



Oral-B



Pampers

P&G



Todas as marcas, uma política para o proteger.



Dados que partilha.

Recolhemos informações que partilha connosco através experiências de marca digitais ou offline, bem como informa a outras empresas que partilham esses dados connosco. Pod dados a qualquer momento.



POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Atualizado em 28.º de agosto de 2025

[Baixe uma cópia desta Política de Privacidade \(PDF\).](#)

FAQ

Perguntas frequentes sobre como coletamos, armazenamos e usamos seus dados pessoais, conforme sua definição na lei vigente.

Nós vendemos seus dados pessoais em troca de remuneração monetária?

[NÃO](#)

Nós divulgamos seus dados pessoais a parceiros terceirizados?

[Sim, se tivermos embasamento legal para fazê-lo.](#)

Nós recebemos dados pessoais de outras empresas para as quais você deu permissão?

[SIM](#)

Nós usamos seus dados pessoais para fazer recomendações mais pertinentes de produtos e proporcionar melhores experiências no site?

[Sim, se tivermos embasamento legal para fazê-lo.](#)

Nós lhe fornecemos o controle de seus dados pessoais?

[SIM](#)

Como você controla seus dados pessoais

Você tem o controle dos seus dados pessoais. Você pode exercer seus direitos e alterar suas preferências a qualquer momento.

✓ Solicitações de direitos de titulares de dados

Dependendo da sua localização (a jurisdição em que reside), você pode ter diferentes direitos como titular de dados. Esses direitos podem incluir solicitações para acessar, excluir, corrigir, cancelar o recebimento de e-mails ou mensagens de texto de marketing, opor-se a usarmos seu endereço de e-mail ou número de telefone para publicidade etc. Para enviar solicitações de direitos do titular de dados na sua jurisdição, clique [aqui](#).

Você também pode solicitar que paremos de enviar e-mails e mensagens de texto seguindo as instruções de descadastramento encaminhadas com essas comunicações. Esteja ciente de que poderemos precisar manter determinadas informações para processar suas preferências (por ex., se você solicitar que paremos de enviar e-mails de marketing, precisaremos de seu endereço de e-mail que consta em arquivo para que nossos sistemas se lembrem de que você não deseja mais receber comunicações de marketing nesse endereço de e-mail).

Além disso, há algumas situações em que talvez não possamos cumprir com sua solicitação (por exemplo, excluir dados de transação quando tivermos uma obrigação legal de mantê-los ou para fins de prevenção a fraudes, segurança ou proteção da privacidade de outras pessoas, ou para a instituição ou defesa em processos judiciais, entre outras circunstâncias).

✓ Publicidade comportamental on-line tradicional

▼ Como exercer escolhas em relação à publicidade baseada em interesses

Cancelar o recebimento de publicidade

Nos Estados Unidos, para exercer escolhas em relação à publicidade baseada em interesses, você pode usar o mecanismo de descadastramento oferecido pela Digital Advertising Alliance (“DAA”) [clcando aqui](#) (para navegadores) ou [aqui](#) (para aplicativos).

A Network Advertising Initiative (“NAI”) criou uma ferramenta com a qual os consumidores podem cancelar o recebimento de determinados anúncios baseados em interesses enviados pelas redes de publicidade de membros da NAI. Para saber mais sobre como deixar de receber esse tipo de publicidade direcionada ou como usar a ferramenta da NAI, acesse <http://www.networkadvertising.org/choices/>.

Na Europa, clique [aqui](#) para saber mais sobre o programa de descadastramento da DAA Europa.

No Canadá, clique [aqui](#) para saber mais sobre o programa de descadastramento da DAA Canadá.

Para se descadastrar do Unified ID 2.0 globalmente, [clique aqui](#).

Descadastramento da plataforma on-line

A P&G poderá compartilhar identificadores relacionados a você, como uma versão em hash do seu endereço de e-mail, com plataformas on-line, incluindo, por exemplo, as listadas abaixo, com a finalidade de enviar publicidade baseada em interesses. Para saber mais sobre como essas plataformas podem usar seus dados e sobre como é possível controlar o uso desses dados, siga os links abaixo.

- [Google](#)
- [Meta](#)
- [Microsoft/Bing](#)
- [Pinterest](#)
- [Reddit](#)
- [Snap](#)

- [TikTok](#)

Observe que, mesmo se cancelar o recebimento de alguns tipos de publicidade baseada em interesses, você poderá continuar recebendo outros anúncios. Além disso, o descadastramento junto a um ou mais membros da NAI ou da DAA significa, segundo as regras das instituições, que apenas esses membros não deverão mais enviar publicidade direcionada a você. Isso afetará serviços fornecidos pelos membros da DAA/NAI em questão, mas não significa que você deixará totalmente de receber conteúdo direcionado e/ou anúncios de não participantes. Além disso, se seus navegadores estiverem configurados para recusar cookies quando você acessar a página de descadastramento ou se posteriormente você apagar os cookies, usar um dispositivo ou navegador de internet diferente ou acessar um site por um meio que não um navegador, o descadastramento da DAA/NAI feito em navegador poderá não ter (ou não ter mais) efeito. Descadastramentos em dispositivos móveis não afetam a publicidade baseada em interesses nos navegadores, ainda que no mesmo dispositivo, e o processo precisa ser feito separadamente em cada dispositivo. Não somos responsáveis pela efetividade ou cumprimento de opções ou programas de descadastramento de terceiros nem pela retidão das declarações desses terceiros em relação a seus programas.

Outras formas de impedir ou reduzir o recebimento de anúncios baseados em interesses nos sites são recusar cookies em seus navegadores ou, em dispositivos móveis, recusar solicitações de “acesso a dados” que os aplicativos normalmente exibem durante a instalação ou ajustar as configurações de rastreamento de anúncios do dispositivo.

Lembre-se de que também é possível receber anúncios personalizados com base em seu endereço de e-mail ou número de telefone, se você os tiver fornecido para fins de marketing. Para optar por não participar desse uso, entre em contato conosco [aqui](#) (*Observação: certifique-se de selecionar o local/país correto de sua residência clicando no botão no canto superior esquerdo*).

Você ainda verá anúncios “contextuais” mesmo se cancelar anúncios baseados em interesses. Mesmo se pararmos de lhe enviar anúncios baseados em interesses, você ainda receberá anúncios das nossas marcas em seu computador ou seus dispositivos móveis. Esses anúncios, porém, são baseados no contexto dos sites que você acessa e são denominados anúncios contextuais. Diferentemente de anúncios baseados em interesses, que são exibidos nas páginas que você acessa com base nas atividades de visualização em seu celular ou computador ao longo do tempo ou em serviços não relacionados, anúncios contextuais são veiculados de acordo com o contexto do site específico que estiver acessando. Por exemplo, você ainda poderá visualizar

um anúncio de uma das nossas marcas de cuidados com o bebê enquanto procura produtos infantis on-line porque, tradicionalmente, os visitantes desses sites são pais que acabaram de ter filhos ou estão gestando. Você também deve saber que ainda poderemos coletar informações de seu computador ou seus dispositivos e usá-las para outras finalidades, por exemplo, para avaliar como nossos sites estão funcionando, realizar pesquisas do consumidor ou detectar fraude, cumprindo-se as leis vigentes.

✓ **Como você pode controlar os cookies**

Você pode configurar seu navegador para recusar todos os cookies ou indicar quando um cookie estiver sendo enviado para seu computador. No entanto, isso poderá impedir que nossos sites ou serviços funcionem adequadamente. Você também pode configurar seu navegador para excluir os cookies ao final da navegação.

Quando você se descadastra de publicidade baseada em interesses, um cookie de descadastramento é enviado para seu navegador informando que você não deseja mais receber nossos anúncios desse tipo. O cookie de descadastramento será excluído se você excluir todos os cookies do navegador. Isso significa que você precisará se descadastrar novamente em cada navegador no qual excluir os cookies se ainda não quiser receber anúncios baseados em interesses.

Em alguns mercados e em alguns dos nossos sites, oferecemos uma plataforma de gerenciamento de cookies que lhe permite exercer escolhas em relação a determinadas categorias de cookies. Se a plataforma estiver disponível, ela poderá ser exibida na forma de um banner e/ou um ícone visível nos sites aplicáveis. Também poderemos oferecer uma tecnologia semelhante em aplicativos móveis, que, se disponível, será acessada no menu de configurações do aplicativo.

✓ **Leis de privacidade estaduais dos EUA**

Consulte abaixo o “[Aviso de privacidade para estados dos EUA](#)” para obter as informações exigidas pelas leis de privacidade de alguns estados e informações sobre os direitos de privacidade garantidos por essas leis.

✓ **Informações adicionais para residentes do EEE, Suíça e Reino Unido e Sérvia**

Se reside no Espaço Econômico Europeu (EEE), na Suíça ou no Reino Unido ou Sérvia, se estiver fisicamente no EEE, Suíça, Reino Unido ou Sérvia, você poderá acessar os dados pessoais que mantemos a seu respeito, solicitar que informações imprecisas,

desatualizadas ou não mais necessárias sejam corrigidas, apagadas ou restringidas, e solicitar que forneçamos seus dados em um formato que possibilite a transferência para outro provedor de serviços. Você também pode retirar seu consentimento a qualquer momento em situações nas quais contamos com seu consentimento para o processamento de dados pessoais. Você pode se opor ao processamento de seus dados pessoais que fazemos (isso significa pedir para que eles não sejam mais usados) quando tal processamento for baseado em nosso interesse legítimo (isso significa que temos um motivo para usar os dados para determinado fim e que esse motivo não é mais relevante que o seu interesse em que a P&G não os use). Para fazer uma solicitação, entre em [contato conosco](#).

Se você quiser mais informações sobre proteção de dados e seus direitos de dados pessoais em geral, visite o site do supervisor europeu de proteção de dados em <https://edps.europa.eu/data-protection/> ou o site do escritório do comissário de informações do Reino Unido em <https://ico.org.uk> ou o [site do comissário federal de proteção de dados e informações da Suíça em https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/en/home.html](#), o comissário da Sérvia (para obter informações de importância pública e proteção de dados pessoais de dados pessoais) em <https://www.poverenik.rs/en/home.html>. Se você não está satisfeito com nossa resposta às suas solicitações, você poderá apresentar uma reclamação à autoridade de proteção de dados do seu país.

A Procter and Gamble España SA cumpre com o Código de Conduta para Proteção de Dados da AUTOCONTROL, acreditada pela Agência Espanhola de Proteção de Dados e, portanto, está sujeita ao seu sistema extrajudicial de queixas sobre processamento de dados quando relacionadas à proteção de dados e publicidade, disponível para quem estiver interessado no site www.autocontrol.es.

✓ Profissionais de odontologia

Se você é um profissional de odontologia e nos forneceu seus dados pessoais como parte de um dos nossos programas de divulgação profissional, inclusive pelo site <https://www.dentalcare.com>, entre em contato conosco por meio do seu representante local da P&G, por exemplo, Oral-B.

✓ Profissionais da área de saúde

Se você é um profissional da área de saúde e nos forneceu seus dados pessoais como parte de um dos nossos programas de divulgação profissional ou qualquer outra forma de colaboração, entre em contato conosco por meio de com seu representante local ou regional da P&G.

✓ Participantes de pesquisa do consumidor

Para fazer uma solicitação relacionada a dados pessoais que possamos ter em decorrência da sua participação em um dos nossos estudos de pesquisa, consulte as informações de contato presentes no formulário de consentimento ou entre em contato diretamente com o instituto de pesquisa.

Como obtemos e usamos dados pessoais

Como a maioria das marcas, coletamos dados pessoais quando você interage conosco ou quando compartilha dados pessoais com terceiros que, posteriormente, podem compartilhar esses dados conosco. Fazemos isso com respeito e cuidado para proteger seus direitos. Os dados pessoais podem nos ajudar a entender melhor seus interesses e preferências enquanto consumidor e pessoa.

✓ Como coletamos dados pessoais

Coletamos dados pessoais a seu respeito de muitas maneiras e em vários lugares. Alguns dos dados pessoais que coletamos podem incluir dados que podem ser usados para identificar você, por exemplo, seu nome, endereço de e-mail, número de telefone ou endereço postal. Em algumas jurisdições, coisas como endereços IP ou cookies e identificadores de dispositivos móveis também podem ser considerados dados pessoais. Alguns dos dados pessoais que coletamos poderão ser considerados dados pessoais sigilosos ou dados de categoria especial e podem incluir informações de login de conta, informações financeiras, dados precisos de geolocalização, identificadores governamentais, origem racial ou étnica, saúde/condição mental e física, [dados de saúde do consumidor](#), vida sexual ou orientação sexual, situação de transgênero/não binário, dados de crianças, antecedentes criminais, dados genéticos e dados biométricos com a finalidade de identificar exclusivamente um indivíduo etc.

✓ Você compartilha dados diretamente

Você nos fornece seus dados pessoais diretamente ao criar uma conta em nossos sites ou aplicativos móveis ou ao entrar em contato conosco por telefone ou e-mail, ou ao participar de ou ao participar de uma pesquisa ou concurso da P&G, etc. Poderemos solicitar dados como seu nome, e-mail ou endereço residencial, data de nascimento, informações de pagamento, idade, gênero, número de pessoas em sua família e como você deseja que enviemos informações sobre nossos produtos e serviços, por ex., para seu endereço residencial, endereço de e-mail ou via mensagem de texto.

✓ Você interage com sites e e-mails

Poderemos usar tecnologias que coletam informações automaticamente quando você acessa nossos sites, visualiza nossos anúncios ou usa nossos produtos ou serviços. Por

exemplo, usamos cookies (um arquivo minúsculo armazenado no navegador de seu computador) para nos informar sobre qual navegador e sistema operacional você está usando, seu endereço IP e sobre suas atividades on-line, como páginas da web que acessa, links em que clica ou se abriu ou não um e-mail que enviamos.

✓ **Você usa aplicativos móveis e outros dispositivos**

Para proporcionar a melhor experiência de usuário possível, poderemos usar tecnologias que coletam informações do seu telefone quando você usar nossos aplicativos móveis ou nossos dispositivos “inteligentes” em sua casa. Você concorda com isso ao baixar o aplicativo ou instalar dispositivos conectados à internet de sua rede doméstica. Essas informações poderão incluir o ID de seu celular ou outro ID de publicidade do dispositivo, informações sobre o sistema operacional de seu telefone, como você usa o aplicativo ou dispositivo, sua localização física e outras informações que são consideradas dados pessoais em algumas jurisdições. Você receberá um aviso em formato de pop-up em seu telefone ou dispositivo com a opção de aceitar ou rejeitar o compartilhamento de sua geolocalização precisa conosco (exatamente onde você está e de onde está acessando a internet) ou a coleta ou acesso a outros dados pessoais, conforme exigido pelas leis vigentes.

✓ **Você se conecta com parceiros ou terceiros**

Poderemos obter informações que outras empresas compartilham conosco ou vendem para nós. Por exemplo, você pode ter fornecido consentimento para outra empresa compartilhar seus dados pessoais conosco quando se cadastrou em serviços de telecomunicação ou em um programa de pontos de fidelidade de um estabelecimento comercial. Quando possível, também poderemos coletar dados pessoais de fontes disponíveis publicamente, como publicações na internet, blogs, vídeos ou sites de mídias sociais. Também poderemos receber dados pessoais de outras empresas, como revendedores de dados de consumidores, que atuam no ramo de coleta e agregação de informações a seu respeito adquiridas em bancos de dados disponíveis publicamente (de acordo com os requisitos legais locais, conforme aplicável) ou a partir do consentimento que você forneceu a essas empresas para usar e, subsequentemente, para nós usarmos seus dados pessoais. Poderão ser informações sobre sua faixa de renda, idade, gênero, número de pessoas em sua família e produtos que você tenha comprado na internet ou em lojas em seu bairro.

✓ **Uso geral de dados pessoais**

Usamos seus dados pessoais para nos ajudar a cumprir nosso propósito de tocar e melhorar a vida de pessoas como você todos os dias no mundo inteiro. Por exemplo, usamos suas informações para as seguintes finalidades de processamento:

- [Produtos/serviços](#). Inclui prestar serviços e enviar produtos e amostras que você tenha solicitado.
- [Gerenciamento de clientes](#). Isso inclui:
 - Identificar e autenticar você em nossos diferentes programas de marketing e sites
 - Administrar e manter contas e preferências, bem como incentivos financeiros, recompensas, descontos (por exemplo, cupons de desconto ou serviços) e programas de fidelidade (coletivamente, “Programas de recompensas”)
 - Ajudar a gerenciar suas preferências relacionadas ao site ou aplicativo da P&G
 - Possibilitar sua participação em nossos concursos ou sorteios e atividades de avaliação e classificação
- [Atendimento ao cliente/comunicações](#), como:
 - Responder às suas dúvidas ou solicitações de informações
 - Prestar atendimento ao cliente
 - Enviar mensagens de transações (como extratos de conta ou confirmações)
 - Interagir com você nas mídias sociais
 - Enviar comunicações de marketing sobre nossos produtos ou serviços (ou produtos ou serviços de nossos parceiros), pesquisas e convites
- [Pagamentos/finanças](#), como:
 - Processar seu pagamento por produtos que você adquiere conosco
 - Processar e emitir reembolsos e cobranças
- [Vinculação de anúncios](#). Inclui veicular anúncios relevantes para você e outras pessoas que, por terem um perfil parecido com o seu, possam ter interesse em receber anúncios relevantes nossos com base em públicos-alvo personalizados e similares. Por exemplo, poderemos incluir seu endereço de e-mail criptografado (com *hash*) em um serviço de mídia social e pedir que o serviço exiba nossos anúncios para você e pessoas com interesses semelhantes aos seus, inclusive em outros países, com base nos dados que o serviço tiver sobre você e outras pessoas.
- [Administração de anúncios](#), como medir e rastrear a eficácia de campanhas publicitárias e realizar outras atividades administrativas e contábeis relacionadas a

campanhas publicitárias.

- [Qualidade e segurança](#), incluindo:
 - Controle de qualidade, treinamento e análise
 - Manutenção e verificação de segurança
 - Administração do sistema e gestão da tecnologia, incluindo otimização de nossos sites e aplicativos
- [Segurança](#), incluindo a detecção de ameaças e a proteção contra atividade maliciosa ou fraudulenta.
- [Manutenção de registros e auditorias](#), incluindo de interações com consumidores, com registros mantidos como parte das informações de transações.
- [Jurídico/Compliance](#), incluindo gerenciamento de riscos, auditoria, investigações, emissão de relatórios e outras questões legais e de conformidade.
- [Pesquisa e desenvolvimento \("P&D"\)](#), como:
 - Pesquisas internas
 - Para desenhar e desenvolver produtos, serviços e programas que agradem nossos consumidores
- **Finalidades declaradas no momento da coleta**, quando você fornece seus dados pessoais.
- **Finalidades comerciais legítimas** que sejam compatíveis com a finalidade da coleta de seus dados pessoais e não sejam proibidas por lei.

▼ Como usamos cookies

Cookies são arquivos pequenos enviados para seu computador enquanto você navega na Internet. Eles armazenam informações úteis sobre como você interage com os sites que acessa. Para saber mais sobre como controlar cookies, [clique aqui](#).

Usamos cookies de diversas formas, como:

- para permitir que você navegue pelo site e use seus recursos;
- para veicular publicidade relevante para você e medir a eficácia dessa publicidade;

- para garantir que um anúncio não seja exibido para você mais vezes do que deveria (limitação de frequência);
- para saber mais sobre a forma como você interage com o conteúdo da P&G;
- para nos ajudar a melhorar sua experiência ao visitar nossos sites;
- para lembrar de suas preferências, como idioma ou região, tornando desnecessária a personalização do site a cada acesso;
- para identificar erros e resolvê-los; e
- para analisar o desempenho de nossos sites

▼ Tipos de cookies que usamos

Cookies estritamente necessários: esses cookies (também chamados de cookies essenciais) permitem que a página seja carregada ou fornecem alguma funcionalidade essencial sem a qual a página não funcionaria (por exemplo, armazenar seus dados em um carrinho de compras).

Cookies funcionais: esses cookies permitem que os sites “se lembrem” do que você prefere quando retornar. Por exemplo, se você optar por ler o site em francês em seu primeiro acesso, da próxima vez, o site será automaticamente exibido em francês. Não ter de selecionar um idioma de preferência a cada vez torna a experiência mais prática, mais eficiente e mais fácil para você.

Cookies de publicidade/direcionamento: esses cookies podem ser usados para obter informações sobre seus interesses com base, por exemplo, nos sites que você acessa e nos produtos que compra. Os dados nos permitem enviar a você anúncios de produtos e serviços que correspondem melhor aos seus gostos ou às suas necessidades. Também nos permitem limitar o número de vezes que você visualiza o mesmo anúncio.

Cookies de análise/desempenho: esses cookies nos informam sobre como você usa nossos sites; por exemplo, quais páginas você visitou e em quais links clicou. Isso nos ajuda a medir e melhorar o desempenho dos nossos sites. Usamos cookies analíticos diferentes em jurisdições diferentes. Em muitos casos, usamos cookies do Google Analytics para monitorar o desempenho de nossos sites. Nossa capacidade de usar e compartilhar informações coletadas pelo Google Analytics sobre seus acessos aos nossos sites é restrita pelos [Termos de uso do Google Analytics](#) e pela [Política de privacidade do Google](#).

Cookies de mídias sociais: esses cookies, configurados por diferentes serviços de mídias sociais que adicionamos ao site, permitem que você compartilhe nosso

conteúdo com seus amigos e redes e nos permite veicular, nessas plataformas sociais, anúncios relacionadas às suas visitas aos nossos sites. Os cookies de alguns sites de mídias sociais, como o Facebook, também são usados para direcionamento de publicidade.

✓ Publicidade baseada em interesses

Quando você acessa sites de nossos parceiros, podemos veicular anúncios ou outros conteúdos que acreditamos que gostaria de visualizar. Por exemplo, você poderá receber anúncios do sabão para roupa Tide® se percebermos que está acessando sites que vendem roupas infantis ou materiais escolares. E, a partir dessa informação, poderemos concluir que você tem filhos e, portanto, poderia ter interesse em um excelente sabão para roupas. Sendo assim, pretendemos lhe enviar informações relevantes sobre nossos produtos que possam ser um benefício para você. Para saber mais sobre suas opções relacionadas à publicidade baseada em interesses, clique [aqui](#).

Obtemos informações de grupos de consumidores que compartilham interesses semelhantes: poderemos inseri-lo em um determinado grupo de consumidores que demonstram os mesmos interesses. Por exemplo, poderemos inserir você no grupo de “aficionados por barbeadores” se virmos que compra barbeadores on-line com frequência ou você poderia ser um “comprador de pechinchas” se observarmos que usa cupons on-line ou procura descontos ou promoções. Poderemos inferir essas características a seu respeito ao analisar sua atividade em páginas da web, os links em que você clica em nossos sites e em outros sites que acessa, os aplicativos móveis que usa ou os e-mails de nossa marca que visualiza e os links em que clica nesses e-mails, e também com base em outras informações que coletamos, como de varejistas parceiros e outros terceiros. Agrupamos IDs de cookies e dispositivos para nos ajudar a obter informações sobre tendências gerais, hábitos ou características de um grupo de consumidores que irão agir de forma semelhante, on-line e/ou off-line. Ao fazer isso, podemos encontrar e atender a muitas pessoas que “se parecem” com aquelas que já estão no grupo e, assim, enviar-lhes o que acreditamos que serão ofertas e informações relevantes e úteis sobre produtos.

Vinculamos outras informações aos IDs de cookies e dispositivos: seus IDs de cookies e dispositivos poderão ser complementados com outras informações, como informações sobre os produtos que você compra off-line ou informações que nos fornece diretamente ao criar uma conta em nossos sites. Geralmente fazemos isso de uma forma que não identifique você pessoal e diretamente. Por exemplo, podemos saber que o ID de cookie ABC12345 pertence ao grupo de aficionados por barbeadores com base nos acessos ao site, na idade, no gênero e nos hábitos de compra da pessoa. Se quisermos identificar você a partir das informações do seu cookie ou dispositivo (histórico de visualização da internet e do aplicativo), sempre o faremos de acordo com as leis vigentes.

Poderemos saber quem você é através de todos os seus computadores, tablets, telefones e dispositivos: poderemos saber que o ID de cookie ABC12345 é de um computador que pode estar conectado à mesma pessoa ou domicílio que possui o celular com o ID de dispositivo EFG15647. Isso significa que você poderá pesquisar fraldas em seu laptop, clicar em um link do resultado da pesquisa do Google que patrocinamos e, então, visualizar um anúncio das nossas fraldas da marca Pampers® em seu celular. Poderemos presumir ou deduzir que a mesma pessoa detém o computador e o celular porque, por exemplo, se conecta à mesma rede Wi-Fi todos os dias, no mesmo horário. Compreender quais dispositivos parecem ser usados por uma pessoa ou um domicílio nos ajuda a limitar o número de vezes que você visualiza o mesmo anúncio em seus diferentes dispositivos. E isso é importante porque, dessa forma, você não se irrita conosco por receber um spam com o mesmo anúncio e não pagamos por esses anúncios repetitivos que não queremos que você receba.

Mídia endereçável: quando você nos fornecer seus dados pessoais em nossos sites ou aplicativos, podemos usar uma criptografia desses dados ou um identificador substituto, como o UID2 da Trade Desk, para veicular anúncios de que talvez você goste. Geralmente, fazemos isso enviando uma versão pseudonimizada (substituída por letras ou números artificiais) do seu endereço de e-mail, número de telefone ou do ID de publicidade do seu dispositivo móvel para uma plataforma que oferece espaço para anúncios (por exemplo, Facebook, YouTube, Instagram, TikTok etc.). Também usamos esses mesmos dados para oferecer anúncios para você por meio do que é chamado de web aberta. Isso significa que você poderá ver anúncios relevantes nossos em sites como o uol.com.br, aplicativos ou em outros lugares, como TV digital, que participam de leilões on-line dos inventários de anúncios.

Correspondência avançada: alguns dos nossos sites usam os recursos de Correspondência avançada oferecidos pelas plataformas de mídias sociais aos anunciantes (por ex. [Correspondência avançada do Facebook](#), [Correspondência avançada do TikTok](#) etc.). Com a correspondência avançada, enviaremos alguns dos seus dados pessoais inseridos nos campos de formulário do nosso site (por exemplo, seu nome, endereço de e-mail e número de telefone – nenhum dado sigiloso ou de categoria especial) em formato pseudominizado para a plataforma da mídia social, ou o pixel da plataforma de mídia social pseudonimizará e extrairá esses dados automaticamente para ajudar a associar você ao cookie de seu navegador ou ao ID de seu dispositivo. Fazemos isso para um melhor direcionamento e avaliação da eficácia da nossa publicidade nas respectivas plataformas de mídias sociais. É assim que conseguimos saber se lhe mostramos um anúncio em uma determinada plataforma de mídia social, se você clicou nele, acessou o nosso site e comprou algo, ou não, e, portanto, se devemos continuar comprando anúncios na plataforma de mídia social ou não.

Recursos de publicidade do Google Analytics: alguns dos nossos sites usam as [listas de remarketing para anúncios da rede de pesquisa com o Google Analytics](#) ("RLSA"), um serviço que a empresa oferece aos anunciantes. Quando as pessoas visitam nossos sites, o Google Analytics coleta dados sobre suas visitas (e não dados pessoais sigilosos ou dados de categoria especial). Se um visitante estiver conectado a uma conta do Google, poderemos veicular publicidade baseada em interesses a esse usuário quando ele fizer uma pesquisa no Google usando termos relacionados ao site da P&G que visitou. Por exemplo, se estiver conectado a uma conta do Google quando visitar o site de Head & Shoulders, poderemos exibir publicidade de Head & Shoulders quando você pesquisar "shampoo para caspa" no Google. Nossa capacidade de usar e compartilhar informações coletadas pelo Google Analytics sobre seus acessos aos nossos sites é restrita pelos [Termos de uso do Google Analytics](#) e pela [Política de privacidade do Google](#). Para entender como o Google usa dados quando você usa sites ou aplicativos dos nossos parceiros, clique [aqui](#). Você pode [se cadastrar do Google Analytics](#) a qualquer momento.

✓ Outras tecnologias que poderemos usar

Beacons baseados em proximidade: os beacons enviam sinais unidirecionais a distâncias muito curtas para os aplicativos móveis que você instala em seu celular, por exemplo, para informar quais produtos estão em promoção durante sua permanência em uma loja. Os beacons entram em contato com seu dispositivo apenas quando você está próximo o suficiente e depois de ter fornecido consentimento no aplicativo móvel associado a um determinado beacon. Por sua vez, os aplicativos poderão nos fornecer informações de localização para ajudar a personalizar a publicidade e as ofertas para você. Por exemplo, quando você está próximo de um beacon na seção de cuidados com a pele de um supermercado, poderemos enviar-lhe um cupom de desconto no valor de US\$ 4.

Pixels: são pequenos elementos integrados a uma página da web, mas não são visíveis. Também são denominados "tags", "bugs da Web" ou "pixel gifs." Podemos usar pixels para fornecer cookies ao seu computador, monitorar as atividades do nosso site, facilitar o acesso a nossos sites e para atividades de marketing on-line. Também incluímos pixels em nossas mensagens de e-mail promocional ou comunicados para saber se você os abre e clica em nos links. Isso nos ajuda a entender se você é um usuário ativo (para que seus dados não sejam excluídos por falta de atividade). Também nos ajuda a medir a eficácia das nossas ações de marketing e a gerar insights e análises que usaremos para personalizar o conteúdo de nossas comunicações e orientar nossas decisões de marketing (por exemplo, se você abriu um e-mail, mas não clicou nos links contidos nele, poderemos decidir por alterar seu direcionamento no Facebook).

Identificadores de dispositivos móveis e SDKs: usamos código-fonte em nossos aplicativos móveis para coletar informações semelhantes às que os cookies coletam em

nossos sites quando você usar os aplicativos. Serão informações como identificadores do seu celular (IDFAs do iOS e IDs de publicidade do Android) e a sobre como você usa nossos aplicativos.

Geolocalização precisa: poderemos receber informações sobre sua localização exata de recursos como coordenadas do sistema de posicionamento global (GPS) (longitude e latitude) quando você usar nossos aplicativos móveis. Você sempre receberá um aviso em formato pop-up em seu telefone ou dispositivo, fornecendo a opção de aceitar ou rejeitar o compartilhamento de sua localização precisa conosco, onde quer que esteja. Você deve compreender que nem sempre solicitaremos seu consentimento para saber, em termos gerais, se está em uma cidade, código postal ou região mais ampla. Por exemplo, não consideramos que se trata de localização precisa se soubermos que você está em algum lugar em Manila, Filipinas.

✓ Conteúdo de sites e aplicativos

Plug-ins: Nossos sites podem incluir plug-ins de outras empresas, como redes sociais. Um exemplo de plug-in é o botão “Curtir” do Facebook. Esses plug-ins podem coletar informações (por exemplo, o URL da página que você visitou) e enviá-las de volta para a empresa que os criou. Isso pode acontecer mesmo se você não clicar no plug-in. Esses plug-ins são regidos pela política de privacidade e pelos termos da empresa que os criou, mesmo que apareçam em nossos sites.

Acessos: nossos sites também permitirão que você os acesse usando sua conta de outra empresa, por exemplo, “Acessar com Facebook”. Quando você escolhe essa opção, teremos acesso somente às informações que você concordou em receber nas configurações de sua conta da outra empresa que está usando para acessar.

Conteúdo do usuário: Alguns de nossos sites e aplicativos permitirão que você faça upload de seu próprio conteúdo para concursos, blogs, vídeos e outras funções. Lembre-se de que quaisquer informações que você envia ou publica se tornam informações públicas. Não temos controle sobre a forma como outras pessoas poderão usar o conteúdo que você enviar aos nossos sites e aplicativos. Não somos responsáveis por tais usos de forma que possam violar essa política de privacidade, a legislação ou sua privacidade e segurança pessoais.

Links: Os sites da P&G incluem links para outros sites, que não controlamos. Esses sites serão regidos pelos seus próprios termos e políticas de privacidade, não pelos nossos.

✓ Tomada de decisões automatizada e elaboração de perfis

Tomada de decisões automatizada implica tomar uma decisão por meios automatizados, sem envolvimento humano. Elaboração de perfis é uma forma de processamento automatizado de dados pessoais que envolve o uso dos dados para

avaliar determinadas características de uma pessoa em análises ou previsões, por exemplo, suas preferências pessoais, interesses, provável comportamento etc.

Como explicamos nesta política de privacidade, coletamos diferentes tipos de dados pessoais, tanto de você quanto de outras fontes disponíveis comercialmente. Esses dados poderão combinados e analisados, em alguns casos usando algoritmos, para identificar ligações entre determinados comportamentos e características pessoais. Usuários da P&G com características semelhantes ou que tenham realizado ações similares provavelmente têm interesses semelhantes em nossos produtos e, com base nessas análises, criamos segmentos de consumidores da P&G para enviar ofertas mais relevantes por e-mail, publicidade on-line e mídias sociais.

Esse processo nos permite personalizar comunicações de acordo com seus interesses declarados ou inferidos. Porém, não conduziremos nenhum processo de tomada de decisões automatizada, incluindo elaboração de perfis, que possa ter consequências legais ou que, de maneira semelhante, possa afetar significativamente seus direitos e liberdades, segundo o art. 22(1) e (4) do RGPD e, caso queiramos adotar práticas mais invasivas de elaboração de perfis e monitoramento, sempre informaremos você e, quando exigido por lei, pediremos o seu consentimento antes de fazê-lo ou forneceremos o direito de descadastramento.

Como divulgamos dados pessoais

✓ Com seu consentimento

Quando tivermos seu consentimento, poderemos divulgar seus dados pessoais a terceiros, como parceiros selecionados, para que eles possam enviar ofertas, promoções ou anúncios sobre produtos ou serviços que acreditamos que possam ser de seu interesse. Por exemplo, pessoas que recebem e-mails da P&G de nossas marcas de fraldas como Pampers® também poderão concordar em receber informações sobre fórmulas infantis de outras empresas.

✓ Plataformas on-line e empresas de tecnologia de publicidade

Nossos sites e aplicativos poderão disponibilizar informações de contato, identificadores exclusivos, informações inferidas e derivadas, informações on-line e técnicas e dados de geolocalização com plataformas on-line e empresas de tecnologia de publicidade para nos ajudar a apresentar anúncios e ofertas relevantes, sujeitos aos requisitos legais aplicáveis, que podem incluir consentimento e/ou opções de descadastramento. Não vendemos seus dados pessoais para agências de publicidade externas à P&G em troca de remuneração. Consulte a seção “Aviso de privacidade para estados dos EUA” da política de privacidade para obter mais informações.

✓ Fornecedores

Poderemos divulgar seus dados pessoais ou disponibilizá-los de outras formas a nossos fornecedores (incluindo “prestadores de serviços” e “processadores”, conforme definidos nas leis vigentes, aos quais nos referimos neste documento como **“prestadores de serviços”** ou **“fornecedores”**), que nos ajudam a conduzir nossos negócios. Isso inclui hospedar nossos sites, processar informações de pagamento para compras feitas por você em nossos sites, enviar nossos e-mails e comunicações de marketing a você, analisar os dados que coletamos, nos auxiliar com a atribuição de vendas (por exemplo, para ver se veiculamos um anúncio a você no site de uma plataforma e, então, se você comprou um produto nosso) e lhe enviar os produtos e serviços solicitados. Também divulgamos ou disponibilizamos seus dados pessoais para advogados, auditores, consultores, empresas de tecnologia e segurança da informação, entre outros, que prestam serviços para nós. Nós divulgamos ou disponibilizamos apenas os dados pessoais necessários para essas empresas realizarem as tarefas que solicitamos ou, quando permitido pela lei vigente, utilizarem os dados pessoais para determinadas finalidades internas, como segurança e detecção de fraude. Nós instruímos nossos prestadores e serviços a processar e proteger seus dados pessoais da forma adequada.

✓ Pagamentos por compras

Os pagamentos por compras feitas através de alguns de nossos websites são efetuados com o uso de um sistema de pagamento terceirizado on-line do prestador de serviços. Para esses sites, a P&G não tem acesso às informações do seu cartão de crédito para compras e não as armazena nem as divulga como parte de suas compras por meio desses sistemas terceirizados. As informações pessoais ou financeiras que você fornece ao nosso sistema de pagamento on-line nesses sites estão sujeitas à política de privacidade e aos termos de uso do prestador de serviços, e recomendamos que você os leia antes de fornecer informações pessoais ou financeiras.

✓ Justificativas legais e afins

Se uma marca ou um dos nossos negócios que controla seus dados pessoais, ou parte ou todos os ativos de tal marca ou negócio, forem vendidos para outra empresa, seus dados pessoais serão divulgados à empresa compradora. Também poderemos divulgar suas informações a empresas que nos ajudam a proteger nossos direitos e propriedades ou quando exigido por lei, processos judiciais, autoridades governamentais ou quando razoavelmente necessário para proteger nossos direitos ou interesses ou os direitos ou interesses de outros.

Como uma empresa grande, com muitos produtos e negócios em muitos países no mundo todo, coletamos os seguintes tipos de dados pessoais para atender melhor a todos os nossos consumidores.

Lembre-se de que esta é uma lista abrangente dos diversos tipos de dados pessoais que coletamos e que só os coletamos quando temos um embasamento legal para fazê-lo (por exemplo, quando temos seu consentimento, quando precisamos das informações para executar um contrato do qual você é uma das partes, ou quando o processamento é necessário com base em nosso interesse legítimo ou para o cumprimento de uma obrigação legal). É muito provável que muitos desses tipos de coleta de dados não se apliquem a você. Se quiser saber quais dados realmente temos sobre você, entre em contato conosco [aqui](#) (*Observação: lembre-se de selecionar o local/país correto de sua residência clicando no botão no canto superior esquerdo*).

✓ O que normalmente coletamos

Informações de contato: os dados nesta categoria incluem nomes (inclusive apelidos e nomes prévios), cargos, endereço de correspondência, endereço de e-mail, número de telefone fixo/celular e informações de contato de pessoas vinculadas (como usuários autorizados da sua conta).

Dados demográficos e psicográficos gerais: os dados nesta categoria incluem características e preferências pessoais, como faixa etária, estado civil e familiar, raça e etnia (por exemplo, em relação a informações que você fornecer sobre suas compras ou preferências para cuidados com a pele e os cabelos), preferências de compra, idiomas falados, dados de programas de fidelidade e recompensas, dados demográficos do domicílio, dados de plataformas de mídias sociais, informações educacionais e profissionais, passatempos e interesses, e escores de propensão de terceiros (probabilidade de compra, vivenciar um acontecimento etc.).

Informações comerciais e sobre transações: os dados nesta categoria incluem informações da conta do cliente, dados de qualificação, histórico de compras e registros relacionados (devoluções, registros de serviços de produtos, registros de pagamentos, créditos etc.), registros relacionados a downloads e compras de produtos e aplicativos, dados não biométricos coletados para autenticação do consumidor (senhas, perguntas de segurança da conta) e registros de atendimento ao cliente.

IDs exclusivos e dados de contas: Os dados nesta categoria incluem o número de ID exclusivo (como número do cliente, número da conta, número de assinatura, número

do programa de recompensas), identificadores do sistema (incluindo nome de usuário ou credenciais on-line), anunciantes de dispositivos, IDs de publicidade e endereço IP.

Informações on-line e técnicas: incluem informações de atividade na Internet ou em outra rede eletrônica. Os dados nesta categoria incluem endereços IP, endereços MAC, SSIDs ou outros identificadores de dispositivos ou identificadores persistentes, IDs de usuário on-line, senhas criptografadas, características do dispositivo (como informações do navegador), registros do servidor da web, registros do aplicativo, dados de navegação, dados de visualização (TV, streaming), uso de sites e aplicativos, cookies diretos, cookies de terceiros, beacons da web, clear gifs e tags de pixels. Também incluem informações como a funcionalidade do seu dispositivo (navegador, sistema operacional, hardware, rede móvel); o URL que encaminhou você ao nosso site; as áreas do nosso site ou aplicativos que você visita e suas atividades nelas (incluindo e-mails, como se você os abre ou clica em links contidos neles); as características do seu dispositivo; e a data de hora do dispositivo.

Informações inferidas: incluem informações derivadas de outros dados pessoais listados nesta seção. Criamos dados inferidos e derivados a partir da análise de todos os dados pessoais que tenhamos sobre você. Os dados nesta categoria incluem propensões, atributos e/ou escores gerados por programas analíticos internos.

✓ O que coletamos às vezes

O que coletamos às vezes: às vezes, coletamos dados pessoais sigilosos ou dados de categorias especiais e fazemos isso apenas de acordo com os requisitos legais e quando temos uma base legal para fazê-lo (por exemplo, quando temos seu consentimento ou quando precisamos dessas informações para a execução de um contrato do qual você é parte, ou quando o processamento é necessário com base em nosso interesse legítimo ou para conformidade com uma obrigação legal).

Geolocalização precisa: os dados nesta categoria incluem localização precisa (como latitude/longitude).

Informações relacionadas à saúde: os dados baseados na forma como são coletados incluem:

- Informações coletadas de programas para consumidores (por exemplo, quando você se cadastra nos sites das nossas marcas, participa dos nossos programas de recompensas ou compra nossos produtos)
- Informações gerais sobre saúde e sintomas, como caspa e perda de cabelo, assaduras, etc.
- Informações relacionadas à gravidez, como data do parto

- Estudos de pesquisa do consumidor em que você tiver fornecido seu consentimento informado
- Informações sobre sua saúde física ou mental, quadro clínico de uma doença, histórico médico ou tratamento ou diagnóstico médico, medicamentos tomados e informações relacionadas
- Informações coletadas quando você entra em contato conosco para apresentar uma queixa ou comunicar um evento adverso ocorrido em conexão com o uso de um dos nossos produtos

Informações financeiras: os dados nesta categoria incluem números e detalhes de contas bancárias e informações de cartões de pagamento (por exemplo, quando você faz uma compra diretamente junto a uma marca ou recebe crédito de uma marca).

Documentos de identificação emitidos pelo governo: os dados nesta categoria incluem carteira de identidade do governo e ID fiscal (por exemplo, para vencedores de um concurso em jurisdições onde formos obrigados a coletar essa informação).

Informações audiovisuais: os dados nesta categoria incluem fotografias, imagens de vídeo, gravações de CFTV, gravações de centrais de atendimento e gravações de monitoramento de chamadas e correios de voz (por exemplo, para pesquisa, quando você visita nossas instalações ou quando entra em contato conosco).

Informações de dispositivos inteligentes e sensores: os dados nesta categoria incluem gravações de dispositivos inteligentes, produtos de IoT (por exemplo, de uma escova de dentes Oral B conectada ao aplicativo).

Dados sobre filhos: os dados nesta categoria poderão incluir o número de filhos que você tem, o tamanho de fralda de seus filhos, se são meninos ou meninas e a idade deles.

Informações biométricas: os dados nesta categoria incluem dados de reconhecimento facial e uma representação matemática de seu identificador biométrico, como o modelo mantido para fins de comparação (por exemplo, para estudos de pesquisa de saúde).

Embasamento legal e retenção por finalidade de processamento

–

Via de regra, mantemos seus dados pessoais somente pelo tempo necessário para cumprir a finalidade para a qual eles foram coletados ou conforme exigido por lei. Poderemos precisar manter seus dados pessoais por mais tempo do que nossos períodos de retenção especificados para processar suas solicitações, inclusive para continuar mantendo seu

descadastramento do e-mails de marketing ou para cumprir obrigações legais ou de outra natureza. Esta seção descreve por que as finalidades de processamento cumprem a lei (embasamento legal, conforme exigido por algumas leis de privacidade de fora dos EUA, como o RGPD), e por quanto tempo mantemos os dados pessoais usados para a finalidade de processamento em questão, a menos que haja uma exceção aplicável (período de retenção), como as citadas acima. Algumas leis de privacidade dos EUA (definição abaixo) exigem que divulguemos, com base na categoria, o período de retenção aplicável a cada categoria de dados pessoais. Consulte a tabela presente no [Aviso de privacidade para estados dos EUA](#) para obter essas informações.

✓ Produtos/serviços

Embasmamento legal:

- Execução de um contrato para atender vendas de comércio eletrônico
- Consentimento para programas de distribuição de amostras
- Interesse ou consentimento legítimos para emissão e troca de cupons

Período de retenção: até que não sejam mais necessários para fornecer os produtos ou serviços solicitados, a menos que um período de retenção mais longo seja exigido por lei ou contrato.

✓ Gerenciamento de clientes

Embasmamento legal:

Consentimento para:

- enviar a você e-mails e mensagens de texto de marketing personalizados;
- processar suas avaliações e classificações dos nossos produtos;
- coleta e análise das informações presentes nos recibos de compra que você enviar para veicular publicidade mais personalizada;
- relatório de evento adverso;
- o processamento de alguns dados pessoais sigilosos ou de categoria especial;
- tecnologias de rastreamento não essenciais em nossos sites e aplicativos móveis em determinados países;

Interesse legítimo para:

- tratamento de reclamações de consumidores e investigação de reclamações (a menos que o consentimento seja necessário de acordo com as leis do país);
- marketing direto (a menos que o consentimento seja exigido pelas leis do país);
- entregar itens que você solicitar; e
- processar seus dados pessoais em nossos diferentes sistemas de marketing.

Dependendo do caso, podemos nos embasar em nosso interesse legítimo ou consentimento para:

- o aprimoramento e combinação de seus dados de cadastro (incluindo dados que você divulga a nós quando interage com nossos serviços, como preferências por marcas, cupons usados etc.) com atributos, interesses ou dados demográficos obtidos de fontes disponíveis comercialmente ou de outras partes; e
- veicular anúncios personalizados para você e indivíduos com perfis semelhantes em canais on-line.

Execução de um contrato para:

- concursos, reembolso e associação de recompensas por fidelidade (a menos que o consentimento seja necessário de acordo com as leis do país) gerenciando reivindicações de garantia

Período de retenção: até você solicitar a exclusão dos dados pessoais ou retirar seu consentimento. Caso contrário, excluiríamos seus dados pessoais quando eles não forem mais necessários para a finalidade do processamento ou após um máximo de 50 meses de inatividade, a menos que um período de retenção mais longo seja exigido por lei ou contrato. Definimos inatividade com base em diversos critérios internos que indicam a falta de interação de um usuário com nossos programas e comunicações. Por exemplo, se você não acessar sua conta, ou não abrir ou clicar em nossos e-mails, consideraremos que você está “inativo” e excluiríamos seus dados após um máximo de 50 meses, ou um período menor em determinados países, dependendo das exigências legais locais. Poderemos precisar manter parte de seus dados pessoais para processar suas solicitações, inclusive para continuar mantendo seu descadastramento relacionado ao envio de e-mails de marketing ou para cumprir outras obrigações legais. Poderemos manter alguns dados pessoais usados em classificações e avaliações pelo período em que a avaliação for usada ou até que o produto seja descontinuado.

Embasamento legal:

Interesse legítimo para:

- gerenciar consulta de consumidores e de negócios.

Consentimento para:

- dados pessoais sigilosos ou dados de categoria especial que venham a ser coletados em alguns casos de eventos adversos.

Execução de um contrato para:

- enviar informações de transações/programas sobre suas contas, compras, termos de recompensas etc.; e
- compromissos com influenciadores profissionais, contatos comerciais, embaixadores etc.

Período de retenção: até você solicitar a exclusão dos dados pessoais ou retirar seu consentimento. Caso contrário, excluiremos seus dados pessoais quando eles não forem mais necessários para a finalidade do processamento, a menos que um período de retenção mais longo seja exigido por lei ou contrato.

✓ **Pagamentos/finanças**

Embasamento legal: execução de um contrato

Período de retenção: o quanto for necessário para atender o pedido, a menos que um período de retenção mais longo seja exigido por lei ou contrato. Em geral, retemos dados por 24 meses para ofertas de *cashback* e por 10 anos para garantias.

✓ **Veiculação de anúncios.**

Embasamento legal:

- quando implantamos tecnologias de rastreamento em nossos próprios sites ou em nossos próprios aplicativos móveis, cumprimos os requisitos legais e confiamos no consentimento ou interesse legítimo, conforme exigido pelas leis do país. mesmo quando inserimos tecnologias de rastreamento em propriedades de terceiros ou compramos dados de fornecedores terceirizados, exigimos que eles obtenham consentimento (incluindo a obtenção do seu consentimento, antes de implementar nossa tecnologia de rastreamento ou de nos divulgar seus dados pessoais); e

- interesse legítimo ou consentimento, a depender da exigência legal, para processar seu endereço de e-mail, número de telefone ou ID de publicidade do seu dispositivo móvel para veicular publicidade relevante para você em vários canais de mídia, incluindo mídias sociais, com base em públicos-alvo personalizados e similares.

Período de retenção: até que não sejam mais necessários para a finalidade do processamento (isto é, após o fim da campanha publicitária) ou por um máximo de 110 meses, a menos que você se descadastre antes.

✓ Administração de anúncios

Embasamento legal: interesse legítimo.

Período de retenção: até que não sejam mais necessários para a finalidade do processamento. No caso da coleta de dados pessoais usando tecnologias de rastreamento em nossos sites ou aplicativos móveis, por um máximo de 12 meses, a menos que você se descadastre antes.

✓ Qualidade e segurança

Embasamento legal: interesse legítimo.

Período de retenção: até que não sejam mais necessários para a finalidade do processamento, a menos que um período de retenção mais longo seja exigido por lei ou contrato. No caso da coleta de dados pessoais usando diferentes tecnologias de rastreamento em nossos sites ou aplicativos móveis, por um máximo de 12 meses, a menos que você se descadastre antes.

✓ Segurança

Embasamento legal: interesse legítimo.

Período de retenção: até que não sejam mais necessários para a finalidade do processamento, a menos que um período de retenção mais longo seja exigido por lei ou contrato. No caso da coleta de dados pessoais usando tecnologias de rastreamento em nossos sites ou aplicativos móveis, por um máximo de 12 meses.

✓ Manutenção de registros e auditorias

Embasamento legal:

- execução de um contrato, para dados de transações; e

- obrigação legal, para determinadas atividades de manutenção de registros.

Período de retenção: até que não sejam mais necessários para a finalidade do processamento, a menos que um período de retenção mais longo seja exigido por lei.

✓ Jurídico/Compliance

Embasamento legal: obrigação legal

Período de retenção: até que não sejam mais necessários para a finalidade do processamento, a menos que um período de retenção mais longo seja exigido por lei.

✓ Pesquisa e desenvolvimento (“P&D”)

Base legal: consentimento

Período de retenção: mantemos dados pessoais não biométricos coletados em pesquisas clínicas pelo período em que forem necessários para a finalidade para a qual foram coletados, ou por 30 anos após o cumprimento da finalidade da coleta, e/ou pelo período exigido pela legislação local, regulamento ou prática clínica recomendada, o que for mais longo. No caso de pesquisas não clínicas, manteremos dados pessoais não biométricos por um máximo de 5 anos após o momento da coleta ou após o cumprimento da finalidade da coleta, o que ocorrer mais tarde. Dados biométricos serão mantidos pelo período necessário para cumprir a finalidade da coleta ou processamento, a menos que um período de retenção mais longo seja exigido por questões de conformidade jurídica ou regulatória ou para exercer ou defender nossos interesses jurídicos. Poderemos reter seus documentos assinados de consentimento informado por mais tempo.

Dados pessoais de menores

Coletamos dados de menores apenas em circunstâncias limitadas e sempre de acordo com as leis de proteção de dados aplicáveis. Não utilizamos dados pessoais coletados de crianças para publicidade direcionada.

Como protegemos suas informações pessoais

Sua privacidade é importante. É por isso que a respeitamos ao adotar medidas para proteger seus dados pessoais contra perda, uso indevido ou alteração.

Temos processos e controles para gerenciar dados pessoais da maneira adequada, incluindo a coleta, uso, divulgação, retenção e destruição. Respeitamos seus dados pessoais e

adotamos medidas para protegê-los contra perda, uso indevido ou alteração. Quando apropriado, essas medidas podem incluir procedimentos técnicos, como firewalls, sistemas de detecção e prevenção contra invasão, senhas únicas e complexas, e criptografia. Também empregamos medidas organizacionais e físicas, como treinar a equipe a respeito das obrigações relacionadas ao processamento de dados, identificar incidentes de dados e riscos, restringir o acesso da equipe às suas informações pessoais e garantir a segurança física, incluindo proteger adequadamente os documentos quando eles não estiverem sendo usados.

Transferências internacionais

A P&G tem sua matriz nos Estados Unidos, escritórios regionais em Singapura, Dubai, Genebra e Panamá e centrais de atendimento em outros países, como Costa Rica e Filipinas. Sendo uma empresa multinacional, a P&G realiza transferências de dados, seja dentro do grupo de entidades P&G ou ao compartilhar seus dados com prestadores de serviços ou parceiros selecionados, que podem armazenar, processar ou acessar seus dados em um país diferente daquele onde foram coletados, incluindo os Estados Unidos. Dados pessoais coletados em Quebec, por exemplo, poderão ser transferidos para fora do Canadá, com as devidas proteções e salvaguardas.

Para cidadãos da União Europeia (mas também cidadãos da Suíça, Reino Unido e Sérvia, por exemplo), isso significa que os dados podem ser processados fora do Espaço Econômico Europeu (EEE), seja em países que a Comissão Europeia tenha declarado que oferecem a proteção de dados adequada, como o Reino Unido (de onde, por exemplo, alguns dos nossos serviços de atendimento, devolução e centro de contato são gerenciados para a região da UE) ou a Suíça (onde está nossa sede na UE), seja em países que a Comissão Europeia não considere que ofereçam esse nível de proteção de dados. Nessas transferências de dados, como salvaguardas especiais precisam ser previstas para garantir que a proteção viaje com os dados, usamos as Cláusulas Contratuais Padronizadas da UE, um modelo padronizado e pré-aprovado de cláusulas de proteção de dados. A versão mais recente e aprovada das Cláusulas Contratuais Padronizadas da UE, incluindo os diferentes módulos de transferência, podem ser consultados [aqui](#). Nossos contratos de transferência também incluem as cláusulas de proteção de dados padronizadas publicadas de acordo com as leis de proteção de dados do Reino Unido, Suíça e Sérvia. Se tiver alguma dúvida em relação aos nossos contratos de transferência de dados, [entre em contato conosco](#).

Se você estiver localizado no Espaço Econômico Europeu (EEE), no Reino Unido (e Gibraltar) ou na Suíça, lembre-se de que a P&G é certificada de acordo com a Estrutura de privacidade de dados (EU-U.S. Data Privacy Framework, “DPF”), a extensão do Reino Unido para a UE-EUA DPF e a Estrutura de privacidade de dados Suíça-EUA (Suíça-EUA DPF) [em conjunto, “Estrutura de Privacidade de Dados”] e desenvolvida pelo Departamento de Comércio dos EUA, pelo Comissário Europeu de Informações e pela Comissão e Proteção de Dados Federais

da Suíça, respectivamente, com relação à transferência de informações pessoais do EEE, Reino Unido (e Gibraltar) ou Suíça para os EUA, [Clique aqui](#) para visualizar a nossa *Estrutura de Privacidade de Dados: Política de privacidade do consumidor*.

Para dados externos do EEE e do Reino Unido, realizamos tais transferências de acordo com seu consentimento e conforme previsto em nossos contratos, quando a legislação local assim exigir.

Outros avisos regionais

✓ Declaração de privacidade e direitos do consumidor em estados dos EUA (“Aviso de privacidade para estados dos EUA”)

Este Aviso de privacidade para estados dos EUA se aplica a “Consumidores”, conforme definição nas leis de privacidade dos EUA, especificamente a Lei de privacidade do consumidor da Califórnia (California Consumer Privacy Act, “**CCPA**”), inclusive conforme alterada pela Lei de direitos de privacidade da Califórnia (California Privacy Rights Act), a Lei de privacidade de dados do consumidor da Virgínia (Virginia Consumer Data Privacy Act, “**VCDPA**”), a Lei de privacidade do Colorado (Colorado Privacy Act), a Lei de privacidade do consumidor de Utah (Utah Consumer Privacy Act), a Lei de privacidade de dados pessoais e monitoramento on-line de Connecticut (Connecticut’s Act Concerning Personal Data Privacy and Online Monitoring) e qualquer outra lei de privacidade dos EUA, cada uma conforme alterada e como e quando entrar em vigor, e incluindo qualquer regulamento decorrente delas (coletivamente, as “**Leis de privacidade dos EUA**”). Este aviso de privacidade para estados dos EUA é um complemento a esta política de privacidade. Em caso de conflito entre qualquer outra política, declaração ou aviso da P&G e este aviso de privacidade para estados do EUA, este aviso prevalecerá com relação aos consumidores e seus direitos estabelecidos pelas leis de privacidade dos EUA vigentes.

Este aviso de privacidade para estados dos EUA tem como objetivo informar sobre nossas práticas referentes a dados pessoais nos doze meses anteriores à data da “última atualização” desta política de privacidade. Este aviso de privacidade dos EUA será atualizado pelo menos anualmente. **Este aviso de privacidade para estados dos EUA também se aplica às nossas práticas atuais referentes a dados pessoais; portanto, ele também se destina a fornecer um “aviso de coleta”,** que é um aviso sobre os dados pessoais (também chamados de “informações pessoais” em algumas leis de privacidade dos EUA) que coletamos on-line e off-line e as finalidades para as quais processamos dados pessoais, entre outras coisas exigidas pelas leis de privacidade dos EUA. Em caso de qualquer atividade de processamento nova ou substancialmente diferente não descrita neste aviso de privacidade para estados dos EUA, notificaremos você conforme exigido pelas leis de privacidade dos EUA, seja com uma notificação no momento da coleta de dados pessoais ou uma atualização deste aviso antes do exigido. Nós nos reservamos o direito de alterar

este aviso de privacidade para estados dos EUA a nosso critério e a qualquer momento. Para entrar em contato conosco em relação a este aviso, consulte a seção [Fale conosco](#) abaixo.

Em geral, coletamos, retemos, usamos e divulgamos seus dados pessoais para nossas finalidades empresariais e comerciais, que estão descritas acima no restante desta política de privacidade, como em [“Como obtemos e usamos dados pessoais”](#) e [“Como divulgamos dados pessoais”](#) (coletivamente nossas **“Finalidades de processamento”**). As fontes das quais coletamos dados pessoais são descritas acima em [“Como obtemos e usamos dados pessoais.”](#) Algumas das nossas finalidades de processamento, que examinamos na tabela abaixo, envolvem “venda”, “compartilhamento” e/ou “publicidade direcionada”. Para obter mais detalhes sobre o significado de venda, compartilhamento e publicidade direcionada, consulte a seção [“Não vender/compartilhar/fazer publicidade direcionada”](#) abaixo. Observe que as finalidades de processamento indicadas na tabela são descrições categóricas para oferecer maior legibilidade e clareza. Consulte a seção [“Uso geral de dados pessoais”](#) da política de privacidade acima para ver uma descrição completa de cada finalidade de processamento.

A tabela abaixo descreve, na primeira coluna (à esquerda), as categorias de dados pessoais que coletamos. A segunda coluna contém exemplos dos tipos de dados nas categorias, que, em alguns casos, incluem os tipos/categorias de dados pessoais listados acima, em [“Tipos de dados pessoais que coletamos”](#). A terceira coluna define as categorias de destinatários que recebem os dados pessoais (incluindo dados pessoais sigilosos ou dados de categoria especial) nas divulgações para fins de negócios, bem como divulgações que possam ser consideradas venda ou compartilhamento por determinadas leis de privacidade dos EUA. Nem todos os dados indicados nos exemplos são “vendidos” a terceiros. Por exemplo, nos “Identificadores” e “Informações de Contato” do gráfico, poderemos coletar “dados de contas financeiras” ou “documentos de identidade emitidos pelo” para fornecer serviços a você, mas não os “vendemos” a terceiros. No entanto, poderemos vender “IDs exclusivas” e informações de conta a terceiros. Se algum dos seus dados for “vendido” ou “compartilhado”, isso será feito de acordo com a lei aplicável. A quarta coluna indica as finalidades de processamento aplicáveis a cada categoria de dados pessoais. Na quinta coluna, indicamos o período de retenção aplicável a cada categoria de dados pessoais.

Categorias de dados pessoais	Exemplos de tipos de dados pessoais na categoria	Categorias de destinatários	Finalidades de processamento	Período de retenção
1. Identificadores e informações de contato	Informações de contato, IDs exclusivos e dados de contas, informações on-line e técnicas,	Divulgações para fins de negócios: • Fornecedores de software e outros negócios (“fornecedores comerciais”) • Fornecedores de marketing	• Produtos/serviços • Gerenciamento de clientes • Atendimento ao cliente/Comunicações • Pagamento/Financeiro • Veiculação de	Até que não sejam mais necessários para a finalidade ou finalidades do processamento ou após um

	informações de contas financeiras, documentos de identificação emitidos pelo governo	• Afiliadas e entidades relacionadas Venda/compartilhamento: empresas digitais terceirizadas e parceiros de varejo	anúncios • Administração de anúncios • Qualidade e segurança • Segurança • Manutenção de registros • Jurídico/Compliance • P&D • Objetivos divulgados na coleta • Objetivos comerciais legítimos	máximo de 50 meses de inatividade, a menos que a retenção seja exigida por lei ou contrato. Dados necessários para prevenir o envio de comunicações a clientes descadastrados podem ser retidos por mais tempo.
--	--	---	--	---

2. Registros pessoais

Informações de contato, IDs exclusivos e dados de contas, informações de contas financeiras, documentos de identificação emitidos pelo governo	Divulgações para fins de negócios: • Fornecedores comerciais • Fornecedores de marketing • Afiliadas e entidades relacionadas Venda/compartilhamento: empresas digitais terceirizadas	• Produtos/serviços • Gerenciamento de clientes • Atendimento ao cliente/Comunicações • Pagamento/Financeiro • Veiculação de anúncios • Administração de anúncios • Qualidade e segurança • Segurança • Manutenção de registros • Jurídico/Compliance • P&D • Objetivos divulgados na coleta • Objetivos comerciais legítimos	Até que não sejam mais necessários para a finalidade ou finalidades do processamento ou após um máximo de 50 meses de inatividade, a menos que a retenção seja exigida por lei ou contrato. Dados necessários para prevenir o envio de comunicações a clientes descadastrados podem ser retidos por mais tempo.
--	---	---	---

3. Características ou traços pessoais	Dados demográficos e psicográficos gerais, dados sobre filhos, informações inferidas, informações relacionadas à saúde	Divulgações para fins de negócios: • Fornecedores comerciais • Fornecedores de marketing • Afiliadas e entidades relacionadas Venda/compartilhamento: empresas digitais terceirizadas e parceiros de varejo	• Produtos/serviços • Gerenciamento de clientes • Atendimento ao cliente/Comunicações • Pagamento/Financeiro • Veiculação de anúncios • Administração de anúncios • Qualidade e segurança • Segurança • Manutenção de registros • Jurídico/Compliance • P&D • Objetivos divulgados na coleta • Objetivos comerciais legítimos	Até que não sejam mais necessários para a finalidade ou finalidades do processamento ou após um máximo de 50 meses de inatividade.
4. Detalhes de contas/informações comerciais de clientes	Dados demográficos e psicográficos gerais, informações comerciais e sobre transações, informações on-line e técnicas	Divulgações para fins de negócios: • Fornecedores comerciais • Fornecedores de marketing • Afiliadas e entidades relacionadas Venda/compartilhamento: empresas digitais terceirizadas e parceiros de varejo	• Produtos/serviços • Gerenciamento de clientes • Atendimento ao cliente/Comunicações • Pagamento/Financeiro • Veiculação de anúncios • Administração de anúncios • Qualidade e segurança • Segurança • Manutenção de registros • Jurídico/Compliance • P&D • Objetivos divulgados na coleta • Objetivos comerciais legítimos	Até que não sejam mais necessários para a finalidade ou finalidades do processamento ou após um máximo de 50 meses de inatividade.
5. Informações biométricas	Informações biométricas	Divulgações para fins de negócios: • Fornecedores comerciais • Afiliadas e entidades relacionadas Venda/compartilhamento: N/A	• Produtos/serviços • Gerenciamento de clientes • Atendimento ao cliente/Comunicações • Qualidade e segurança • Segurança • Manutenção de registros •	Até que não sejam mais necessários para a finalidade ou finalidades do processamento, a menos que a retenção seja necessária para conformidade

			Jurídico/Conformidade • P&D • Objetivos divulgados na coleta • Objetivos comerciais legítimos	jurídica ou regulatória.
6. Informações de uso de internet/aplicativos	Informações comerciais e sobre transações, informações on-line e técnicas, dados de dispositivos inteligentes e sensores	Divulgações para fins de negócios: • Fornecedores comerciais • Fornecedores de marketing • Afiliadas e entidades relacionadas Venda/compartilhamento: empresas digitais terceirizadas	• Produtos/serviços • Gerenciamento de clientes • Atendimento ao cliente/Comunicações • Pagamento/Financeiro • Veiculação de anúncios • Administração de anúncios • Qualidade e segurança • Segurança • Manutenção de registros • Jurídico/Compliance • P&D • Objetivos divulgados na coleta • Objetivos comerciais legítimos	Até que não sejam mais necessários para a finalidade ou finalidades do processamento ou após um máximo de 50 meses de inatividade, a menos que a retenção seja exigida por lei ou contrato.
7. Dados de localização	Dados de localização imprecisa, dados de geolocalização precisa	Divulgações para fins de negócios: • Fornecedores comerciais • Fornecedores de marketing • Afiliadas e entidades relacionadas Venda/compartilhamento: N/A	• Produtos/serviços • Gerenciamento de clientes • Atendimento ao cliente/Comunicações • Pagamento/Financeiro • Veiculação de anúncios • Administração de anúncios • Qualidade e segurança • Segurança • Manutenção de registros • Jurídico/Compliance • P&D • Objetivos divulgados na coleta • Objetivos comerciais legítimos	Até que não sejam mais necessários para a finalidade ou finalidades do processamento ou após um máximo de 50 meses de inatividade.
8. Informações audiovisuais e similares	Informações audiovisuais, dados de dispositivos	Divulgações para fins de negócios: • Fornecedores comerciais • Afiliadas e entidades	• Produtos/serviços • Gerenciamento de clientes • Atendimento ao	Até que não sejam mais necessários para a

	inteligentes e sensores	relacionadas Venda/compartilhamento: N/A	cliente/Comunicações • Pagamento/Financeiro • Qualidade e segurança • Segurança • Manutenção de registros • Jurídico/Compliance • P&D • Objetivos divulgados na coleta • Objetivos comerciais legítimos	finalidade ou finalidades do processamento ou após um máximo de 50 meses de inatividade, a menos que a retenção seja exigida por lei ou contrato.
9. Informações profissionais ou de emprego	Dados demográficos e psicográficos gerais	Divulgações para fins de negócios: • Fornecedores comerciais • Afiliadas e entidades relacionadas Venda/compartilhamento: empresas digitais terceirizadas	• Produtos/serviços • Gerenciamento de clientes • Atendimento ao cliente/Comunicações • Pagamento/Financeiro • Veiculação de anúncios • Administração de anúncios • Qualidade e segurança • Segurança • Manutenção de registros • Jurídico/Compliance • P&D • Objetivos divulgados na coleta • Objetivos comerciais legítimos	Até que não sejam mais necessários para a finalidade ou finalidades do processamento, a menos que a retenção seja exigida por lei ou contrato.
10. Registros educacionais não públicos	Aplicável somente a contextos de RH (que não estão no escopo deste aviso)	Aplicável somente a contextos de RH (que não estão no escopo deste aviso)	Aplicável somente a contextos de RH (que não estão no escopo deste aviso)	Aplicável somente a contextos de RH (que não estão no escopo deste aviso)
11. Inferências a partir de informações coletadas	Dados demográficos e psicográficos gerais, informações inferidas	Divulgações para fins de negócios: • Fornecedores comerciais • Fornecedores de marketing • Afiliadas e entidades relacionadas Venda/compartilhamento: empresas digitais	• Produtos/serviços • Gerenciamento de clientes • Atendimento ao cliente/Comunicações • Pagamento/Financeiro • Veiculação de anúncios • Administração de anúncios	Até que não sejam mais necessários para a finalidade ou as finalidades de processamento, ou até que não sejam mais necessários para a

	terceirizadas e parceiros de varejo	• Qualidade e segurança • Segurança • Manutenção de registros • Jurídico/Compliance • P&D • Objetivos divulgados na coleta • Objetivos comerciais legítimos	finalidade ou finalidades do processamento ou após um máximo de 50 meses de inatividade, a menos que a retenção seja exigida por lei ou contrato.
--	-------------------------------------	---	---

Dados pessoais sigilosos

Categoria de dados pessoais sigilosos	Exemplos de dados pessoais sigilosos na categoria	Categorias de destinatários	Finalidades de processamento	Período de retenção
1. Informações financeiras e credenciais da conta que permitem o acesso a uma conta	Informações financeiras. Também poderemos armazenar em nossos sistemas seus logins de contas da P&G combinados com uma senha.	Divulgações para fins de negócios: • Fornecedores comerciais • Afiliadas e entidades relacionadas Venda/compartilhamento: N/A	• Produtos/serviços • Gerenciamento de clientes • Atendimento ao cliente/Comunicações • Pagamento/Financeiro • Veiculação de anúncios • Administração de anúncios • Qualidade e segurança • Segurança • Manutenção de registros • Jurídico/Compliance • P&D • Objetivos divulgados na coleta • Objetivos comerciais legítimos	Até que não sejam mais necessários para a finalidade ou finalidades do processamento ou após um máximo de 50 meses de inatividade, a menos que a retenção ou descarte seja exigido por lei ou contrato.
Dados de saúde física e mental	Informações ou dados de saúde física e mental que poderemos coletar de um consumidor em relação a um estudo levantamento para pesquisa. Isso também	Divulgações para fins de negócios: • Fornecedores comerciais • Afiliadas e entidades relacionadas Venda/compartilhamento: N/A	• Produtos/serviços • Gerenciamento de clientes • Atendimento ao cliente/Comunicações • Veiculação de anúncios • Administração de anúncios • Qualidade e segurança • Segurança	Até que não sejam mais necessários para a finalidade ou finalidades do processamento.

inclui informações coletadas quando você entra em contato conosco para apresentar uma queixa ou comunicar um evento adverso ocorrido e relacionado ao uso de um dos nossos produtos.

- Manutenção de registros
- Jurídico/Compliance
- P&D

Dados de geolocalização precisa

Dados de geolocalização precisa

Divulgações para fins de negócios:

- Fornecedores comerciais
- Fornecedores de marketing
- Afiliadas e entidades relacionadas

Venda/compartilhamento:
N/A

- Produtos/serviços
- Gerenciamento de clientes
- Atendimento ao cliente/Comunicações
- Pagamento/Financeiro
- Veiculação de anúncios
- Administração de anúncios
- Qualidade e segurança
- Segurança
- Manutenção de registros
- Jurídico/Compliance
- P&D
- Objetivos divulgados na coleta
- Objetivos comerciais legítimos

Até que não sejam mais necessários para a finalidade ou finalidades do processamento.

Origem racial ou étnica

Dados demográficos e psicográficos gerais

Divulgações para fins de negócios:

- Fornecedores comerciais
- Fornecedores de marketing
- Afiliadas e entidades relacionadas

Venda/compartilhamento:

- Fornecedores comerciais
- Fornecedores de marketing

- Produtos/serviços
- Gerenciamento de clientes
- Atendimento ao cliente/Comunicações
- Pagamento/Financeiro
- Veiculação de anúncios
- Administração de anúncios
- Qualidade e segurança
- Segurança
- Manutenção de registros

Até que não sejam mais necessários para a finalidade ou finalidades do processamento ou após um máximo de 50 meses de inatividade, a menos que a retenção seja exigida por lei.

- Jurídico/Compliance
- P&D
- Objetivos divulgados na coleta
- Objetivos comerciais legítimos

Processamento de informações biométricas para identificação de um consumidor específico	Não aplicável	Não aplicável	Não aplicável	Não aplicável
Dados pessoais relacionados à saúde do consumidor. <i>*Esses dados pessoais não incluem informações de diagnósticos de saúde, mas, sim, aquelas relacionadas à demografia ou compras que possam nos ajudar a determinar quais produtos podem ser de seu interesse.</i>	Informações relacionadas à saúde	Divulgações para fins de negócios: • Fornecedores comerciais • Afiliadas e entidades relacionadas Venda/compartilhamento: Empresas digitais e parceiros de varejo de terceiros (em jurisdições onde a lei permite)	• Produtos/serviços • Gerenciamento de clientes • Atendimento ao cliente/Comunicações • Pagamento/Financeiro • Veiculação de anúncios • Administração de anúncios • Qualidade e segurança • Segurança • Manutenção de registros • Jurídico/Compliance • P&D • Objetivos divulgados na coleta • Objetivos comerciais legítimos	Até que não sejam mais necessários para a finalidade ou finalidades do processamento ou após um máximo de 50 meses de inatividade, a menos que a retenção seja exigida por lei.
Inferências a partir de informações coletadas	Origem racial ou étnica Dados demográficos e psicográficos gerais	Divulgações para fins de negócios: • Fornecedores de negócios • Fornecedores de marketing • Afiliadas e entidades relacionadas	• Produtos/serviços • Gerenciamento de clientes • Atendimento ao cliente/Comunicações • Veiculação de anúncios • Administração de anúncios • Qualidade e segurança • Objetivos divulgados na coleta • Objetivos comerciais legítimos	Após não serem mais necessários para o(s) propósito(s) da coleta, e deletados dentro de, no máximo, 24 horas após a coleta.

Também poderemos divulgar cada categoria de dados pessoais e dados pessoais sigilosos na tabela às seguintes categorias de destinatários de uma forma que não constitua venda ou compartilhamento:

- O consumidor ou outras partes, a seu pedido ou por meio de sua ação intencional
- Destinatários aos quais os dados pessoais são divulgados por [questões jurídicas e de natureza similar](#)
- Além disso, nossos fornecedores e os outros destinatários listados na tabela acima poderão, sujeitos a restrições contratuais impostas por nós e/ou por obrigações legais, usar e divulgar dados pessoais para fins de negócios. Por exemplo, nossos fornecedores e as outras categorias de destinatários listados na tabela acima poderão ter subcontratados que lhes permitam nos prestar serviços ou executar processos para os nossos fins de negócios.

▼ **Solicitações de direitos do consumidor**

Como descrevemos mais detalhadamente abaixo, sujeito ao cumprimento dos requisitos para uma solicitação passível de verificação do consumidor (definição abaixo), oferecemos aos consumidores (que são, para esclarecer, residentes de determinados estados) os direitos de privacidade descritos nesta seção. No caso de residentes de estados sem direitos de privacidade do consumidor, avaliaremos as solicitações, mas decidiremos processá-las ou não de acordo com nossos próprios critérios. Para estados que aprovaram leis de privacidade do consumidor, mas ainda não as têm em vigor, também consideraremos aplicar as leis do estado antes de sua data de vigência, mas o faremos a nosso próprio critério.

▼ **Como fazer solicitações e escopo das solicitações**

Conforme for permitido pelas leis de privacidade dos EUA, algumas solicitações que você nos enviar estarão sujeitas a um processo de verificação de identidade ("**Solicitação passível de verificação do consumidor**"), descrito abaixo na seção "Verificação da sua solicitação". Não atenderemos a essas solicitações se você não fornecer informações suficientes para que possamos confirmar, em medida razoável, que você é o consumidor sobre quem coletamos informações pessoais.

Use um dos métodos abaixo para nos enviar uma solicitação. Para obter mais instruções sobre como enviar uma solicitação para não vender/compartilhar/fazer publicidade direcionada no caso de informações pessoais coletadas fora de cookies (conforme definição abaixo), consulte a seção "[Não vender/compartilhar/fazer publicidade direcionada](#)" abaixo.

- Pelo telefone **+1 (877) 701-0404** (EUA)
- Na nossa [Central de preferências](#) (que pode ser acessada no link “[Suas escolhas de privacidade](#)” no rodapé dos nossos sites ou no menu de configurações dos nossos aplicativos móveis)

Alguns dados pessoais que mantemos a seu respeito não são suficientemente associados a outros dos seus dados pessoais de forma que nos permita verificar se os dados são realmente referentes a você (por exemplo, dados de cliques vinculados apenas a um ID de navegador pseudonimizado). Não incluímos esses dados pessoais nas respostas às solicitações aqui discutidas. Se recusarmos uma solicitação passível de verificação, explicaremos os motivos em nossa resposta. Você não precisa criar uma conta protegida por senha conosco para fazer uma solicitação desse tipo. Usaremos dados pessoais contidos em uma solicitação passível de verificação do consumidor somente para confirmar a sua identidade ou autoridade para fazer a solicitação e para rastrear e documentar as respostas, a menos que você também nos tenha fornecido os dados para outra finalidade.

Faremos esforços comercialmente viáveis para identificar os dados pessoais que coletamos, processamos, armazenamos, divulgamos e usamos de alguma outra forma e para responder às suas solicitações de privacidade. Via de regra, não cobraremos taxas para responder às suas solicitações; no entanto, podemos nos recusar a tomar qualquer medida em relação a uma solicitação se ela for excessiva, repetitiva, infundada ou onerosa demais. Se optarmos por recusar uma solicitação, forneceremos um aviso explicando os motivos para a decisão.

✓ **Verificação da sua solicitação**

Para ajudar a proteger sua privacidade e manter a segurança, adotamos medidas para verificar sua identidade antes de concedermos acesso a seus dados pessoais ou de considerarmos sua solicitação de exclusão. Depois de recebermos sua solicitação, enviaremos a você um formulário de verificação por e-mail ou correspondência. Para concluir sua solicitação, responda ao formulário de verificação assim que recebê-lo. Para verificar sua identidade, poderemos exigir que você forneça qualquer uma das informações a seguir: nome, endereço de e-mail, endereço de correspondência ou data de nascimento.

Analisaremos as informações contidas na sua solicitação e poderemos pedir informações adicionais por e-mail ou outros canais como parte do processo de verificação. Não atenderemos a solicitações referentes ao direito de acesso (categorias), direito de acesso (informações específicas/portabilidade), direito de exclusão ou direito de correção se você não fornecer informações suficientes para que possamos confirmar, em medida razoável, que você é o consumidor sobre quem coletamos dados pessoais. O mesmo processo de

verificação não se aplica a solicitações de cancelamento de venda ou compartilhamento ou de limitação de uso de dados pessoais sigilosos ou dados de categoria especial, mas poderemos implementar algumas medidas de verificação se suspeitarmos de fraude.

Os padrões de verificação que temos de aplicar a cada tipo de solicitação variam. Nós verificamos suas solicitações de acesso (categorias) e algumas solicitações de exclusão e correção (por exemplo, as de natureza menos sigilosa) com um nível de segurança razoável, o que pode incluir a comparação de pelo menos dois dados fornecidos por você com dados mantidos por nós, os quais tenhamos determinado ser confiáveis para a verificação da sua identidade. No caso de algumas solicitações de exclusão e correção (como as relacionadas a dados pessoais de natureza mais sigilosa) e para solicitações referentes a dados específicos, utilizamos um padrão de verificação com nível razoavelmente mais alto de segurança. Esse padrão inclui comparar pelo menos três dados fornecidos por você com dados mantidos por nós, os quais tenhamos determinado ser confiáveis para a verificação da sua identidade, e poderá incluir obter uma declaração assinada por você, sob pena de perjúrio, de que você é a pessoa a cujos dados pessoais a solicitação se refere.

Se não pudermos verificar sua identidade para solicitações específicas, por exemplo, se você não fornecer as informações solicitadas, ainda tomaremos algumas medidas, conforme exigência de determinadas leis de privacidade dos EUA. Por exemplo:

- Se não pudermos verificar sua solicitação de exclusão, encaminharemos você a este aviso para que você possa consultar a descrição geral das nossas práticas de gerenciamento de dados.
- Se não pudermos verificar sua solicitação de acesso a informações específicas, nós a trataremos como uma solicitação de acesso a categorias.

✓ **Uso de um agente autorizado**

Você pode nomear um agente autorizado para enviar uma solicitação em seu nome seguindo o processo descrito acima. Se você for um agente autorizado e quiser fazer uma solicitação, as leis de privacidade dos EUA exigem que asseguremos que solicitações feitas por agentes sejam verificadas (exceto solicitações para não vender/compartilhar) e nos permitem solicitar informações adicionais para garantir que o consumidor tenha autorizado você a fazer a solicitação em nome dele. De maneira geral, pediremos que o agente comprove que o consumidor lhe concedeu uma permissão assinada para fazer a solicitação e, conforme permitido pelas leis de privacidade dos EUA, também poderemos exigir que o consumidor confirme a própria identidade ou confirme diretamente conosco que autorizou o agente a fazer a solicitação. Para fazer uma solicitação como agente autorizado em nome de um consumidor, clique [aqui](#).

✓ **Direitos de recurso**

Você pode recorrer da recusa da uma solicitação clicando [aqui](#).

✓ **Direito de saber/acesso**

✓ **Solicitação do direito de saber – Categorias**

Você tem o direito de solicitar, duas vezes em um período de 12 meses, o seguinte sobre as informações pessoais que coletamos a seu respeito durante os últimos 12 meses:

- as categorias de informações pessoais que coletamos a seu respeito;
- as categorias de fontes a partir das quais coletamos as informações pessoais;
- as finalidades empresariais ou comerciais para as quais coletamos ou vendemos as informações pessoais;
- as categorias de terceiros para os quais vendemos ou compartilhamos as informações pessoais, por categoria ou categorias de informações pessoais, para cada categoria de terceiros para os quais as informações pessoais foram vendidas ou compartilhadas; e
- as categorias de informações pessoais a seu respeito que divulgamos com uma finalidade comercial e as categorias de pessoas para as quais divulgamos essas informações com uma finalidade comercial.

✓ **Direito de saber – Informações específicas**

Você tem o direito de solicitar uma cópia, em formato legível por computador, dos dados pessoais específicos que coletamos a seu respeito no período de 12 meses anterior à solicitação. Observe que mantemos dados pessoais por períodos diferentes, portanto, pode haver informações que coletamos sobre você que não mantemos nem mesmo por 12 meses (e, assim, não poderiam ser incluídas em nossa resposta). Lembre-se também que, pela lei vigente em seu estado, poderá haver um limite para o número de solicitações do “direito de saber” que você pode fazer em qualquer período de 12 meses.

✓ **Direito de excluir**

Além disso, você tem o direito de solicitar que excluamos determinadas informações pessoais que tivermos coletado a seu respeito. Compreenda que a P&G não pode excluir dados pessoais nas circunstâncias em que a retenção for exigida para nossas próprias finalidades comerciais internas ou, de outra forma, permitida pelas leis de privacidade pertinentes dos EUA (como prevenção contra fraudes ou conformidade legal). Nessas

circunstâncias, seus dados pessoais serão retidos de acordo com nosso programa de retenção de registros e excluídos de forma segura ao final do período de retenção.

✓ **Direito de corrigir**

Você tem o direito de solicitar a correção de imprecisões que encontrar em seus dados pessoais mantidos por nós. Sua solicitação de correção estará sujeita à nossa verificação (discutida acima) e aos padrões de resposta das leis de privacidade dos EUA vigentes.

✓ **Direito de limitar o processamento de dados pessoais sigilosos**

Alguns dados pessoais são classificados como “dados pessoais sigilosos” ou “informações pessoais sigilosas” ou “dados de categoria especial” pelas leis de privacidade dos EUA; neste aviso de privacidade para estados dos EUA, referimo-nos a eles como “dados pessoais sigilosos” ou “dados de categoria especial”. Algumas leis de privacidade dos EUA exigem consentimento para o processamento de dados pessoais sigilosos ou dados de categoria especial, que pode ser revogado, sujeito a determinadas exceções e isenções (por exemplo, se o processamento desses dados for necessário para fornecer um produto ou serviço especificamente solicitado por você). Dependendo do estado em que reside, você tem o direito de revogar o consentimento, se aplicável, e/ou de instruir empresas a limitar o uso e a divulgação de dados pessoais sigilosos ou dados de categoria especial que fazem, se os usarem ou divulgarem além de determinados fins comerciais internos. A solicitação pode ser feita usando os métodos descritos acima.

✓ **Direitos quanto à tomada de decisões automatizada e elaboração de perfis**

Você tem o direito de não participar da elaboração de perfis em apoio a decisões que possam ter consequências legais ou similarmente significativas. Porém, como discutido [acima](#), não realizamos atividades de elaboração de perfis ou tomada de decisões automatizada de uma forma que exija o fornecimento de direitos de descadastramento.

✓ **Não vender/compartilhar/cancelar publicidade direcionada**

Pelas diferentes leis de privacidade dos EUA, os consumidores têm o direito de não participar (de se descadastrar, ou cancelar) de determinadas atividades de processamento. Alguns estados estipulam medidas de descadastramento específicas para publicidade direcionada, que a lei da Califórnia chama de “publicidade comportamental entre contextos”, que envolve o uso de dados pessoais de diferentes empresas ou serviços para veicular anúncios direcionados a você. A Califórnia fornece aos consumidores o direito de cancelar o compartilhamento, o que inclui fornecer ou disponibilizar informações pessoais para terceiros para atividades de publicidade direcionada, enquanto outros estados estipulam um cancelamento mais amplo do processamento de informações pessoais para publicidade direcionada. As leis de privacidade dos EUA têm conceitos amplos e distintos

para a venda de dados pessoais, e todos, no mínimo, supõem o fornecimento ou disponibilização de dados pessoais de alguma outra forma a um terceiro.

Quando você nos fornece dados pessoais para as finalidades de processamento a seguir, poderemos utilizar alguns ou todos os dados pessoais para veicular anúncios para você. Isso pode incluir disponibilizar seus dados pessoais coletados, para as finalidades de processamento, a determinados terceiros de uma forma que pode constituir venda e/ou compartilhamento, além de usar seus dados pessoais para fins de publicidade direcionada.

- [Produtos/serviços](#)
- [Gerenciamento de clientes](#)
- [Atendimento ao cliente/comunicações](#)
- [Veiculação de anúncios](#)
- [Administração de anúncios](#)
- Finalidades declaradas no momento da coleta

Empresas digitais terceirizadas, incluindo plataformas on-line (Google, Amazon, Facebook etc.) e empresas de marketing digital, como plataformas de demanda que nos ajudam a posicionar anúncios (“**Empresas digitais terceirizadas**”) poderão associar cookies e outras tecnologias de rastreamento que coletam dados pessoais a seu respeito em nossos aplicativos e sites ou que de outra forma coletar e processar dados pessoais sobre você que disponibilizarmos, incluindo informações sobre atividade digital. Conceder acesso a dados pessoais em nossos sites ou aplicativos, ou em outras circunstâncias, a empresas digitais terceirizadas pode ser considerado venda e/ou compartilhamento e pode implicar processamento para fins de publicidade direcionada, segundo algumas leis de privacidade dos EUA. Portanto, trataremos os dados pessoais coletados por empresas digitais terceirizadas (por exemplo, ID de cookies, endereço IP, outros IDs on-line e informações de atividade na internet ou outras informações eletrônicas) como tal, e sujeitos às solicitações de cancelamento descritas acima. Em alguns casos, os dados pessoais a seu respeito que disponibilizamos são coletados diretamente por essas empresas digitais terceirizadas, utilizando tecnologias de rastreamento em nossos sites ou aplicativos, ou quando nossos anúncios são veiculados em sites de terceiros (o que chamamos de “**informações pessoais coletadas via cookies**”). Entretanto, alguns dados pessoais que disponibilizamos para empresas digitais terceirizadas são informações a seu respeito que coletamos antes, diretamente de você ou de outra forma, como seu endereço de e-mail (que chamaremos abaixo de “**informações pessoais coletadas fora de cookies**”).

Quando faz o cancelamento seguindo as instruções abaixo, você cancela a venda, compartilhamento e uso em publicidade direcionada, uma vez que o processo de cancelamento combina as três ações. As instruções de descadastramento estão abaixo.

Lembre-se de que as instruções são diferentes para descadastramento de informações pessoais coletadas via cookies e fora de cookies, o que explicaremos em mais detalhes abaixo.

Cancelamento para informações pessoais coletadas fora de cookies: se quiser enviar uma solicitação para cancelarmos o processamento das suas informações pessoais coletadas fora de cookies (por exemplo, seu endereço de e-mail) para publicidade direcionada ou para cancelar a venda ou compartilhamento desses dados, faça a solicitação [aqui](#).

Cancelamento para informações pessoais coletadas via cookies: se quiser enviar uma solicitação para cancelarmos o processamento das suas informações pessoais coletadas via cookies para publicidade direcionada ou para cancelar a venda/compartilhamento desses dados pessoais, faça uma solicitação separada usando nossa ferramenta de gerenciamento de cookies. Para fazer isso, clique em “Não vender ou compartilhar minhas informações pessoais/Optar por não participar da publicidade direcionada” no rodapé de cada um de nossos sites e/ou no menu Configurações de cada um de nossos aplicativos móveis. Em seguida, siga as instruções para clicar no botão. Isso ocorre porque usamos tecnologias diferentes para aplicar seus pedidos de cancelamento referentes a informações pessoais coletadas via cookies ou fora de cookies. Nossa ferramenta de gerenciamento de cookies permite fazer a solicitação de cancelamento e definir algumas preferências relacionadas a cookies em seu dispositivo.

Você deve exercer suas preferências separadamente em cada um de nossos sites que você visita, dentro de cada um de nossos aplicativos móveis que você usa, se você usar um navegador diferente daquele em que originalmente optou por não participar, e em cada dispositivo que você usa. Como o cancelamento no navegador é sinalizado por um cookie, se você apagar ou bloquear cookies, suas preferências não serão mais implementadas e você deverá defini-las novamente em nossa ferramenta de gerenciamento de cookies.

Para obter mais informações sobre como compartilhamos seus dados pessoais com terceiros na medida em que isso constitui uma “venda” ou “compartilhamento”, segundo a CCPA, no período de 12 meses antes da data da última atualização desta política de privacidade, consulte a tabela acima. Não vendemos nem compartilhamos, conscientemente, dados pessoais de menores de 13 anos de idade, e de menores de 16 anos de idade sem consentimento.

✓ **Global Privacy Control (“GPC”)**

Algumas leis de privacidade dos EUA exigem que as empresas processem sinais do GPC, que em alguns estados são chamados de sinais de preferência de cancelamento e, em outros, mecanismos universais de cancelamento. O GPC é um sinal enviado por uma plataforma, tecnologia ou mecanismo, habilitado pelos usuários em seus dispositivos ou navegadores, que comunica a escolha dessa pessoa por cancelar a venda e o

compartilhamento de dados pessoais ou o processamento de dados pessoais para publicidade direcionada. Para usar o GPC, baixe um navegador de internet ou um plug-in para seu navegador atual e siga as instruções de configuração para habilitá-lo. Configuramos nossa plataforma de gerenciamento de consentimento para receber e processar sinais do GPC em nosso site e aplicativos móveis, o que explicamos na plataforma ([aqui](#)).

Algumas leis de privacidade dos EUA exigem que expliquemos em detalhes como processamos sinais do GPC, especificamente como aplicamos sinais do GPC e as correspondentes solicitações para não vender/compartilhar e cancelar publicidade direcionada referentes a dados on-line (o que chamamos de “informações pessoais coletadas via cookies”) e dados off-line (o que chamamos de “informações pessoais coletadas fora de cookies”). Explicamos abaixo as circunstâncias em que aplicamos as solicitações para não vender/compartilhar e cancelar publicidade direcionada comunicadas por sinais do GPC em relação a informações pessoais coletadas via cookies e, quando aplicável, às coletadas fora de cookies:

- Quando você acessar nosso site em um navegador de internet específico (“navegador 1”), aplicaremos o sinal do GPC e a correspondente solicitação para não vender/compartilhar/fazer publicidade direcionada com as informações pessoais coletadas via navegador 1.
- Quando você fizer login no navegador 1: poderemos aplicar o sinal do GPC e a correspondente solicitação para não vender/compartilhar e cancelar publicidade direcionada às informações pessoais coletadas fora de cookies associadas à sua conta de usuário, mas somente se e depois que você fizer login em sua conta de usuário no navegador 1.

Quando você acessar nosso site em um navegador diferente (“navegador 2”). Posteriormente, se você acessar nosso site usando o navegador 2 (seja no mesmo dispositivo ou em um dispositivo diferente) e o GPC não estiver habilitado, não poderemos aplicar o sinal do GPC do navegador 1 às informações coletadas via cookies no navegador 2, a não ser que você faça login em sua conta de usuário no navegador 2. Seguiremos aplicando as solicitações para não vender/compartilhar e cancelar publicidade direcionada comunicadas pelo sinal do GPC no navegador 1.

Processamos os sinais do GPC de maneira simples e integrada, o que significa que: (1) não cobramos nenhuma taxa pelo uso dos nossos serviços se você tiver habilitado o GPC; (2) não mudamos sua experiência em nosso site se você usar o GPC; e (3) não exibimos nenhuma notificação, pop-up, texto, gráfico, animação, som, vídeo ou qualquer tipo de conteúdo no site em resposta ao GPC.

✓ **Programas de incentivo e fidelidade; direito de não sofrer discriminação**

✓ Aviso sobre programas de fidelidade/incentivo

Também coletamos e usamos seus dados pessoais para administrar e manter programas de recompensas (definidos acima em [“Como usamos seus dados pessoais”](#)), que podem ser considerados um “incentivo financeiro” ou um “programa de fidelidade de boa-fé” por uma ou mais leis de privacidade dos EUA.

Usamos todas as categorias de dados pessoais descritas na tabela acima, exceto “informações biométricas”, “informações profissionais e de emprego” e “registros educacionais não públicos” para administrar e manter os programas de recompensas. Os dados pessoais de todas as categorias que usamos para programas de fidelidade também poderão ser vendidos ou processados para publicidade direcionada. Também poderemos usar, vender e processar para publicidade direcionada as seguintes categorias de dados pessoais sigilosos: informações e credenciais de contas, dados de geolocalização precisa, origem racial ou étnica e dados pessoais relacionados à saúde. Embora possamos coletar dados pessoais sigilosos ou dados de categoria especial em relação a alguns programas de recompensas, a coleta e o processamento de dados pessoais sigilosos ou dados de categoria especial não são necessários para a participação nos programas de recompensas. Usamos os dados pessoais para verificar sua identidade, oferecer recompensas exclusivas, monitorar seu status no programa e viabilizar a troca de pontos do programa por produtos, materiais promocionais, workshops de treinamento e outros itens. As categorias de terceiros que receberão dados pessoais e dados pessoais sigilosos ou dados de categoria especial são descritas na tabela acima; alguns dos quais podem ser classificados como comercializadores de base de dados (*data brokers*) por algumas leis de privacidade dos EUA. Algumas leis de privacidade dos EUA exigem que declaremos se fornecemos benefícios de programas de recompensas por meio de parceiros terceirizados; no entanto, ainda que em alguns casos possamos lhe oferecer a oportunidade de lidar diretamente com terceiros por meio dos nossos sites ou aplicativos, terceiros não fornecem programas de recompensas em nosso nome.

É possível optar por participar de um programa de recompensas inscrevendo-se na página de recompensas aplicável. Se optar por participar de qualquer um dos nossos programas de recompensas, você poderá cancelar a participação a qualquer momento ao entrar em contato conosco usando as informações fornecidas nesta Política de privacidade ou de acordo com as instruções que constam nos termos e condições.

De acordo com determinadas leis de privacidade dos EUA, você poderá ter o direito de ser informado sobre por que programas de incentivo financeiro ou diferenças de preço ou serviço são permitidas por lei, incluindo (i) uma estimativa de boa-fé do valor de seus dados pessoais que compõem a base para a oferta do incentivo financeiro ou da diferença de preço ou serviço e (ii) uma descrição do método que usamos para calcular o valor de seus dados pessoais. Em geral, não atribuímos valor monetário ou de outra espécie a dados pessoais. Contudo, caso sejamos obrigados por lei a atribuir tal valor no contexto dos programas de recompensas ou de diferenças de preço ou serviço, avaliamos os dados pessoais coletados e usados como sendo equivalentes ao valor do desconto ou do incentivo financeiro fornecido, e o cálculo do valor é baseado em um esforço prático e de boa-fé que normalmente envolve (i) as categorias dos dados pessoais coletados (por exemplo, nomes, endereços de e-mail), (ii) o uso de tais dados pessoais para nossos fins de marketing e negócios de acordo com esta política de privacidade e para nossos programas de recompensas, (iii) o preço com desconto oferecido (se for o caso), (iv) o volume de

consumidores inscritos em nossos programas de recompensas e (v) o produto ou serviço ao qual os programas de recompensas ou as diferenças de preço ou serviço se aplicam. A divulgação do valor aqui descrito não pretende isentar nem deve ser interpretada como uma isenção de nossas informações de propriedade exclusiva ou sigilosas comerciais, incluindo segredos comerciais, e não constitui qualquer representação com relação a princípios contábeis geralmente aceitos ou padrões contábeis financeiros. Consideramos que o valor dos dados pessoais é aceitavelmente relacionado ao valor das recompensas e, ao se inscrever nesses programas de recompensas, você indica que concorda com isso. Se não concordar, não se inscreva nos programas de recompensas.

Não à discriminação

Você tem o direito de não receber tratamento discriminatório por exercer seus direitos de privacidade descritos neste aviso de privacidade para estados dos EUA. Não iremos negar, cobrar preços diferentes nem fornecer um nível ou qualidade diferente de mercadorias ou serviços de uma forma que seja proibida pelas leis de privacidade dos EUA se você optar por exercer seus direitos. Observe, porém, que você não poderá mais participar de programas de recompensas se solicitar a exclusão de dados pessoais. Isso acontece porque precisamos dos dados pessoais coletados em relação a programas de recompensas para executar as ações descritas acima.

✓ Métricas de solicitações de consumidores da Califórnia

Clique [aqui](#) para ver as métricas de solicitações do ano civil passado.

✓ Outros avisos para a Califórnia

✓ Aviso da Califórnia para menores de idade.

Poderemos oferecer serviços interativos que permitem a adolescentes menores de 18 anos fazer upload de seu próprio conteúdo (p.ex., vídeos, comentários, atualizações de status ou fotos). Esse conteúdo pode ser removido ou excluído a qualquer momento seguindo as instruções em nossos sites. Se você tiver dúvidas sobre como fazemos isso, [entre em contato conosco](#). Esteja ciente de que essas publicações poderão ter sido copiadas, encaminhadas ou postadas em outros lugares por outras pessoas e de que não somos responsáveis por nenhuma dessas ações. Nesses casos, você terá de entrar em contato com os proprietários dos outros sites para solicitar a remoção de seu conteúdo.

✓ “Shine the Light” da Califórnia

Oferecemos a residentes da Califórnia a opção de cancelar o compartilhamento de “informações pessoais”, conforme definição da lei “Shine the Light” do estado, com terceiros (exceto empresas afiliadas) para fins de marketing direto desses terceiros. Residentes da Califórnia podem ativar o cancelamento, solicitar informações sobre nossas ações em cumprimento à lei Shine the Light e/ou obter uma lista dos terceiros com os quais compartilhamos informações e as categorias das informações compartilhadas. Para isso, entre em contato conosco pelo endereço 1 Procter & Gamble Plaza, Cincinnati, OH 45202, EUA (Attn: Privacy). Inclua “Shine the Light Request” no corpo da correspondência. Na solicitação, declare o fato de que você é residente da Califórnia e informe um endereço na Califórnia para a resposta. Esse direito é distinto e adicional aos direitos

concedidos pela CCPA e deve ser solicitado separadamente. Nossa obrigação é responder a apenas uma solicitação por ano de cada consumidor. Não temos de responder a solicitações feitas por meios que não o endereço postal aqui informado. Não aceitaremos solicitações referentes à Shine the Light por telefone ou fax e não somos responsáveis por solicitações etiquetadas incorretamente, enviadas incorretamente ou que estejam incompletas.

✓ Privacidade no EEE, Reino Unido, Suíça e Sérvia

Esta seção contém informações que têm de ser divulgadas em relação ao processamento que fazemos de dados pessoais de residentes de países do EEE, do Reino Unido, Suíça e Sérvia. O objetivo é proporcionar maior transparência quanto ao nosso processamento, retenção e transferência de dados pessoais de residentes do EEE, do Reino Unido, Suíça e Sérvia, de acordo com a letra e o espírito do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (“RGPD”), da Lei Federal de Proteção de Dados da Suíça (FADP), Lei Sérvia sobre Proteção de Dados Pessoais e do RGPD conforme incorporado à legislação do Reino Unido por meio da Lei de Proteção de Dados de 2018, conforme alterações feitas pelos Regulamentos de Proteção de Dados, Privacidade e Comunicações Eletrônicas (Alterações etc.) (Saída da UE) Regras de 2019. Certas informações, como as entidades e a lista de controladores de dados abaixo. Entretanto, os períodos de retenção definidos acima se aplicam também a dados pessoais de residentes dos estados mencionados acima, no Aviso de privacidade para estados dos EUA.

Entidades

Entidades diferentes da P&G podem ser o controlador de seus dados pessoais. Controlador de dados é a entidade que dirige a atividade de processamento e é o principal responsável pelos dados. A tabela abaixo identifica nossos controladores de dados para países do EEE, o Reino Unido e a Sérvia. Por exemplo, quando você se registra para receber e-mail em um de nossos sites franceses, a entidade P&G listada ao lado do nome desse país será a controladora desses dados pessoais (por ex., Procter & Gamble France SAS).

O controlador de dados para o aplicativo Smart Sleep Coach é P&G Baby Care Digital LLC, localizado em One Procter & Gamble Plaza, Cincinnati, Ohio, 45202.

Países	Controlador de dados
Áustria	Procter & Gamble Austria – Zweigniederlassung der Procter & Gamble GmbH, Wiedner Gürtel 13, 100 Viena
Bélgica	Procter & Gamble Distribution Company (Europe) BV Para P&G Healthcare: P&G Health Belgium BV, Temselaan 100, 1853 Strombeek-Bever
Bulgária	Procter & Gamble Bulgaria EOOD, Sofia 1404, Bd. Bulgaria nr. 69, Bulgária
Croácia	Procter & Gamble d.o.o. za trgovinu, Bani 110, Buzin, 10010 Zagreb, Croácia

República Tcheca	Procter & Gamble Czech Republic s.r.o., 269 01 Rakovník, Ottova 402, República Tcheca
Dinamarca	Procter & Gamble Danmark ApS Stensmosevej 15, stuen. 2620 Albertslund, Dinamarca
Estônia	Procter & Gamble International Operations SA, Route de Saint-Georges 47 1213 PETIT-LANCY Genebra
Finlândia	Procter & Gamble Finland Oy, Lars Sonckin Kaari 10, 02600 ESPOO, Finlândia
França	Procter & Gamble France SAS Para P&G HealthCare: P&G Health France SAS 163/165 quai Aulagnier, 92600 Asnières-sur-Seine
Alemanha	Procter & Gamble Service GmbH, Sulzbacher Strasse 40, 65824 Schwalbach am Taunus Para P&G Health: P&G Health Germany GmbH, Sulzbacher Strasse 40, 65824 Schwalbach am Taunus
Grécia	P&G Hellas Ltd. 49 Ag. Konstantinou str., 15124 Maroussi – Atenas, Grécia
Hungria	1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 34., Hungary
Irlanda	Procter & Gamble UK, The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey KT13 0XP
Itália	Procter & Gamble Srl, viale Giorgio Ribotta 11, 00144 Roma
Letônia	Procter & Gamble International Operations SA, Route de Saint-Georges 47 1213 PETIT-LANCY Genebra
Lituânia	Procter & Gamble International Operations SA, Route de Saint-Georges 47 1213 PETIT-LANCY Genebra
Holanda	Procter & Gamble Nederland B.V., Watermanweg 100, 3067-GG Rotterdam Novo endereço a partir de 27 de abril de 2020: Weena 505, 3013 AL Rotterdam
Noruega	Procter & Gamble Norge AS Endereço de visita: Nydalsveien 28, 0484 Oslo Endereço postal: Postboks 4814, 0422 Oslo
Polônia	Procter and Gamble DS Polska sp z o.o., ul. Zabraniecka 20, 03-872 Warszawa, Polônia
Portugal	Procter & Gamble Portugal, Productos de Consumo Higiene de Saúde, S.A., S.A. Edifício Alvares Cabral 3º, Quinta da Fonte, 2774-527 Paço D'Arcos, Portugal

Romênia	Para concursos: Procter & Gamble Distribution SRL, 9-9A Dimitrie Pompei Blvd., Building 2A, District 2, Bucharest 020335, Romênia Para outros sites: Procter & Gamble Marketing Romania SR, 9-9A Dimitrie Pompei Blvd., Building 2A, District 2, Bucharest 020335, Romênia
Sérvia	Procter & Gamble Doo Beograd, Španskih boraca 3, 11070 Novi Beograd, Belgrado, Sérvia
Eslováquia	Procter & Gamble, spol. s.r.o., Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, Eslováquia
Espanha	Procter & Gamble España, S.A.U., Avenida de Bruselas, 24, 28108 Alcobendas, Madri, Espanha
Suécia	Procter & Gamble Sverige AB Endereço de visita: Telegrafgatan 4, 169 72 Solna, Suécia Endereço postal: Box 27303, 102 54 Estocolmo
Reino Unido	Procter & Gamble UK Seven Seas Limited, The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey KT13 OXP

Procter & Gamble Colombia Ltda., NIT. 800.000.946-4, endereço em Carrera 7 n°. 114-33, 12°. andar, Bogotá distrito-capital., número de telefone 601-5280000 e endereço de e-mail notifications.im@pg.com, atuando como Controlador de Dados, e em conformidade com os artigos 15 e 20 da Constituição da Colômbia, Lei 1581 de 2012, Lei 1266 de 2008, Decreto 1377 de 2013, e o Decreto 1074 de 2015, informa a todos os titulares de dados que os dados pessoais fornecidos serão processados de acordo com os objetivos descritos nesta Política de privacidade <https://privacypolicy.pg.com/es-co/>.

Em conformidade com os artigos 15 e 20 da Constituição da Colômbia, Lei 1581 de 2012, Lei 1266 de 2008, Decreto 1377 de 2013 e Decreto 1074 de 2015, os titulares dos dados são informados de que os dados pessoais fornecidos serão processados de acordo com os objetivos descritos nesta política de privacidade. Da mesma forma, é informado que os titulares dos dados têm os seguintes direitos: a) saber, atualizar e retificar os dados pessoais se estiverem imprecisos, incompletos, fracionados, enganosos, ou com processamento que seja expressamente proibido ou não tenha sido autorizado; b) solicitar prova da autorização concedida, a menos que expressamente isento como requisito para processamento; c) serem informados, mediante solicitação, do uso que foi dado aos dados pessoais; d) apresentar reclamações à Superintendência da Indústria e Comércio por violações da Lei 1581 de 2012 e outras regulamentações que modifiquem, adicionem, ou a complementem; e) revogar a autorização e/ou solicitar a exclusão dos dados quando o processamento não estiver de acordo com os princípios, direitos e garantias

constitucionais e legais. A revogação e/ou exclusão prosseguirá quando a Superintendência da Indústria e do Comércio determinar que o Controlador de Dados ou Processador se envolveu em conduta contrária a esta lei e à Constituição; f) acessar os dados pessoais que foram sujeitos a processamento gratuito. Os direitos acima mencionados podem ser exercidos de acordo com as disposições estabelecidas nesta seção e na política de privacidade, que pode ser encontrada no seguinte link: <https://privacypolicy.pg.com/es-co/>.

✓ **Autorização e forma de coleta de dados pessoais**

Para o processamento de dados pessoais, a Procter & Gamble Colombia Ltda. obterá o termo de consentimento prévio e expresso do titular dos dados. Este consentimento pode ser obtido por qualquer meio que possa ser consultado posteriormente e pode ser concedido por meio de diferentes mecanismos habilitados pela Procter & Gamble Colombia Ltda., por escrito, oralmente ou por meio da conduta inequívoca do titular dos dados.

O consentimento do titular dos dados não será necessário quando se referir a:

- informações exigidas por uma entidade pública ou administrativa no exercício de suas funções legais ou por ordem judicial;
- dados de natureza pública;
- casos de urgência médica ou sanitária;
- processamento de informações autorizadas por lei para fins históricos, estatísticos ou científicos; e
- dados relacionados ao Registro Civil de Pessoas.

✓ **Processamento de dados pessoais**

A Procter & Gamble Colombia Ltda. usa dados pessoais para cumprir o objetivo de afetar e melhorar a vida das pessoas, entendendo melhor os interesses e preferências como consumidores e indivíduos. Usamos suas informações para os fins de processamento designados na política de privacidade, que pode ser encontrada no seguinte link: <https://privacypolicy.pg.com/es-co/>, e para os seguintes fins:

- realizar atividades de marketing, promoção e/ou publicidade por vários meios, como visitas pessoais a clientes, marketing e envio de informações por meios físicos e eletrônicos;

- fornecer aos clientes informações que lhes permitam acessar ofertas, promoções, descontos, lançamentos e fornecimento de informações de interesse (atenção personalizada, benefícios, uso, assistência à saúde e bem-estar, etc.);
- cumprir obrigações contraídas com clientes, fornecedores e funcionários;
- informar sobre alterações em nossos produtos e/ou serviços;
- avaliar a qualidade dos produtos e/ou serviços e medir a satisfação do cliente;
- divulgar políticas, programas, resultados e mudanças organizacionais;
- analisar informações para o desenvolvimento e implementação de estratégias comerciais ou de marketing, bem como projetar, implementar e desenvolver programas, projetos e eventos;
- entrar em contato com o titular dos dados por meio de chamadas telefônicas, mensagens de texto, e-mails e/ou meios físicos para atividades relacionadas aos fins autorizados;
- faturamento eletrônico;
- divulgar, transferir e/ou transmitir dados pessoais dentro e fora do país para empresas controladoras, subsidiárias ou afiliadas da Procter & Gamble Colombia Ltda. ou para terceiros devido a um contrato, lei ou relação legal que exija ou para implementar serviços de computação em nuvem, com as mesmas limitações e direitos;
- transferir e/ou transmitir dados pessoais sigilosos para entidades públicas competentes, seja em virtude de uma ordem judicial ou administrativa, em virtude de ou por suspeita de eventos adversos dos quais a Procter & Gamble Colombia Ltda. tenha tomado conhecimento em relação a reivindicações técnicas ou outros;
- conhecer, armazenar e processar todas as informações fornecidas em um ou mais bancos de dados, no formato que a Procter & Gamble Colombia Ltda. considerar mais conveniente;
- gerenciamento de procedimentos (solicitações, reclamações, reivindicações); e
- enviar informações sobre o uso e o cuidado dos produtos oferecidos, seja diretamente ou por meio do processador de dados.
- o atendimento de solicitações, reclamações ou queixas (PQR) relacionadas à atividade e/ou produtos da P&G.

✓ **Transferência e processamento internacional de dados pessoais**

A Procter & Gamble Colombia Ltda. realiza Transferências Internacionais de dados pessoais para outras empresas controladoras, afiliadas ou subsidiárias ou com prestadores de serviços que podem armazenar, processar ou acessar os dados, como consequência de um contrato, lei ou vínculo legal que exija isso. Para realizar este processo, a Procter & Gamble Colombia Ltda. verificou que a transferência ou transmissão de dados pessoais será realizada para países que atendam às normas que garantem um nível adequado de proteção de dados pessoais, conforme disposto no artigo 26 da Lei 1581 de 2012 e na seção 3.2. do Capítulo Três do Título V da Única Circular da Superintendência da Indústria e Comércio.

Além disso, a Procter & Gamble Colombia Ltda. também poderá realizar a transmissão de dados pessoais por meio de vários softwares de gerenciamento cujos servidores estão localizados em um país diferente do território colombiano, o acima mencionado, para gerenciar todos os processos internos da Procter & Gamble Colombia Ltda. Em qualquer caso, além de contar com autorização expressa e inequívoca do Proprietário, a Procter & Gamble Colombia Ltda. assegurará que a ação ofereça níveis adequados de proteção de dados e atenda às exigências estabelecidas na Colômbia pelo Regime de Habeas Data.

✓ **Dados pessoais de crianças e adolescentes**

A Procter & Gamble Colombia Ltda. poderá coletar dados públicos de crianças e adolescentes para atividades específicas, sempre respeitando os melhores interesses do menor e os direitos predominantes de crianças e adolescentes consagrados no artigo 44 da Constituição Política da Colômbia. Para este efeito, a Procter & Gamble Colombia Ltda. contará com autorização prévia concedida pelos pais ou responsável do menor.

Em qualquer caso, os dados pessoais coletados de crianças e adolescentes não serão usados para publicidade direcionada.

✓ **Atenção a consultas, reclamações, revogação de autorização, atualização, retirada, correção ou exclusão de bancos de dados (geralmente conhecidos como “PQRS”).**

O titular dos dados, seus sucessores, representantes ou qualquer pessoa determinada por estipulação em favor de outra pessoa (de modo geral conhecidos como a “Parte interessada”) podem exercer os direitos entrando em contato conosco por meio de comunicação por escrito endereçada ao departamento de atendimento ao cliente.

A comunicação pode ser enviada através de um dos seguintes canais:

- E-mail: para enviar um e-mail, clique [AQUI](#)
- Telefone: 01-800-917-0036
- Comunicação por escrito enviada a Carrera 7 n°. 114-33, 12°. andar, Bogotá, distrito-capital.
- Centro de preferências, clique [AQUI](#)

✓ **Procedimento para o exercício de consultas, solicitações, reclamações, revogação de autorização, atualização, retirada, correção ou exclusão de bancos de dados**

✓ **Verificação da identidade do Titular de dados e do conteúdo de qualquer solicitação**

Para ajudar a proteger a privacidade e a segurança do Titular dos dados, tomamos medidas para verificar sua identidade antes de responder à solicitação. Portanto, para atender à sua solicitação, pedimos que você forneça os dados de identificação do Titular dos dados.

- nome completo;
- número de identidade; e
- informações de contato (endereço físico e/ou eletrônico e números de telefone de contato); e
- data de nascimento.

Caso a solicitação seja enviada por meio do nosso Centro de Preferências, ao receber sua solicitação, enviaremos um formulário de verificação por e-mail. Para concluir a solicitação, o Titular de dados deve responder ao formulário de verificação após o recebimento.

Da mesma forma, qualquer outra Parte interessada que não seja o Titular dos dados deve provar a identidade e a situação como sucessora em interesse, representante ou a representação ou estipulação em favor de outro ou para outro.

Para mais referências sobre a verificação de identidade mencionada acima, consulte a política de privacidade localizada no seguinte link: <https://privacypolicy.pg.com/es-co/>

Levando em consideração o exposto acima, as solicitações relacionadas ao processamento de Dados pessoais devem conter pelo menos:

- os dados de identificação do Titular de Dados (nome completo, número de identificação, informações de contato e data de nascimento);
- credenciamento da identidade e situação da Parte interessada, se aplicável (dados de identificação e documentos comprovando a identidade e situação como Parte interessada);

- meios para receber uma resposta à solicitação;
- motivos e fatos que dão origem à solicitação;
- documentos que deverão ser solicitados; e
- descrição clara e precisa dos dados pessoais sobre os quais o Titular dos dados busca exercer o direito à reclamação, solicitação de retificação, atualização ou exclusão de dados pessoais (não aplicável ao arquivamento de consultas).

✓ **Procedimento de consulta**

A Parte interessada poderá enviar uma solicitação indicando as informações que deseja saber e, em qualquer caso, as consultas serão respondidas dentro de um período máximo de 10 (dez) dias úteis a partir da data de recebimento. Caso não seja possível tratar da consulta dentro do referido período, a Parte interessada será informada, antes do vencimento dos 10 (dez) dias úteis, dos motivos do atraso e da data em que a consulta será abordada, que em hipótese alguma poderá exceder 5 (cinco) dias úteis após o vencimento do prazo inicial.

✓ **Procedimento para reclamações, revogação de consentimento, retirada, correção, atualização ou exclusão de dados pessoais**

Quando o Titular dos dados considerar que as informações processadas devem se submeter à correção, atualização ou exclusão, ou quando tomar conhecimento de suposta violação de qualquer uma das obrigações contidas na Lei, o Titular dos dados ou outra Parte interessada poderá enviar uma reclamação, solicitação de retificação, atualização ou exclusão de dados pessoais.

Se a reclamação estiver incompleta, a Parte interessada receberá um período de 5 (cinco) dias após o recebimento da reclamação para corrigir quaisquer deficiências. Se transcorrerem 2 (dois) meses desde a data da solicitação sem que o requerente forneça as informações solicitadas, será entendido que ele retirou a reclamação.

Caso a Procter & Gamble Colombia Ltda. receba uma reclamação de que não é competente para resolver, ela a encaminhará à autoridade competente dentro de um período máximo de 2 (dois) dias úteis e informará o Titular dos dados.

O período máximo para resolver a reclamação será de 15 (quinze) dias úteis a partir do dia seguinte à data do recebimento. Caso não seja possível resolver a reclamação dentro do referido período, a Parte interessada será informada sobre os motivos do atraso e da data em que a reclamação será resolvida, que em hipótese alguma poderá exceder 8 (oito) dias úteis após o vencimento do prazo inicial.

✓ **Modificação de políticas**

A Procter & Gamble Colombia Ltda. reserva-se o direito de modificar esta Política de tratamento e proteção de dados pessoais a qualquer momento. No entanto, qualquer modificação será comunicada aos proprietários de dados pessoais por meios eficazes e antes da implementação.

Caso um Proprietário de dados pessoais não concorde com a modificação da Política de processamento de dados, o Proprietário poderá solicitar que a Procter & Gamble Colombia Ltda. retire ou exclua seus dados pessoais.

✓ **Validade**

Esta política entra em vigor em 14 de fevereiro de 2024 e foi atualizada como 10 de março de 2025. Quaisquer atualizações, uma vez aprovadas, serão devidamente comunicadas aos Titulares dos dados.

Os bancos de dados nos quais os dados pessoais serão registrados permanecerão válidos até que você solicite a exclusão dos dados pessoais ou retire o consentimento. Caso contrário, excluiríamos seus dados pessoais de nossos bancos de dados após eles não serem mais necessários para a finalidade do processamento descrita nesta seção ou após um máximo de 50 meses de inatividade, a menos que a lei ou o contrato exija que os mantenhamos por um período mais longo.

Definimos inatividade com base em diversos critérios internos que indicam a falta de interação de um usuário com nossos programas e comunicações. Por exemplo, se você não acessar sua conta, ou não abrir ou clicar em nossos e-mails, consideraremos que você está "inativo" e excluiríamos seus dados após um máximo de 50 meses, ou um período menor em determinados países, de acordo com as exigências legais locais. Provavelmente, precisaremos manter parte de seus dados pessoais para processar suas solicitações, inclusive para continuar mantendo seu cadastramento relacionado ao envio de e-mails de marketing ou para cumprir outras obrigações legais. Poderemos manter alguns dados pessoais usados em classificações e avaliações pelo período em que a avaliação for usada ou até que o produto seja descontinuado.

✓ **Privacidade na Malásia**

Este aviso complementa a Política de Privacidade Global acima (a "Política de Privacidade").

Encarregado de Proteção de Dados

Se você tiver alguma dúvida ou preocupação sobre sua privacidade e nossas práticas de proteção de dados, pode entrar em contato com nosso Encarregado de Proteção de Dados pelos seguintes canais:

E-mail: MYDataprivacy@shared.pg.com

Telefone: 03 7724 3200

A comunicação escrita pode ser enviada para: Procter & Gamble (Malásia) Sdn Bhd, 10º andar, Surian Tower, No. 1, Jalan PJU 7/3, Mutiara Damansara, 47810 Petaling Jaya, Selangor.

✓ Privacidade na Nigéria

Comunicação de uma possível violação de dados à P&G

Uma **violação de dados pessoais** significa uma violação de segurança que leve, por acidente ou por meios ilegais, à divulgação, destruição, perda, alteração, divulgação ou acesso não autorizado a dados transmitidos, armazenados ou processados de alguma outra forma.

Violações de dados confirmadas ou suspeitas devem ser comunicadas prontamente ao Data Protection Officer da P&G. Todas as violações de dados serão documentadas pelo Data Protection Officer para garantir o monitoramento adequado dos tipos e da frequência de incidentes confirmados, tanto para gerenciamento como para prestação de contas.

Uma pessoa que queira apresentar uma queixa sobre uma violação de suas informações pessoais pode enviá-la diretamente ao Data Protection Officer pelo e-mail nigeriadpo.im@pg.com.

A queixa deve incluir:

- uma descrição detalhada do incidente de segurança que provocou a violação de dados;
- os tipos de dados pessoais afetados pela violação de dados;
- a identidade da pessoa afetada; e
- qualquer outra informação que venha a ser solicitada pelo Data Protection Officer.

Queixas desse tipo devem ser apresentadas até 72 (setenta e duas) horas após a ocorrência da violação ou suspeita de violação de dados.

Denúncia de uma violação de dados às autoridades

A P&G procurará comunicar possíveis violações de dados às autoridades responsáveis por monitorar a segurança de dados pessoais até 72 horas após tomar conhecimento das violações.

✓ Privacidade no Vietnã

Como titular de dados, você tem os direitos relacionados a seus dados, conforme previsto nas regulamentações do Vietnã, tais como: direito de ser informado, de dar e retirar o consentimento, solicitações de acesso, apagamento, retificação/correção, restrição do processamento de dados pessoais, objeção ao uso de seus dados pessoais para publicidade, autoproteção ou solicitação de outras organizações/agências competentes para proteger seus direitos. Você tem a obrigação de fornecer dados pessoais completos e precisos ao consentir com o processamento de dados pessoais, bem como outras obrigações de acordo com as leis de privacidade de dados vigentes.

Alguns dos dados pessoais que coletamos são considerados dados pessoais sigilosos de acordo com as leis vigentes, que podem incluir: raça e etnia, dados de localização do indivíduo identificados por meio de serviços de localização; outros dados que podem indicar direta ou indiretamente sua localização física, como endereço IP, informações relacionadas à saúde, informações de contas bancárias e informações biométricas.

Lembre-se de que o interesse legítimo não é o único requisito legal para o processamento de dados pessoais no Vietnã, e buscaremos seu consentimento para processar dados pessoais, a menos que outras exceções se apliquem.

Somente coletamos e processamos dados pessoais de crianças com menos de 16 anos de idade depois de obtermos o consentimento das crianças, se tiverem sete anos ou mais, e de seus pais/responsáveis legais, salvo disposição em contrário nas leis vigentes.

No caso de uma violação de dados, cumprimos todas as obrigações de comunicação e remediação de acordo com as leis vigentes.

Fale conosco

Ainda tem alguma dúvida ou preocupação? Estamos à disposição para ajudar.

[Entre em contato conosco](#) em caso de quaisquer dúvidas ou preocupações que você possa ter sobre a sua privacidade e nossas práticas de proteção de dados ou caso seja um consumidor com deficiência e precise de uma cópia deste aviso em um formato alternativo. Se tiver alguma pergunta específica para o nosso diretor de proteção de dados, como uma suspeita de violação de dados, entre em contato conosco e indique isso em sua mensagem. Você também pode escrever para o nosso diretor de proteção de dados do Brasil, Data Protection Officer, enviando um email para privacidadebr.im@pg.com

Representante do RGPD art. 27:

Os dados de contato do nosso representante do RGPD art. 27 no Reino Unido e na UE são:
Procter & Gamble Ireland, The Graan House, Units E1 and E14, Calmount Business Park,
Dublin 12, Irlanda



CONTATO



CARREIRAS ↗

PARCEIROS E INVESTIDORES

Investidores ↗

Seja nosso parceiro ↗

Fornecedores ↗

NOSSA EMPRESA

Liderança

Estrutura e governança

Políticas e práticas

Arquivo

Premiações e reconhecimento

Sala de imprensa ↗

JURÍDICO

Privacidade ↗

Termos e condições ↗

© 2025 Procter & Gamble