimpan data pribadi tertentu yang digunakan dalam peringkat dan ulasan selama ulasan itu digunakan atau hingga produk tidak lagi diproduksi.

✓ Privasi di Malaysia

Pemberitahuan ini melengkapi Kebijakan Privasi Global di atas (selanjutnya disebut "Kebijakan Privasi").

Pejabat Perlindungan Data

Jika Anda memiliki pertanyaan atau kekhawatiran tentang privasi Anda dan praktik perlindungan data kami, Anda dapat menghubungi Pejabat Perlindungan Data kami melalui saluran berikut:

Email: MYDataprivacy@shared.pg.com

Telepon: 03 7724 3200

Komunikasi tertulis dapat dikirim ke: Procter & Gamble (Malaysia) Sdn Bhd, Lantai 10, Surian Tower, No. 1, Jalan PJU 7/3, Mutiara Damansara, 47810 Petaling Jaya, Selangor.

✓ Privasi Nigeria

Melaporkan potensi penerobosan data ke P&G

Penerobosan data pribadi berarti penerobosan keamanan yang menyebabkan kerusakan, kehilangan, perubahan, pengungkapan tidak disengaja atau melanggar hukum, atau akses ke data pribadi yang dikirimkan, disimpan atau diproses.

Penerobosan data yang terkonfirmasi atau dicurigai harus dilaporkan segera ke Petugas Perlindungan Data P&G. Semua penerobosan data akan dicatat oleh Petugas Perlindungan Data guna memastikan pelacakan yang tepat dilakukan atas jenis dan frekuensi insiden terkonfirmasi untuk tujuan manajemen dan pelaporan.

Seorang individu yang ingin mengadukan tentang bagaimana informasi pribadi mereka mungkin telah diterobos boleh mengajukan keluhan mereka secara langsung kepada Petugas Perlindungan Data dengan mengirim email ke: nigeriadpo.im@pg.com.

Keluhan tersebut harus mencakup:

- deskripsi terperinci tentang insiden keamanan yang menyebabkan penerobosan data,
- jenis data pribadi yang terdampak oleh penerobosan data,
- identitas orang yang terdampak,

- dan informasi lain yang mungkin diminta oleh Petugas Perlindungan Data.

Keluhan seperti itu harus dilaporkan dalam 72 (tujuh puluh dua) jam setelah terjadinya penerobosan data yang dicurigai atau terkonfirmasi.

Melaporkan penerobosan data kepada pihak otoritas

P&G akan berusaha melaporkan penerobosan data potensial dalam 72 jam setelah mengetahui penerobosan seperti itu kepada pihak otoritas terkait yang bertanggung jawab untuk memantau keamanan data pribadi.

✓ Privasi Vietnam

Sebagai subjek data, Anda mempunyai hak atas data Anda sesuai aturan hukum Vietnam, seperti: hak untuk diberi tahu, memberikan dan menarik persetujuan, permintaan akses, penghapusan, perbaikan/koreksi, larangan pemrosesan data pribadi, menolak penggunaan data pribadi Anda oleh kami untuk periklanan, perlindungan diri atau meminta organisasi/lembaga lain yang kompeten untuk melindungi hak-hak Anda. Anda wajib memberikan data pribadi yang lengkap dan akurat apabila menyetujui pemrosesan data pribadi, serta kewajiban lainnya sesuai dengan undang-undang privasi data yang berlaku.

Sebagian data pribadi yang kami kumpulkan akan dianggap data pribadi sensitif berdasarkan undang-undang yang berlaku, yang dapat mencakup: ras dan etnis, data lokasi individu yang diidentifikasi melalui layanan lokasi; data lain yang secara langsung atau tidak langsung dapat menunjukkan lokasi fisik Anda seperti alamat IP, Informasi tentang Kesehatan, Informasi Rekening Bank, dan Informasi Biometrik.

Perlu diketahui bahwa Kepentingan yang Sah bukan satu-satunya persyaratan hukum untuk pemrosesan data pribadi di Vietnam, kami akan meminta persetujuan Anda untuk memproses data pribadi kecuali jika berlaku pengecualian lain sebagaimana diberikan oleh undang-undang.

Kami hanya mengumpulkan dan memproses data pribadi anak di bawah usia 16 tahun setelah memperoleh persetujuan dari anak tersebut, jika berusia sekurangnyanya tujuh tahun, dan orang tua/wali yang sah, kecuali ditentukan lain oleh hukum yang berlaku.

Jika terjadi pelanggaran data, kami akan mematuhi semua persyaratan pelaporan dan remediasi sesuai hukum yang berlaku.

Hubungi Kami

Masih ada pertanyaan atau kekhawatiran? Kami siap membantu.

Harap [hubungi kami](#) secara langsung jika Anda memiliki pertanyaan atau masalah terkait privasi Anda dan praktik perlindungan data kami, atau jika Anda adalah konsumen penyandang disabilitas dan memerlukan salinan pemberitahuan ini dalam format alternatif. Jika Anda memiliki pertanyaan khusus untuk petugas perlindungan data kami, seperti dugaan pelanggaran data, harap hubungi kami dan nyatakan hal tersebut dalam pesan Anda. Anda juga dapat mengirimkan surat kepada

Petugas Perlindungan Data kami ke 1 Procter & Gamble Plaza, Cincinnati, OH 45202, Amerika Serikat.

Perwakilan Pasal 27 GDPR:

Perincian kontak perwakilan Pasal 27 GDPR kami adalah sebagai berikut: Procter & Gamble Ireland, The Graan House, Units E1 and E14, Calmount Business Park, Dublin 12, Irlandia



MITRA & INVESTOR

[Pemegang Saham ↗](#) | [Bermitra Dengan Kami ↗](#) | [Pemasok ↗](#) |

PERUSAHAAN KAMI

[Kepemimpinan](#) | [Struktur & Tata Kelola](#) | [Kebijakan & Praktik](#) | [Arsip](#) | [Penghargaan & Pengakuan](#) |
[Ruang Berita ↗](#) |

HUKUM

[Privasi ↗](#) | [Syarat dan ketentuan ↗](#) |