



Oral-B



Pampers

P&G



Барлық брендтер, сіздің қорғанысыңыз үшін



Сіз бөлісетін деректер.

Біз брендтермен цифрлық немесе офлайн режимінде өзара әрекеттесу кезінде бізбен бөлісетін ақпаратты, сондай-ақ осы деректерді бізбен бөлісетін басқа компанияларға берген ақпаратты жинаймыз. Сіз өзіңіздің деректеріңізді кез келген уақытта басқара аласыз.



ҚҰПИЯЛЫЛЫҚ САЯСАТЫ

Жаңартылды: 28 тамыз, 2025

[Осы Құпиялылық саясатының көшірмесін \(PDF\) жүктеп алу](#)

Жиі қойылатын сұрақтар

Қолданыстағы заңнамада анықталғандай, сіздің жеке деректеріңізді қалай жинайтынымыз, сақтайтынымыз және пайдаланатынымыз туралы жиі қойылатын

сұрақтар.

Біз сіздің жеке деректеріңізді ақшалай сыйақыға сатамыз ба?

[Жоқ](#)

Біз сіздің жеке деректеріңізді үшінші тарап серіктестеріне ашамыз ба?

[Иә, егер олай жасауға бізде заңды негіз болса.](#)

Сіз деректерді жіберуге рұқсат берген басқа компаниялардан жеке деректерді аламыз ба?

[Иә](#)

Біз сіздің жеке деректеріңізді өнім ұсыныстары мен сайт тәжірибесін жақсарту үшін пайдаланамыз ба?

[Иә, егер олай жасауға бізде заңды негіз болса.](#)

Біз сізге өзіңіздің жеке деректеріңізді бақылауға мүмкіндік береміз бе?

[Иә](#)

Жеке деректеріңізді қалай басқарасыз

—

Өз жеке деректеріңізді бақылай аласыз. Құқықтарыңызды пайдаланып, өз қалауыңызды кез келген уақытта өзгерте аласыз.

✓ Деректер субъектісінің құқықтары бойынша сұрау салу

Орналасқан жеріңізге қарай (сіз резиденті болып табылатын юрисдикция) сізде деректер субъектісінің әртүрлі құқықтары болуы мүмкін. Бұл деректерге қатынасу, оларды жою, түзету, маркетингтік электрондық хаттарды немесе мәтіндік хабарламаларды алудан бас тарту, сіздің электрондық пошта мекенжайыңызды немесе телефон нөміріңізді жарнамалық мақсатта пайдалануымызға қарсылық білдіру және т.б. сұрауларыңызды қамтиды. Өз юрисдикцияңызға тән деректер субъектісінің құқықтары бойынша сұрау жіберу үшін [мына жерді](#) басыңыз.

Сондай-ақ, біз осы хабарламалармен бірге жіберген бас тарту нұсқауларын орындау арқылы бізден сізге электрондық пошта хабарламалары мен мәтіндік хабарламаларды жіберуді тоқтатуды сұрай аласыз. Сіздің қалауыңызды орындау үшін бізге белгілі бір ақпаратты сақтау қажет болуы мүмкін екенін ескертеміз (мысалы, егер сіз маркетингтік хаттарды жіберуді тоқтатуды сұрасаңыз, біздің жүйелеріміз сіз маркетингтік хабарламаларды бұдан былай бұл электрондық пошта мекен-жайына алғыңыз келмейтінін есте сақтауы үшін сіздің электрондық пошта мекен-жайыңызды сақтауымыз керек болады).

Сонымен қатар, кейбір жағдайларда біз сіздің сұрауыңызды қанағаттандыра алмаймыз (мысалы, егер, басқа міндеттемелермен қатар, алаяқтықтың алдын алу, қауіпсіздікті қамтамасыз ету немесе басқалардың жеке өмірін қорғау мақсатында немесе талап арыздарды негіздеу, орындау немесе қорғау бойынша заңды міндеттемеміз болса, транзакция деректерін жою туралы сұрауыңызды орындай алмаймыз).

✓ Мінез-құлыққа негізделген дәстүрлі онлайн-жарнама

✓ Қызығушылыққа негізделген жарнамаға қатысты таңдауды қалай жүзеге асырасыз

Жарнама саласынан бас тарту нұсқалары

АҚШ-та қызығушылыққа негізделген жарнаманы таңдау үшін сіз сандық жарнама Альянсы (Digital Advertising Alliance — "DAA") ұсынатын бас тарту механизмін [мына жерді басы](#) (браузерлер үшін) немесе [мына жерді басы](#) (қосымшада бас тарту үшін) арқылы пайдалана аласыз.

Желілік жарнама бойынша бастама (Network Advertising Initiative — "NAI") тұтынушыларға NAI қатысушыларының жарнамалық желілері ұсынатын қызығушылыққа негізделген белгілі бір жарнамаларды алудан бас тартуға мүмкіндік беретін құралды әзірледі. Мұндай мақсатты жарнамадан бас тарту немесе NAI құралын пайдалану туралы көбірек білу үшін мына сілтеме бойынша өтіңіз:

<http://www.networkadvertising.org/choices/>.

Еуропа үшін: Еуропадағы DAA бас тарту бағдарламасы туралы көбірек білу үшін [мына жерді](#) басыңыз.

Канада үшін: Канададағы DAA бас тарту бағдарламасы туралы көбірек білу үшін [мына жерді](#) басыңыз.

Unified ID 2.0-ден жаһандық түрде бас тарту үшін [мына жерді басыңыз](#).

Онлайн платформадан бас тарту

P&G сізге қызығушылыққа негізделген жарнаманы жіберу мақсатында электрондық пошта мекенжайыңыздың хэштелген нұсқасы сияқты сізге байланысты идентификаторларды, соның ішінде төменде тізімделгендермен шектелмей, онлайн платформалармен бөлісуі мүмкін. Бұл платформалар деректеріңізді қалай пайдалана алатыны және осы деректерді пайдалануды қалай

басқаруға болатыны туралы қосымша ақпарат алу үшін төмендегі сілтемелерді орындаңыз.

- [Google](#)
- [Meta](#)
- [Microsoft / Bing](#)
- [Pinterest](#)
- [Reddit](#)
- [Snap](#)
- [TikTok](#)

Есіңізде болсын, егер сіз қызығушылыққа негізделген жарнаманың белгілі бір түрлерін алудан бас тартсаңыз да, басқа жарнамаларды алуды жалғастыра бересіз. Сонымен қатар, бір немесе бірнеше NAI немесе DAA мүшелерінен бас тарту тек осы таңдалған мүшелер енді DAA / NAI ережелеріне сәйкес сізге белгілі бір мақсатты жарнаманы көрсетпеуі керек дегенді білдіреді. Бұл тиісті DAA / NAI мүшелері ұсынатын қызметтерге әсер етеді, бірақ сіз енді қатыспайтын тараптардан мақсатты мазмұнды және/ немесе жарнаманы ала алмайсыз дегенді білдірмейді. Сондай-ақ, егер сіз бас тарту бетіне кірген кезде браузерлеріңіз cookie файлдарынан бас тартуға конфигурацияланған болса немесе кейін cookie файлдарын жойсаңыз, басқа құрылғыны немесе веб-шолғышты (веб шолғыштарды) пайдалансаңыз немесе веб шолғышқа негізделмеген кіру әдісін пайдалансаңыз, веб шолғышқа негізделген DAA / NAI бас тартуыңыз жарамды болмауы мүмкін немесе одан әрі жарамды болмауы мүмкін. Мобильді құрылғылардағы жарнамадан бас тарту браузердегі қызығушылыққа негізделген жарнамаларға әсер етпейді тіпті бір құрылғыда болса да және сіз әр құрылғыда жарнамадан бөлек бас тартуыңыз керек. Біз тиімділік үшін немесе үшінші тараптың бас тарту нұсқаларына немесе бағдарламаларына сәйкес келу үшін, сондай-ақ олардың бағдарламаларына қатысты мәлімдемелерінің дәлдігі үшін жауап бермейміз.

Сондай - ақ, веб-сайттардағы қызығушылыққа негізделген жарнамалардың алдын алуға немесе оларды азайтуға болады, браузердегі (браузерлердегі) немесе мобильді құрылғылардағы cookie файлдарынан бас тарту арқылы, қолданбалар әдетте орнатқан кезде ұсынатын "деректерге қол жеткізу" сұрауларын қабылдамау

арқылы немесе құрылғыдағы жарнаманы бақылау параметрлерін өзгерту арқылы.

Маркетингтік мақсаттар үшін бізге берген болсаңыз, электрондық пошта мекенжайы немесе телефон нөмірлері негізінде жекелендірілген жарнамаларды алуыңыз мүмкін екенін ескеріңіз. Бұл пайдаланудан бас тарту үшін, бізге [осы жерден](#) хабарласыңыз (*Ескертпе: жоғарғы сол жақ бұрыштағы түймені басу арқылы тұрғылықты жеріңізді/еліңізді дұрыс таңдағаныңызға көз жеткізіңіз*).

Қызығушылыққа негізделген жарнамалардан бас тартсаңыз да, «контекстік» жарнамаларды көресіз. Қызығушылыққа негізделген жарнамаларды жіберуді тоқтатсақ та, компьютеріңізде немесе мобильді құрылғыларыңызда біздің брендтерден хабарландырулар аласыз. Алайда, бұл жарнамалар сіз кіретін сайттардың контекстіне негізделген және контекстік жарнама деп аталады. Уақыт өте келе ұялы телефонға немесе компьютерге кірген беттерге және байланысты емес қызметтерге негізделген қызығушылыққа негізделген жарнамалардан айырмашылығы, контекстік жарнама — бұл сіз кірген нақты сайттың контекстіне байланысты сізге көрсетілетін жарнама. Мысалы, сіз балабақшаға арналған өнімдерді Интернеттен қараған кезде біздің бала күтімі өнімдерінің брендтерінің бірінің жарнамаларын әлі де көре аласыз, өйткені мұндай сайттарға әдетте жақында балалы болған адамдар немесе болашақ ата-аналар кіреді. Сондай-ақ, біз әлі де сіздің компьютеріңізден немесе құрылғыларыңыздан ақпарат жинай алатынымызды және оны қолданыстағы заңнамаға сәйкес веб-сайттарымыздың жұмысын бағалау, тұтынушыларды зерттеу немесе алаяқтықты анықтау сияқты басқа мақсаттарда пайдалана алатынымызды білуіңіз керек.

✓ **Cookie файлдарын қалай басқаруға болады**

Сіз өзіңіздің браузеріңізді барлық cookie файлдарынан бас тартатындай немесе cookie файлы компьютерге қашан жіберілетінін көрсететін етіп орната аласыз. Дегенмен, бұл біздің сайттарымыздың немесе қызметтеріміздің дұрыс жұмыс істеуіне кедергі келтіруі мүмкін. Сондай-ақ, браузерді сіз шолуды аяқтаған сайын cookie файлдарын жоятын қылып орнатуға болады.

Қызығушылыққа негізделген жарнамадан бас тартқан кезде, сіздің браузеріңізге бас тарту cookie файлы жіберіледі, бұл сіз енді қызығушылыққа негізделген жарнаманы алғыңыз келмейтінін көрсетеді. Браузердегі барлық cookie файлдарын жоюды шешсеңіз, бас тарту cookie файлыңыз жойылады. Бұл cookie файлдарын жойған

әрбір шолғышта бас тартуды қайтадан орындауға тура келетінін білдіреді, егер сіз әлі де қызығушылыққа негізделген жарнамаларды алғыңыз келмесе.

Кейбір нарықтарда және кейбір веб-сайттарымызда біз cookie файлдарының белгілі бір санаттарына қатысты таңдау жасауға мүмкіндік беретін cookie келісімін басқару платформасын ұсынамыз. Егер мұндай қызмет қол жетімді болса, ол cookie файлдарының баннері және/немесе тиісті веб-сайттарда көрінетін белгіше ретінде көрсетілуі мүмкін. Біз сондай-ақ мобильді қосымшаларда ұқсас технологияны ұсына аламыз, олар бар болған жағдайда, тиісті қосымшаның параметрлер мәзірінде қол жетімді болады.

✓ **АҚШ-тың құпиялылық туралы мемлекеттік заңдары**

Төменде келтірілген "[АҚШ-тың құпиялылық туралы мемлекеттік хабарламасы](#)" кейбір мемлекеттік құпиялылық туралы заңдарда талап етілетін ақпаратты, сондай-ақ осындай заңдарға сәйкес құпиялылық құқықтары туралы ақпаратты алу үшін қараңыз.

✓ **ЕЭА, Швейцария, Ұлыбритания және Сербия резиденттері үшін қосымша ақпарат**

Егер сіз ЕЭА-да, Швейцарияда, Ұлыбританияда немесе Сербияда тұратын болсаңыз немесе ЕЭА-да, Швейцарияда, Ұлыбританияда немесе Сербияда болсаңыз, сіздің қай жеке деректеріңіз бізде бар екенін біле аласыз, дұрыс емес, ескірген немесе бұдан әрі қажетсіз ақпаратты түзетуді, жоюды немесе шектеуді сұрай аласыз және бізден сіздің деректеріңізді басқа қызмет провайдеріне беруге мүмкіндік беретін форматта ұсынуды сұрай аласыз. Сондай-ақ, біз сіздің жеке деректеріңізді өңдеуге сіздің келісіміңізге сүйенетін жағдайларда кез келген уақытта сіз келісіміңізді қайтарып та ала аласыз. Сондай-ақ, сіз өзіңіздің жеке деректеріңізді өңдеуге қарсылық білдіре аласыз (яғни, біздің оларды пайдалануды тоқтатуымызды сұрай аласыз), егер бұл өңдеу біздің заңды мүдделерімізге негізделген болса (яғни, бізде деректерді белгілі бір мақсатта пайдалануға заңды негіз бар болса және бұл негіз сіздің P&G қолданбауына деген қызығушылығыңыздан асып түспейтін болса). Сұрау жіберу үшін [бізге хабарласыңыз](#).

Деректерді қорғау және жалпы жеке деректерге қатысты құқықтарыңыз туралы қосымша ақпарат алғыңыз келсе, <https://edps.europa.eu/data-protection/> мекенжайындағы Еуропадағы деректерді қорғау жөніндегі супервайзердің сайтына немесе <https://ico.org.uk> мекенжайындағы Ұлыбританиядағы Ақпараттық комиссарының сайтына немесе немесе <https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/en/home.html> мекенжайындағы Швейцарияның Деректерді қорғау және ақпарат жөніндегі федералды

комиссарының сайтына немесе <https://www.poverenik.rs/en/home.html> мекенжайындағы Сербия Комиссарының сайтына (қоғамдық маңызы бар ақпарат және жеке деректерді қорғау үшін) кіріңіз. Сұрауларыңызға берген жауабымызға қанағаттанбасаңыз, өз еліңіздегі деректерді қорғау органына шағым жасай аласыз.

Procter and Gamble España SA Испанияның Деректерді қорғау агенттігімен аккредиттелген AUTOCONTROL жүйесіндегі Деректерді қорғау бойынша әдеп кодексін ұстанады, сондықтан деректерді қорғауға және жарнамаға қатысты деректерді өңдеудің соттан тыс жүйесіне қатысты шағымдар www.autocontrol.es веб-сайтында қызығушылық танытқандар үшін қолжетімді.

✓ Тіс дәрігерлері

Егер сіз тіс дәрігері болсаңыз және бізге клиенттермен жұмыс істеу жөніндегі кәсіби бағдарламаларымыздың аясында, соның ішінде <https://www.dentalcare.com> арқылы жеке деректеріңізді берген болсаңыз, бізге жергілікті P&G өкілі, мысалы: Oral-B арқылы хабарласыңыз.

✓ Денсаулық сақтау саласының қызметкерлері

Егер сіз денсаулық сақтау саласының қызметкері болсаңыз және кәсіби оқыту және қолдау бағдарламаларының бірінде немесе ынтымақтастықтың кез келген басқа түрінде бізге жеке деректеріңізді берген болсаңыз, жергілікті немесе аймақтық P&G өкілі арқылы бізге хабарласуыңызды сұраймыз.

✓ Тұтынушы сауалнамасына қатысушылар

Біздің зерттеулеріміздің біріне қатысу шеңберінде біз ала алатын жеке деректерге қатысты сұрау салу үшін сіздің ақпараттандырылған келісім нысанында көрсетілген байланыс ақпаратын қараңыз немесе сіздің зерттеу орталығыңызға қоңырау шалыңыз немесе барыңыз.

Біз жеке деректерді қалай жинаймыз және қолданамыз

–

Көптеген брендтер сияқты, біз жеке деректерді сіз бізбен әрекеттескенде немесе сіз жеке деректеріңізді үшінші тараптармен бөлісіп, ол үшінші тараптар өз кезегінде жеке деректерді бізбен бөліскен кезде жинаймыз. Біз мұны сіздің құқықтарыңызды қорғау үшін құрметпен және сақтықпен жасаймыз. Жеке деректер тұтынушы ретінде де, жеке тұлға ретінде де сіздің қызығушылықтарыңыз бен қалауларыңызды жақсырақ түсінуге көмектеседі.

✓ Біз жеке деректерді қалай жинаймыз

Біз сіз туралы Жеке деректерді әртүрлі тәсілдермен және әртүрлі көздерден жинаймыз. Біз жинайтын жеке деректерге сіздің атыңыз, электрондық пошта мекенжайыңыз, телефон нөміріңіз немесе пошта мекенжайыңыз сияқты сәйкестендіру үшін пайдаланылуы мүмкін жеке деректер кіруі мүмкін. Кейбір юрисдикцияларда IP мекенжайы немесе cookie файлдары және мобильді құрылғы идентификаторлары сияқты нәрселерді де жеке деректер деп санауға болады. Біз жинайтын жеке деректердің кейбірі құпия жеке деректер немесе арнайы санат деректері ретінде қарастырылуы мүмкін және тіркелгіге кіру ақпараты, қаржылық ақпарат, нақты геолокация деректері, мемлекеттік идентификаторлар, нәсілдік немесе этникалық шығу тегі, психикалық және физикалық денсаулығы/жағдайы, [тұтынушылардың денсаулығы туралы деректер](#), жыныстық өмір немесе жыныстық бағдар, трансгендерлік/бинарлық емес статус, балалардың деректері, қылмыстық фонның бірегейлігін анықтайтын биометриялық деректер және т.б.

✓ Сіз деректерді тікелей бөліскенде

Сіз өзіңіздің жеке деректеріңізді, мысалы, веб-сайттарымызда немесе мобильді қолданбаларда тіркелгі жасау кезінде немесе бізге қоңырау шалу не электрондық пошта хатын жіберу немесе P&G сауалнамасына не байқауына, т.б. қатысу кезінде, бізге тікелей бересіз. Біз сіздің атыңызды, электрондық поштаңызды немесе үй мекен-жайыңызды, туған күніңізді, төлем ақпаратты, сіздің жасыңызды, жынысыңызды, отбасыңыздағы адамдардың санын және сізге өнімдеріміз бен қызметтеріміз туралы ақпаратты жіберу тәсілін, мысалы, үй мекенжайыңызға, электрондық пошта мекенжайыңызға немесе мәтіндік хабарламалар арқылы жіберуді қалайтыныңызды сұрай аламыз.

✓ Сіз веб-сайттармен және электрондық пошта хаттарымен өзара әрекеттескенде

Сіз біздің сайттарға кіргенде, жарнамаларымызды көргенде немесе өнімдерімізді немесе қызметтерімізді пайдаланған кезде ақпаратты автоматты түрде жинайтын технологияларды пайдалана аламыз. Мысалы, біз cookie файлдарын (компьютердің шолғышында сақталатын кішкентай файл) пайдаланып, қай браузер мен операциялық жүйені пайдаланатыныңызды, IP - мекен-жайыңызды және Интернеттегі әрекеттеріңізді, мысалы, сіз кірген веб-беттер, сіз өтетін сілтемелер немесе сіз біздің электрондық хаттарымызды ашқаныңызды немесе ашпағаныңызды бізге хабарлау үшін пайдаланамыз.

✓ Сіз мобильді қолданбалар мен басқа құрылғыларды пайдаланғанда

Сізге ең жақсы пайдаланушы тәжірибесін қамтамасыз ету үшін біз мобильді қолданбаларды немесе үйіңіздегі біздің "ақылды" құрылғыларды пайдаланған кезде телефоннан ақпарат жинайтын технологияларды пайдалана аламыз. Қолданбаны жүктеу немесе интернетке қосылған үй құрылғыларын орнату кезінде сіз онымен келісесіз. Бұл ақпарат ұялы телефонның немесе басқа құрылғының жарнамалық идентификаторын, телефоныңыздың операциялық жүйесі туралы ақпаратты, қолданбаны немесе құрылғыны пайдалану әдісін, физикалық орналасқан жеріңізді және кейбір юрисдикцияларда жеке деректер болып саналатын басқа ақпаратты қамтуы мүмкін. Сіз телефонда немесе құрылғыда қалқымалы хабарлама аласыз, ол сізге сұранысты қабылдауға немесе қабылдамауға мүмкіндік береді, бұл сіздің нақты геолокацияңызды білуге мүмкіндік береді (сіз нақты қай жерде тұрғаныңызды немесе нақты қай жерде Интернетке кіргеніңізді де) немесе қолданыстағы заңнаманың талаптарына сәйкес басқа жеке деректерді жинауға немесе қол жеткізуге мүмкіндік береді.

✓ Сіз серіктестермен немесе үшінші тараптармен байланысқанда

Біз басқа компаниялар бізге беретін немесе сататын ақпаратты ала аламыз. Мысалы, сіз байланыс қызметтеріне немесе сатушының адалдық бал жинайтын бағдарламасына тіркелген кезде басқа компания сіздің жеке деректеріңізді бізге беруіне келісім берген болуыңыз мүмкін. Мүмкіндігінше, біз Интернет-жазбалар, блог жазбалары, бейнелер немесе әлеуметтік медиа сайттары сияқты жалпыға қол жетімді көздерден жеке деректерді жинай аламыз. Біз сондай-ақ жалпыға қол жетімді дерекқорлардан (жергілікті заңнаманың қолданыстағы талаптарына сәйкес) алынған сіз туралы ақпаратты жинайтын немесе жинақтайтын тұтынушы деректерін сатушылар сияқты басқа компаниялардан немесе оларды пайдалануға берген келісіміңізді, содан кейін деректеріңізді біздің пайдалануымызды пайдалана отырып, жеке деректерді ала аламыз. Бұл сіздің табыс деңгейіңіз, жасыңыз, жынысыңыз, отбасыңыздағы адамдар саны және Интернеттен немесе көршілес дүкендерден сатып алған өнімдеріңіз туралы ақпарат болуы мүмкін.

✓ Біз жеке деректерді қандай жалпы жолдармен пайдаланамыз

Біз сіздің жеке деректеріңізді бүкіл әлем бойынша сіз сияқты адамдардың өміріне кіру және оны жақсарту мақсатымызға жетуге көмектесу үшін пайдаланамыз. Мысалы, біз сіздің деректеріңізді келесі өңдеу мақсаттарында пайдаланамыз:

- [Өнімдер/Қызметтер](#). Бұл сізге қызмет көрсетуді және сіз сұраған өнімдерді не үлгілерді жіберуді қамтиды.
- [Тұтынушылармен қарым-қатынасты басқару](#). Бұған келесілер кіреді:
 - біздің әртүрлі маркетингтік бағдарламаларымызда және веб - сайттарда сізді анықтап тану және аутентификациялау
 - есеп жазбалары мен артықшылықтарды, сондай-ақ қаржылық ынталандыруларды, сыйақыларды, жеңілдіктерді (мысалы, баға немесе сервистік купондар) және адалдық бағдарламаларын (бірлесіп "Бонустық бағдарламалар" деп аталады) басқару және оларға қызмет көрсету
 - P&G сайтының немесе қолданбасының параметрлерін басқаруға көмектесу
 - Сізге біздің конкурстар мен лотереяларға қатысуға, сондай-ақ бағалар мен пікірлер қалдыруға мүмкіндік беру
- [Клиенттерге қызмет көрсету/коммуникациялар](#), мысалы:
 - сұрақтарыңызға жауап беру немесе ақпарат беру туралы сұраулар
 - клиенттерге қолдау көрсету
 - транзакция туралы хабарламалар жіберу (мысалы, шоттан үзінді көшірме немесе растау)
 - сізбен әлеуметтік желілерде өзара әрекеттесу
 - біздің өнімдеріміз немесе қызметтеріміз (немесе серіктестеріміздің өнімдері немесе қызметтері) туралы, сауалнамалар мен шақырулар туралы маркетингтік хабарламалар жіберу
- [Төлем/қаржы](#), мысалы:
 - бізден сатып алатын өнімдер үшін төлеміңізді өңдеу
 - қайтарулар мен алымдарды өңдеу және төлеу
- [Жарнамалар көрсету](#). Бұл сізге және сіздікі сияқты профилі бар және бізден хабар алуға мүдделі болуы мүмкін басқа адамдарға теңшелген аудиториялар мен ұқсас аудиториялар арқылы сәйкес жарнамаларды көрсетуді қамтиды. Мысалы, біз сіздің хэштегелген электрондық пошта мекен-жайыңызды әлеуметтік желі қызметіне жүктей аламыз және осы

әлеуметтік желі қызметінен сізге және сізге ұқсас мүдделері бар адамдарға, соның ішінде басқа елдерде сіз туралы және басқа адамдар туралы қолда бар мәліметтер негізінде жарнамамызды жіберуді сұрай аламыз

- [Жарнамаларды басқару](#), мысалы жарнамалық науқандардың тиімділігін өлшеу және қадағалау және жарнамалық науқандарға қатысты басқа әкімшілік және есептік әрекеттерді орындау
- [Сапа және қауіпсіздік](#), оның ішінде:
 - сапаны бақылау, оқыту және талдау
 - техникалық қызмет көрсету және тексеру
 - жүйені басқару және технологияларды басқару, соның ішінде біздің веб - сайттар мен қосымшаларды оңтайландыру
- [Қауіпсіздік](#), соның ішінде қатерлерді анықтау және зиянкес немесе алаяқтық әрекеттерден қорғау
- [Есеп жүргізу және аудит](#), соның ішінде есеп жүргізу және тұтынушылармен аудит бойынша өзара әрекеттесу, оның ішінде транзакциялар туралы ақпарат аясында жүргізілетін журналдар мен жазбалар
- [Құқық/Нормативтік талаптарға сәйкестік](#), соның ішінде тәуекелдерді басқару, аудит, тергеулер, хабарлау және басқа да құқықтық және нормативтік талаптарға сәйкестік себептері.
- [Зерттеу және әзірлеу](#), мысалы:
 - ішкі зерттеулер
 - біздің тұтынушыларымызды қуантатын өнімдерді, қызметтерді және бағдарламаларды әзірлеуге арналған қызмет
- Жеке деректеріңізді берген кезде, **жеке деректерді жинау мақсаттары жеке деректерді жинау кезінде ашылады**
- Сіздің жеке деректеріңізді жинау мақсатымен үйлесімді және заңмен тыйым салынбаған **заңды іскерлік мақсаттар**

✓ Біз cookie файлдарын қалай пайдаланамыз

Cookie файлдары - бұл интернетті шолу кезінде компьютерге жіберілетін шағын файлдар. Олар сіз кірген веб-сайттармен қалай әрекеттесетініңіз

туралы пайдалы ақпаратты сақтайды. Cookie файлдарын қалай басқаруға болатындығы туралы [мына жерде](#) көбірек білуге болады.

Біз cookie файлдарын бірнеше жолмен қолданамыз, мысалы:

- сізге веб-сайтты шолуға және оның мүмкіндіктерін пайдалануға мүмкіндік беру үшін
- сізге тиісті жарнаманы беру және осындай жарнаманың тиімділігін өлшеу үшін
- сізге жарнамаларды қажетті мөлшерде ғана, одан жиі көрсетілмейтініне көз жеткізу үшін ("әсер ету жиілігін шектеу" деп аталады)
- P&G контентімен қалай әрекеттесетінііз туралы көбірек білу үшін
- біздің сайттарда сізбен өзара әрекеттесуді жақсартуға көмектесу үшін
- тіл немесе аймақ сияқты қалауларыңызды есте сақтау үшін, сіз сайтқа әр кірген сайын оларды қайта көрсетуіңіздің қажеті жоқ
- қателерді анықтау және жою
- біздің веб-сайттардың қаншалықты жақсы жұмыс істейтінін талдау үшін

✓ Біз қолданатын cookie файлдарының түрлері

Қатаң қажетті cookie файлдары: Бұл cookie файлдары (кейде "міндетті" деп те аталады) бетті жүктеуге немесе кейбір маңызды функцияларды ұсынуға мүмкіндік береді, онсыз бет жұмыс істей алмайды (мысалы, деректерді сатып алу себетіне сақтау).

Функциялық cookie файлдары: Бұл cookie файлдары сіз сайтқа оралғанда сайттарға сіздің таңдауларыңызды есте сақтауға мүмкіндік береді. Мысалы, сайтқа бірінші рет кірген кезде француз тілін таңдасаңыз, келесі жолы оралғанда сайт автоматты түрде француз тілінде көрсетіледі. Әр уақытта қалаған тілді таңдаудың қажеті болмаған, оны неғұрлым қолайлы, тиімдірек және пайдаланушыға ыңғайлы етеді.

Жарнамалар / Межелі cookie файлдары: Бұл cookie файлдары сіздің қызығушылықтарыңыз туралы жалпы ақпарат алу үшін пайдаланылуы мүмкін, мысалы, сіз кірген веб-сайттар мен сіз сатып алатын өнімдер негізінде. Бұл деректер сізге ұнайтын немесе қажет нәрсеге сәйкес келетін өнімдер мен қызметтер туралы хабарландырулар жіберуге мүмкіндік береді. Бұл сонымен қатар бір жарнаманың көріністерін шектеуге мүмкіндік береді.

Аналитика / өнімділік cookie файлдары: Бұл cookie файлдары біздің веб - сайттарды қалай пайдаланатыныңызды, мысалы, қандай беттерге кіргеніңізді және қандай сілтемелерге өткеніңізді айтады. Бұл біздің веб-сайттарымызды өлшеуге және тиімдірек етуге көмектеседі. Біз әртүрлі юрисдикцияларда әртүрлі аналитикалық cookie файлдарын қолданамыз. Көптеген жағдайларда біз веб-сайттарымыздың жұмысын бақылау үшін Google Analytics cookies файлдарын қолданамыз. Біздің веб-сайттарымызға кіру туралы Google Analytics жинаған ақпаратты пайдалану және тасымалдау мүмкіндігіміз [Google Analytics пайдалану шарттарымен](#) және [Google құпиялылық саясатымен](#) шектеледі.

Әлеуметтік медиа cookie файлдары: Біз сайтқа қосқан бірқатар әлеуметтік медиа қызметтері орнатқан бұл cookie файлдары мазмұнды достарыңызбен және басқа контактілермен бөлісуге мүмкіндік береді, сонымен қатар сізге осы әлеуметтік платформаларда біздің сайтқа кіруге байланысты жарнамаларды көрсетуге мүмкіндік береді. Facebook сияқты кейбір әлеуметтік медиа сайттарындағы cookie файлдары мекен-жай жарнамалары үшін де қолданылады.

✓ Қызығушылық негізіндегі жарнама

Серіктестік сайттарымызға кірген кезде біз сізге біздің ойымызша сіз көргіңіз келетін жарнамаларды немесе басқа мазмұнды көрсете аламыз. Мысалы, сіз Tide® кір жуғыш затының жарнамаларын көре аласыз, егер сіз балалар киімін немесе оқу құралдарын сататын сайттарға кіріп жатқаныңызды байқасақ. Осы ақпараттан біз сіздің балаларыңыз бар деп қорытынды жасай аламыз, сондықтан сіз жақсы кір жуғыш затқа қызығушылық танытуыңыз мүмкін. Сол сияқты, біз сізге пайдалы болуы мүмкін өнімдеріміз туралы тиісті ақпаратты жіберуге ниеттіміз. Қызығушылыққа негізделген жарнамаға қатысты мүмкіндіктер туралы көбірек білу үшін [осы жерге өтіңіз](#).

Біз қызығушылықтары ұқсас тұтынушылар тобынан үйренеміз: Біз сізді қызығушылықтары мбірдей тұтынушылардың белгілі бір тобына кіргізе аламыз. Мысалы, егер сіз ұстараны жиі онлайн сатып алатыныңызды көрсек, сізді "ұстараны жақсы көретіндер" тобына қосуымыз мүмкін немесе егер сіз онлайн купондарды пайдаланып жатқаныңызды немесе жеңілдіктер немесе сатылымдар іздеп жатқаныңызды байқасақ, сіз "арзан бағамен сатып алушы" бола аласыз. Біз сіз туралы осындай қорытындыларды белгілі бір веб-беттердегі әрекеттеріңізге, біздің және басқа веб-сайттарда басқан сілтемелерге, сіз қолданатын мобильді қосымшаларға немесе сіз қарап отыратын брендтің электрондық хаттарына және электрондық хаттарда басқан сілтемелерге сүйене отырып жасай аламыз, сондай-ақ біз, мысалы, серіктес бөлшек сауда сатушылардан және басқа үшінші тараптардан жинаған басқа да ақпарат негізінде жасай аламыз. Біз cookie файлдары мен

құрылғы идентификаторларын біріктіріп, барлығы онлайн және/ немесе желіден тыс ұқсас әрекет ететін тұтынушылар тобының жалпы тенденциялары, әдеттері немесе сипаттамалары туралы білуге өзімізге көмектесеміз. Осылайша, біз топтағыларға "ұқсас" көптеген басқа тұтынушыларға қызмет тауып, ұсына аламыз және осылайша оларға біздің ойымызша өнім мен ақпараттың өзекті және пайдалы ұсынысы болады деген ақпаратты жібере аламыз.

Біз басқа ақпаратты cookie файлдарымен және құрылғы

идентификаторларымен байланыстырамыз: Сіздің cookie файлыңыз бен құрылғы идентификаторларыңыз офлайн режимде сатып алатын өнімдер туралы ақпарат немесе біздің сайттарда тіркелгі жасау кезінде бізге тікелей беретін ақпарат сияқты басқа ақпаратпен толықтырылуы мүмкін. Әдетте біз мұны сізді тікелей анықтамайтындай етіп жасаймыз. Мысалы, ABC12345 идентификаторы бар cookie файлы адамның веб-сайтқа кіруіне, жасына, жынысына және сатып алу әдеттеріне негізделі отырып ұстара әуесқойлары тобына жататыны туралы біле аламыз. Егер біз сіздің cookie файлыңызды немесе құрылғыңыз туралы ақпаратты (веб-сайттар мен қосымшаларды қарау тарихын) жеке анықтауымыз керек болатын болса, біз оны қолданыстағы заңнамаға сәйкес жасаймыз.

Біз сізді компьютерлеріңіз, планшеттеріңіз, телефондарыңыз және

құрылғыларыңыз арқылы біле аламыз: Бізде сіздің компьютерлеріңіз, планшеттеріңіз, телефондарыңыз және құрылғыларыңыз туралы ақпарат болуы мүмкін. Біз cookie файлының ABC12345 идентификаторы құрылғысының EFG15647 идентификаторы бар ұялы телефонға иелік ететін бір адаммен немесе үй шаруашылығымен байланысты болуы мүмкін компьютерден алынғанын біле аламыз. Бұл дегеніміз, сіз өз ноутбүгіңізден жөргектерді іздей аласыз, біз демеушілік жасаған Google іздеу нәтижелері сілтемесін басуыңыз мүмкін, содан кейін ұялы телефоныңызда Pampers® брендiнiң жаялықтарының жарнамаларын көре аласыз. Біз бір адамның компьютер және телефонның иесі сол бір адам екенін болжай аламыз немесе қорытынды жасай аламыз, өйткені, мысалы, ол күн сайын бір уақытта бір Wi-Fi желісіне кіреді. Бір адам немесе үй шаруашылығы қандай құрылғыларды қолданып жатқанын түсіну бізге сіздің бір жарнаманы әр түрлі құрылғыларда көру санын шектеуге көмектеседі. Және бұл өте маңызды, өйткені осылайша біз сізге бір жарнаманы бірнеше рет көрсетіп ашуландырмаймыз және сіз оларды алғаныңызды біз қаламаған кезде біз мұндай қайталанатын жарнамалар үшін төлемейміз.

Мекенжайлық желілер: Сіз біздің сайттарымыз немесе қолданбаларымыз арқылы бізге жеке деректеріңізді берген кезде, сізге ұнауы мүмкін деп ойлайтын жарнамаларды көрсету үшін біз сол деректердің шифрлауын (немесе The Trade Desk's UID2 сияқты алмастырғыш идентификаторды) пайдалана аламыз. Әдетте, біз мұны (мыслы, Facebook, YouTube, Instagram,

TikTok және т.б. сияқты) жарнамалық кеңістікті ұсынатын платформаға электрондық пошта мекенжайыңыздың, телефон нөміріңіздің немесе мобильді жарнама идентификаторының бүркеншік ат нұсқасын (жасанды әріптермен немесе сандармен ауыстырылған) жүктеу арқылы жасаймыз. Сондай-ақ, біз сізге "ашық веб" деп аталатын арқылы жарнама беру үшін тура сол деректерді қолданамыз. Бұл сіз сайттарда біз жіберген өзекті жарнамаларды көре алатыныңызды білдіреді, мысалы nytimes.com, жарнамалық ресурстарының.

Жетілдірілген сәйкестендіру: Кейбір сайттарымыз жарнама берушілерге әлеуметтік желі платформалары ұсынатын кеңейтілген сәйкестендіру функцияларын пайдаланады (мысалы, [Facebook-тің Кеңейтілген сәйкестендіру функциясы](#), [TikTok-тің кеңейтілген сәйкестендіру функциясы](#), т.б.). Кеңейтілген сәйкестендіру функциясы арқылы, біз сайтымыздың форма өрістерінде сіз енгізген кейбір жеке деректеріңізді (мысалы, сіздің атыңыз, электрондық пошта мекенжайыңыз және телефон нөміріңіз – ешқандай құпия жеке деректер немесе арнайы санат деректері емес) сізді браузеріңіздің cookie файлымен немесе құрылғы идентификаторымен байланыстыруға көмектесу мақсатында әлеуметтік желі платформасына псевдонимделген пішімде жібере аламыз немесе әлеуметтік желі платформасының пикселі ол деректерді өзі псевдонимдеп, автоматты түрде шығарады. Бұл біздің жарнамамызды неғұрлым мақсатты түрде ұсыну және оның тиімділігін тиісті әлеуметтік медиа платформаларында бағалау үшін қажет. Осылай біз сізге белгілі бір әлеуметтік желі платформасында қандай да бір жарнаманы көрсеткенде, оны басқаныңызды, біздің сайтымызға кіріп, бірдеңе сатып алғаныңызды немесе сатып алмағаныңызды, солайша осы әлеуметтік желі платформасында жарнама сатып алуды жалғастырып-жалғастырмау керектігін білетін боламыз.

Google Analytics жарнамалық мүмкіндіктері: Біздің сайттарымыздың кейбірі жарнама берушілерге ұсынатын [Талдау арқылы Google іздеу жарнамаларының ремаркетингтік тізімі](#) ("RLSA") қызметін пайдаланады. Жеке адамдар біздің сайттарға кірген кезде, Google Analytics олардың кіруі туралы деректерді жинайды (және кез келген құпия жеке деректер немесе арнайы санат деректерін емес). Егер келуші өзінің Google есеп жазбасына кірген болса, біз бұл пайдаланушыға ол кірген P&G сайтына қатысты терминдер бойынша Google іздеуін жүргізген кезде қызығушылыққа негізделген жарнама бере аламыз. Мысалы, Егер сіз біздің Head & Shoulders веб-сайтымызға кірген кезде Google-де авторизациядан өткен болсаңыз, біз сізге Google-да "қайызғаққа қарсы сусабын" сөзін теріп іздеген кезде Head & Shoulders жарнамаларын көрсете аламыз. Біздің веб-сайттарымызға кіру туралы Google Analytics жинаған ақпаратты пайдалану және тасымалдау мүмкіндігіміз [Google Analytics пайдалану шарттарымен](#) және [Google құпиялылық саясатымен](#) шектеледі. Сіз біздің серіктестеріміздің веб-сайттарын немесе қолданбаларын пайдаланған кезде, Google-дің

деректерді қалай пайдаланатынын білу үшін [осы жерді](#) басыңыз. Сіз [Google Analytics қолданбасын пайдаланудан кез келген уақытта бас тарта аласыз](#).

✓ Біз қолдана алатын басқа технологиялар

Жақындық сенсорлары бар маяктар: Маяктар сіздің телефоныңызда орнатылған мобильді қосымшаларға өте қысқа қашықтыққа берілетін бір жақты сигналдарды жібереді, мысалы, дүкенге барған кезде қандай тауарлар жеңілдікпен сатылатынын хабарлау үшін. Маяктар сіздің құрылғыңызбен сіз жеткілікті ара қашықтыққа жақындаған кезде және сіз белгілі бір маякпен байланысты мобильді қосымшада келісіміңізді бергеннен кейін ғана өзара әрекеттеседі. Өз кезегінде, қолданбалар сізге арналған жарнамалар мен ұсыныстарды реттеуге көмектесу үшін сіздің орналасқан жеріңіз туралы ақпаратты бере алады. Мысалы, сіз супермаркеттің тері күтімі бөліміндегі маяқтың жанында болсаңыз, біз сізге 4 доллар жеңілдік купонын жібере аламыз.

Пиксельдер: Бұл веб-бетке салынған, бірақ көрінбейтін шағын нысандар. Олар сонымен қатар "тегтер", "веб-қоңыздар" немесе "пиксельдік гифтер" деп аталады. Біз пикселдерді компьютерге cookie файлдарын жеткізу үшін, веб-сайтымыздағы әрекеттерді бақылау үшін, сайттарымызға кіруді жеңілдету үшін және онлайн маркетинг үшін пайдалана аламыз. Сондай-ақ, біз оларды ашып-ашпағаныңызды және олардың сілтемелерін басып-баспағаныңызды анықтау үшін жарнамалық электрондық пошта хабарларына немесе ақпараттық бюллетеньдерге пикселдерді қоса аламыз. Бұл сіздің белсенді пайдаланушы екеніңізді түсінуге көмектеседі (бұл белсенділіктің болмауына байланысты деректердің жойылуына жол бермейді). Бұл сонымен қатар біздің маркетингтік күш-жігеріміздің тиімділігін өлшеуге және байланыс мазмұнын жекелеңдіру және маркетингтік шешімдер қабылдау үшін қолданатын ақпарат пен талдауды алуға көмектеседі (мысалы, егер сіз электрондық поштаны ашсаңыз, бірақ ондағы сілтемелерді баспасаңыз, біз сізге Facebook арқылы хабарласуды шеше аламыз).

Мобильді құрылғы идентификаторлары және SDK: Біз мобильді қосымшаларда бағдарламалық кодты ақпаратты жинау үшін қолданамыз, өйткені сіз біздің веб-сайттардағы cookie файлдарына ұқсас қолданбаларды пайдаланасыз. Бұл сіздің ұялы телефоныңыздың идентификаторлары (IDFA iOS және Android жарнамалық идентификаторлары) және біздің қолданбаларды қалай пайдаланатыныңыз сияқты ақпарат болады.

Нақты геолокация: Сіз біздің мобильді қолданбаларды пайдаланған кезде біз сіздің нақты орналасқан жеріңіз туралы ақпаратты жаһандық позициялау жүйесі (GPS) (бойлық және ендік) сияқты жүйелерден ала аламыз. Әр жолы сіз телефоныңызда немесе құрылғыңызда оны қабылдауды немесе қабылдамауды сұрайтын қалқымалы хабарлама алып тұрасыз, бұл сіздің қай

жерде екеніңізді дәл білуге мүмкіндік береді. Сіз қандай да бір қалада, пошта индексі аймағында немесе провинцияда екеніңізді білу үшін әрқашан сіздің келісіміңізді сұрамайтынымызды түсінуіңіз керек. Мысалы, егер біздің бар білгеніміз сіз Филиппиндегі Маниланың бір жерінде екені болса, біз мұны сіздің нақты орналасқан жеріңіз деп санамаймыз.

✓ Сайт және қолданба мазмұны

Плагиндер: Біздің веб-сайттарда әлеуметтік медиа сияқты басқа компаниялардың плагиндері болуы мүмкін. Мұндай плагиннің мысалы ретінде Facebook әлеуметтік желісінің "маған ұнайды" батырмасын келтіруге болады. Мұндай плагиндер ақпаратты жинай алады (мысалы, сіз кірген беттің URL мекенжайы) және оларды жасаған компанияға қайта жібере алады. Бұл плагинді баспасаңыз да орын алуы мүмкін. Мұндай плагиндер құпиялылық саясатымен және оларды жасаған компанияның шарттарымен реттеледі, тіпті олар біздің сайттарда пайда болса да.

Логиндер: Біздің веб-сайттар басқа компаниядағы есептік жазбаңызды пайдаланып кіруге мүмкіндік береді, мысалы, "Facebook арқылы кіру". Сіз осылай жасаған кезде, сіз кіру үшін пайдаланатын басқа компаниядағы есептік жазбаңыздың параметрлерінен бізге беруге келіскен ақпаратқа ғана біз қол жеткізе аламыз.

Пайдаланушы мазмұны: Біздің кейбір сайттар мен қосымшалар сізге конкурстар, блогтар, бейнелер және басқа мүмкіндіктер үшін өз мазмұныңызды жүктеуге мүмкіндік береді. Сіз орналастырған кез келген ақпарат жалпыға қолжетімді болатынын ескеріңіз. Біз басқалар сіз біздің сайттар мен қолданбаларға жіберген мазмұнды қалай пайдалана алатынын бақыламаймыз. Біз осы құпиялылық саясатын, заңды немесе сіздің жеке құпиялылығыңыз бен қауіпсіздігіңізді бұзуы мүмкін пайдалану үшін жауап бермейміз.

Сілтемелер: P&G сайттарында біз басқара алмайтын басқа сайттарға сілтемелер болуы мүмкін. Бұл сайттар біздің емес, өздерінің құпиялылық саясатымен және пайдалану шарттарымен реттеледі.

✓ Автоматтандырылған шешім қабылдау және профильдеу

Автоматтандырылған шешім қабылдау адамның қатысуынсыз автоматтандырылған құралдар арқылы шешім қабылдауды білдіреді. Профильдеу - бұл жеке тұлғаның жеке қалауын, оның мүдделерін, ықтимал мінез-құлқын және т.б. талдау немесе болжау мақсатында жеке тұлғаның белгілі бір жеке сипаттамаларын бағалау үшін жеке деректерді

пайдаланудан тұратын жеке деректерді автоматтандырылған өңдеудің бір түрі.

Осы Құпиялылық саясатында айтылғандай, біз сізден де, басқа да коммерциялық қол жетімді көздерден де жеке деректердің әртүрлі түрлерін жинаймыз. Бұл деректер белгілі бір мінез-құлық пен жеке сипаттамалар арасындағы байланысты анықтау үшін біріктірілуі және талдануы, соның ішінде, кейде алгоритмдерді қолдануы мүмкін. Ұқсас сипаттамалары бар немесе ұқсас әрекеттерді жасаған P&G пайдаланушылары біздің өнімдерімізге ұқсас мүдделерге ие болуы мүмкін: осы талдау негізінде біз P&G тұтынушыларының сегменттерін құрамыз және оларға электрондық пошта, онлайн жарнама және әлеуметтік медиа арқылы тиісті ұсыныстармен жүгінеміз.

This process allows us to customize our communications to your declared or inferred interests. Алайда, біз Деректерді қорғаудың жалпы регламентінің 22(1) және (4) тармақтарына сәйкес заңды салдары болуы мүмкін немесе сіздің құқықтарыңыз бен бостандықтарыңызға айтарлықтай әсер етуі мүмкін профильдеуді қоса алғанда, автоматтандырылған шешім қабылдау процестерін жүзеге асырмаймыз және егер біз обсессивті профильдеу әдістерін қолданғымыз келсе және бақылау, біз сізге міндетті түрде хабарлаймыз және егер заң бойынша талап етілсе, мұны жасамас бұрын келісіміңізді сұраймыз немесе бас тарту құқығын береміз.

Біз жеке деректерді қалай ашамыз

—

✓ Сіздің келісіміңізбен

Егер сіздің келісіміңіз болса, біз сіздің жеке деректеріңізді кейбір серіктестер сияқты басқа тұлғаларға аша аламыз, осылайша олар сізге ұсыныстар, акциялар туралы деректер немесе біздің ойымызша сіздің қызығушылығыңызды тудыруы мүмкін өнімдер немесе қызметтер туралы хабарландырулар басқа компаниялардан балалар тағам қоспалары туралы ақпарат алуға келісім бере алады. Мысалы, Pampers® сияқты жөргектеріміздің брендтерінен P&G электрондық хаттарын алатын адамдар да басқа компаниялардан нәресте формулалары туралы хабарламалар алуға келісе алады.

✓ Онлайн платформалар мен жарнамалық технологиялармен айналысатын компаниялар

Біздің веб - сайттар мен қосымшалар байланыс ақпаратына, бірегей идентификаторларға, болжамды және туынды ақпаратқа, онлайн және

техникалық ақпаратқа және геолокация деректеріне онлайн платформалар мен жарнамалық технологиялармен жұмыс жасайтын компанияларға қол жеткізуге мүмкіндік береді, бұл бізге келісім алу және / немесе бас тартуды қарастыратын қолданыстағы заңды талаптарға сәйкес сізге тиісті жарнамалар мен ұсыныстарды ұсыну үшін көмектеседі. Біз сіздің жеке деректеріңізді P&G-geH тыс маркетингтік компанияларға ақшалай өтемақы үшін сатпаймыз. Қосымша ақпарат алу үшін төмендегі Құпиялылық саясатының «АҚШ-тың құпиялылық туралы мемлекеттік хабарламасы» бөлімін қараңыз.

✓ Жеткізушілер

Біз сіздің жеке деректеріңізді біздің бизнесімізді жүргізуге көмектесетін жеткізушілерімізге (соның ішінде «қызмет провайдерлері» және қолданыстағы заңдарда анықталғандай осы құжатта **«қызмет провайдерлері»** немесе **«жеткізушілер»** деп аталатын «дерек өңдеушілерін» қоса) ашуымыз немесе басқа жолмен қолжетімді етуіміз мүмкін. Бұған біздің сайттарымызды орналастыру, сіз біздің сайттар арқылы жасаған сатып алуларыңыз бойынша ақы төлеу туралы ақпаратты өңдеу, электрондық пошталар мен маркетингтік хабарламаларды жеткізу, біз жинайтын деректерді талдау, сатылымдарды атрибуциялауға көмектесу кіреді (мысалы, біз сізге платформа сайтында жарнама көрсеткен-көрсетпегенімізді білу үшін, нәтижесінде сіз бізден өнімді сатып алғаныңыз) және сіз сұраған өнімдер мен қызметтерді жіберу. Біз сондай-ақ заңгерлерге, аудиторларға, кеңесшілерге, ақпараттық технологиялар және қауіпсіздік фирмаларына және бізге қызмет көрсететін басқа адамдарға сіздің жеке деректеріңізді ашамыз немесе басқаша түрде береміз. Біз осы компанияларға біз сұраған тапсырмаларды орындау үшін қажет жеке деректерді ғана ашамыз немесе басқаша түрде қол жетімді етеміз немесе егер қолданыстағы заңнамаға сәйкес бұндай әрекет рұқсат етілсе, жеке деректерді қауіпсіздік немесе алаяқтықты анықтау сияқты белгілі бір ішкі мақсаттар үшін пайдаланамыз. Біз өзіміздің қызмет көрсетушілерімізге сіздің жеке деректеріңізді дұрыс өңдеу және қорғау туралы нұсқау береміз.

✓ Сатып алу ақысын төлеу

Біздің кейбір сайттарымыз арқылы жасалған сатып алуларға ақы төлеу үшінші тарап жеткізушісінің онлайн төлем жүйесі арқылы жүзеге асырылады. Осы сайттарға келетін болсақ, P&C сатып алу үшін берілген несие картаңыз туралы ақпаратқа қол жеткізе алмайды және осы үшінші тарап жүйелері арқылы сатып алуларыңыздың бөлігі ретінде несие картаңыз туралы ақпаратты сақтамайды немесе ашпайды. Осы сайттардағы біздің онлайн төлем жүйемізде көрсеткен жеке немесе қаржылық ақпарат құпиялылық саясатымен және үшінші тараптың пайдалану шарттарымен реттеледі. Жеке

немесе қаржылық ақпарат бермес бұрын осы саясаттармен танысуға кеңес береміз.

✓ Құқықтық және басқа да ұқсас себептер

Егер сіздің жеке деректеріңізді бақылайтын бренд немесе біздің бизнесіміздің бірі немесе оның кейбір немесе барлық бизнес активтері басқа компанияға сатылса, сіздің жеке деректеріңіз сол компанияға ашылады. Біз сондай-ақ Сіздің ақпаратыңызды біздің құқықтарымыз бен мүліктерімізді қорғауға көмектесетін компанияларға немесе заңға, сот процестеріне, мемлекеттік органдарға сәйкес немесе өзіміздің немесе басқалардың құқықтары мен мүдделерін қорғау үшін ақылға қонымды шектерде жария ете аламыз.

Біз жинайтын жеке дерек түрлері

—

Дүние жүзіндегі көптеген елдерде көптеген өнімдері мен кәсіпорындары бар ірі компания ретінде, біз тұтынушыларымызға ең жақсы қызмет көрсету үшін жеке деректердің келесі түрлерін жинаймыз.

Бұл біз жинайтын жеке деректердің әрқилы түрлерінің толық тізімі екенін және біз оны заң талаптарына сәйкес және мұны істеуге заңды негіз болған кезде ғана жинайтынымызды ескеріңіз (мысалы, сіздің келісіміңіз болған кезде немесе сіз қатысушы болып табылатын келісімшартты орындау үшін бұл ақпарат қажет болғанда немесе өңдеу заңды мүдделеріміздің негізінде немесе заңды міндеттемелерге сәйкестікті қамтамасыз ету үшін қажет болған жағдайда). Көрсетілген деректерді жинау түрлерінің көпшілігі сізге қатысты бола бермейтіні сөзсіз. Сіз туралы шын мәнінде қандай деректер бар екенін білгіңіз келсе, [осы жерден](#) бізбен хабарласыңыз (*Ескертпе: жоғарғы сол жақ бұрыштағы түймені басу арқылы орналасқан жеріңізді/еліңізді дұрыс таңдағаныңызға көз жеткізіңіз*).

✓ Біз әдетте нені жинаймыз

Байланыс ақпараты: Осы санаттағы деректер элементтеріне атаулар (лақап ат және бұрынғы атауларды қоса), лауазымдар, пошта мекенжайы, электрондық пошта мекенжайы, телефон /ұялы телефон нөмірі және үлестес тұлғаларға арналған байланыс ақпараты (мысалы, сіздің есеп жазбаңыздың уәкілетті пайдаланушылары) кіреді.

Жалпы демография және психография: Осы санаттағы деректер элементтеріне жас диапазоны, отбасылық жағдайы, нәсілі және этникалық тиістілігі сияқты жеке сипаттамалар мен артықшылықтар жатады (мысалы, сатып алуларыңызға немесе шаш немесе тері күтімі бойынша

таңдауларыңызға қатысты беретін ақпаратқа қатысты), сатып алу таңдаулары, сіз сөйлейтін тілдер, адалдық бағдарламасының және бонустық бағдарламасының деректері, үй шаруашылығының демографиялық деректері, әлеуметтік медиа платформаларынан алынған мәліметтер, білім мен кәсіп туралы ақпарат, хобби мен қызығушылықтар, сондай-ақ үшінші тұлғалардың бейімділік көрсеткіші (сатып алу ықтималдығы, өмірлік оқиға және т.б.).

Транзакциялық және коммерциялық ақпарат: Бұл санаттағы дерек элементтеріне тұтынушы тіркелгісінің ақпараты, біліктілік деректері, сатып алу тарихы және қатысты жазбалар (қайтарулар, өнімге қызмет көрсету жазбалары, төлем жазбалары, несиелер, т.б.), өнімдер мен қолданбаларды жүктеп алуға және сатып алуға қатысты жазбалар, тұтынушы аутентификациясы үшін жиналған биометриялық емес деректер (құпиясөздер, тіркелгі қауіпсіздігі сұрақтары) және тұтынушыларға қызмет көрсету жазбалары кіреді.

Бірегей идентификаторлар және тіркелгі мәліметтері: деректер элементтеріне бірегей сәйкестендіру нөмірі жатады (мысалы, клиент нөмірі, есеп жазбасының нөмірі, жазылым нөмірі, бонустық бағдарлама нөмірі), жүйе идентификаторлары (соның ішінде пайдаланушының аты немесе Интернеттегі есеп жазба деректері), құрылғы жарнама берушілері, жарнама идентификаторлары және IP мекенжайы.

Онлайн және техникалық ақпарат: Бұған Интернеттегі немесе басқа электрондық желілердегі белсенділік туралы ақпарат кіреді. Осы санаттағы деректер элементтеріне IP мекенжайлары, MAC мекенжайлары, SSID немесе басқа құрылғы идентификаторлары немесе тұрақты идентификаторлар, желілік пайдаланушы идентификаторлары, шифрланған құпия сөздер, құрылғы сипаттамалары (мысалы, браузер туралы ақпарат), веб-сервер журналдары, қолданба журналдары, онлайн шолу деректері, шолу деректері (теледидар, ағын), веб-сайт пен қосымшаларды пайдалану, негізгі cookie файлдары, үшінші тарап cookie файлдары, веб-маяктар, таза GIF файлдары және пиксель тегтері кіреді. Сонымен қатар бұған құрылғының функционалдығы (браузер, операциялық жүйе, аппараттық құрал, мобильді желі туралы ақпарат) сияқты ақпарат кіреді; сіз біздің веб-сайтқа кірген URL мекенжайы; біздің веб-сайттағы немесе сіз кіретін қолданбалардағы бөлімдер және оларды пайдаланғандағы әрекеттеріңіз (соның ішінде электрондық хаттар, мысалы, оларды ашсаңыз да, олардағы сілтемелерге өтсеңіз де); құрылғыңыздың сипаттамалары; құрылғы деректері және тәулік уақыты.

Жанама ақпарат: Бұған осы бөлімде көрсетілген басқа жеке мәліметтерден алынған ақпарат кіреді. Біз сіз туралы бізге қолжетімді барлық жеке деректерді талдау арқылы жанама және туынды деректер элементтерін

жасаймыз. Осы санаттағы деректер элементтеріне ішкі аналитикалық бағдарламалар тудыратын бейімділіктер, атрибуттар және/немесе көрсеткіштер жатады.

✓ Біз кейде не жинаймыз

Кейде біз құпия жеке деректерді немесе арнайы санаттағы деректерді жинаймыз және біз мұны тек заң талаптарына сәйкес және мұны істеуге заңды негіз болған кезде ғана жасаймыз (мысалы, сіздің келісіміңіз болған кезде немесе сіз тарапы болып табылатын келісімшартты орындау үшін бұл ақпарат қажет болғанда немесе өңдеу заңды мүдделеріміздің негізінде немесе заңды міндеттемені орындау үшін қажет болғанда).

Нақты геолокация: Осы санаттағы дерек элементтері нақты орналасу орнын (мысалы, ендік/бойлық) қамтиды.

Денсаулыққа қатысты ақпарат: Дерек элементтеріне, олардың қалай жиналатынына байланысты, мыналар жатады:

- Тұтынушылық бағдарламалар арқылы жиналатын ақпарат (мысалы, сіз біздің бренд сайттарына тіркелгенде, бонустық бағдарламаларға қатысқанда немесе өнімдерімізді сатып алғанда)
- Қайызғақ пен шаштың түсуі, жөргектің бөртпелері және т.б. сияқты жалпы денсаулық және симптомдар туралы ақпарат.
- жүктілікке байланысты ақпарат, мысалы, босану күні
- Сіз өзіңіздің ақпараттандырылған келісіміңізді берген тұтынушыларды зерттеу
- физикалық немесе психикалық денсаулық, ауру жағдайы, ауру тарихы, емдеу немесе диагноз, қабылданған дәрі-дәрмектер және онымен байланысты ақпарат
- Біздің өнімдеріміздің бірін пайдалануға байланысты туындаған шағым немесе жағымсыз құбылыс туралы хабарлау үшін бізбен байланысқан кезде жиналатын ақпарат

Қаржылық шот туралы ақпарат: Осы санаттағы деректер элементтеріне банктік шоттың нөмірі мен деректемелері, сондай-ақ төлем картасы туралы ақпарат кіреді (мысалы, сіз тікелей брендтен сатып алған кезде немесе брендтен несие алған кезде).

Үкімет берген идентификаторлар: Осы санаттағы деректер элементтеріне мемлекеттік үлгідегі жеке куәлік және салық идентификаторы кіреді

(мысалы, біз осы ақпаратты жинауға міндетті юрисдикциялардағы конкурс жеңімпаздары үшін).

Аудиовизуалды ақпарат: Бұл санаттағы дерек элементтеріне фотосуреттер, бейне кескіндері, бейнебақылау камераларының жазбалары, Байланыс орталығының жазбалары және қоңырауларды бақылау жазбалары мен дауыстық хабарламалар (мысалы, зерттеу үшін, сіз біздің нысандарымызға барған кезде немесе бізге қоңырау шалғанда) кіреді.

Смарт құрылғылар және сенсорлық ақпарат: Осы санаттағы деректер элементтеріне ақылды құрылғылардың жазбалары, "Заттар интернеті" технологиясы бар өнімдер (мысалы, Oral-B қосымшасына қосылған тіс щеткасынан алынған мәліметтер) жатады.

Балалар туралы деректер: Бұл санаттағы деректер элементтеріне сіздің балаларыңыздың саны, олардың жөргектерінің мөлшері, жынысы мен жасы кіруі мүмкін.

Биометриялық ақпарат: Осы санаттағы деректер элементтеріне бетті тану деректері және салыстыру үшін қолдау көрсетілетін үлгі (мысалы, денсаулық сақтау саласындағы зерттеулер үшін) сияқты биометриялық идентификаторыңыздың математикалық көрінісі кіреді.

Құқықтық негіз және өңдеу мақсаты бойынша сақтау

–

Әдетте, біз сіздің жеке деректеріңізді олар жиналған өңдеу мақсатына жету үшін немесе заң талаптарына сәйкес қажет болғанша ғана сақтаймыз. Сіздің сұрауларыңызды қанағаттандыру үшін, соның ішінде маркетингтік электрондық поштадан бас тартуды жалғастыру немесе заңды немесе басқа да міндеттемелерді орындау үшін жеке деректеріңізді біз көрсеткен сақтау мерзімдерінен ұзағырақ сақтау қажет болуы мүмкін. Бұл бөлімде өңдеу мақсаттары неліктен заңға сәйкес келетіні (АҚШ-тан тыс кейбір құпиялылық туралы заңдар талап ететіндей, құқықтық негіз, мысалы, Деректерді қорғаудың жалпы ережесі) және жоғарыда айтылғандай, ерекшелік (сақтау мерзімі) қолданылмаса, осы өңдеу мақсатында пайдаланылатын жеке деректерді қанша уақыт сақтайтынымыз сипатталған. АҚШ-тың кейбір құпиялылық туралы заңдары (төменде анықталған) бізден әрбір осындай жеке деректер санатына қолданылатын сақтау мерзімі туралы ақпаратты ашуды талап етеді. Бұл ақпаратты [АҚШ-тың құпиялылық туралы мемлекеттік хабарламасының](#) бөліміндегі кестеден қараңыз.

✓ Өнімдер/Қызметтер

Құқықтық негіз:

- Электрондық коммерция шеңберінде сатуды жүзеге асыруға арналған шартты орындау
- Үлгілері бар бағдарламаларға келісім
- Купонды шығаруға және купондарды өтеуге заңды мүдде немесе келісім

Сақтау мерзімі: Деректер сіз сұраған өнімдерді немесе қызметтерді ұсыну үшін қажет болғанша сақталады, егер заң немесе шарт бойынша одан әрі сақтау талап етілмесе.

✓ Клиенттерді басқару

Құқықтық негіз:

Төмендегілер үшін келісім:

- сізге (жекелендірілген) маркетингтік электрондық пошта хаттары мен мәтіндік хабарламалар жіберу
- біздің өнімдер туралы бағаларыңыз бен пікірлеріңізді өңдеу
- жекелендірілген жарнамалар үшін жүктеп алған сатып алу чектеріндегі ақпаратты жинау және талдау
- жағымсыз оқиғалар туралы хабарлау
- белгілі бір құпия жеке деректерді немесе арнайы санаттағы деректерді өңдеу
- біздің веб-сайттардағы және кейбір елдердегі мобильді қосымшалардағы қосалқы бақылау технологиялары

Төмендегілер үшін заңды қызығушылық:

- тұтынушылардың шағымдарын қарау және шағымдарды зерттеу (ел заңдарына сәйкес келісім талап етілмесе).
- пошта маркетингі (ел заңнамасына сәйкес келісім талап етілетін жағдайларды қоспағанда)
- тапсырыс берілген заттарды сізге жеткізу
- біздің әр түрлі маркетингтік жүйелерімізде сіздің жеке деректеріңізді өңдеу

Жағдайға байланысты біз келесілер үшін заңды мүддемізге немесе келісімімізге сене аламыз:

- сіздің тіркеу деректеріңізді (соның ішінде біздің қызметтермен өзара әрекеттесу кезінде бізге ашатын деректерді, мысалы, брендтің қалауы, кесілген купондар және т.б.) атрибуттармен, қызығушылықтармен немесе коммерциялық қол жетімді көздерден немесе басқа үшінші тараптардан алынған демографиялық деректермен байыту және біріктіру
- онлайн арналар арқылы сізге және ұқсас профильдері бар адамдарға жекелендірілген жарнамаларды жеткізу.

Төмендегілер үшін шартты орындау:

- байқаулар, ақшаны қайтару және адалдық сыйақыларына мүшелік (ел заңдарына сәйкес келісім талап етілмесе) кепілдік талаптарын басқару

Сақтау мерзімі: Сіз жеке деректерді жоюды немесе келісіміңізді қайтарып алуды талап етпейінше. Әйтпесе, егер заң немесе келісім-шарт оларды одан әрі сақтауды талап етпесе, өңдеу мақсаттары үшін қажет болмаған кезде немесе ең көбі 50 айлық әрекетсіздік аяқталғаннан кейін сіздің жеке деректеріңізді жоямыз. Біз пайдаланушының әрекетсіздігін біздің бағдарламаларымызбен және хабарламаларымызбен өзара әрекеттесуінің жоқтығын көрсететін бірнеше ішкі критерийлер арқылы анықтаймыз. Мысалы, егер сіз біздің электрондық пошталарымызға кірмесеңіз, ашпасаңыз немесе баспасаңыз, біз сізді "белсенді емес" деп санаймыз және біз сіздің деректеріңізді ең көбі 50 айдан кейін жоямыз, бірақ жергілікті заң талаптарына байланысты кейбір елдер үшін одан ертерек жоюымыз мүмкін. Сіздің сұрауларыңызды қанағаттандыру үшін, соның ішінде маркетингтік электрондық поштадан бас тартуды әрі қарай жалғастыру немесе басқа заңды міндеттемелерді орындау үшін бізге кейбір жеке деректеріңізді сақтау қажет болуы мүмкін. Біз сондай-ақ шолу жасалып отырғанға дейін немесе өнімді шығару тоқтатылғанға дейін бағалаулар мен шолуларда қолданылатын белгілі бір жеке деректерді сақтай аламыз.

✓ Клиенттерге қызмет көрсету/коммуникациялар

Құқықтық негіз:

Төмендегілер үшін заңды қызығушылық:

- тұтынушылық және іскерлік сұраныстарды басқару

Төмендегілер үшін келісім:

- кейбір жағымсыз оқиғалар жағдайында жиналуы мүмкін құпия жеке деректер немесе арнайы санат деректері

Төмендегілер үшін шартты орындау:

- есеп жазбаларыңыз, сатып алуларыңыз, сыйақы шарттары және т.б. туралы транзакциялық/бағдарламалық ақпаратты жіберу
- кәсіби ықпалды тұлғалармен, іскери байланыстармен, амбассадорлармен және т.б.

Сақтау мерзімі: Сіз жеке деректерді жоюды немесе келісіміңізді қайтарып алуды талап етпейінше. Әйтпесе, егер заң немесе келісім-шарт оларды одан әрі сақтауды қажет етпесе, өңдеу мақсаттары үшін қажет болмаған кезде жеке деректеріңізді жоямыз.

✓ Төлем/қаржы

Құқықтық негіз: Шартты орындау

Сақтау мерзімі: Егер заң немесе келісім-шарт оларды одан әрі сақтауды талап етпесе, сіз берген тапсырысты орындау үшін қажет болғанша сақталады. Біз әдетте кэшбэк ұсыныстары үшін деректерді 24 ай және кепілдіктер үшін 10 жыл сақтаймыз.

✓ Жарнама көрсету

Құқықтық негіз:

- Бақылау технологияларын өз веб-сайттарымызда немесе мобильді қолданбаларымызда пайдаланғанда, біз заңды талаптарды орындап, ел заңдары талап ететін келісімге немесе заңды мүддеге сүйенеміз. Біз бақылау технологияларын үшінші тараптың мүліктеріне орналастырсақ та немесе үшінші тарап жеткізушілерінен деректерді сатып алсақ та, біз олардан заңды талаптарды орындауды (соның ішінде қадағалау технологиямызды қолданбас бұрын немесе қажет болған жағдайда жеке деректеріңізді бізбен бөлісу алдында сіздің келісіміңізді алуды) талап етеміз.
- Заңды талапқа байланысты электрондық пошта мекенжайыңызды, телефон нөміріңізді немесе мобильді жарнама идентификаторын өңдеу үшін әртүрлі желі арналарында, соның ішінде әлеуметтік желі платформаларында, теңшелген аудиториялар мен соған ұқсайтын басқа да аудиториялар арқылы сәйкес жарнаманы көрсету үшін заңды мүдде немесе келісім.

Сақтау мерзімі: Өңдеу мақсаты үшін қажет болмай қалғаннан кейін (яғни, жарнама науқаны аяқталғаннан кейін) немесе сіз ертерек бас тартпаған жағдайда ең көбі 110 ай.

✓ Жарнамаларды басқару

Құқықтық негіз: Заңды қызығушылық

Сақтау мерзімі: Деректерді өңдеу мақсаты үшін қажет болғанға дейін. Біздің веб- сайттарымызда немесе мобильді қосымшаларымызда бақылау технологиялары арқылы жеке деректерді жинау үшін — егер сіз ертерек бас тартпасаңыз, 12 ай ішінде.

✓ Сапа және қауіпсіздік

Құқықтық негіз: Заңды қызығушылық

Сақтау мерзімі: Деректер өңдеу мақсаты үшін қажет болғанша, егер заң немесе келісім-шарт оларды одан әрі сақтауды қажет етпесе. Біздің веб-сайттарымызда немесе мобильді қосымшаларымызда әртүрлі бақылау технологиялары арқылы жеке деректерді жинау үшін — егер сіз ертерек бас тартпасаңыз, 12 ай ішінде.

✓ Қауіпсіздік

Құқықтық негіз: Заңды қызығушылық

Сақтау мерзімі: Деректер өңдеу мақсаты үшін қажет болғанша, егер заң немесе келісім-шарт оларды одан әрі сақтауды қажет етпесе. Біздің веб-сайттарымызда немесе мобильді қосымшаларымызда бақылау технологиялары арқылы жеке деректерді жинау үшін — 12 ай ішінде.

✓ Есеп жүргізу және аудит

Құқықтық негіз:

- Транзакциялық деректер үшін шартты орындау
- Белгілі бір бухгалтерлік операциялар үшін заңды міндеттеме

Сақтау мерзімі: Деректер өңдеу мақсатында қажет болғанша, егер заң оларды одан әрі сақтауды талап етпесе.

✓ Құқық/нормативтік талаптарға сәйкестік

Құқықтық негіз: Заңды міндеттеме

Сақтау мерзімі: Деректер өңдеу мақсатында қажет болғанша, егер заң оларды одан әрі сақтауды талап етпесе.

✓ Зерттеу және әзірлеу

Заңды негіз: Келісім

Сақтау мерзімі: Біз клиникалық зерттеулерде жиналған биометриялық емес жеке деректерді олар жиналған мақсатқа жету үшін қажет болғанша немесе жинау мақсатына жеткеннен кейін 30 жыл ішінде және/немесе деректерді сақтау жергілікті заңдарға, нормативтік актілерге немесе тиісті клиникалық зерттеулер практикасы талаптарына сәйкес талап етілгенге дейін сақтаймыз, қайсысы кейінірек болатынына байланысты. Клиникалық емес зерттеулер үшін, біз биометриялық емес жеке деректерді жинау уақытынан кейін немесе жинау мақсаты орындалғаннан кейін, қайсысы кейінірек болғанына қарай, ең көбі 5 жыл сақтаймыз. Биометриялық мәліметтерге келетін болсақ, біз оларды жинау немесе өңдеу мақсатына жету үшін қажет болғанша сақтаймыз, тек оларды заңдық немесе нормативтік талаптарды сақтау мақсатында немесе заңды мүдделерімізді жүзеге асыру немесе қорғау үшін ұзағырақ сақтау қажет болған жағдайларды қоспағанда. Біз сіздің қол қойылған ақпараттандырылған келісім құжаттарыңызды ұзағырақ сақтай аламыз.

Балалардың жеке деректері

Біз балалардың деректерін шектеулі жағдайларда және әрқашан деректерді қорғау туралы қолданыстағы заңдарға сәйкес жинаймыз. Біз балалардан жиналған жеке деректерді мақсатты жарнама үшін пайдаланбаймыз.

Біз сіздің жеке деректеріңізді қалай қорғаймыз

Сіздің жеке деректеріңіз маңызды. Сондықтан жеке деректеріңізді жоғалтудан, теріс пайдаланудан немесе өзгертуден қорғау шараларын қолдану арқылы біз олардың құпиялығын құрметтейміз.

Бізде жеке деректерді жинау, пайдалану, ашу, сақтау және жоюды қоса алғанда, оларды дұрыс басқару үшін процестер мен бақылау құралдары бар. Біз сіздің жеке деректеріңізді құрметтейміз және оларды жоғалып қалудан, дұрыс пайдаланбаудан немесе бұрмалаудан қорғау үшін шаралар қабылдаймыз. Тиісті жағдайларда бұл қадамдар брандмауэр, басып кіруді анықтау және алдын алу жүйелері, бірегей және күрделі құпия сөздер мен шифрлау сияқты техникалық

шараларды қамтуы мүмкін. Біз сондай-ақ қызметкерлерді деректерді өңдеу міндеттемелеріне үйрету, деректер оқиғалары мен тәуекелдерді анықтау, қызметкерлердің жеке ақпаратыңызға қол жеткізуін шектеу және физикалық қорғауды қамтамасыз ету, соның ішінде олар пайдаланылмаған кезде құжаттарды дұрыс қорғау сияқты ұйымдастырушылық және физикалық шараларды қолданамыз.

Халықаралық тасымалдар

—

P&G компаниясының АҚШ-та бас кеңселері бар, Сингапур, Дубай, Женева және Панамадағы аймақтық кеңселері бар және Коста-Рика мен Филиппин сияқты басқа елдерде қосымша P&G қызмет көрсету орталықтары бар. Көпұлтты компания бола отырып, P&G деректерді P&G компаниялар тобының бөлігі ретінде немесе сіздің деректеріңізді қызмет провайдерлерімен немесе олар жиналған елден басқа елде, соның ішінде АҚШ-та сақтай алатын, өңдей алатын немесе қол жеткізе алатын жеке серіктестермен бөлісу кезінде жүзеге асырады. Мысалы, Квебекте жиналған жеке деректер тиісті қорғау шаралары мен кепілдіктер болған жағдайда Канада шегінен тыс жерге берілуі мүмкін.

ЕО азаматтарына (мысалы, Швейцария, Ұлыбритания және Сербия азаматтарына) келетін болсақ, бұл олардың деректерін Еуропалық экономикалық аймақтан (ЕЭА) тыс жерлерде немесе Еуропалық комиссия деректерді дұрыс қорғауды қамтамасыз етеді деп таныған елдерде, мысалы, Ұлыбританияда өңдеуге болатындығын білдіреді (мысалы ол жерден біздің кейбір жеткізу/қайтару қызметтеріміз және байланыс орталығы ЕО аймағы үшін басқарылады), не Швейцарияда (ЕО-да біздің штаб-пәтеріміз орналасқан жерде) немесе Еуропалық комиссия деректерді қорғаудың мұндай деңгейін қамтамасыз етпейді деп таныған басқа елдерде. Мұндай деректерді беру үшін, деректермен бірге қорғаудың берілуін қамтамасыз ету үшін арнайы қауіпсіздік шараларын қамтамасыз ету қажет болғандықтан, біз ЕО — ның стандартты шарттық ережелерін - деректерді қорғау туралы стандартталған және алдын ала бекітілген үлгілік ережелерді қолданамыз. ЕО-ның бекітілген стандартты шарттық ережелерінің соңғы нұсқасын, соның ішінде әртүрлі тасымалдау модульдерін [мына жерден](#) табуға болады. Біздің деректерді тасымалдау келісімдерімізде Ұлыбритания, Швейцария және Сербия деректерін қорғау туралы заңдарға сәйкес шығарылған стандартты деректерді қорғау ережелері де бар. Егер біздің деректерді тасымалдау келісімдерімізде қатысты сұрақтарыңыз болса, [бізбен хабарласыңыз](#).

Деректер құпиялығының жақтаулық бағдарламасы (ЕО-АҚШ DPF), Ұлыбританияның ЕО-АҚШ DPF кеңейтімі және Швейцария-АҚШ Деректер құпиялығының жақтаулық бағдарламасы (Швейцария-АҚШ DPF) [бәрі бірге, «Деректер құпиялығының жақтаулық бағдарламасы»] ЕЭА, Біріккен Корольдік (және Гибралтар) немесе Швейцариядан АҚШ-қа жеке деректерді тасымалдауға

қатысты АҚШ Сауда министрлігі мен Еуропалық комиссия және Ақпараттық комиссары және Швейцарияның Деректерді қорғау жөніндегі федералдық қызметі тарапынан әзірленген. Біздің *Деректер құпиялығы жөніндегі жақтаулық бағдарламамызды көру үшін [мұнда басыңыз](#)*: Тұтынушының құпиялық саясаты.

ЕЭА-ға және Ұлыбританияға қатысы жоқ деректер үшін, егер бұл жергілікті заңдарда талап етілсе, біз сіздің келісіміңіз негізінде немесе келісім-шарттарымыз негізінде осындай табыстауларды жүзеге асырамыз.

Қосымша аймақтық хабарламалар

✓ АҚШ заңы бойынша құпиялық туралы ақпаратты ашу және тұтынушы құқықтары («АҚШ-тың құпиялық туралы мемлекеттік хабарламасы»)

Бұл АҚШ-тың құпиялық туралы мемлекеттік хабарламасы АҚШ-тың құпиялық заңдарында, атап айтқанда Калифорниядағы тұтынушылардың құпиялық туралы заңында анықталғандай, соның ішінде Калифорния штатының Құпиялық құқықтары туралы заңының («**CCPA**»), Вирджиния штатының тұтынушы деректерінің құпиялығы туралы заңының («**VCDPA**»), Колорадо штатының Құпиялық туралы актісінің, Юта штатының тұтынушылардың жеке деректерінің құпиялығы туралы заңының және Коннектикут штатының Жеке деректердің құпиялығы мен онлайн мониторинг туралы актісінің өзгертулері мен басқа да АҚШ заңдарына және олардан туындайтын барлық ережелерге (бәрі бірге «**АҚШ-тың құпиялық туралы заңдары**» деп аталады) сәйкес және олардың күшіне ену күніне қарай «Тұтынушыларға» қолданылады. Осы АҚШ-тың құпиялық туралы мемлекеттік хабарламасы осы Құпиялық саясатына қосымша болып табылады. Кез келген басқа саясат, мәлімдеме немесе R&G хабарламасы мен осы АҚШ-тың құпиялық туралы мемлекеттік хабарламасы арасында қайшылық болған жағдайда, осы АҚШ-тың құпиялық туралы мемлекеттік хабарламасы АҚШ-тың қолданыстағы құпиялық туралы Заңдарына сәйкес тұтынушыларға және олардың құқықтарына қатысты басым күшке ие болады.

Осы АҚШ-тың құпиялық туралы мемлекеттік хабарламасы сізді осы Құпиялық саясатының "соңғы жаңартылған" күнінен бастап соңғы 12 айдағы жеке деректерге қатысты әрекеттеріміз туралы хабардар етуге арналған. Бұл АҚШ-тың құпиялық туралы мемлекеттік хабарламасы кемінде жыл сайын жаңартылып отырады. **Бұл АҚШ-тың құпиялық туралы мемлекеттік хабарламасы сонымен қатар сізге «жинау кезінде ескерту» беруге арналған ағымдағы дерек тәжірибемізге де қолданылады**, ол біз онлайн және офлайн режимде жинайтын жеке деректер мен АҚШ-тың құпиялық заңдары бойынша талап етілетін басқа да нәрселермен қатар, біздің жеке деректерді өңдеу мақсаттарымыз туралы хабарлама (АҚШ-тың кейбір Құпиялық

туралы заңдарында «жеке ақпарат» деп те аталады) болып табылады. Осы АҚШ-тың құпиялылық туралы мемлекеттік хабарламасында сипатталмаған кез келген жаңа немесе айтарлықтай ерекшеленетін өңдеу әрекеттері туралы біз сізді АҚШ-тың құпиялылық туралы Заңдарының талаптарына сәйкес хабардар етеміз, соның ішінде жеке деректерді жинау кезінде сізді хабардар етіп немесе осы АҚШ-тың құпиялылық туралы мемлекеттік хабарламасын талап етілгеннен ертерек жаңарту арқылы. Біз АҚШ-тың осы мемлекеттік құпиялылық туралы хабарламасына өз қалауымыз бойынша және кез келген уақытта өзгертулер енгізу құқығын өзімізде қалдырамыз. АҚШ-тың осы құпиялылық туралы хабарламасы жөнінде бізбен хабарласу үшін, төмендегі [Бізбен хабарласу](#) бөлімін қараңыз.

Жалпы, біз сіздің жеке деректеріңізді жоғарыда осы Құпиялық саясатының қалған бөлігінде, соның ішінде [«Жеке деректерді қалай жинаймыз және пайдаланамыз»](#) және [«Жеке деректерді қалай ашамыз»](#) бөлімдерінде сипатталған іскерлік мақсаттарымыз бен коммерциялық мақсаттарымыз үшін жинаймыз, сақтаймыз, пайдаланамыз және ашамыз (бәрі бірге **«Өңдеу мақсаттары»** деп аталады). Біз жеке деректерді жинайтын көздер жоғарыда [«Жеке деректерді қалай жинаймыз және пайдаланамыз»](#) бөлімінде көрсетілген. Төменде кестеде талқылайтын кейбір өңдеу мақсаттары «Сату», «Бөлісу» немесе «Межелі жарнама» мақсаттарын білдіреді. Сату, бөлісу және межелі жарнама мағыналары туралы қосымша мәлімет алу үшін төмендегі [«Сатпау/бөліспеу/межелемеу»](#) бөлімін қараңыз. Кестеде көрсетілген өңдеу мақсаттары оқуды және түсінуді жеңілдету үшін категориялық сипаттамалар екенін ескеріңіз. Әрбір өңдеу мақсатының толық сипаттамасын алу үшін жоғарыдағы Құпиялылық саясатының [«Жеке деректерді пайдаланудың жалпы жолдары»](#) бөлімін қараңыз.

Төмендегі кестеде бірінші бағанда (сол жақтан бастап) біз жинайтын жеке деректер санаттары көрсетілген. Екінші баған кейбір жағдайларда [«Біз жинайтын жеке дерек түрлері»](#) астында жоғарыда аталған жеке дерек түрлерін/санаттарын қамтитын тиісті санаттардағы дерек түрлерінің мысалдарын береді. Үшінші бағанда мұндай жеке деректерді (соның ішінде құпия жеке деректерді немесе арнайы санаттағы деректерді) іскерлік мақсаттар үшін ашу аясында алатын, сондай-ақ АҚШ-тың белгілі бір құпиялық заңдарына сәйкес сату немесе бөлісу ретінде қарастырылуы мүмкін ақпараттарды алатын алушылардың санаттары көрсетілген. Мысалдарда көрсетілген деректердің ешбірі үшінші тұлғаларға «сатылмайды». Мысалы, диаграмманың «Идентификаторлар мен байланыс ақпаратында» біз сізге қызмет көрсету үшін «қаржылық есеп деректерін» немесе «мемлекеттік шығарылымдардың идентификаторларын» жинауымыз мүмкін, бірақ біз оларды үшінші тұлғаларға «сатпаймыз». Дегенмен, біз үшінші тараптарға «бірегей идентификаторлар» мен тіркелгі ақпаратын сата аламыз. Егер деректеріңіздің қандай да бірі «сатылған» немесе «бөлісілген» болса, ол қолданыстағы заңға сәйкес орындалады. Үшінші бағанда жеке деректердің әрбір санатына қолданылатын өңдеу мақсаттары көрсетілген.

Бесінші бағанда біз жеке деректердің әрбір санаты үшін қолданылатын сақтау мерзімін көрсетеміз.

Жеке деректер санаты	Санаттағы жеке дерек түрлерінің мысалдары	Алушы санаттары	Өңдеу мақсаттары	Сақтау мерзімі
1. Идентификаторлар мен байланыс ақпараты	Байланыс ақпараты, бірегей идентификаторлар және тіркелгі мәліметтері, онлайн және техникалық ақпарат, қаржылық шот туралы ақпарат, үкімет берген идентификаторлар	Іскерлік мақсаттарға арналған ақпаратты ашу: • Бағдарламалық жасақтама және тағы басқа бизнес жеткізушілері («Бизнес жеткізушілер») • Маркетингтік қызмет жеткізушілері • Еншілес компаниялар мен қатысты ұйымдар Сату/бөлісу: Үшінші тараптың цифрлық кәсіпорындары және бөлшек сауда серіктестері	• Өнімдер/Қызметтер • Тұтынушылармен қарым-қатынасты басқару • Тұтынушыларға қызмет көрсету/Коммуникациялар • Төлем/Қаржы • Жарнамаларды көрсету • Жарнамаларды басқару • Сапа және қауіпсіздік • Қауіпсіздік • Есеп жүргізу • Құқық/Нормативтік талаптарға сәйкестік • Зерттеу және әзірлеу • Деректерді жинау кезінде ашылатын мақсаттар • Заңды іскерлік мақсаттар	Өңдеу мақсаттары үшін қажет болмай қалғаннан кейін немесе заңда немесе шартта сақтау талап етілмесе, ең көбі 50 ай әрекетсіз болғаннан кейін. Жазылудан бас тартқан тұтынушыларға таратуды шектеу үшін қажет деректер осы мерзімнен көп сақталуы мүмкін.
2. Жеке жазбалар	Байланыс ақпараты, бірегей идентификаторлар және тіркелгі мәліметтері, қаржылық шот туралы ақпарат, үкімет берген идентификаторлар	Іскерлік мақсаттарға арналған ақпаратты ашу: • Бизнес жеткізушілер • Маркетинг жеткізушілері • Еншілес компаниялар мен қатысты ұйымдар Сату/бөлісу: үшінші тарап сандық компаниялары	• Өнімдер / Қызметтер • Тұтынушылармен қарым-қатынасты басқару • Тұтынушыларға қызмет көрсету / коммуникациялар • Төлем / қаржы • Жарнамаларды көрсету • Жарнамаларды басқару • Сапа және қауіпсіздік • Қауіпсіздік • Есеп жүргізу • Құқық / Нормативтік	Өңдеу мақсаттары үшін қажет болмай қалғаннан кейін немесе заңда немесе шартта сақтау талап етілмесе, ең көбі 50 ай әрекетсіз болғаннан кейін. Жазылудан бас тартқан тұтынушыларға таратуды шектеу үшін қажет деректер

талаптарға сәйкестік • Зерттеу және әзірлеу • Деректерді жинау кезінде ашылатын мақсаттар • Заңды іскерлік мақсаттары	осы мерзімнен көп сақталуы мүмкін.
--	---

3. Жеке қасиеттер немесе ерекшеліктер	Жалпы демография және психография, балалар туралы деректер, болжамды ақпарат, денсаулыққа қатысты ақпарат	Іскерлік мақсаттарға арналған ақпаратты ашу: • Бизнес жеткізушілер • Маркетинг жеткізушілері • Еншілес компаниялар мен қатысты ұйымдар Сату/бөлісу: Үшінші тараптың цифрлық кәсіпорындары және бөлшек сауда серіктестері	• Өнімдер / Қызметтер • Тұтынушылармен қарым-қатынасты басқару • Тұтынушыларға қызмет көрсету / коммуникациялар • Төлем / қаржы • Жарнамаларды көрсету • Жарнамаларды басқару • Сапа және қауіпсіздік • Қауіпсіздік • Есеп жүргізу • Құқық / Нормативтік талаптарға сәйкестік • Зерттеу және әзірлеу • Деректерді жинау кезінде ашылатын мақсаттар • Заңды іскери мақсаттар	Өңдеу мақсаттары үшін қажет болмай қалғаннан кейін немесе ең көбі 50 ай әрекетсіз болған соң.
---	--	--	---	--

4. Тұтынушы тіркелгісінің мәліметтері / Коммерциялық ақпарат	Жалпы демография және психография, транзакция және коммерциялық ақпарат, онлайн және техникалық ақпарат	Іскерлік мақсаттарға арналған ақпаратты ашу: • Бизнес жеткізушілер • Маркетинг жеткізушілері • Еншілес компаниялар мен қатысты ұйымдар Сату/бөлісу: Үшінші тараптың цифрлық	• Өнімдер / Қызметтер • Тұтынушылармен қарым-қатынасты басқару • Тұтынушыларға қызмет көрсету / Коммуникациялар • Төлем / Қаржы • Жарнамаларды көрсету • Жарнамаларды басқару • Сапа және қауіпсіздік • Қауіпсіздік	Өңдеу мақсаттары үшін қажет болмай қалғаннан кейін немесе ең көбі 50 ай әрекетсіз болған соң.
--	--	---	--	--

кәсіпорындары
және бөлшек
сауда
серіктестері

- Есеп жүргізу
- Құқық/
Нормативтік
талаптарға
сәйкестік
- Зерттеу және
өзірлеу
- Деректерді
жинау кезінде
ашылатын
мақсаттар
- Заңды іскерлік
мақсаттар

5. Биометриялық ақпарат

Биометриялық
ақпарат

Іскерлік
мақсаттарға
арналған
ақпаратты ашу:

- Бизнес
жеткізушілер
- Еншілес
тұлғалар мен
қатысты
ұйымдар

Сату/бөлісу: жоқ

- Өнімдер/
қызметтер
- Тұтынушылармен
қарым-қатынасты
басқару
- Тұтынушыларға
қызмет көрсету/
коммуникациялар
- Сапа және
қауіпсіздік
- Қауіпсіздік
- Есеп жүргізу
- Құқық/
Нормативтік
талаптарға
сәйкестік
- Зерттеу және
өзірлеу
- Деректерді
жинау кезінде
ашылатын
мақсаттар
- Заңды іскери
мақсаттар

Құқықтық,
немесе
нормативтік
сәйкестік үшін
сақтау қажет
болмаса, өңдеу
мақсаттары
үшін қажет
болмай
қалғаннан
кейін.

6. Интернет/ қолданбаны пайдалану туралы ақпарат

Транзакциялық
және
коммерциялық
ақпарат, онлайн
және техникалық
ақпарат, ақылды
құрылғылар мен
датчиктер туралы
мәліметтер

Іскерлік
мақсаттарға
арналған
ақпаратты ашу:

- Бизнес
жеткізушілер
- Маркетинг
жеткізушілері
- Еншілес
компаниялар
мен қатысты
ұйымдар

Сату/бөлісу:
үшінші тарап
сандық
компаниялары

- Өнімдер/
Қызметтер
- Тұтынушылармен
қарым-қатынасты
басқару
- Тұтынушыларға
қызмет көрсету/
Коммуникациялар
- Төлем/Қаржы
- Жарнамаларды
көрсету
- Жарнамаларды
басқару
- Сапа және
қауіпсіздік
- Қауіпсіздік
- Есеп жүргізу
- Құқық/

Өңдеу
мақсаттары
үшін қажет
болмай
қалғаннан кейін
немесе заңда
немесе шартта
сақтау талап
етілмесе, ең
көбі 50 ай
әрекетсіз
болғаннан
кейін.

Нормативтік талаптарға сәйкестік

- Зерттеу және әзірлеу
- Деректерді жинау кезінде ашылатын мақсаттар
- Заңды іскерлік мақсаттар

7. Орналасқан жері туралы деректер

Орналасқан жері қате деректер, геолокация туралы нақты деректер

Іскерлік мақсаттарға арналған ақпаратты ашу:

- Бизнес жеткізушілер
- Маркетинг жеткізушілері
- Еншілес компаниялар мен қатысты ұйымдар

Сату/бөлісу: жоқ

- Өнімдер/Қызметтер
- Тұтынушылармен қарым-қатынасты басқару
- Тұтынушыларға қызмет көрсету/Коммуникациялар
- Төлем/Қаржы
- Жарнамаларды көрсету
- Жарнамаларды басқару
- Сапа және қауіпсіздік
- Қауіпсіздік
- Есеп жүргізу
- Құқық/Нормативтік талаптарға сәйкестік
- Зерттеу және әзірлеу
- Деректерді жинау кезінде ашылатын мақсаттар
- Заңды іскерлік мақсаттар

Өңдеу мақсаттары үшін қажет болмай қалғаннан кейін немесе ең көбі 50 ай әрекетсіз болғаннан соң.

8. Аудиовизуалды және ұқсас ақпарат

Аудиовизуалды ақпарат, смарт-құрылғылар мен датчиктердің деректері

Іскерлік мақсаттарға арналған ақпаратты ашу:

- Бизнес жеткізушілер
- Еншілес тұлғалар мен қатысты ұйымдар

Сату/бөлісу: жоқ

- Өнімдер/қызметтер
- Тұтынушылармен қарым-қатынасты басқару
- Тұтынушыларға қызмет көрсету/коммуникациялар
- Төлем/қаржы
- Сапа және қауіпсіздік
- Қауіпсіздік
- Есеп жүргізу
- Құқық/Нормативтік

Өңдеу мақсаттары үшін қажет болмай қалғаннан кейін немесе заңда немесе шартта сақтау талап етілмесе, ең көбі 50 ай әрекетсіз болғаннан кейін.

талаптарға
сәйкестік
• Зерттеу және
өзірлеу
• Деректерді
жинау кезінде
ашылатын
мақсаттар
• Заңды іскери
мақсаттар

9. Кәсіби немесе жұмыс туралы ақпарат	Жалпы демография және психология	Іскерлік мақсаттарға арналған ақпаратты ашу: • Бизнес жеткізушілер • Еншілес тұлғалар мен қатысты ұйымдар Сату/бөлісу: үшінші тарап сандық компаниялары	• Өнімдер/Қызметтер • Тұтынушылармен қарым-қатынасты басқару • Тұтынушыларға қызмет көрсету/Коммуникациялар • Төлем/Қаржы • Жарнамаларды көрсету • Жарнамаларды басқару • Сапа және қауіпсіздік • Қауіпсіздік • Есеп жүргізу • Құқық/Нормативтік талаптарға сәйкестік • Зерттеу және өзірлеу • Деректерді жинау кезінде ашылатын мақсаттар • Заңды іскерлік мақсаттар	Заңда немесе келісімшартта сақтау талап етілмесе, өңдеу мақсаттары үшін қажет болмай қалғаннан кейін.
10. Мемлекеттік емес білім туралы жазбалар	Персоналға қатысы жоқ контексттерде қолданылмайды (осы хабарлама қолдану аясына кірмейтіндер)	Персоналға қатысы жоқ контексттерде қолданылмайды (осы хабарлама қолдану аясына кірмейтіндер)	Персоналға қатысы жоқ контексттерде қолданылмайды (осы хабарлама қолдану аясына кірмейтіндер)	Персоналға қатысы жоқ контексттерде қолданылмайды (осы хабарлама қолдану аясына кірмейтіндер)
11. Жиналған ақпараттан қорытындылар	Жалпы демография және психология, болжамды ақпарат	Іскерлік мақсаттарға арналған ақпаратты ашу: • Бизнес жеткізушілер • Маркетинг жеткізушілері • Еншілес	• Өнімдер/Қызметтер • Тұтынушылармен қарым-қатынасты басқару • Тұтынушыларға қызмет көрсету/Коммуникациялар	Өңдеу мақсат(тар)ы үшін қажет болмай қалғаннан кейін немесе заң не келісімшарт бойынша сақтау талап етілмесе,

	компаниялар мен қатысты ұйымдар	• Төлем/Қаржы • Жарнамаларды көрсету • Жарнамаларды басқару • Сапа және қауіпсіздік • Қауіпсіздік • Есеп жүргізу • Құқық/ Нормативтік талаптарға сәйкестік • Зерттеу және әзірлеу • Деректерді жинау кезінде ашылатын мақсаттар • Заңды іскерлік мақсаттар	ең көбі 50 ай әрекетсіздіктен кейін.
	Сату/бөлісу: Үшінші тараптың цифрлық кәсіпорындары және бөлшек сауда серіктестері		

Құпия жеке деректер

Құпия жеке деректердің санаты	Құпия жеке дерек түрлері санатының мысалдары	Алушы санаттары	Өңдеу мақсаттары	Сақтау мерзімі
1. Қаржылық ақпарат және тіркелгіге кіруге мүмкіндік беретін тіркелгі деректері	Қаржы ақпараты. Оған қоса, P&G тіркелгісінің логиндерін құпиясөзбен бірге өз жүйелерімізде сақтай аламыз.	Іскерлік мақсаттарға арналған ақпаратты ашу: • Бизнес жеткізушілер • Еншілес тұлғалар мен қатысты ұйымдар Сату/бөлісу: жоқ	• Өнімдер/ Қызметтер • Тұтынушылармен қарым-қатынасты басқару • Тұтынушыларға қызмет көрсету/ Коммуникациялар • Төлем/Қаржы • Жарнамаларды көрсету • Жарнамаларды басқару • Сапа және қауіпсіздік • Қауіпсіздік • Есеп жүргізу • Құқық/ Нормативтік талаптарға сәйкестік • Зерттеу және әзірлеу • Деректерді жинау кезінде ашылатын мақсаттар	Өңдеу мақсат(тар)ы үшін қажет болмай қалғаннан кейін немесе заң не келісімшарт бойынша бұрынғысын сақтау немесе пайдалану талап етілмесе, ең көбі 50 ай әрекетсіздіктен кейін.

			• Заңды іскерлік мақсаттар	
Физикалық және психикалық денсаулық деректері	Зерттеуге немесе сауалнамаға байланысты тұтынушыдан сұрай алатын физикалық және психикалық денсаулық туралы деректер / жағдай / ақпарат. Сондай-ақ, тұтынушы біздің өнімдеріміздің біріне қатысты шағым немесе жағымсыз жағдай туралы хабарлау үшін бізбен байланысқан кезде жиналған ақпаратты қамтиды.	Іскерлік мақсаттарға арналған ақпаратты ашу: • Бизнес жеткізушілер • Еншілес тұлғалар мен қатысты ұйымдар Сату/бөлісу: жоқ	• Өнімдер/ қызметтер • Тұтынушылармен қарым-қатынасты басқару • Тұтынушыларға қызмет көрсету/ Коммуникациялар • Жарнамаларды көрсету • Жарнамаларды басқару • Сапа және қауіпсіздік • Қауіпсіздік • Есеп жүргізу • Құқық/ Нормативтік талаптарға сәйкестік • Зерттеу және әзірлеу	Өңдеу мақсаттары үшін қажет болмай қалғаннан кейін
Нақты геолокация деректері	Нақты геолокация деректері	Іскерлік мақсаттарға арналған ақпаратты ашу: • Бизнес жеткізушілер • Маркетинг жеткізушілері • Еншілес компаниялар мен қатысты ұйымдар Сату/бөлісу: жоқ	• Өнімдер/ Қызметтер • Тұтынушылармен қарым-қатынасты басқару • Тұтынушыларға қызмет көрсету/ коммуникациялар • Төлем/қаржы • Жарнамаларды көрсету • Жарнамаларды басқару • Сапа және қауіпсіздік • Қауіпсіздік • Есеп жүргізу • Құқық/ Нормативтік талаптарға сәйкестік • Зерттеу және әзірлеу • Деректерді жинау кезінде ашылатын мақсаттар	Өңдеу мақсаттары үшін қажет болмай қалғаннан кейін

			• Заңды іскерлік мақсаттар	
Нәсілдік немесе этникалық шығу тегі	Жалпы демография және психография	Іскерлік мақсаттарға арналған ақпаратты ашу: • Бизнес жеткізушілер • Маркетинг жеткізушілері • Еншілес компаниялар мен қатысты ұйымдар Сату/бөлісу: • Бизнес жеткізушілер • Маркетингтік қызмет жеткізушілері	• Өнімдер/Қызметтер • Тұтынушылармен қарым-қатынасты басқару • Тұтынушыларға қызмет көрсету/Коммуникациялар • Төлем/Қаржы • Жарнамаларды көрсету • Жарнамаларды басқару • Сапа және қауіпсіздік • Қауіпсіздік • Есеп жүргізу • Құқық/Нормативтік талаптарға сәйкестік • Зерттеу және әзірлеу • Деректерді жинау кезінде ашылатын мақсаттар • Заңды іскерлік мақсаттар	Өңдеу мақсаттары үшін қажет болмай қалғаннан кейін немесе заң бойынша сақтау талап етілмесе, ең көбі 50 ай әрекетсіздіктен кейін.
Тұтынушыны бірегей түрде идентификациялау мақсатында биометриялық ақпаратты өңдеу	Қолданылмайды	Қолданылмайды	Қолданылмайды	Қолданылмайды

Тұтынушының денсаулығына қатысты жеке деректер

*Бұл жеке деректер денсаулыққа қатысты диагностикалық ақпаратты қамтымайды, бірақ ол бізге сізді қызықтыратын өнімдерді анықтауға көмектесетін демографиялық деректерге немесе сатып алу деректеріне қатысты болып табылады.

Денсаулыққа қатысты ақпарат

Іскерлік мақсаттарға арналған ақпаратты ашу:

- Бизнес жеткізушілер
- Еншілес тұлғалар мен қатысты ұйымдар

Сату/бөлісу: Үшінші тараптық цифрлық компаниялар және бөлшек сауда серіктестері (заң бойынша рұқсат етілетін юрисдикцияларда)

- Өнімдер/Қызметтер
- Тұтынушылармен қарым-қатынасты басқару
- Тұтынушыларға қызмет көрсету/Коммуникациялар
- Төлем/Қаржы
- Жарнамаларды көрсету
- Жарнамаларды басқару
- Сапа және қауіпсіздік
- Қауіпсіздік
- Есеп жүргізу
- Құқық/Нормативтік талаптарға сәйкестік
- Зерттеу және әзірлеу
- Жинау кезінде ашылатын мақсаттар
- Заңды іскерлік мақсаттар

Өңдеу мақсаттары үшін қажет болмай қалғаннан кейін немесе заң бойынша сақтау талап етілмесе, ең көбі 50 ай әрекетсіздіктен кейін.

Жиналған ақпараттан қорытындылар

Нәсілдік немесе этникалық шығу тегі

Жалпы демография және психография

Іскерлік мақсаттарға арналған ақпаратты ашу:

- Бизнес жеткізушілер
- Маркетингтік қызмет жеткізушілері
- Еншілес және қатысты ұйымдар

- Өнімдер/қызметтер
- Тұтынушылармен қарым-қатынасты басқару
- Тұтынушыларға қызмет көрсету/Коммуникациялар
- Жарнамаларды көрсету
- Жарнамаларды басқару
- Сапа және қауіпсіздік
- Деректерді жинау кезінде ашылатын мақсаттар
- Заңды іскерлік мақсаттар

Өңдеу мақсат(тар)ы үшін қажет болмай қалғаннан кейін және жиналғаннан кейін ең көбі 24 сағат ішінде жойылады.

Біз сондай-ақ әрбір жеке деректер санатын және құпия жеке деректерді алушылардың келесі санаттарына сату немесе беру болып табылмайтын түрде кестеде аша аламыз:

- Тұтынушыға немесе сіздің нұсқауыңыз бойынша немесе сіздің қасақана әрекетіңіз арқылы басқа тараптарға
- [Заңды және оған ұқсас тағы басқа себептермен](#) жеке деректер ашылатын алушылар
- Сонымен қатар, біздің жеткізушілеріміз және жоғарыда келтірілген кестеде көрсетілген басқа да алушылар біз қойған келісімшарттық шектеулерге және/немесе заңды міндеттемелерге сәйкес сіздің жеке деректеріңізді іскерлік мақсаттарда пайдалана және аша алады. Мысалы, біздің жеткізушілеріміз және жоғарыдағы кестеде көрсетілген алушылардың басқа санаттары бізге қызмет көрсету немесе бизнес мақсаттарымыз үшін деректерді өңдеу үшін қосалқы мердігерлерді жалдай алады.

✓ **Тұтынушы құқықтары туралы сұраулар**

Төменде егжей-тегжейлі сипатталғандай, Тұтынушының тексерілетін сұрауына (төменде анықталған) қойылатын талаптарды қанағаттандыру шартымен, біз түсінікті болу үшін белгілі бір штаттардың резиденттері болып табылатын Тұтынушыларға осы бөлімде сипатталған құпиялық құқықтарын береміз. Тұтынушылардың құпиялылық құқықтары қарастырылмаған Штаттардың тұрғындары үшін біз сұраныстарды қарастыруға міндеттіміз, бірақ оларды өз қалауымыз бойынша өңдейміз. Тұтынушылардың құпиялылығы туралы заңдар қабылданған, бірақ әлі күшіне енген мемлекеттер үшін біз мұндай заңдар күшіне енген күнге дейін мемлекеттік құқықтарды қолдануды қарастыруға міндеттенеміз, бірақ біз мұны өз қалауымыз бойынша жасаймыз.

✓ **Сұраныс жасау және сұраныс ауқымы**

АҚШ-тың Құпиялық туралы заңдары рұқсат еткендей, сіз бізге жіберген кейбір сұраулар төменде көрсетілген «Сұранысыңызды тексеру» бөлімінде сипатталғандай жеке басты растау процесіне («**Тұтынушының тексерілетін сұрауы**») жатады. Егер сіз бізге жеке ақпаратты жинаған тұтынушы екеніңізді негізделген тексеру үшін жеткілікті ақпарат бермесеңіз, біз мұндай сұрауларды орындамаймыз.

Сұрау жасау үшін оны бізге төменде көрсетілген әдістердің бірімен жіберіңіз. Cookie емес PI (төменде анықталғандай) үшін «[Сатпау/бөліспеу/межелемеу](#)» сұрауын жіберу туралы қосымша нұсқаулар алу үшін төмендегі «[Сатпау/бөліспеу/межелемеу](#)» бөліміне өтіңіз.

- Бізге **(877) 701-0404** нөміріне қоңырау шалу арқылы

- Біздің [Теңшелімдер орталығына](#) кіру арқылы (оған біздің веб-сайттарымыздың төменгі колоннитулындағы «[Сіздің құпиялық таңдауларыңыз](#)» сілтемесі немесе біздің мобильді қолданбаларымыздағы «Параметрлер» мәзірі арқылы қол жеткізуге болады)

Біз сіз туралы сақтайтын кейбір жеке деректер сіздің жеке деректеріңіздің жеткілікті мөлшерімен жеткілікті түрде байланысты емес, сондықтан олар сіздің жеке деректеріңіз екенін растай аламыз (мысалы, тек лақтап атпен шолғыш идентификаторымен байланыстырылған кіру деректері). Біз мұндай сұрауларға жауап ретінде осы жеке деректерді қоспаймыз. Егер біз расталған сұрауды қабылдасaq, оның себептерін жауабымыздa түсіндіреміз. Тексерілетін тұтынушы сұрауын жасау үшін бізде құпия сөзбен қорғалған есептік жазба жасау сіздің міндетіңіз емес. Біз тексерілетін тұтынушы сұрауында берілген жеке деректерді тек сіздің жеке басыңызды немесе сұрау салу өкілеттігін тексеру үшін, сондай-ақ сұрауларға жауаптарды бақылау және құжаттау үшін пайдаланамыз, егер сіз оларды бізге басқа мақсат үшін бермесеңіз.

Біз жинайтын, өңдейтін, сақтайтын, ашатын және басқа жолмен пайдаланатын жеке деректерді анықтау және құпиялылық сұрауларыңызға жауап беру үшін коммерциялық тұрғыдан ақылға қонымды күш саламыз. Біз әдетте сіздің сұрауларыңызға толық жауап беру үшін ақы алмаймыз; дегенмен, егер ол шамадан тыс, қайталанатын, негізсіз немесе шамадан тыс ауыр болса, біз сұрауды орындаудан бас тарта аламыз. Егер біз сұраудан бас тарта алатынымызды анықтасақ, бұл туралы сізге неге мұндай шешім қабылдағанымызды түсіндіреміз.

✓ Сіздің сұрауыңызды тексеру

Жеке өміріңізді қорғау және қауіпсіздікті қамтамасыз ету үшін біз сіздің жеке деректеріңізге қол жеткізуді немесе жою туралы өтінішіңізді қарастырмас бұрын жеке басыңызды тексеру үшін қадамдар жасаймыз. Сіздің сұрауыңызды алғаннан кейін біз сізге электрондық пошта немесе әдеттегі пошта арқылы жеке басын растау формасын жібереміз. Сұрауды аяқтау үшін оны алған кезде растау формасын толтырыңыз. Жеке басыңызды растау үшін біз сізге келесі мәліметтерді беруге міндеттей аламыз: аты- жөні, электрондық пошта мекенжайы, пошта мекенжайы немесе туған күні.

Біз сіздің сұрауыңыз бойынша берілген ақпаратты тексереміз және Сізден осы тексеру процесінің бөлігі ретінде электрондық пошта немесе басқа жолмен Қосымша ақпарат беруіңізді сұрай аламыз. Егер сіз өзіңіздің жеке деректеріңізді жинаған тұтынушы екеніңізді дәлелдеу үшін жеткілікті ақпарат бермесеңіз, біз сіздің ақпаратқа (санаттарға), ақпаратқа (нақты бөліктерге/ портативтілікке), жою құқығына немесе түзету құқығына қатысты сұрауыңызды орындамаймыз. Мұндай тексеру процесі сатудан немесе деректерді бөлісуден

бас тартуға немесе құпия жеке деректерді немесе арнайы санаттағы деректер сұрауларын шектеуге қолданылмайды, бірақ алаяқтық күдігіңіз болса, кейбір тексеру шараларын қолдануымыз мүмкін.

Әрбір сұрау түріне қолдануға міндетті тексеру стандарттары әртүрлі. Біз сіздің санаттарыңызға қатысты сұрауларыңызды және белгілі бір жою және түзету сұрауларын (мысалы, табиғаты бойынша құпия емес) сенімділік дәрежесімен тексереміз, бұл сіз берген кем дегенде екі деректер нүктесін бізде сақталған деректер нүктелеріне сәйкестендіруді қамтуы мүмкін, біз сіздің тексеру мақсатыңыз үшін сенімді деп анықтадық. Белгілі бір жою және түзету сұраулары үшін (мысалы, табиғаты бойынша неғұрлым құпия жеке деректерге қатысты) және белгілі бір бөліктерге қатысты сұраулар үшін біз жеткілікті жоғары сенімділікпен тексеру стандартын қолданамыз. Бұл стандарт сіз берген кем дегенде үш деректер нүктесін бізде сақталған деректермен сәйкестендіруді қамтиды, біз сіздің тексеру мақсаттарыңыз үшін сенімді деп анықтадық және сізден жеке деректері сұралатын тұлға екеніңізді жалған куәландырғаны үшін жазалау қаупі бар қол қойылған өтінішті алуды қамтуы мүмкін.

Егер біз сізді белгілі бір сұраулар бойынша тексере алмасақ, мысалы, сұралған ақпаратты бермесеңіз, біз АҚШ-тың белгілі бір құпиялылық заңдарының талаптарына сәйкес белгілі бір әрекеттерді жасаймыз. Мысалы:

- If we cannot verify your deletion request, we will refer you to this U.S. State Privacy Notice for a general description of our data practices.
- If we cannot verify your specific pieces request, we will treat it as a categories request.

✓ **Агентке өкілеттік беру**

Сіз жоғарыда сипатталған тәртіппен сұрау жіберу арқылы сіздің атыңыздан сұрау жіберу үшін уәкілетті агентті тағайындай аласыз. Егер сіз сұрау салғыңыз келетін уәкілетті агент болсаңыз, АҚШ-тың құпиялылық туралы заңдары бізді агент жасаған сұраныстың тексерілетін тұтынушылық сұраныс екендігіне кепілдік беруді міндеттейді ("Сатуға/табыстауға болмайды" деген сұрауларын қоспағанда) және тұтынушы сізге оның атынан сұрау салуға рұқсат бергенін растау үшін қосымша ақпарат сұрауға мүмкіндік береді. Әдетте, біз агенттен тұтынушының агентке сұранысты жіберуге қол қойылған рұқсат бергендігі туралы дәлелдеме беруді талап етеміз және АҚШ-тың құпиялылық туралы Заңдарына сәйкес біз тұтынушыдан жеке басын растауды немесе агентке сұранысты жіберуге рұқсат беру фактісін тікелей растауды талап ете аламыз. Тұтынушы атынан уәкілетті агент ретінде сұрау жасау үшін [мына жерді](#) басыңыз.

✓ **Шағымдану құқығы**

Сіз өзіңіздің сұранысыңызды қанағаттандырудан бас тартқан жөнінде [осы жерді](#) басу арқылы шағымдана аласыз.

✓ Білу/қатынасу құқығы

✓ Білу құқығы-- Санаттар сұрауы

Сіз соңғы 12 айда аралығында біз сіз туралы жинаған жеке деректер туралы келесі ақпаратты 12 ай ішінде екі рет сұрауға құқығыңыз бар:

- біз сіз туралы жинаған жеке ақпарат санаттары;
- біз жеке ақпаратты жинаған дереккөздердің санаттары;
- біз жеке ақпаратты жинаған немесе сатқан іскерлік немесе коммерциялық мақсат;
- біз дербес ақпаратты сатқан немесе берген үшінші тұлғалардың санаттары, дербес ақпарат сатылған немесе берілген үшінші тұлғалардың әрбір санаты үшін дербес ақпараттың санаттары немесе санаттары бойынша;
- біз сіз туралы іскерлік мақсатта ашқан жеке ақпараттың санаттары және осы ақпаратты іскерлік мақсатта ашқан адамдардың санаттары.

✓ Білу құқығы-- Арнайы бөліктер

Сіздің сұрауыңыздың алдындағы 12 ай ішінде сіз туралы жинаған нақты жеке деректердің тасымалданатын көшірмесін сұрауға құқығыңыз бар. Жеке деректерді біз әр түрлі уақыт аралығында сақтайтынымызды ескеріңіз; біз сіз туралы белгілі бір ақпаратты тіпті 12 ай бойы сақтамауымыз мүмкін (демек, оны сіздің жауабыңызға қосу мүмкін емес). Сондай-ақ, сіздің мемлекетіңіздің қолданыстағы заңнамасына сәйкес, сіз осыған "ақпарат құқығы" кез келген 12 айлық кезеңіне қатысты сұраулар санында шектелуіңіз мүмкін екенін ескеріңіз.

✓ Жою құқығы

Сонымен қатар, сіз бізден сізден алған белгілі бір жеке ақпаратты жоюды талап етуге құқығыңыз бар. R&G жеке ақпаратты біздің ішкі бизнес мақсаттарымыз үшін сақтау қажет болған немесе АҚШ-тың тиісті құпиялылық туралы заңдарымен рұқсат етілген жағдайларда (мысалы, алаяқтықтың немесе заңдардың орындалуының алдын алу үшін) жоя алмайтынын ескеріңіз. Мұндай жағдайларда біз сіздің жеке деректеріңізді жазбаларды сақтау бағдарламасына сәйкес сақтауға міндеттенеміз және оны сақтау мерзімінің соңында сенімді түрде жоямыз.

✓ Түзету құқығы

Сіз бізде сақталған жеке деректеріңізде сіз тапқан дәлсіздіктерді түзетуді талап етуге құқығыңыз бар. Сіздің түзету сұрауыңыз біздің тексеруімізге (жоғарыдан қараңыз) және АҚШ-тың қолданыстағы құпиялылық туралы заңдарындағы жауап стандарттарына сәйкес келеді.

✓ **Құпия жеке деректердің өңделуін шектеу құқығы**

Кейбір жеке деректер АҚШ-тың Құпиялық туралы заңдарына сәйкес «құпия жеке деректер» немесе «құпия жеке ақпарат» немесе «арнайы санат деректері» ретінде сипатталады, біз осы АҚШ-тың құпиялық туралы мемлекеттік хабарламасында «құпия жеке деректер немесе арнайы санат деректері» деп атаймыз. АҚШ-тың кейбір Құпиялық туралы заңдары белгілі бір ерекшеліктер мен босатуларды ескере отырып, күші жойылуы мүмкін құпия жеке деректерді немесе арнайы санат деректерін өңдеуге келісімді талап етеді (мысалы, құпия жеке деректеріңізді немесе арнайы санат деректерін өңдеу сіз сұраған белгілі бір өнімді немесе қызметті қамтамасыз ету үшін қажет болса). Тұрғылықты жеріңізге қарай, егер орынды болса, мұндай келісімді қайтарып алуға және/немесе компаниялар құпия жеке деректерді не арнайы санаттағы деректерді ішкі іскери мақсаттардан асыра пайдаланса не ашса, оларға құпия жеке деректерді немесе арнайы санаттағы деректерді пайдалануын және ашуын шектеу туралы нұсқау беруге құқылысыз. Сұрауды жоғарыда көрсетілген тәсілдермен жасауға болады.

✓ **Автоматтандырылған шешімдерді қабылдау және профильдеу құқықтары**

Сіз заңды немесе ұқсас елеулі салдары бар шешімдерді қолдау үшін профильдеуден бас тартуға құқығыңыз бар. Алайда, [жоғарыда](#) айтылғандай, біз профильдеуді не автоматтандырылған шешім қабылдауды бізден бас тарту құқықтарын беруді талап ететін түрде жүзеге асырмаймыз.

✓ **Сатпау/бөліспеу/межелемеу**

АҚШ-тың құпиялылық туралы әртүрлі заңдарына сәйкес тұтынушылар белгілі бір деректерді өңдеу әрекеттерінен бас тартуға құқылы. Кейбір Штаттар мақсатты жарнамаға қатысты әрекеттерден бас тартуды қарастырады (Калифорния Заңында ол "кросс — контексттік мінез-құлық жарнамасы" деп аталады, және басқа заңдарда жай ғана "мақсатты жарнама" деп аталады), ол сізге жарнама беру үшін әртүрлі кәсіпорындардың немесе қызметтердің жеке деректерін пайдалануды қамтиды. Калифорния тұтынушыларға деректерді беруден бас тарту құқығын береді, бұл осындай мақсатты жарнамамен байланысты қызмет үшін үшінші тұлғаларға жеке ақпаратқа қол жеткізуді қамтамасыз етуді немесе қамтамасыз етуді қамтиды, ал басқа Штаттар тұтынушыларға мақсатты жарнама үшін жеке ақпаратты өңдеуден бас тарту

құқығын береді. АҚШ-тың әртүрлі құпиялылық заңдарына сәйкес жеке деректерді сатудың кеңінен түсіндірілетін және әртүрлі тұжырымдамалары бар және олардың барлығы кем дегенде үшінші тарапқа жеке деректерге қол жеткізуді қамтамасыз етуді немесе басқаша қамтамасыз етуді талап етеді.

Төмендегі өңдеу мақсаттары үшін бізге жеке деректерді берген кезде, біз сізге жарнама көрсету үшін сол жеке деректердің кейбірін немесе барлығын пайдалана аламыз. Бұған осы Өңдеу мақсаттары кезінде жиналған жеке деректеріңізді үшінші тұлғаларға сатуды және/немесе бөлісуді құрайтын жолмен қолжетімді ету, сондай-ақ межелі жарнама мақсаттары үшін жеке деректеріңізді пайдалану кіруі мүмкін.

- [Өнімдер/Қызметтер.](#)
- [Тұтынушылармен қарыс-қатынасты басқару.](#)
- [Тұтынушыларға қызмет көрсету/Коммуникациялар.](#)
- [Жарнама көрсету.](#)
- [Жарнамаларды басқару.](#)
- Жинау кезінде ашылған мақсаттар

Үшінші тараптың цифрлық компаниялары, соның ішінде онлайн платформалар (Google, Amazon, Facebook, т.б.) және AdTech компаниялары, мысалы, бізге жарнамаларды орналастыруға көмектесетін Demand Side Platforms («**Үшінші тараптың цифрлық кәсіпорындары**») біздің қолданбаларымыз бен веб-сайттарымызда сіз туралы жеке деректерді жинайтын cookie файлдары мен басқа бақылау технологияларын байланыстыруы мүмкін немесе басқа жолмен сіз туралы цифрлық деректерді, соның ішінде біз қол жетімді ететін сандық ақпаратты жинап, өңдей алады. Біздің веб-сайттардағы немесе қосымшалардағы жеке деректерге қол жеткізуді қамтамасыз ету немесе басқа жолмен үшінші тараптың цифрлық кәсіпорындары сату және/немесе беру ретінде қарастырылуы мүмкін және АҚШ-тың кейбір құпиялылық заңдарына сәйкес мақсатты жарнама мақсатында өңдеуді білдіруі мүмкін. Осылайша, біз үшінші тарап цифрлық кәсіпорындары жинаған осындай жеке деректерді (мысалы, cookie файлының идентификаторы, IP мекенжайы және басқа онлайн идентификаторлар, сондай-ақ Интернет немесе басқа электрондық қызмет туралы ақпарат) қарастырамыз және олар жоғарыда сипатталғандай бас тарту сұрауларының мүмкіндігін қамтиды. Кейбір жағдайларда біз сіз туралы қолжетімді ететін жеке деректерді веб-сайттарымыздағы немесе қолданбаларымыздағы бақылау технологияларын немесе үшінші тарап сайттарында көрсетілетін жарнамаларды (біз «**cookie PI**» деп атаймыз) пайдаланып, үшінші тараптық цифрлық компаниялар тікелей жинайды. Дегенмен, біз үшінші тараптық цифрлық компанияларға беретін белгілі бір

жеке деректер – бұл сіздің электрондық пошта мекенжайыңыз (біз төменде «**cookie емес PI**» деп атаймыз) сияқты сізден тікелей немесе сіз туралы бұрын жинаған ақпарат.

Төмендегі нұсқауларға сәйкес бас тартқан кезде, бұл сатудан, жіберуден және мақсатты жарнамадан бас тартуға әкеледі, яғни біздің бас тарту процесі әртүрлі бас тарту опцияларын біреуіне біріктіреді. Бас тарту нұсқаулары төменде берілген. ***Cookie PI және cookie емес PI файлдарынан бас тартудың нақты нұсқаулары бар екенін ескеріңіз, оларды төменде толығырақ түсіндіреміз.***

Cookie файлын пайдаланбайтын PI бас тарту: Мақсатты жарнамаға арналған cookie файлын пайдаланбайтын PI (мыс., электрондық поштаңыздың мекенжайы) өңдеуден бас тартуға немесе мұндай деректерді сатудан немесе ортақ пайдаланудан бас тартуға сұрау жібергіңіз келсе, [осы жерден](#) бас тарту сұрауын жіберіңіз.

Cookie файлын пайдаланатын PI бас тарту: Егер мақсатты жарнамаға арналған cookie PI өңдеуімізден бас тартуға немесе осындай жеке деректерді сатудан/бөлісуден бас тартуға сұрау жібергіңіз келсе, cookie файлдарын басқару құралында бөлек бас тарту сұрауын орындауыңыз қажет. Мұны орындау үшін веб-сайттарымыздың төменгі колонтитулында және/немесе әрбір мобильді қолданбалардың «Параметрлер» мәзірінде «Жеке ақпаратымды сатпау немесе бөліспеу/Мақсатты жарнамадан бас тарту» түймесін басыңыз. Содан соң ауыстырып-қосқышқа арналған нұсқауларды орындаңыз. Then follow the instructions for the toggle. Бұл cookie файлын пайдаланатын PI және cookie файлын пайдаланбайтын PI файлдарынан бас тартуыңызды қолдану үшін әртүрлі технологияларды пайдалануымызға тура келетініне байланысты. Біздің cookie файлдарын басқару құралы осындай бас тарту сұрауын орындауға және құрылғыңызда белгілі бір cookie таңдауларын қосуға мүмкіндік береді.

Бастапқыда бас тартқан браузерден басқа браузерді пайдалансаңыз, сіз кіретін әрбір веб-сайтта, сіз пайдаланатын мобильді қолданбаларымыздың әрқайсысында және сіз пайдаланатын әрбір құрылғыда өз қалауларыңызды бөлек қолдануыңыз керек. Браузеріңізден бас тартуды cookie файлы тағайындағандықтан, cookie файлдарын өшірсеңіз немесе блоктасаңыз, сіздің қалауларыңыз бұдан былай қолданылмайды және оларды cookie файлдарын басқару құралы арқылы қайта қосуыңыз қажет.

Осы құпиялық саясаты соңғы рет жаңартылған күнге дейінгі 12 айлық кезең ішінде ССРА бойынша «Сату» немесе «Бөлісу» болып табылатын жеке деректеріңізді үшінші тұлғалармен қалай бөліскеніміз туралы қосымша ақпарат алу үшін жоғарыдағы диаграмманы қараңыз. Біз 13 жастан асқан және 16 жасқа дейінгі кәмелетке толмаған пайдаланушылардың жеке деректерін олардың келісімінсіз әдейі сата немесе бөлісе алмаймыз.

✓ Жаһандық құпиялық бақылауы («GPC»)

АҚШ — тың кейбір құпиялылық заңдары кәсіпорындардан GPC сигналдарын өңдеуді талап етеді, олар кейбір штаттарда бас тарту сигналдары деп аталады, ал басқа штаттарда әмбебап бас тарту механизмдері деп аталады. GPC – бұл жеке деректерді сатудан және бөлісуден немесе мақсатты жарнама үшін жеке деректерді өңдеуден бас тарту туралы жеке тұлғаның таңдауы туралы хабарлайтын және платформа, технология немесе механизм арқылы жіберілетін сигнал. GPC-ді пайдалану үшін ағымдағы Интернет- шолғышта пайдалану үшін Интернет-шолғышты немесе плагинді жүктеп алып, GPC қосу үшін параметрлерді таңдауға болады. Веб-сайтымызда және мобильді қолданбаларда GPC сигналдарын қабылдау және өңдеу үшін келісімді басқару платформасының параметрлерін конфигурацияладық, ол [осы жердегі](#) келісімді басқару платформасында түсіндіріледі.

АҚШ-тың кейбір құпиялылық заңдары бізден GPC сигналдарын қалай өңдейтінімізді, атап айтқанда GPC сигналдарын қалай қолданатынымызды және онлайн деректерге (жоғарыда "PI cookie файлдары" деп атайтынымыз) және офлайн деректерге қатысты "сату/тасымалдау/мақсатты емес" сұрауларын егжей-тегжейлі түсіндіруді талап етеді (жоғарыда біз "cookie файлдары жоқ PI" деп атаймыз). Төменде біз GPC сигналдары арқылы PI cookie файлдарына және қажет болған жағдайда cookie файлдары жоқ PI-ге жіберілген "сатпаңыз/табыстамаңыз/таргеттемеңіз" сұрауларын қолданатын сценарийлерді түсіндіреміз:

- Біздің веб-сайтқа белгілі бір интернет-браузерге («1-браузер») кірген кезде, біз GPC сигналы мен сәйкес «Сатпау/Бөліспеу/Межелемеу» опциясын сол браузерде жиналған PI cookie файлына қолданамыз.
- Сіз 1-браузерге кірген кезде: біз GPC сигналын және "сатпау/табыстамау/бағыттамау" сұрауын пайдаланушы тіркелгісімен байланысты cookie файлдарынсыз жеке ақпаратқа қолдана аламыз, бірақ егер сіз 1-браузерде пайдаланушы тіркелгісіне кіргеннен кейін ғана.

Біздің веб-сайтқа басқа шолғышта кірген кезде ("браузер 2"). Егер сіз кейінірек біздің веб - сайтқа 2-шолғыштан кірсеңіз (сол немесе басқа құрылғыда) және GPC қосылмаса, біз 1-шолғыштан алдыңғы GPC сигналын 2-шолғыштағы PI cookie файлдарына қолдана алмаймыз, егер сіз 2-шолғышта пайдаланушы тіркелгісіне кірмейінше. Біз 1-шолғышта GPC сигналы арқылы берілетін сатудан/табыстаудан/ таргеттеуден бас тартуды қолдануды жалғастырамыз.

Біз GPC сигналдарын кедергісіз өңдейміз, яғни біз: (1) Егер сіз GPC қосқан болсаңыз, біздің қызметті пайдалану үшін ақы алмаймыз; (2) Егер сіз GPC қолдансаңыз, біздің веб-сайтпен өзара әрекеттесуіңізді өзгертпейміз; және (3)

хабарлама, қалқымалы терезе, мәтін, графика көрсетілмейді, GPC-ге жауап ретінде анимация, дыбыс, бейне немесе кез келген аралық жарнама.

✓ Ынталандыру және адалдық бағдарламалары; кемсітушілікке ұшырамау құқығы

✓ Адалдық/ынталандыру бағдарламалары туралы хабарлама

Біз сондай-ақ АҚШ-тың құпиялылық туралы заңдарының біріне немесе бірнешеуіне сәйкес "қаржылық ынталандыру" немесе "адал ниеттілік бағдарламасы" деп саналуы мүмкін сыйақы бағдарламаларын басқару және қолдау үшін жеке деректеріңізді жинаймыз және пайдаланамыз (жоғарыда «[Біз сіздің жеке деректеріңізді қалай пайдаланамыз](#)» бөлімінде анықталғандай).

Біз осындай сыйақы бағдарламаларын басқару және қолдау үшін "биометриялық ақпаратты", "кәсіптік ақпаратты немесе жұмысқа орналасу туралы ақпаратты" және "мемлекеттік емес білім туралы жазбаларды" қоспағанда, жоғарыдағы кестеде көрсетілген жеке деректердің барлық санаттарын пайдаланамыз. Біз адалдық бағдарламалары үшін пайдаланатын жеке деректердің барлық санаттары мақсатты жарнама үшін сатылуы немесе өңделуі мүмкін. Сондай-ақ біз мақсатты жарнама үшін құпия жеке деректер санаттарын немесе арнайы санат деректерін пайдалана аламыз: тіркелгі ақпараты мен тіркелгі деректері, нақты геолокация деректері, нәсілдік немесе этникалық шығу тегі және денсаулыққа қатысты жеке деректер. Кейбір Сыйақы бағдарламаларына қатысты құпия жеке деректерді немесе арнайы санат деректерін жинай алатынымызға қарамастан, Марапаттау бағдарламаларына қатысу үшін құпия жеке деректерді немесе арнайы санат деректерін жинау және өңдеу талап етілмейді. Біз сіздің жеке басыңызды тексеру, бірегей сыйақылар беру, бағдарламаңыздың күйін бақылау және бағдарламаның ұпайларын өнімдерге, жарнамалық материалдарға, оқу семинарларына және т.б. айырбастауды жеңілдету үшін жеке деректерді пайдаланамыз. Жеке деректерді және құпия жеке деректерді немесе арнайы санат деректерін алатын үшінші тараптардың санаттары жоғарыдағы кестеде көрсетілген, олардың кейбіреулері АҚШ-тың кейбір құпиялылық заңдарына сәйкес деректер брокерлері ретінде жарамды болуы мүмкін. АҚШ-тың кейбір құпиялылық туралы заңдары бізден сыйақы бағдарламасының артықшылықтарын үшінші тарап серіктестері арқылы беретінімізді көрсетуді талап етеді; дегенмен, кейде біз сізге веб-сайттарымыз немесе қолданбаларымыз арқылы үшінші тараптармен өз бетіңізше қарым-қатынас жасау мүмкіндігін берсек те, үшінші тараптар біздің атымыздан сыйақы бағдарламаларын ұсынбайды.

Тиісті марапаттар бетіне тіркелу арқылы марапаттау бағдарламасына қосылуға болады. Егер сіз Марапаттау бағдарламаларымыздың қандай да біріне қатысуды таңдасаңыз, осы Құпиялық саясатындағы байланыс мәліметтерін пайдаланып немесе тиісті Сыйақылар бағдарламасының талаптары мен шарттарында баяндалған нұсқауларға сәйкес бізге хабарласу арқылы кез келген уақытта қатысудан бас тарта аласыз.

АҚШ-тың кейбір құпиялылық туралы заңдарына сәйкес, сіз қаржылық ынталандыру бағдарламалары немесе бағалар мен қызметтердегі айырмашылықтар заңмен неге рұқсат етілгені туралы ақпарат ала аласыз, соның ішінде (i) қаржылық ынталандыру

ұсынысының немесе баға немесе қызмет айырмашылығының негізінде жатқан жеке деректеріңіздің құндылығын адал бағалау және (ii) сіздің жеке деректеріңіздің құнын есептеу үшін қолданған әдістің сипаттамасы. Әдетте, біз жеке деректерге ақшалай немесе басқа құн. және құнды есептеу көбінесе (i) жиналатын жеке деректердің санаттарын (мысалы, аты- жөні, электрондық пошта мекенжайлары), (ii) осы Құпиялылық саясатына және сыйақы бағдарламаларына сәйкес маркетингтік және іскерлік мақсаттарымыз үшін осындай жеке деректерді пайдалануды қамтитын практикалық және адал күш-жігерге негізделген, (iii) баға ұсынысы жеңілдікпен (егер бар болса), (iv) біздің сыйақы бағдарламаларына қатысатын тұтынушылар саны және (v) сыйақы бағдарламалары қолданылатын өнім немесе қызмет не бағалар мен қызметтердегі айырмашылықтар. Осы құжатта сипатталған құнды ашу бас тартуға арналмаған және коммерциялық құпияны қоса алғанда, біздің қызметтік немесе іскерлік ақпаратымыздың құпиялылығын сақтаудан бас тарту ретінде түсіндірілмеуі тиіс және жалпы қабылданған бухгалтерлік есеп қағидаттарына немесе қаржылық есеп стандарттарына қатысты мәлімдеме болып табылмайды. Біз жеке деректердің мәні ақылға қонымды шектерде сыйақылардың құнымен байланысты деп санаймыз және осы сыйақы бағдарламаларына жазылу арқылы сіз өз келісіміңізді растайсыз. Әйтпесе, сыйақы бағдарламаларына жазылмаңыз.

Кемсітушіліктен бостандық құқығы

Осы АҚШ-тың құпиялылық туралы мемлекеттік хабарламасында сипатталған құпиялылық құқықтарыңызды жүзеге асыруға байланысты сізді кемсітпеуге құқығыңыз бар. Егер сіз өз құқықтарыңызды пайдалануды шешсеңіз, біз АҚШ-тың құпиялылық туралы заңдарында тыйым салынған тәсілмен өнімдер мен қызметтердің басқа деңгейін немесе сапасын жоққа шығармауға, әртүрлі бағаларды алуға және ұсынбауға міндеттенеміз. Алайда, сіз сыйақы бағдарламалары шеңберінде жеке деректерді жоюды сұрай алмайтыныңызға назар аударыңыз. Себебі бізге жоғарыда сипатталған функцияларды орындау үшін сыйақы бағдарламасы арқылы жиналған жеке деректер қажет.

✓ Калифорниядағы тұтынушы сұраныстарының көрсеткіштері

Алдыңғы күнтізбелік жылдағы сұраныстар статистикасын көру үшін [осы жерді](#) басыңыз.

✓ Калифорнияға қатысты тағы басқа хабарламалар

✓ Калифорния штатының кәмелетке толмағандарға арналған хабарламасы

Біз 18 жасқа дейінгі жасөспірімдерге өз мазмұнын жүктеуге мүмкіндік беретін интерактивті қызметтерді ұсына аламыз (мысалы, бейнелер, түсініктемелер, күй жаңартулары немесе фотосуреттер). Бұл мазмұнды біздің сайттардағы нұсқауларды орындау арқылы кез келген уақытта жоюға болады. Егер мұны қалай жасау керектігі туралы сұрақтарыңыз болса, [бізге хабарласыңыз](#). Есіңізде болсын, мұндай хабарламаларды басқа адамдар көшірген, жіберген немесе басқа жерде орналастырған болуы мүмкін және біз мұндай әрекеттер үшін жауап бермейміз.

Мұндай жағдайларда мазмұнды жоюды сұрау үшін басқа сайт иелерімен байланысуға тура келеді.

✓ Калифорния штатының «Shine the Light» заңы

Біз Калифорния тұрғындарына "Shine the Light" Калифорния Заңында айқындалған "жеке ақпаратты" үшінші тұлғаларға (компанияның үлестес тұлғаларынан басқа) осындай үшінші тұлғалардың тікелей маркетингі мақсатында беруден бас тартуға мүмкіндік береміз. Калифорния тұрғындары бұл бас тартуды пайдалана алады, "Shine the Light" Заңын сақтауымыз туралы ақпаратты сұрай алады және/немесе біз берген үшінші тұлғалар мен берілген ақпарат санаттары туралы ақпаратты аша алады. Ол үшін бізге келесі мекенжайына хабарласыңыз: 1 Procter & Gamble Plaza, Cincinnati, OH 45202, U.S.A. (Attn: Privacy). Хабарламаның негізгі бөлігінде "Shine The Light Request" ("Shine the Light сұрауы") көрсетілуі керек. Сұрауыңызда Калифорния тұрғыны екеніңізді растаңыз және жауап алу үшін Калифорниядағы ағымдағы мекенжайыңызды көрсетіңіз. Бұл құқық CCPA құқықтарынан ерекшеленеді және оларды толықтырады және оны бөлек сұрау керек. Бізден жылына әр тұтынушыдан бір ғана сұрауға жауап беру талап етіледі. Біз берілген пошта мекенжайынан басқа тәсілдермен жасалған сұрауларға жауап беруге міндетті емеспіз. Біз телефон немесе факс арқылы Shine the light сұрауларын қабылдамаймыз және дұрыс белгіленбеген немесе жіберілмеген немесе толық емес сұраулар үшін жауап бермейміз.

✓ ЕЭА, Ұлыбритания, Швейцария және Сербиядағы құпиялық

Бұл бөлім ЕЭА елдері, Ұлыбритания, Швейцария және Сербия тұрғындарының жеке деректерін өңдеуімізге қатысты ашылуы қажет ақпаратты қамтиды. Оның мақсаты – Деректерді қорғау туралы жалпы ереженің (GDPR), Швейцарияның федералдық деректерді қорғау актісіне, Сербияның жеке деректерді қорғау туралы заңына және GDPR-ға сәйкес, Ұлыбританияның 2018 жылғы заңына сәйкес электронды деректерді қорғау және Коммуникациялар (түзету және т.б.) заңының рухына сәйкес ЕЭА, Ұлыбритания, Швейцария және Сербия резиденттерінің жеке деректерін өңдеудің, сақтаудың және тасымалдаудың жоғарырақ ашықтығын қамтамасыз ету (ЕО-дан шығу) 2019 ж қосып енгізілген деректерді қорғаудың жалпы ережесінің хаты мен рухына сәйкес ЕЭА, Ұлыбритания және Сербия тұрғындарының жеке деректерін қалай өңдейтініміз, сақтайтынымыз және беретініміз туралы көбірек ашықтықты қамтамасыз етуге бағытталған. Төмендегі ұйымдар және дерек бақылаушыларының тізімі сияқты белгілі бір ақпарат. Жоғарыда көрсетілген сақтау мерзімдері, алайда, АҚШ-тың құпиялық туралы мемлекеттік хабарламасында жоғарыда көрсетілген штаттардың тұрғындарының жеке деректеріне кеңірек қолданылады.

Нысандар

Сіздің жеке деректеріңіздің бақылаушылары әртүрлі P&G компаниялары болуы мүмкін. Деректерді бақылаушы - өңдеуді басқаратын және деректер үшін негізгі жауапкершілікті алатын субъект. Төмендегі кестеде ЕЭА, Ұлыбритания және Сербия елдері үшін біздің деректер бақылаушыларымыз көрсетілген. Мысалы,

егер сіз біздің Француз веб-сайттарымыздың бірінде электрондық поштаны пайдаланып тіркелсеңіз, сол елдің атауының жанында орналасқан P&G компаниясы осы жеке деректердің бақылаушысы болады (мысалы, Procter & Gamble France SAS).

Smart Sleep Coach қосымшасының деректер контроллері P&G Baby Care Digital LLC, орналасқан One Procter & Gamble Plaza, Cincinnati, Ohio, 45202.

Елдер	Дерек басқарушысы
Аустрия	Procter & Gamble Austria – Zweigniederlassung der Procter & Gamble GmbH, Wiedner Gürtel 13, 100 Wien
Бельгия	Procter & Gamble Distribution Company (Europe) BV P&G Healthcare үшін: P&G Health Belgium BV, Temselaan 100, 1853 Strombeek-Bever
Болгария	Procter & Gamble Bulgaria EOOD, Sofia 1404, Bd. Bulgaria nr. 69, Болгария
Хорватия	Procter & Gamble d.o.o. za trgovinu, Bani 110, Buzin, 10010 Zagreb, Хорватия
Чех Республикасы	Procter & Gamble Czech Republic s.r.o., 269 01 Rakovník, Ottova 402, Чех Республикасы
Дания	Procter & Gamble Danmark ApS Stensmosevej 15, stuen. 2620 Albertslund, Дания
Эстония	Procter & Gamble International Operations SA, Route de Saint-Georges 47 1213 PETIT-LANCY Geneve
Финляндия	Procter & Gamble Finland Oy, Lars Sonckin Kaari 10, 02600 ESPOO, Финляндия
Франция	Procter & Gamble France SAS P&G HealthCare үшін: P&G Health France SAS 163/165 quai Aulagnier, 92600 Asnières-sur-Seine
Германия	Procter & Gamble Service GmbH, Sulzbacher Strasse 40, 65824 Schwalbach am Taunus P&G Health үшін: P&G Health Germany GmbH, Sulzbacher Strasse 40, 65824 Schwalbach am Taunus
Грекия	P&G Hellas Ltd. 49 Ag. Konstantinou str., 15124 Maroussi – Athens, Грекия
Венгрия	1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 34., Hungary
Ирландия	Procter & Gamble UK, The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey KT13 OXP
Италия	Procter & Gamble Srl, viale Giorgio Ribotta 11, 00144 Рим

Латвия	Procter & Gamble International Operations SA, Route de Saint-Georges 47 1213 PETIT-LANCY Geneve
Литва	Procter & Gamble International Operations SA, Route de Saint-Georges 47 1213 PETIT-LANCY Geneve
Голландия	Procter & Gamble Nederland B.V., Watermanweg 100, 3067-GG Rotterdam 2020 жылғы 27 сәуір бойынша жаңа мекенжайы: Weena 505, 3013 AL Rotterdam
Норвегия	Procter & Gamble Norge AS Баруға болатын мекенжайы: Nydalsveien 28, 0484 Oslo Пошта мекенжайы: Postboks 4814, 0422 Oslo
Польша	Procter and Gamble DS Polska sp z o.o., ul. Zabraniecka 20, 03-872 Warszawa, Польша
Португалия	Procter & Gamble Portugal, Productos de Consumo Higiene de Saúde, S.A., S.A. Edificio Alvares Cabral 3º, Quinta da Fonte, 2774-527 Paço D'Arcos, Португалия
Румыния	Конкурстар үшін: Procter & Gamble Distribution SRL, 9-9A Dimitrie Pompei Bld., Building 2A, District 2, Bucharest 020335, Румыния Басқа сайттар үшін: Procter & Gamble Marketing Romania SR, 9-9A Dimitrie Pompei Bld., Building 2A, District 2, Bucharest 020335, Румыния
Сербия	Procter & Gamble Doo Beograd, Španskih boraca 3, 11070 Novi Beograd, Belgrade, Сербия
Словакия	Procter & Gamble, spol. s.r.o., Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, Словакия
Испания	Procter & Gamble España, S.A.U., Avenida de Bruselas, 24, 28108 Alcobendas, Madrid, Испания
Швеция	Procter & Gamble Sverige AB Баруға болатын мекенжайы: Telegrafgatan 4, 169 72 Solna, Швеция Пошта мекенжайы: Box 27303, 102 54 Stockholm
Ұлыбритания	Procter & Gamble UK Seven Seas Limited, The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey KT13 0XP

✓ Колумбия құпиялылығы

Procter & Gamble Colombia Ltda., NIT. 800.000.946-4, мекенжайы Carrera 7 # 114-33, 12th floor, Bogotá D.C., телефон нөмірі: 601-5280000 және электрондық пошта мекенжайы notifications.im@pg.com, Дерек басқарушысы ретінде және Колумбия Конституциясының 15 және 20-баптарына, 2012 жылғы 1581-заңға, 2008 жылғы 1266-заңға, 2013 жылғы 1377 қаулыға және 2015 жылғы 1074-қаулыға сәйкес

әрекет етіп, барлық дерек субъектісіне жеке деректердің осы Құпиялық саясатында (<https://privacypolicy.pg.com/es-co/>) көрсетілген мақсаттарға сәйкес өңделетінін хабарлайды.

✓ Колумбияда тұратын жеке дерек иесінің құқықтары

Колумбия Конституциясының 15 және 20 баптарына, 2012 жылғы 1581-заңға, 2008 жылғы 1266-заңға, 2013 жылғы 1377-қаулыға және 2015 жылғы 1074-қаулыға сәйкес дерек субъектілеріне жеке деректердің осы саясатта көрсетілген мақсаттарда өңделетінін хабарлайды. Сол сияқты, дерек субъектілерінің мынадай құқықтары бар екені хабарланады: а) ішінара, дәл емес, толық емес, бөлшектелген, жаңылыстыратын немесе өңделуіне тікелей тыйым салынған немесе рұқсат етілмеген деректерге қатысты өзінің жеке деректері туралы білу, оларды жаңарту және түзету; б) өңдеуге қойылатын талап ретінде тікелей көрсетілмеген болса, берілген рұқсаттың расталуын сұрау; с) сұрау бойынша өздерінің жеке деректерінің пайдаланылуына берілген рұқсат туралы хабардар болу; d) 2012 жылғы 1581-заңды және оны өзгертетін, толықтыратын басқа да нормативтік құқықтық актілерді бұзғаны үшін Өнеркәсіп және сауда басқармасына шағым беру; е) өңдеу конституциялық және заңдық принциптерге, құқықтар мен кепілдіктерге сәйкес келмеген жағдайда, рұқсатты қайтарып алу және/немесе деректерді жоюды талап ету. Өнеркәсіп және сауда басқармасы Дерек басқарушысының немесе өңдеушісінің осы заңға және Конституцияға қайшы әрекет жасағанын анықтаған жағдайда рұқсат қайтарылады және/немесе деректер жойылады; f) өңделуге жататын өзінің жеке деректеріне ақысыз қатынасу. Жоғарыда аталған құқықтарды осы бөлімде және келесі сілтемеден табуға болатын құпиялық саясатына сәйкес пайдалануға болады: <https://privacypolicy.pg.com/es-co/>.

✓ Жеке деректердің жиналуына рұқсат беру және оларды жинау формасы

Жеке деректерді өңдеу үшін Procter & Gamble Colombia Ltd. дерек субъектісінің алдын ала, тікелей және хабардар етілген келісімін алады. Бұл келісімді кейінірек танысып шығуға болатын кез келген тәсілмен алуға болады және ол Procter & Gamble Colombia Ltda. компаниясы іске қосқан әртүрлі механизмдер арқылы жазбаша, ауызша немесе деректер субъектісінің сөзсіз әрекеті арқылы берілуі мүмкін.

Деректер субъектісінің келісімі мыналар үшін қажет болмайды:

- Мемлекеттік немесе әкімшілік субъектіге өзінің заңды функцияларын орындау үшін немесе сот шешімі бойынша талап етілетін ақпарат.
- Қоғамдық сипаттағы деректер.

- Медициналық немесе санитарлық шұғыл жағдайлар.
- Тарихи, статистикалық немесе ғылыми мақсаттар үшін заңмен рұқсат етілген ақпарат өңделімі.
- Тұлғалардың азаматтық тіркеуіне қатысты деректер.

✓ Жеке деректерді өңдеу

Procter & Gamble Colombia Ltda жеке деректерді адамдардың өміріне әсер ету және жақсарту, тұтынушылар мен жеке тұлғалар ретінде олардың мүдделері мен қалауларын жақсырақ түсіну мақсатын орындау үшін пайдаланады. Біз сіздің ақпаратыңызды <https://privacypolicy.pg.com/es-co/> сілтемесінен табуға болатын құпиялық саясатында көрсетілген өңдеу мақсаттары үшін мен келесі мақсаттар үшін пайдаланамыз:

- Клиенттерге жеке бару, маркетинг және физикалық және электрондық құралдар арқылы ақпарат жіберу сияқты әртүрлі әдістер арқылы маркетинг, ілгерілету және/немесе жарнама әрекеттерін жүзеге асыру.
- Клиенттерге ұсыныстарға, акцияларға, жеңілдіктерге, іске қосуларға қол жеткізуге мүмкіндік беретін және қызығушылық тудыратын ақпаратпен қамтамасыз ету (жекелендірілген назар, жеңілдіктер, пайдалану, денсаулық сақтау және әл-ауқат және т.б.).
- Тұтынушылармен, жеткізушілермен және қызметкерлермен жасалған келісімшарттарды орындау.
- Өнімдерімізге және/немесе қызметтерімізге енгізілген өзгерістер туралы хабарлау.
- Өнімдердің және/немесе қызметтердің сапасын бағалау және тұтынушылардың қанағаттану дәрежесін анықтау.
- Саясаттарды, бағдарламаларды, нәтижелерді және ұйымдық өзгерістерді тарату.
- Коммерциялық немесе маркетингтік стратегияларды әзірлеу және жүзеге асыру, сондай-ақ бағдарламаларды, жобаларды және оқиғаларды жобалау, енгізу және әзірлеу үшін ақпарат талдау.
- Рұқсат етілген мақсаттарға қатысты әрекеттер үшін қоңыраулар, мәтіндік хабарламалар, электрондық пошталар және/немесе физикалық құралдар арқылы деректер субъектісімен байланысу.

- Электрондық шот ұсыну.
- Жеке деректерді ел ішінде және одан тыс жерде Procter & Gamble Colombia Ltda. компаниясының бас компанияларына, еншілес ұйымдарына немесе аффилирленген компанияларына немесе үшінші тұлғаларға келісімшарт, заң немесе заңды қатынастарды талап ететін немесе бұлтты есептеу қызметтерін жүзеге асыру үшін бірдей шектеулермен және құқықтармен ашу және/немесе тасымалдау.
- Procter & Gamble Colombia Ltda. компаниясының хабардар болып қалған қандай да бір қолайсыз оқиғаға немесе қандай да бір қолайсыз оқиға күдігіне байланысты заңды мандат немесе сот үкімі не әкімшілік бұйрық негізінде арқылы құзыретті мемлекеттік органдарға құпия деректерді тасымалдау.
- Бір немесе бірнеше дерекқорда берілген барлық ақпаратты Procter & Gamble Colombia Ltda. ең қолайлы деп санайтын форматта білу, сақтау және өңдеу.
- Процедураларды басқару (сұраулар, шағымдар, талап-арыздар).
- Тікелей немесе деректер өңдеушісі тарапынан ұсынылатын өнімдерді пайдалану және күту туралы ақпарат жіберу.
- P&G қызметіне және/немесе өнімдеріне қатысты сұрауларды, шағымдарды немесе талап-арыздарды (PQR) қарастыру.

✓ Жеке деректердің халықаралық тасымалы мен өңделімі

Procter & Gamble Colombia Ltda. басқа бас компанияларға, филиалдарға немесе еншілес ұйымдарға немесе оны талап ететін қандай да бір келісімшартқа, заңға немесе құқықтық ақпарат сілтемесіне сәйкес деректерді сақтай, өңдей немесе оларға қатынаса алатын қызмет провайдерлеріне жеке деректердің халықаралық тасымалын жүзеге асырады. Бұл процесті жүзеге асыру үшін, Procter & Gamble Colombia Ltda. жеке деректердің тасымалдануы 2012 жылғы 1581 Заңының 26-бабының және Өнеркәсіп және сауда басқармасының Жалғыз циркулярының V тақырыбының Үшінші тарауының 3.2-бөлімінің ережелеріне сәйкес жеке дерек қорғанысының тиісті деңгейіне кепілдік беретін стандарттарға сәйкес келетін елдерге жүзеге асырылатынына көз жеткізді.

Сонымен қатар, Procter & Gamble Colombia Ltda. компаниясы Procter & Gamble Colombia Ltda компаниясының барлық ішкі процесін басқару үшін, жеке деректер тасымалын серверлері Колумбия аумағынан басқа елде орналасқан әртүрлі басқарушылық бағдарламалық жасақтамалары арқылы жүзеге асыра алады. Қалай болғанда да, иесінің нақты және анық рұқсатының болуымен қатар, Procter & Gamble Colombia Ltda компаниясы шараның дерек қорғанысының тиісті деңгейлерін қамтамасыз ететініне және Колумбияда

Habeas деректер режимі тарапынан белгіленген талаптарға сәйкес келетініне кепілдік береді.

✓ **Балалар мен жасөспірімдердің жеке деректері**

Procter & Gamble Colombia Ltda. компаниясы кәмелетке толмағандардың мүдделерін және Колумбияның Саяси Конституциясының 44-бабында бекітілген балалар мен жасөспірімдердің басым құқықтарын әрқашан құрметтей отырып, белгілі бір іс-шаралар үшін балалар мен жасөспірімдерден ресми деректерді жинай алады. Осы мақсатта, Procter & Gamble Colombia Ltda. компаниясы кәмелетке толмаған баланың қамқоршысынан немесе ата-анасынан алдын ала рұқсат сұрайды.

Қалай болғанда да, балалар мен жасөспірімдерден жиналған жеке деректер мақсатты жарнама үшін пайдаланылмайды.

✓ **Сұрауларға, шағымдарға, авторизацияның қайтарылуына, дерекқорларды жаңартуға, алып тастауға, түзетуге немесе жоюға назар аудару (әдетте «PQRS» деп аталады).**

Деректер субъектісі, олардың мұрагерлері, өкілдері немесе басқа біреудің пайдасына шарт бойынша анықталған кез келген адам (әдетте «Мүдделі тарап» деп аталады) тұтынушыларға қызмет көрсету бөліміне жазбаша хабарлама жібере отырып, бізге хабарласу арқылы өз құқықтарын пайдалана алады.

Хабарламаны келесі арналардың бірі арқылы жіберуге болады:

- Электрондық пошта: электрондық хабар жіберу үшін [ОСЫ ЖЕРДІ](#) басыңыз
- Телефон: 01-800-917-0036
- Carrera 7 # 114-33, 12th floor, Bogotá D.C. мекенжайына жіберілген жазбаша хабарламалар
- Реттеулер орталығы [ОСЫ ЖЕРДІ](#) басыңыз

✓ **Сұрауларды, сұраныстарды, шағымдарды орындау, авторизацияны қайтарып алу, дерекқорларды жаңарту, қайтарып алу, түзету немесе жою тәртібі**

✓ **Деректер субъектісінің жеке басын және кез келген сұраудың мазмұнын тексеру**

Деректер субъектісінің құпиялығы мен қауіпсіздігін қорғауға көмектесу үшін сұрауға жауап бермес бұрын олардың жеке басын растау шараларын қабылдаймыз.

Сондықтан, сұрауыңызды шешу үшін Деректер субъектісінің идентификация деректерін беруіңізді сұраймыз:

- Толық аты-жөні.
- Идентификациялық нөмірі.
- Байланыс ақпараты (физикалық және/немесе электрондық мекенжай және байланыс телефондары).
- Туған күні.

Сұраныс біздің Реттеулер орталығы арқылы жіберілген жағдайда, сұрауыңызды алғаннан кейін біз электрондық пошта арқылы растау формасын жібереміз. Сұрауды орындау үшін, Деректер субъектісі оны алғаннан кейін тексеру формасына жауап беруі керек.

Сол сияқты, Деректер субъектісі болып табылмайтын кез келген басқа Мүдделі тарап өзінің жеке басын және мүдде, өкіл немесе басқа немесе басқа біреудің пайдасына өкілдік немесе шарт бойынша мұрагері ретіндегі мәртебесін растауы керек.

Жоғарыда аталған жеке басты растау туралы қосымша анықтама алу үшін мына сілтемеде орналасқан құпиялық саясатын қараңыз: <https://privacypolicy.pg.com/es-co/>

Жоғарыда айтылғандарды ескере отырып, жеке деректерді өңдеуге қатысты сұраулар кем дегенде:

- Деректер субъектісінің идентификациялық деректері (толық аты-жөні, идентификациялық нөмірі, байланыс ақпараты және туған күні).
- Мүдделі тараптың жеке басын және қажет болса, мәртебесін аккредиттеу (идентификациялық деректер және олардың жеке басын және мүдделі тарап мәртебесін растайтын құжаттар).
- Сұрауға жауап алуды білдіреді.
- Сұрау жіберуге әкелетін себептер мен фактілер.
- Қолдануға арналған құжаттар.
- Деректер субъектісі өзінің жеке деректері бойынша шағымдану, оларды түзетуді, жаңартуды немесе жоюды сұрау құқығын жүзеге асыруға ұмтылатын жеке деректердің анық және нақты сипаттамасы (сұрау салуға қолданылмайды).

✓ Сұрау жіберу тәртібі

Мүдделі тарап өзі білгісі келетін ақпаратты көрсете отырып, сұрауды жібере алады және кез келген жағдайда сұрауларға алынған күннен бастап он (10) жұмыс күні ішінде жауап берілуі керек. Көрсетілген мерзімде сұрауды орындау мүмкін болмаған

жағдайда, мүдделі тарап он (10) жұмыс күні өткенге дейін кешіктіру себептері мен сұрауды орындау күні туралы хабардар етіледі, ол бастапқы мерзім аяқталғаннан кейін ешбір жағдайда бес (5) жұмыс күнінен аспауы керек.

✓ **Жеке деректер бойынша шағымдану, келісімді қайтарып алу, күшін жою, түзету, жаңарту немесе жою тәртібі**

Деректер субъектісі өңделген ақпарат түзетілуге, жаңартылуға немесе жойылуға тиіс деп санаған кезде немесе ол заңда көрсетілген міндеттердің қандай да бірінің болжалды бұзылуы туралы білгенде, Деректер субъектісі немесе басқа мүдделі тарап өздерінің жеке деректерін түзетуге, жаңарту немесе жою туралы шағым не өтініш бере алады.

Егер шағым толық болмаса, мүдделі тарапқа шағымды алғаннан кейін барлық кемшілікті жою үшін бес (5) күндік мерзім беріледі. Өтініш берген күннен бастап екі (2) ай өтсе және өтініш беруші сұралған ақпаратты бермеген болса, ол шағымды кері қайтарып алған деп танылады.

Егер Procter & Gamble Colombia Ltda. компаниясы шешуге құзыреті жоқ қандай да бір шағымды алса, ол оны ең көп екі (2) жұмыс күні ішінде тиісті органға жіберіп, Деректер субъектісіне хабарлайды.

Шағымды қараудың ең ұзақ мерзімі ол келіп түскен күннен кейінгі күннен бастап он бес (15) жұмыс күнін құрайды. Көрсетілген мерзімде шағымды қарау мүмкін болмаған жағдайда, мүдделі тарап кешіктіру себептері мен оның шағымының қаралу күні туралы хабардар етіледі, ол бастапқы мерзім өткеннен кейін ешбір жағдайда сегіз (8) жұмыс күнінен аспауы керек.

✓ **Саясатты өзгерту**

Procter & Gamble Colombia Ltda., осы Жеке деректерді өңдеу және қорғау саясатын кез келген уақытта өзгерту құқығын өзіне қалдырады. Дегенмен, кез келген өзгерту жеке дерек иелеріне тиімді әдістер арқылы және оны енгізгенге дейін хабарланады.

Жеке дерек иесі Деректерді өңдеу саясатына енгізілетін өзгертулермен келіспеген жағдайда, Жеке дерек иесі Procter & Gamble Colombia Ltda компаниясынан өзінің жеке деректерін алып тастауды немесе жоюды сұрай алады.

✓ **Жарамдылық**

Бұл саясат 2024 жылдың 14 ақпанында күшіне енеді және 2025 жылдың 10 наурызында жаңартылды. Жаңартулар мақұлданғаннан кейін Деректер субъектілеріне тиісті түрде хабарланады.

Жеке деректер тіркелетін дерекқорлар сіз жеке деректерді жоюды талап етпейінше немесе келісіміңізді қайтарып алмайынша жарамды бола береді. Өзге жағдайда, біз сіздің жеке деректеріңізді осы бөлімде сипатталған өңдеу мақсаттары үшін қажет болмай қалғаннан кейін немесе заң немесе келісімшарт бойынша оларды ұзағырақ уақыт сақтау талап етілмесе, ең көбі 50 ай әрекетсіздіктен кейін дерекқорларымыздан жоямыз.

Біз әрекетсіздікті әртүрлі ішкі критерийлер арқылы анықтаймыз, бұл пайдаланушының біздің бағдарламаларымызбен және хабарламаларымызбен өзара әрекеттесуінің жоқтығын көрсетеді. Мысалы, жүйеге кірмесеңіз немесе электрондық пошталарымызды ашпасаңыз немесе баспасаңыз, біз сізді «белсенді емес» деп санаймыз және деректеріңізді ең көбі 50 айдан кейін, бірақ кейбір елдер үшін жергілікті заң талаптарына сәйкес ертерек жоямыз. Сұрауларыңызды орындау үшін, соның ішінде маркетингтік электрондық поштадан бас тартуды жалғастыру немесе басқа заңды міндеттемелерді орындау үшін бізге кейбір жеке деректерді сақтау қажет болуы мүмкін. Сондай-ақ біз шолу жасалып отырғанға дейін немесе өнімді шығару тоқтатылғанға дейін бағалаулар мен шолуларда қолданылатын белгілі бір жеке деректерді сақтай аламыз.

✓ Малайзиядағы құпиялылық

Бұл хабарлама жоғарыда көрсетілген Глобалды құпиялылық саясатын (бұдан әрі "Құпиялылық саясаты" деп аталады) толықтырады.

Деректерді қорғау жөніндегі маман

Егер сіздің құпиялылығыңыз бен біздің деректерді қорғау практикасы бойынша сұрақтарыңыз немесе алаңдаушылықтарыңыз болса, төмендегі арналар арқылы біздің Деректерді қорғау жөніндегі маманымызбен байланыса аласыз:

Электрондық пошта: MYDataprivacy@shared.pg.com

Телефон: 03 7724 3200

Жазбаша байланыс келесі мекен-жайға жіберілуі мүмкін: Procter & Gamble (Малайзия) Sdn Bhd, 10-қабат, Surian Tower, № 1, Jalan PJU 7/3, Mutiara Damansara, 47810 Petaling Jaya, Selangor.

✓ Нигериядағы құпиялылық

R&G компаниясына деректер құпиялығының бұзылу ықтималдылығы туралы хабарлау

Жеке деректер құпиялығының бұзылуы тасымалданған, сақталған немесе басқа жолмен өңделген жеке деректердің кездейсоқ немесе заңсыз жойылуына,

жоғалуына, өзгеруіне, рұқсатсыз ашылуына немесе оларға қол жеткізуіне әкелетін қауіпсіздік бұзылуын білдіреді.

Расталған немесе болжамды деректердің ағуы туралы P&G деректерді қорғау жөніндегі қызметкерге дереу хабарлау керек. Барлық деректердің бұзылуын басқару және есеп беру мақсаттары үшін расталған оқиғалардың түрлері мен жиілігін дұрыс бақылауды қамтамасыз ету үшін деректерді қорғау қызметкері тіркейді.

Жеке ақпарат құпиялығының бұзылу ықтималдылығы туралы хабарлағысы келетін адам шағымды тікелей деректерді қорғау жөніндегі қызметкерге келесі электрондық пошта арқылы жібере алады: nigeriadpo.im@pg.com.

Шағымда мыналар көрсетілуі керек:

- деректердің ағып кетуіне себеп болған қауіпсіздік оқиғасының толық сипаттамасы,
- деректер құпиялығының бұзылуы әсер еткен жеке деректердің түрі,
- зардап көрген адамның жеке басы,
- деректерді қорғау қызметкері сұрай алатын кез келген басқа да ақпарат.

Мұндай шағымдар туралы деректердің болжамды немесе расталған ағып кетуінен бастап 72 (жетпіс екі) сағат ішінде хабарлау керек.

Деректер құпиялығының бұзылуы туралы билікке хабарлау

P&G компаниясы жеке деректердің қауіпсіздігін бақылауға жауапты тиісті органдарға мұндай ақпараттар белгілі болғаннан кейін 72 сағат ішінде деректердің ықтимал бұзылуы туралы хабарлауға тырысады.

✓ Вьетнамдағы құпиялық

Деректер субъектісі ретінде сіздің Вьетнам ережелерінде берілген деректеріңізге қатысты құқықтарыңыз бар, мысалы: ақпарат алу, келісім беру және кері қайтарып алу, рұқсат сұрау, өшіру, туралау/түзету, жеке деректерді өңдеуді шектеу, сіздің жеке деректеріңізді жарнама үшін пайдалануымызға қарсылық білдіру, өзін-өзі қорғау немесе басқа құзыретті ұйымдарға/агенттіктерге сұрау салу құқығы құқықтарыңызды қорғау. Сіз жеке деректерді өңдеуге келісім берген кезде толық және дәл жеке деректерді, сондай-ақ деректердің құпиялығы туралы қолданыстағы заңдарға сәйкес басқа да міндеттемелерді беруге міндеттісіз.

Біз жинайтын кейбір жеке деректер қолданыстағы заңдарға сәйкес құпия жеке деректер болып саналады, олар мыналарды қамтуы мүмкін: локация қызметтері

арқылы анықталған адамның нәсілі мен этникалық тегі, орналасқан жері туралы деректер; Сіздің физикалық орналасқан жеріңізді тікелей немесе жанама түрде көрсете алатын басқа деректер, мысалы, IP мекенжайы, денсаулыққа қатысты ақпарат, банктік шот туралы ақпарат және биометриялық ақпарат.

Вьетнамда жеке деректерді өңдеу үшін заңды мүдде жалғыз ғана құқықтық талап емес екенін және заңнамада бекітілген басқа ерекшеліктер қолданылмаса, біз жеке деректеріңізді өңдеу үшін келісіміңізді сұрайтынымызды ескеріңіз.

Қолданыстағы заңдарда өзгеше көзделмесе, біз 16 жасқа толмаған балалардың жеке деректерін жинаймыз және өңдейміз, егер олар жеті жаста немесе одан үлкен болса, балалардың және олардың ата-анасының/заңды қамқоршысының келісімін алғаннан кейін ғана жүзеге асырылады.

Деректер бұзылған жағдайда, біз қолданыстағы заңдарға сәйкес барлық есеп беру және түзету міндеттемесін орындаймыз.

Бізге хабарласу

Сұрақтар немесе алаңдаушылықтар қалды ма? Біз көмектесуге дайынбыз.

Егер құпиялық және деректерді қорғау саясаты туралы сұрақтарыңыз болса немесе физикалық мүмкіндігі шектеулі тұтынушы болсаңыз және осы хабарламаның көшірмесін балама форматта талап етсеңіз, тікелей [бізге хабарласыңыз](#). Егер деректерді қорғау жөніндегі қызметкерге жіберілетін қандай да бір сұрауыңыз, мысалы, дерек құпиялығының бұзылу ықтималдылығы туралы сұрауыңыз болса, бізбен осында хабарласып, оны хабарламаңызда көрсетіңіз. Сондай-ақ, сіз біздің деректерді қорғау жөніндегі қызметкерге (Data Protection Officer) 1 Procter & Gamble Plaza, Cincinnati, OH 45202, USA (АҚШ) мекенжайына жаза аласыз.

Деректерді қорғау жөніндегі жалпы регламенттің 27 бабына сәйкес өкіл:

Біздің өкіліміздің байланыс деректері Ұлыбритания мен ЕО елдеріндегі деректерді қорғаудың Жалпы регламентінің 27-бабына сәйкес: Procter & Gamble Ireland, The Graan House, Units E1 and E14, Calmount Business Park, Dublin 12, Ирландия
