



Oral-B



Pampers

P&G



Toate mărcile, o singură politică pentru a vă proteja.



Datele pe care le partajați.

Colectăm informațiile pe care ni le comunicați prin experiență digitală sau offline, precum și informații pe care le-companii care partajează aceste date cu noi. Vă puteți cont moment.



POLITICA DE CONFIDENȚIALITATE

Actualizată la 28 august 2025

[Descărcați o copie a acestei Politici de Confidențialitate \(PDF\).](#)

Întrebări frecvente

Întrebări frecvente despre modul în care colectăm, stocăm și utilizăm datele dvs. cu caracter personal, în conformitate cu legile aplicabile.

Vă vindem datele cu caracter personal pentru câștiguri financiare?

[NU](#)

Divulgăm datele dvs. cu caracter personal unor parteneri terți?

[Da, în cazurile în care avem o bază legală pentru a face acest lucru.](#)

Primim date cu caracter personal de la alte companii cărora le-ați acordat permisiunea pentru acest lucru?

[DA](#)

Utilizăm datele dvs. cu caracter personal pentru recomandări de produse și experiențe mai bune în locație?

[Da, în cazurile în care avem o bază legală pentru a face acest lucru.](#)

Vă oferim controlul asupra datelor dvs. cu caracter personal?

[DA](#)

Cum vă controlați datele cu caracter personal

–

Dețineți controlul asupra datelor dvs. cu caracter personal. Vă puteți exercita drepturile și modifica preferințele în orice moment.

✓ Solicitări privind drepturile persoanelor vizate

În funcție de locația dvs. (jurisdicția în care sunteți rezident), este posibil să aveți la dispoziție diferite drepturi privind persoanele vizate. Acestea pot include solicitări de accesare, ștergere, rectificare/corectare, renunțare la primirea e-mailurilor sau a mesajelor de marketing, vă puteți opune utilizării adresei dvs. de e-mail sau a numărului dvs. de telefon pentru publicitate, etc. Pentru a transmite o solicitare privind drepturile persoanei vizate pentru jurisdicția dvs., faceți clic [aici](#).

De asemenea, ne puteți comunica să nu vă mai trimitem mesaje prin e-mail și mesaje text, urmând instrucțiunile de dezabonare trimise împreună cu aceste comunicări. Vă rugăm să rețineți că este posibil să fie necesar să păstrăm anumite informații pentru a vă onora alegerile (de exemplu, dacă ne comunicați să nu mai trimitem e-mailuri de marketing, vom avea nevoie de adresa dvs. de e-mail la dosar, astfel încât sistemele noastre să rețină că nu mai doriți să primiți comunicări de marketing la adresa respectivă de e-mail).

De asemenea, există situații în care este posibil să nu putem da curs solicitării dvs. (de exemplu, ștergerea datelor privind tranzacțiile în cazul în care avem obligația legală de a le păstra sau pentru prevenirea fraudei, securitatea sau protejarea confidențialității altora sau pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unor drepturi în justiție, printre altele).

✓ Publicitate comportamentală online tradițională

- ▼ **Cum vă exercitați dreptul de opțiune în ceea ce privește publicitatea bazată pe interese**

Neparticipare la industria publicității

Pentru S.U.A., pentru a vă exercita dreptul de opțiune în ceea ce privește publicitatea bazată pe interese, puteți utiliza mecanismul de renunțare oferit de Digital Advertising Alliance („DAA”) [făcând clic aici](#) (pentru browsere) sau [aici](#) (pentru neparticipare pe bază de aplicații).

Network Advertising Initiative („NAI”) a dezvoltat un instrument care permite consumatorilor să renunțe la o anumită publicitate bazată pe interese furnizată de rețelele publicitare ale membrilor NAI. Pentru a afla mai multe despre neparticiparea la o astfel de publicitate direcționată sau despre utilizarea instrumentului NAI, accesați <http://www.networkadvertising.org/choices/>.

Pentru Europa, puteți face clic [aici](#) pentru a afla mai multe despre programul de neparticipare al DAA-Europa.

Pentru Canada, puteți face clic [aici](#) pentru a afla mai multe despre programul de neparticipare al DAA Canada.

Pentru a nu participa la Unified ID 2.0 la nivel global, [faceți clic aici](#).

Renunțări la platforma online

P&G poate partaja identificatorii conectați la persoana dvs., cum ar fi o versiune codificată a adresei dvs. de e-mail, cu platformele online, inclusiv, dar fără a se limita la cele enumerate mai jos, în scopul de a vă trimite publicitate bazată pe interese. Pentru a afla mai multe despre modul în care aceste platforme pot utiliza datele dvs. și despre modul în care puteți controla utilizarea acestor date, accesați linkurile de mai jos.

- [Google](#)
- [Meta](#)
- [Microsoft/Bing](#)
- [Pinterest](#)
- [Reddit](#)

- [Snap](#)
- [TikTok](#)

Vă rugăm să rețineți că, chiar dacă nu participați la anumite tipuri de publicitate bazată pe interese, este posibil să primiți în continuare alte reclame. În plus, renunțarea la unul sau mai mulți membri NAI sau DAA înseamnă doar că acei membri selectați nu trebuie să vă mai transmită, în conformitate cu regulile DAA / NAI, anumite reclame direcționate. Acest lucru va afecta serviciile furnizate de membrii DAA/NAI aplicabili, dar nu înseamnă că nu veți mai primi conținut și/sau reclame direcționate de la părți neparticipante. De asemenea, dacă browserele dvs. sunt configurate să respingă modulele cookie atunci când vizitați pagina de renunțare sau dacă ulterior vă ștergeți modulele cookie, utilizați un alt dispozitiv sau browser(e) web sau utilizați o metodă de accesare care nu este bazată pe browser, este posibil ca neparticiparea dvs. bazată pe browser DAA / NAI să nu fie eficientă sau să nu mai fie eficientă. Renunțarea de pe dispozitivele mobile nu va afecta publicitatea bazată pe interese pe bază de browser chiar pe același dispozitiv și trebuie să renunțați separat pentru fiecare dispozitiv. Nu suntem responsabili pentru eficacitatea sau conformitatea cu opțiunile sau programele de renunțare ale terților sau pentru acuratețea declarațiilor acestora cu privire la programele lor.

De asemenea, puteți preveni sau reduce primirea de reclame bazate pe interese pe site-urile web prin refuzarea modulelor cookie din browserul (browserele) dvs. sau pe dispozitivele mobile, refuzând „accesul la date” pe care îl solicită de obicei aplicațiile la instalarea acestora sau prin ajustarea setărilor de urmărire a reclamelor de pe dispozitivul dvs.

Vă rugăm să rețineți că este posibil să primiți reclame personalizate și pe baza adresei dvs. de e-mail sau a numărului dvs. de telefon, dacă ni le-ați furnizat în scopuri de marketing. Pentru a renunța la această utilizare, vă rugăm să ne contactați [aici](#) *(Notă: vă rugăm să vă asigurați că selectați locația/țara corectă de reședință făcând clic pe butonul din colțul din stânga sus).*

Veți vedea în continuare reclame „contextuale” chiar dacă renunțați la reclame bazate pe categorii de interese. Chiar dacă încetăm să vă mai trimitem reclame bazate pe interese, veți primi în continuare reclame de la mărcile noastre pe computerul sau dispozitivele dvs. mobile. Aceste reclame se bazează însă pe contextul site-urilor pe care le vizitați și sunt denumite reclame contextuale. Spre deosebire de reclamele bazate pe interese, care se bazează pe paginile pe care le vizitați pe telefonul dvs. mobil sau pe activitățile de vizualizare pe computer de-a lungul timpului și prin servicii care nu au legătură, reclamele contextuale sunt afișate în funcție de contextul site-ului

specific pe care îl vizitați. De exemplu, este posibil să vedeți în continuare o reclamă la una dintre mărcile noastre de produse pentru îngrijirea copiilor, în timp ce vă uitați la produse pentru copii online, deoarece aceste site-uri au avut în mod tradițional în majoritate vizitatori noi sau se așteaptă ca părinții să fie vizitatori. De asemenea, trebuie să știți că este posibil să colectăm în continuare informații de pe computerul sau dispozitivele dvs. și să le utilizăm în alte scopuri, cum ar fi evaluarea modului în care funcționează site-urile noastre web, pentru cercetare privind consumatorii sau pentru detectarea fraudelor, în conformitate cu legislația în vigoare.

✓ **Cum puteți controla modulele cookie**

Vă puteți seta browserul să refuze toate modulele cookie sau să indice momentul în care un modul cookie este trimis către computerul dvs. Totuși, acest lucru poate împiedica funcționarea corespunzătoare a site-urilor sau serviciilor noastre. De asemenea, puteți seta browserul să ștergă modulele cookie de fiecare dată când finalizați navigarea.

Atunci când renunțați la publicitatea bazată pe interese, este trimis un modul cookie de renunțare către browserul dvs., care indică faptul că nu mai doriți să primiți reclame bazate pe interese. Modulul cookie cu privire la renunțarea dvs. va fi șters dacă decideți să ștergeți toate modulele cookie din cadrul browser-ului dvs. Aceasta înseamnă că va trebui să renunțați din nou pentru fiecare browser în care ați șters modulele cookie dacă nu doriți în continuare să primiți reclame bazate pe categorii de interese.

Pe unele piețe și pe unele dintre site-urile noastre web oferim o platformă de gestionare a consimțământului cu privire la modulele cookie care vă permite să optați pentru anumite categorii de module cookie. Dacă aceasta este disponibilă, poate apărea sub forma unui banner cookie și/sau a unei pictograme care este vizibilă pe site-urile web aplicabile. De asemenea, putem oferi tehnologie similară în aplicațiile mobile, care, dacă sunt disponibile, vor fi accesibile prin meniul de setări al aplicației respective.

✓ **Legi naționale S.U.A. privind confidențialitatea**

Consultați secțiunea „[Notificare privind confidențialitatea în S.U.A.](#)” de mai jos pentru informațiile cerute de anumite legi de stat privind confidențialitatea și precizări cu privire la drepturile de confidențialitate în temeiul acestor legi.

✓ **Informații suplimentare pentru rezidenții SEE, din Elveția, din Marea Britanie și Serbia**

Dacă locuiți în SEE, Elveția, Marea Britanie sau Serbia sau vă aflați în SEE, Elveția, Serbia sau în Marea Britanie, aveți dreptul de a accesa datele dvs. cu caracter personal pe care le deținem, de a solicita corectarea, ștergerea sau restricționarea informațiilor inexacte, neactualizate sau care nu mai sunt necesare și de a ne solicita să vă furnizăm datele într-un format care să permită transferul acestora la alt furnizor de servicii. De asemenea, vă puteți retrage consimțământul oricând, în cazul în care procesarea datelor dvs. cu caracter personal se face doar pe baza consimțământului dvs. Și puteți refuza procesarea datelor dvs. cu caracter personal (mai precis, ne puteți solicita să încetăm să le mai utilizăm), în cazul în care procesarea se bazează pe interesul nostru legitim (mai precis, avem un motiv legitim pentru utilizarea datelor într-un anumit scop și acest motiv nu este contrabalansat de interesul dvs. ca P&G să nu le utilizeze). Pentru a face o solicitare, vă rugăm să [ne contactați](#).

Dacă doriți mai multe informații despre protecția datelor și drepturile dvs. privind datele cu caracter personal în general, vă rugăm să vizitați site-ul Autorității Europene pentru Protecția Datelor la <https://edps.europa.eu/data-protection/> sau site-ul Biroului Comisarului pentru Informații din Regatul Unit la <https://ico.org.uk> sau site-ul Comisarului Federal pentru Protecția Datelor și a Informațiilor din Elveția la <https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/en/home.html>, Comisarul Serbiei (pentru informații de importanță publică și protecția datelor cu caracter personal) la <https://www.poverenik.rs/en/home.html> dacă nu sunteți mulțumit(ă) de răspunsul nostru la solicitările dvs., puteți depune o plângere la autoritatea pentru protecția datelor din țara dvs.

Procter & Gamble España SA aderă la Codul de conduită pentru protecția datelor din cadrul AUTOCONTROL, acreditat de Agenția Spaniolă pentru Protecția Datelor și, prin urmare, face obiectul sistemului extrajudiciar de reclamații privind prelucrarea datelor în cazul în care vizează protecția datelor și publicitatea, disponibil pentru persoanele interesate pe site-ul web www.autocontrol.es.

▼ **Profesioniștii în îngrijire dentară**

Dacă sunteți profesionist în îngrijire dentară și ne-ați furnizat datele dvs. cu caracter personal ca parte a unuia dintre programele noastre de informare profesională, inclusiv prin <https://www.dentalcare.com>, vă rugăm să ne contactați prin intermediul reprezentantului local P&G, de exemplu Oral-B.

▼ **Cadre medicale**

Dacă sunteți cadru medical și ne-ați furnizat datele dvs. cu caracter personal ca parte a unuia dintre programele noastre de informare profesională sau orice altă formă de colaborare, vă rugăm să ne contactați prin intermediul reprezentantului local P&G.

✓ Participanți la cercetările în rândul consumatorilor

Pentru a efectua o solicitare cu privire la datele cu caracter personal pe care le putem avea ca parte a participării dvs. la unul dintre studiile noastre de cercetare, vă rugăm să consultați informațiile de contact furnizate în formularul dvs. de consimțământ sau să sunați sau să vizitați centrul dvs. de cercetare.

Cum colectăm și utilizăm datele cu caracter personal

Ca majoritatea mărcilor, colectăm date cu caracter personal în timp ce interacționați cu noi sau atunci când partajați datele cu caracter personal cu terți care, la rândul lor, pot fi partajate cu noi. Facem acest lucru cu respect și atenție pentru a vă proteja drepturile. Datele cu caracter personal ne pot ajuta să înțelegem mai bine interesele și preferințele dvs. personale și în calitate de consumator.

✓ Cum colectăm datele cu caracter personal

Colectăm date cu caracter personal despre dvs. în multe moduri și din multe locuri. Unele dintre datele cu caracter personal pe care le colectăm pot include date cu caracter personal care pot fi utilizate în scopul identificării dvs.; de exemplu, numele dvs., adresa de e-mail, numărul de telefon sau adresa poștală. În unele jurisdicții, elemente precum adresa IP sau modulele cookie și identificatorii dispozitivelor mobile pot fi considerate, de asemenea, date cu caracter personal. O parte dintre datele cu caracter personal pe care le colectăm pot fi considerate date cu caracter personal sensibile sau date din categorii speciale și pot include informații de conectare la cont, informații financiare, date precise de geolocație, identificatori guvernamentali, originea rasială sau etnică, sănătatea/afecțiunea mentală și fizică, [datele privind sănătatea consumatorului](#), viața sexuală sau orientarea sexuală, statutul de transsexual/non-binar, datele copiilor, cazierul judiciar, datele genetice și datele biometrice în scopul identificării unice a unei persoane etc.

✓ Le partajați direct

Ne furnizați direct datele dvs. cu caracter personal, de exemplu, atunci când vă înregistrați pentru un cont pe site-urile noastre web sau în aplicațiile mobile sau când ne sunați sau ne trimiteți un e-mail sau în timp ce participați la un sondaj sau concurs P&G. Putem solicita date precum numele dvs., adresa de e-mail sau adresa de domiciliu, data nașterii, informații despre plată, vârsta, sexul, numărul de persoane din familia dvs. și modul în care doriți să vă trimitem informații despre produsele și serviciile noastre - de exemplu, la adresa dvs. de domiciliu, la adresa de e-mail sau prin mesaje text.

✓ **Interacționați cu site-urile web și e-mailurile**

Putem utiliza tehnologii care colectează automat informații atunci când vizitați site-urile noastre, vizualizați reclamele noastre sau utilizați produsele sau serviciile noastre. De exemplu, utilizăm module cookie (mici fișiere stocate în browserul computerului dvs.) pentru a afla ce browser și ce sistem de operare utilizați, adresa dvs. IP și despre activitățile dvs. online, cum ar fi paginile web pe care le vizitați, linkurile pe care faceți clic sau dacă aveți sau nu un e-mail deschis de la noi.

✓ **Utilizați aplicații mobile și alte dispozitive**

Pentru a vă oferi cea mai bună experiență de utilizator posibilă, putem utiliza tehnologii care colectează informații de pe telefonul dvs. atunci când utilizați aplicațiile noastre mobile sau dispozitivele noastre „inteligente” din locuința dvs. Sunteți de acord cu acest lucru atunci când descărcați aplicația sau când instalați dispozitive conectate la internet pentru uz casnic. Aceste informații pot include ID-ul de publicitate al telefonului dvs. mobil sau al altui dispozitiv, informații despre sistemul de operare al telefonului dvs., modul în care utilizați aplicația sau dispozitivul, locația dvs. fizică și alte informații care sunt considerate date cu caracter personal în unele jurisdicții. Veți primi o notificare pop-up pe telefonul sau dispozitivul dvs. care vă oferă opțiunea de a accepta sau de a respinge, permițându-ne să cunoaștem locația dvs. geografică exactă (locul exact în care vă aflați sau de unde accesați internetul) sau să colectăm sau să accesăm alte date cu caracter personal, conform legilor aplicabile.

✓ **Vă conectați la parteneri sau părți terțe**

Putem obține informații pe care alte companii ni le comunică sau pe care ni le vând. De exemplu, este posibil să fi consimțit ca o altă companie să ne comunice datele dvs. cu caracter personal atunci când v-ați înscris pentru servicii de telecomunicații sau un program de puncte de loialitate al unui distribuitor. În cazul în care este posibil, putem colecta și date cu caracter personal din surse disponibile public, cum ar fi postări pe internet, postări pe blog, videoclipuri sau site-uri de socializare. De asemenea, putem primi date cu caracter personal de la alte companii, cum ar fi revânzătorii de date despre consumatori, care activează în domeniul colectării sau agregării informațiilor despre dvs., obținute din baze de date disponibile public (în conformitate cu cerințele legale locale, după caz) sau, ca urmare a consimțământului pe care li l-ați acordat și, ulterior, prin utilizarea de către noi a datelor dvs. cu caracter personal. Acestea pot include informații despre nivelul veniturilor dvs., vârstă, sex, numărul de persoane din familia dvs. și despre produsele pe care le-ați cumpărat pe internet sau de la magazinele din cartierul dvs.

✓ **Modalități generale în care utilizăm datele cu caracter personal**

Utilizăm datele dvs. cu caracter personal pentru a ne ajuta să ne îndeplinim scopul de a îmbunătăți viețile oamenilor ca dvs. din întreaga lume, zi de zi. De exemplu, folosim informațiile dvs. pentru următoarele scopuri de prelucrare:

- [Produse/Servicii](#). Acestea includ prestarea de servicii pentru dvs. și trimiterea de produse sau mostre pe care le-ați solicitat.
- [Managementul clienților](#). Aceasta include:
 - Identificarea și autentificarea dvs. în diferitele noastre programe și site-uri web de marketing
 - Administrarea și menținerea conturilor și preferințelor, precum și a stimulentele financiare, recompenselor, reducerilor (de exemplu, cupoane pentru reduceri de preț sau de servicii) și programe de loialitate (colectiv, „Programe de recompense”)
 - Ajutorul oferit pentru a vă gestiona preferințele privind site-ul sau aplicația P&G
 - Oferirea ocaziei să participați la concursurile sau tombrolele noastre și să efectuați evaluări și recenzii
- [Servicii clienți/comunicații](#), cum ar fi:
 - Oferirea de răspunsuri la întrebările sau solicitările dvs. de informații
 - Furnizarea de servicii pentru clienți
 - Trimiterea de mesaje tranzacționale (cum ar fi extrase de cont sau confirmări)
 - Interacțiuni cu dvs. pe rețelele de socializare
 - Trimiterea de comunicări de marketing cu privire la produsele sau serviciile noastre (sau produsele sau serviciile partenerilor noștri), sondaje și invitații
- [Plăți/servicii financiare](#), cum ar fi:
 - Procesarea plății dvs. pentru produsele pe care le cumpărați de la noi
 - Procesare și efectuare de rambursări și colectări
- [Difuzarea reclamelor](#). Aceasta presupune să vă oferim dvs. reclame relevante și să oferim și altora, care, având un profil ca al dvs., ar putea fi interesați de noi, reclame relevante prin segmente de public personalizate și audiențe asemănătoare. De

exemplu, este posibil să încărcăm adresa dvs. de e-mail codificată într-un serviciu de tipul rețelelor de socializare și să solicităm acelui serviciu să vă trimită reclamele noastre, dvs. și persoanelor care au interese similare cu dvs., inclusiv în alte țări, pe baza datelor pe care le are despre dvs. și despre alte persoane

- [Administrarea reclamelor](#), cum ar fi măsurarea și urmărirea eficacității campaniilor publicitare și efectuarea altor activități administrative și contabile cu privire la campaniile publicitare
- [Calitate și siguranță](#), inclusiv:
 - Controlul calității, instruire și analiză
 - Întreținere și verificare a siguranței
 - Administrarea sistemului și gestionarea tehnologiei, inclusiv optimizarea site-urilor web și a aplicațiilor noastre
- [Securitate](#), inclusiv detectarea amenințărilor și protejarea împotriva activității rău intenționate sau frauduloase
- [Păstrarea evidențelor și auditare](#), inclusiv păstrarea evidențelor și auditarea interacțiunilor cu consumatorii, inclusiv jurnalele și înregistrările păstrate ca parte a informațiilor despre tranzacții
- [Juridic/conformitate](#), inclusiv managementul riscurilor, audit, investigații, raportare și alte motive legale și de conformitate.
- [Cercetare și dezvoltare](#), cum ar fi
 - Cercetare internă
 - Pentru conceperea și dezvoltarea de produse, servicii și programe care oferă satisfacție consumatorilor
- **Scopuri dezvăluite la colectare** atunci când furnizați datele dvs. cu caracter personal
- **Scopuri comerciale legitime** care sunt compatibile cu scopul colectării datelor dvs. cu caracter personal și care nu sunt interzise de lege

▼ Cum utilizăm modulele cookie

Modulele cookie sunt mici fișiere trimise către computerul dvs. în timp ce navigați pe internet. Acestea stochează informații utile despre modul în care interacționați cu site-

urile web pe care le vizitați. Puteți afla mai multe despre cum să controlați modulele cookie [aici](#).

Folosim modulele cookie în mai multe moduri, cum ar fi:

- pentru a vă permite să navigați pe site și să utilizați funcțiile acestuia
- pentru a vă oferi publicitate relevantă și pentru a măsura eficiența unei astfel de publicități
- pentru a vă asigura că nu vi se afișează o reclamă mai mult decât ar trebui (aspect numit „limită de frecvență”)
- pentru a afla mai multe despre modul în care interacționați cu site-urile noastre web și conținutul P&G
- pentru a ne ajuta să vă îmbunătățim experiența atunci când vizitați site-urile noastre
- pentru a ne aminti preferințele dvs., cum ar fi limba sau o regiune, astfel încât să nu fie necesar să personalizați site-ul web la fiecare vizită
- pentru a identifica erorile și a le rezolva
- pentru a analiza cât de bine funcționează site-urile noastre

▼ Tipuri de module cookie pe care le utilizăm

Module cookie strict necesare: Aceste module cookie (denumite uneori și „esențiale”) permit paginii să încarce sau să furnizeze unele funcționalități esențiale fără care pagina nu ar funcționa (adică să stocheze datele dvs. într-un coș de cumpărături).

Module cookie funcționale: Aceste module cookie permit site-urilor să își amintească ce preferați atunci când reveniți. De exemplu, dacă alegeți să citiți site-ul în limba franceză la prima dvs. vizită, data viitoare când reveniți la site va apărea automat în limba franceză. Faptul că nu trebuie să selectați o preferință lingvistică de fiecare dată îl face mai convenabil, mai eficient și mai ușor de utilizat pentru dvs.

Module cookie de publicitate/direcționare: Aceste module cookie pot fi utilizate pentru a afla care sunt interesele dvs. generale, în funcție de, de exemplu, site-urile web pe care le vizitați și de produsele pe care le cumpărați. Aceste date ne permit să vă trimitem reclame pentru produse și servicii care se potrivesc mai bine lucrurilor care vă plac sau de care aveți nevoie. De asemenea, ne permite să vă limităm numărul de vizualizări pentru aceeași reclamă.

Module cookie de analiză/performanță: Aceste module cookie ne spun cum folosiți site-urile noastre web, cum ar fi ce pagini ați vizitat și pe ce link-uri ați făcut clic. Acest lucru ne ajută să măsurăm și să îmbunătățim performanța site-urilor noastre web. Folosim module cookie de analiză diferite în jurisdicții diferite. În multe cazuri, utilizăm module cookie Google Analytics pentru a monitoriza performanța site-urilor noastre. Capacitatea noastră de a utiliza și partaja informațiile colectate de Google Analytics cu privire la vizitele dvs. pe site-urile noastre este restricționată de [Termenii de utilizare Google Analytics](#) și [Politica de confidențialitate Google](#).

Module cookie aparținând rețelelor de socializare: Aceste module cookie, care sunt plasate de o serie de servicii de tipul rețelelor de socializare, pe care le-am adăugat la site, vă permit să distribuiți conținutul nostru către prieteni și în rețelele dvs. și ne permit să vă oferim reclame pe acele platforme de socializare asociate vizitelor dvs. pe site-urile noastre. Modulele cookie din cadrul unor site-uri de socializare, de exemplu, Facebook, sunt utilizate la rândul lor pentru publicitatea direcționată.

▼ Publicitate bazată pe interese

Când vizitați site-urile partenerilor noștri, vă putem arăta reclame sau alt conținut pe care credem că doriți să-l vedeți. De exemplu, este posibil să primiți reclame pentru detergentul de rufe Tide® dacă observăm că vizitați site-uri care vând îmbrăcăminte pentru copii sau articole pentru școală. Iar din aceste informații, putem concluziona că aveți copii și, prin urmare, ați putea fi interesat(ă) de un produs puternic pentru curățarea rufelor. Astfel, intenționăm să vă trimitem informații relevante despre produsele noastre care ar putea fi benefice pentru dvs. Pentru a afla mai multe despre opțiunile dvs. în ceea ce privește publicitatea bazată pe interese mergeți [aici](#).

Învățăm de la grupuri de consumatori care împărtășesc interese similare: Vă putem plasa într-un anumit grup de consumatori care manifestă aceleași interese. De exemplu, este posibil să vă punem în grupul de „amatori de aparate de ras” dacă vă vedem cumpărând frecvent aparate de ras online sau puteți fi un „cumpărător de produse de tip chilipir” dacă observăm că utilizați cupoane online sau în cazul în care căutați reduceri. Putem deduce aceste lucruri despre dvs. pe baza activității pe care o desfășurați pe anumite pagini web, a link-urilor pe care faceți clic pe site-urile noastre web și a altor site-uri web pe care le vizitați, a aplicațiilor mobile pe care le utilizați sau a e-mailurilor noastre de marcă pe care le vizualizați și a link-urilor pe care faceți clic în e-mailuri, precum și pe baza altor informații pe care le-am colectat, cum ar fi de la partenerii de comercializare cu amănuntul și alți terți. Grupăm împreună ID-urile modulelor cookie și ale dispozitivelor pentru a ne ajuta să aflăm informații despre tendințele, obiceiurile sau caracteristicile generale ale unui grup de consumatori care acționează în mod similar online și/sau offline. Făcând acest lucru, putem găsi și

deservi mulți alții care „arata la fel” ca cei din grup și, prin urmare, le putem trimite ceea ce credem că va fi o ofertă de produse și informații relevante și benefice.

Corelăm alte informații cu modulele dvs. cookie și ID-urile dvs. de dispozitiv:

Modulele dvs. cookie și ID-urile dispozitivelor pot fi suplimentate cu alte informații, cum ar fi informații despre produsele pe care le cumpărați offline sau informații pe care ni le furnizați direct atunci când creați un cont pe site-urile noastre. În general, facem acest lucru în moduri care nu vă vor identifica personal în mod direct. De exemplu, am putea ști că modulul cookie ID ABC12345 aparține grupului de pasionați de aparate de ras, pe baza vizitelor pe site-ul web, a vârstei, a sexului și a obiceiurilor de cumpărături ale unei persoane. În cazul în care dorim să identificăm personal modulele cookie sau informațiile despre dispozitivul dvs. (istoricul de vizualizare al aplicației și al datelor web), vom face acest lucru în conformitate cu legile aplicabile.

Este posibil să vă identificăm pe computerele, tabletele, telefoanele și dispozitivele

dvs.: Este posibil să știm că cookie-ul cu ID-ul ABC12345 provine de la un computer care poate fi conectat la aceeași persoană sau la o gospodărie care deține telefonul mobil cu ID-ul de dispozitiv EFG15647. Acest lucru înseamnă că puteți căuta scutece pe laptopul dvs., puteți face clic pe un link rezultat în urma căutării Google sponsorizat de noi și apoi puteți vedea o reclamă pentru scutecele mărcii Pampers® pe telefonul dvs. mobil. Putem presupune sau deduce că aceeași persoană deține computerul și telefonul, deoarece, de exemplu, se conectează zilnic la aceeași rețea Wi-Fi. Înțelegerea dispozitivelor care par a fi folosite de o persoană sau de o gospodărie ne ajută să limităm numărul de vizualizări ale aceleiași reclame pe dispozitivele dvs. Iar acest lucru este important, deoarece în acest fel nu vă vom enerva prin trimiterea de mesaje spam cu aceeași reclamă și nu vom plăti pentru astfel de reclame repetitive pe care nu vrem să le primiți.

Mijloace de comunicare adresabile: Atunci când ne oferiți date cu caracter personal prin intermediul paginilor noastre de internet sau al aplicațiilor noastre, putem folosi criptarea datelor – sau un substitut de identificare, cum ar fi UID2 pentru The Trade Desk, pentru a vă oferi reclamele care considerăm că v-ar plăcea. În general, facem acest lucru prin încărcarea unei versiuni pseudonimizate (înlocuite cu litere sau cifre artificiale) a adresei dvs. de e-mail, a numărului de telefon sau a ID-ului dvs. mobil de publicitate pe o platformă care oferă spațiu publicitar (de exemplu, Facebook, YouTube, Instagram, TikTok etc.). Folosim aceleași informații pentru a vă furniza reclame prin intermediul a ceea ce se numește internet deschis. Aceasta înseamnă că puteți vedea reclame relevante de la noi pe site-uri precum nytimes.com sau în aplicații sau alte locuri precum televiziunea digitală, care participă la licitații online pentru spațiul de reclame.

Potrivirea avansată: Unele dintre site-urile noastre folosesc funcțiile de potrivire avansată oferite de platformele de socializare agenților de publicitate (de ex., [Potrivirea](#)

[avansată Facebook](#), [Potrivirea avansată TikTok](#) etc). Prin intermediul Potrivirii avansate putem trimite unele dintre datele cu caracter personal pe care le introduceți în câmpurile formularului site-ului nostru (de exemplu, numele dvs., adresa de e-mail și numărul de telefon – nu date cu caracter personal de categorii sensibile sau speciale) într-un format pseudonimizat pe platforma de socializare sau pixelul platformă de socializare va cripta și extrage automat acele date, în scopul de a ajuta la asocierea dintre dvs. și modulele cookie ale browser-ului sau ID-ul dispozitivului. Facem acest lucru pentru a putea puncta și măsura mai bine eficiența publicității noastre pe platformele de socializare respective. În acest fel putem ști că, dacă v-am arătat o reclamă pe o platformă de socializare, ați făcut clic pe ea, ați accesat site-ul nostru și ați cumpărat ceva - sau nu - și, prin urmare, dacă ar trebui să cumpărăm în continuare reclame pe platforma de socializare - sau nu.

Funcții de publicitate Google Analytics: Unele dintre site-urile noastre utilizează [Liste de remarketing Google pentru reclamele afișate în Rețeaua de căutare cu Analytics](#) ("RLSA"), ceea ce reprezintă un serviciu pe care îl oferă agenților de publicitate. Atunci când persoanele fizice vizitează site-urile noastre, Google Analytics colectează date despre vizitele lor (și nu date sensibile cu caracter personal sau date din categorii speciale). Dacă un vizitator este conectat la contul său Google, putem oferi utilizatorului respectiv publicitate bazată pe interese atunci când efectuează o căutare pe Google pe baza unor termeni legați de site-ul P&G pe care l-a vizitat. De exemplu, dacă sunteți conectat la un cont Google când vizitați site-ul nostru Head & Shoulders, este posibil să vă oferim publicitate Head & Shoulders atunci când căutați pe Google „șampon pentru mătreasă”. Capacitatea noastră de a utiliza și partaja informațiile colectate de Google Analytics cu privire la vizitele dvs. pe site-urile noastre este restricționată de [Termenii de utilizare Google Analytics](#) și [Politica de confidențialitate Google](#). Pentru a înțelege cum folosește Google datele atunci când utilizați site-urile sau aplicațiile partenerilor noștri, mergeți [aici](#). Puteți [renunța la Google Analytics](#) în orice moment.

▼ Alte tehnologii pe care le putem utiliza

Semnalizatoare bazate pe proximitate: Semnalizatoarele trimit semnale unidirecționale către aplicațiile mobile pe care le instalați pe telefonul dvs. pe distanțe foarte scurte pentru a vă informa, de exemplu, ce produse sunt comercializate în timp ce vă deplasați printr-un magazin. Semnalizatoarele comunică numai cu dispozitivul dvs. atunci când vă apropiați suficient de mult și după ce v-ați dat consimțământul în cadrul aplicației mobile asociate cu un anumit semnalizator. În schimb, aplicațiile ne pot furniza informații despre locație, pentru a ne ajuta să personalizăm reclamele și ofertele pe care vi le trimitem. De exemplu, atunci când vă aflați în apropierea unui semnalizator în secțiunea de îngrijire a pielii a unui supermarket, vă putem trimite un cupon cu reducere de 4 \$.

Pixeli: Aceștia sunt elemente componente foarte mici încorporate într-o pagină web, dar nu sunt vizibili. Aceștia sunt cunoscuți și sub denumirea de „etichete”, „erori web” sau „elemente gif pixel”. Putem utiliza pixeli pentru a furniza module cookie pe computerul dvs., pentru a monitoriza activitatea site-ului nostru web, pentru a facilita conectarea la site-urile noastre, precum și pentru activități de marketing online. De asemenea, putem include pixeli în mesajele noastre e-mail promoționale sau în buletinele informative, pentru a vedea dacă le deschideți și dacă faceți clic pe linkurile din cadrul acestora. Acest lucru ne ajută să înțelegem dacă sunteți un utilizator activ (ceea ce va împiedica ștergerea datelor dvs. din cauza inactivității). De asemenea, ne ajută să măsurăm eficacitatea eforturilor noastre de marketing și să obținem perspective și analize, pe care le vom folosi pentru a personaliza conținutul comunicării noastre și pentru a ne ghida deciziile de marketing (de exemplu, dacă ați deschis un e-mail, dar nu ați făcut clic pe link-urile din cadrul acestuia, putem decide să vă redirecționăm pe Facebook).

Identificatorii dispozitivului mobil și SDK-urile: Folosim coduri software în aplicațiile noastre mobile pentru a colecta informații pe măsură ce utilizați aceste aplicații, în mod asemănător cu ceea ce colectează modulele cookie pe site-urile noastre web. Acestea vor fi informații precum identificatorii telefonului dvs. mobil (IDFA-uri iOS și ID-uri de publicitate Android) și modul în care utilizați aplicațiile noastre.

Localizare geografică precisă: Putem primi informații despre locația dvs. de la elemente precum coordonatele sistemului global de poziționare (GPS) (longitudine și latitudine) atunci când utilizați aplicațiile noastre mobile. Veți primi întotdeauna o notificare pop-up pe telefonul sau dispozitivul dvs. prin care vi se solicită să acceptați sau să respingeți, permițându-ne să știm exact unde vă aflați în lume. Trebuie să înțelegeți că nu vă vom cere întotdeauna consimțământul de a ști în general că vă aflați într-un oraș mai mare, la un cod poștal sau într-o provincie mai mare. De exemplu, nu considerăm că aceasta este o locație exactă dacă știm că sunteți undeva în Manila, Filipine.

✓ Conținutul site-ului și al aplicației

Pluginuri: Site-urile noastre web pot include inserturi de la alte companii precum rețele de socializare. Un exemplu de insert este butonul Facebook „Îmi place”. Aceste pluginuri pot colecta informații (de exemplu, URL-ul paginii pe care ați vizitat-o) pe care le pot trimite companiei care le-a creat. Acest lucru se poate întâmpla chiar dacă nu faceți clic pe insert. Aceste inserturi sunt guvernate de politica de confidențialitate și de termenii companiei care le-a creat, chiar dacă ele apar pe site-urile noastre.

Autentificări: Site-urile noastre web vă pot permite să vă autentificați folosind contul dvs. la o altă companie, cum ar fi, de exemplu, „Conectare la Facebook.” Atunci când faceți acest lucru, vom avea acces numai la informațiile cu privire la care v-ați dat

consimțământul să le primim din setările contului dvs. în contul celeilalte companii pe care o utilizați pentru conectare.

Conținut utilizator: Unele dintre site-urile și aplicațiile noastre vă vor permite să încărcați propriul conținut pentru concursuri, bloguri, videoclipuri și alte funcții. Vă rugăm să rețineți că orice informații pe care le trimiteți sau le postați devin informații publice. Nu deținem controlul asupra modului în care alte persoane pot utiliza conținutul pe care îl transmiteți site-urilor și aplicațiilor noastre. Nu suntem responsabili pentru aceste utilizări în moduri în care pot încălca această politică de confidențialitate, legea sau confidențialitatea și siguranța dvs. personală.

Link-uri: Site-urile P&G pot include linkuri către alte site-uri, pe care nu le controlăm. Aceste site-uri vor fi guvernate de propriile politici și condiții de confidențialitate, nu de ale noastre.

✓ Luare automată a deciziilor și profilare

Luarea automată a deciziilor implică luarea unei decizii folosind mijloace automate, fără implicarea umană. Profilarea este o formă de prelucrare automată a datelor cu caracter personal constând în utilizarea acestora pentru a evalua anumite caracteristici personale ale unei persoane, în scopul de a analiza sau prezice, de exemplu, preferințele personale, interesele, comportamentul probabil etc. ale acesteia.

După cum ați citit în această Politică de confidențialitate, colectăm o varietate de tipuri de date cu caracter personal atât de la dvs., cât și din alte surse disponibile comercial. Aceste date pot fi combinate și analizate, inclusiv folosind uneori algoritmi, pentru a identifica legăturile dintre anumite comportamente și caracteristici personale.

Utilizatorii P&G care au caracteristici similare sau au efectuat acțiuni similare sunt susceptibili să împărtășească interese similare cu privire la produsele noastre: pe baza acestei analize, sunt create și vizate segmente de consumatori P&G în mod corespunzător cu oferte relevante prin e-mail, publicitate online și rețele de socializare.

Acest proces ne permite să personalizăm comunicările noastre în funcție de interesele dvs. declarate sau deduse. Cu toate acestea, nu vom desfășura procese automate de luare a deciziilor, inclusiv crearea de profiluri, care pot produce efecte juridice sau care vă pot afecta în mod similar în mod semnificativ drepturile și libertățile, conform art. 22(1) și (4) din GDPR și, în cazul în care dorim să ne angajăm în practici mai intruzive de profilare și urmărire, vă vom informa întotdeauna și, dacă este necesar conform legii, vă vom cere consimțământul înainte de a face acest lucru sau vă vom oferi dreptul de a nu participa.

✓ Cu consimțământul dvs.

Atunci când avem consimțământul dvs., putem divulga datele dvs. cu caracter personal către alții, cum ar fi partenerii selectați, astfel încât aceștia să vă poată trimite oferte, promoții sau reclame despre produse sau servicii care credem că v-ar putea interesa. De exemplu, persoanele care primesc e-mailuri P&G de la mărcile noastre de scutece, cum ar fi Pampers®, pot, de asemenea, să consimtă să afle despre formulele de hrană pentru bebeluși de la alte companii.

✓ Platforme online și companii de tehnologie publicitară

Site-urile și aplicațiile noastre pot pune la dispoziția platformelor online și a companiilor de tehnologie publicitară informații de contact, identificatori unici, informații deduse și derivate, informații online și tehnice, precum și date de geolocalizare, pentru a ne ajuta să vă oferim reclame și oferte relevante, sub rezerva cerințelor legale aplicabile, care pot include consimțământul și/sau renunțările. Nu vindem datele dvs. cu caracter personal comercianților din afara P&G în schimbul unei compensații monetare. Consultați secțiunea „Notificare privind confidențialitatea în S.U.A.” din politica de confidențialitate de mai jos pentru informații suplimentare.

✓ Furnizori

Este posibil să divulgăm sau să punem la dispoziție în alt mod datele dvs. cu caracter personal furnizorilor noștri (inclusiv „furnizorilor de servicii” și „procesatorilor” în conformitate cu legile aplicabile, pe care îi numim în mod colectiv „**furnizori de servicii**” sau „**furnizori**” și care ne ajută să ne desfășurăm activitatea. Aceasta include găzduirea site-urilor noastre, procesarea informațiilor de plată pentru achizițiile efectuate de dvs. prin intermediul site-urilor noastre, transmiterea către dvs. a e-mailurilor și comunicărilor noastre de marketing, analiza datelor pe care le colectăm, ajutându-ne la atribuirea vânzărilor (de exemplu, să vedem dacă v-am prezentat o reclamă pe un site de platformă și apoi ați cumpărat un produs de la noi) și să vă trimitem produsele și serviciile pe care le-ați solicitat. De asemenea, divulgăm sau punem la dispoziție în alt mod datele dvs. cu caracter personal avocaților, auditorilor, consultanților, firmelor de tehnologie a informației și de securitate și altora care ne furnizează servicii. Divulgăm sau punem la dispoziție în alt mod doar datele cu caracter personal necesare acestor companii pentru a îndeplini sarcinile pe care le solicităm sau, în cazul în care este permis de legea aplicabilă, folosim datele cu caracter personal în anumite scopuri interne, cum ar fi pentru securitate sau detectarea fraudelor. Solicităm furnizorilor noștri de servicii să prelucreze și să vă protejeze în mod corespunzător datele cu caracter personal.

✓ Plăți pentru achiziții

Plățile pentru achizițiile efectuate prin intermediul unora dintre site-urile noastre sunt efectuate utilizând sistemul de plăți online al unui furnizor terț. Pentru aceste site-uri, P&G nu are acces la informațiile cardului dvs. de credit furnizate pentru achiziții și nu stochează și nu dezvăluie informațiile cardului dvs. de credit ca parte a achizițiilor dvs. prin intermediul acestor sisteme terțe. Informațiile personale sau financiare pe care le furnizați sistemului nostru de plată online pe aceste site-uri sunt supuse politicii de confidențialitate și termenilor de utilizare ai terței părți și vă recomandăm să consultați aceste politici înainte de a furniza orice informații personale sau financiare.

✓ Motive legale și similare

Dacă o marcă sau una dintre companiile noastre care controlează datele dvs. cu caracter personal, sau unele sau toate activele sale comerciale sunt vândute unei alte companii, datele dvs. cu caracter personal vor fi divulgate acelei companii. De asemenea, putem divulga informațiile dvs. către companii care ne ajută să ne protejăm drepturile și proprietatea sau, atunci când este cerut de lege, procese legale, autorități guvernamentale sau dacă este rezonabil necesar pentru a ne proteja drepturile sau interesele noastre sau ale altora.

Tipurile de date cu caracter personal pe care le colectăm

–

În calitate de companie mare, cu multe produse și afaceri în multe țări din întreaga lume, colectăm următoarele tipuri de date cu caracter personal pentru a deservi cel mai bine consumatorii noștri.

Vă rugăm să rețineți că aceasta este o listă cuprinzătoare a diferitelor tipuri de date cu caracter personal pe care le colectăm în conformitate cu prevederile legale și că le colectăm doar atunci când avem un temei legal pentru a face acest lucru (de exemplu, atunci când avem consimțământul dvs. sau când avem nevoie de aceste informații pentru derularea unui contract la care sunteți parte sau atunci când prelucrarea este necesară pe baza interesului nostru legitim sau pentru respectarea unei obligații legale). Este aproape sigur că multe dintre aceste tipuri de colectări de date nu se vor aplica în cazul dvs. Dacă doriți să aflați ce date deținem efectiv despre dvs., vă rugăm să ne contactați [aici](#) (*Notă: vă rugăm să vă asigurați că selectați locația/țara corectă de reședință făcând clic pe butonul din colțul din stânga sus*).

✓ Ce colectăm de obicei

Date de contact: Datele din această categorie includ numele (inclusiv pseudonimele și numele anterioare), titlurile, adresa poștală, adresa de e-mail, numărul de telefon/mobil și informațiile de contact ale persoanelor asociate (cum ar fi utilizatorii autorizați ai contului dvs.).

Date demografice și de psihografie generale: Datele din această categorie includ caracteristicile și preferințele personale, cum ar fi intervalul de vârstă, starea civilă și familială, rasa și etnia (de exemplu, în legătură cu informațiile pe care le furnizați în legătură cu achizițiile sau preferințele pentru îngrijirea părului sau a pielii), preferințele de cumpărături, limbile vorbite, datele programului de loialitate și recompense, datele demografice ale gospodăriei, datele de pe platformele de socializare, informațiile despre educație și profesionale, hobby-urile și interesele și scorurile de propensitate de la terți (probabilitatea de a cumpăra, experimentarea unui eveniment de viață etc.).

Informații comerciale și despre tranzacții: Datele din această categorie includ informații despre contul clientului, date de calificare, istoricul achizițiilor și înregistrările aferente (retururi, înregistrări ale serviciilor pentru produse, înregistrări ale plăților, credite etc.), înregistrări referitoare la descărcări și achiziții de produse și aplicații, date non-biometrice colectate pentru autentificarea consumatorilor (parole, întrebări privind securitatea conturilor) și înregistrări ale serviciilor pentru clienți.

ID-uri unice și detalii despre conturi: Datele din această categorie includ un număr de identificare unic (cum ar fi numărul clientului, numărul contului, numărul abonamentului, numărul programului de recompense), identificatori de sistem (inclusiv numele de utilizator sau acreditările online), agenții de publicitate pentru dispozitive, ID-urile publicitare și adresa IP.

Informații online și tehnice: Acestea includ informații despre activitatea pe internet sau alte activități din rețeaua electronică. Datele din această categorie includ adresele IP, adresele MAC, SSID-urile sau alte identificatoare de dispozitive sau elemente de identificare persistente, ID-uri de utilizator online, parole criptate, caracteristicile dispozitivului (cum ar fi informații despre browser), jurnalele serverelor web, jurnalele de aplicații, datele de navigare, datele de vizualizare (TV, streaming), utilizarea site-ului web și a aplicației, modulele cookie primare, modulele cookie de la terți, semnalizatoarele web, gif-urile transparente și etichetele. Acestea includ, de asemenea, informații precum funcționalitatea dispozitivului dvs. (informații despre browser, sistemul de operare, hardware, rețeaua mobilă); adresa URL care v-a îndrumat către site-ul nostru web; zonele din site-ul sau aplicațiile noastre pe care le vizitați și activitățile pe care le desfășurați acolo (inclusiv cu privire la e-mailuri, cum ar fi dacă le deschideți sau faceți clic pe link-urile din interior); caracteristicile dispozitivului dvs.; și datele dispozitivului, precum și ora din zi.

Informații deduse: Acestea includ informații derivate din alte date cu caracter personal enumerate în această secțiune. Creăm elemente de date deduse și derivate analizând toate datele cu caracter personal pe care le putem avea despre dvs. Datele din această categorie includ tendințele, atributele și/sau scorurile generate de programele de analiză internă.

✓ Ce colectăm uneori

Ce colectăm uneori – Uneori colectăm date cu caracter personal sensibile sau date din categorii speciale și facem acest lucru numai în conformitate cu prevederile legale și atunci când avem un temei juridic pentru a face acest lucru (de exemplu, atunci când avem consimțământul dvs. sau atunci când avem nevoie de aceste informații pentru executarea unui contract la care sunteți parte sau atunci când prelucrarea este necesară în temeiul interesului nostru legitim sau pentru respectarea unei obligații legale).

Geolocație precisă: Elementele de date din această categorie includ locația exactă (cum ar fi latitudinea/longitudinea).

Informații privind starea de sănătate: Datele bazate pe modul în care sunt colectate includ:

- Informații colectate din programe pentru consumatori (ca de exemplu în cazul în care vă înregistrați pe site-urile mărcii noastre, participați la programele noastre de recompense sau cumpărați produsele noastre)
- Informații generale privind starea de sănătate și simptomele, cum ar fi mătreața și căderea părului, erupția cutanată cauzată de scutece etc.
- Informații legate de sarcină, cum ar fi data limită
- Studii de cercetare privind consumatorii în care v-ați exprimat consimțământul informat
- Informații despre starea de sănătate fizică sau mintală, starea bolii, istoricul medical sau tratamentul sau diagnosticul medical, medicamentele luate și informații conexe
- Informații colectate atunci când ne contactați pentru a efectua o reclamație sau pentru a raporta un eveniment advers apărut în legătură cu utilizarea unuia dintre produsele noastre

Informații financiare: Datele din această categorie includ numărul contului bancar și detaliile și informațiile cardului de plată (de exemplu, atunci când efectuați o achiziție

direct de la o marcă sau primiți un credit de la o marcă).

Acte de identitate emise de guvern: Datele din această categorie includ numărul de identificare guvernamental și codul fiscal (de exemplu, pentru câștigătorii unui concurs din jurisdicțiile în care suntem obligați să colectăm aceste informații).

Informații audio-vizuale: Datele din această categorie includ fotografiile, imagini video, înregistrări CCTV, înregistrări ale call center-ului și înregistrări de monitorizare a apelurilor și mesaje vocale (de exemplu, pentru cercetare, când vizitați unitățile noastre sau când ne sunați).

Informații de la dispozitive inteligente și senzori: Datele din această categorie includ înregistrările dispozitivelor inteligente, produsele IoT (de exemplu, de la o periuță de dinți Oral B conectată în aplicație).

Date despre copii: Datele din această categorie pot include numărul de copii pe care îi aveți, mărimea scutecelor copiilor dvs., sexul și vârsta acestora.

Informații biometrice: Datele biometrice din această categorie includ date de recunoaștere facială și o reprezentare matematică a identificatorului dvs. biometric, cum ar fi șablonul menținut pentru comparație (de exemplu, pentru studii de cercetare în domeniul sănătății).

Temei juridic și păstrare în funcție de scopul de prelucrare

În general, păstrăm datele dvs. cu caracter personal doar atât timp cât este necesar pentru a îndeplini scopul pentru care au fost colectate sau conform legii. Este posibil să fie necesar să păstrăm datele dvs. cu caracter personal mai mult decât perioadele de păstrare specificate pentru a onora solicitările dvs., inclusiv pentru a continua să vă respectăm opțiunea de a refuza e-mailurile de marketing, sau pentru a respecta obligațiile legale sau de altă natură. Această secțiune explică de ce scopurile de prelucrare sunt conforme cu legea (temeiul legal, așa cum este cerut de anumite legi de confidențialitate din afara S.U.A., cum ar fi GDPR) și cât timp păstrăm datele cu caracter personal utilizate în scopul de prelucrare respectiv, exceptând cazul în care se aplică o excepție (perioadă de reținere), precum cele menționate mai sus. Unele legi din S.U.A. privind confidențialitatea (definite mai jos) ne impun să dezvăluim perioada de păstrare aplicabilă fiecărei categorii de date cu caracter personal. Consultați tabelul prezentat în [Notificarea noastră privind confidențialitatea în S.U.A.](#) pentru aceste informații.

✓ Produse/servicii

Temei juridic:

- Derularea unui contract pentru realizarea vânzărilor de comerț electronic
- Consimțământ pentru programele de eșantionare
- Interes legitim sau consimțământ pentru emiterea și compensarea cupoanelor

Perioada de păstrare: Atât timp cât este necesar pentru a vă furniza produsele sau serviciile solicitate, cu excepția cazului în care legea sau contractul impune păstrarea acestora în continuare.

✓ Gestionarea clienților

Temei juridic:

Consimțământul pentru:

- trimiterea de e-mailuri și comunicări text de marketing (personalizate)
- procesarea evaluărilor și recenziilor dvs. cu privire la produsele noastre
- colectarea și analiza informațiilor conținute pe bonurile de achiziție pe care le încărcați, pentru o publicitate mai personalizată
- raportarea evenimentelor adverse
- prelucrarea anumitor date cu caracter personal sensibile și a anumitor date cu caracter personal de categorie specială
- tehnologii de urmărire neesențiale pe site-urile noastre web și în cadrul aplicațiilor noastre mobile din anumite țări

Interes legitim pentru:

- gestionarea reclamațiilor și investigarea reclamațiilor consumatorilor (cu excepția cazului în care este necesar consimțământul conform legilor naționale).
- marketing prin poștă (cu excepția cazului în care este necesar consimțământul conform legilor din țara respectivă)
- livrarea către dvs. a articolelor solicitate
- prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal în cadrul diferitelor noastre sisteme de marketing

În funcție de caz, ne putem baza pe interesul nostru legitim sau consimțământ pentru:

- îmbogățirea și combinarea datelor dvs. de înregistrare (inclusiv datele pe care ni le dezvăluiți atunci când interacționați cu serviciile noastre, cum ar fi preferințele privind marca, cupoanele tăiate etc.) cu atribute, interese sau date demografice obținute din surse disponibile comercial sau de la alte terțe părți
- furnizarea de reclame personalizate către dvs. și persoanele cu profiluri similare prin intermediul canalelor online.

Derularea unui contract pentru:

- concursuri, cash back și apartenența la recompensele de loialitate (cu excepția cazului în care este necesar consimțământul conform legilor naționale) pentru gestionarea cererilor de garanție

Perioada de păstrare: Până când solicitați ștergerea datelor cu caracter personal sau vă retrageți consimțământul. În caz contrar, vom șterge datele dvs. cu caracter personal după ce nu vor mai fi necesare pentru scopul prelucrării sau după maxim 50 de luni de inactivitate, cu excepția cazului în care legea sau contractul cere să le păstrăm în continuare. Definim inactivitatea prin mai multe criterii interne care indică lipsa de interacțiune a unui utilizator cu programele și comunicările noastre. De exemplu, dacă nu vă autentificați sau nu deschideți sau nu faceți clic pe e-mailurile noastre, vă vom considera „inactiv” și vă vom șterge datele după maxim 50 de luni sau mai devreme pentru anumite țări, în funcție de cerințele legale locale. Este posibil să fie necesar să păstrăm unele dintre datele dvs. cu caracter personal pentru a vă onora solicitările, inclusiv pentru a continua să vă respectăm opțiunea de a refuza e-mailurile de marketing sau pentru a respecta alte obligații legale. De asemenea, putem păstra anumite date cu caracter personal utilizate în evaluări și recenzii atât timp cât sunt utilizate recenziile sau până când va fi abandonat produsul.

✓ Servicii clienți/comunicații

Temei juridic:

Interes legitim pentru:

- gestionarea întrebărilor consumatorilor și cu privire la activitatea comercială

Consimțământul pentru:

- date cu caracter personal sensibile sau date din categorii speciale care pot fi colectate în unele cazuri de evenimente adverse

Derularea unui contract pentru:

- trimiterea de informații despre tranzacții/programe privind conturile, achizițiile, condițiile de recompensă etc.
- interacțiunea cu influenceri profesioniști, contacte de afaceri, ambasadori etc.

Perioada de păstrare: Până când solicitați ștergerea datelor cu caracter personal sau vă retrageți consimțământul. În caz contrar, vom șterge datele dvs. cu caracter personal după ce nu vor mai fi necesare pentru scopul prelucrării, cu excepția cazului în care legea sau contractul cere să le păstrăm în continuare.

✓ Plăți/servicii financiare

Temei juridic: Derularea unui contract

Perioada de păstrare: Atât timp cât este necesar pentru îndeplinirea comenzii, cu excepția cazului în care legea sau contractul solicită păstrarea acestora în continuare. Păstrăm în general datele timp de 24 de luni pentru ofertele de cashback și 10 ani pentru garanții.

✓ Difuzarea de reclame

Temei juridic:

- Atunci când implementăm tehnologii de urmărire pe propriile noastre site-uri web sau în cadrul propriilor noastre aplicații mobile, respectăm prevederile legale și ne bazăm pe consimțământ sau pe interesul legitim, după cum impun legile țării. Chiar și când plasăm tehnologii de urmărire pe proprietăți ale unor terțe părți sau achiziționăm date de la furnizori terți, le cerem să se conformeze cu prevederile legale (inclusiv obținerea consimțământului dvs. înainte de a implementa tehnologia noastră de urmărire sau de a partaja cu noi datele cu caracter personal, după caz).
- Interes legitim sau consimțământ în funcție de prevederea legală pentru procesarea adresei de e-mail, a numărului de telefon sau a ID-ului de publicitate pe mobil pentru a vă oferi publicitate relevantă pe diferite canale media, inclusiv pe platformele rețelelor de socializare, prin audiențe personalizate și audiențe asemănătoare.

Perioada de retenție: Până când nu mai este necesar pentru scopul procesării (adică după încheierea campaniei publicitare) sau timp de maxim 110 luni, cu excepția cazului în care renunțați mai devreme.

✓ Administrarea reclamelor

Temei juridic: Interes legitim

Perioada de păstrare: Până când nu mai este necesar pentru îndeplinirea scopului de prelucrare. Pentru colectarea datelor cu caracter personal prin intermediul tehnologiilor de urmărire pe site-urile noastre web sau în aplicațiile noastre mobile, în termen de 12 luni, cu excepția cazului în care renunțați înainte.

✓ Calitate și siguranță

Temei juridic: Interes legitim

Perioada de păstrare: Până când nu mai este necesar pentru îndeplinirea scopului de prelucrare, cu excepția cazului în care legea sau contractul impune păstrarea acestora în continuare. Pentru colectarea datelor cu caracter personal prin intermediul diferitelor tehnologii de urmărire pe site-urile noastre web sau în aplicațiile noastre mobile, în termen de 12 luni, cu excepția cazului în care renunțați înainte.

✓ Securitate

Temei juridic: Interes legitim

Perioada de păstrare: Până când nu mai este necesar pentru îndeplinirea scopului de prelucrare, cu excepția cazului în care legea sau contractul impune păstrarea acestora în continuare. Pentru colectarea datelor cu caracter personal prin intermediul tehnologiilor de urmărire pe site-urile noastre web sau în aplicațiile noastre mobile, în termen de 12 luni.

✓ Evidență și audit

Temei juridic:

- Derularea unui contract pentru date tranzacționale
- Obligație legală pentru anumite activități de evidență

Perioada de păstrare: Până când nu mai este necesar pentru îndeplinirea scopului de prelucrare, cu excepția cazului în care legea impune păstrarea acestora în continuare.

✓ Juridic/conformitate

Temei juridic: Obligație legală

Perioada de păstrare: Până când nu mai este necesar pentru îndeplinirea scopului de prelucrare, cu excepția cazului în care legea impune păstrarea acestora în continuare.

Temeiul juridic: Consimțământ

Perioada de păstrare: Păstrăm datele cu caracter personal non-biometrice colectate din cercetarea clinică atât timp cât este necesar pentru scopul pentru care au fost colectate sau 30 de ani de la îndeplinirea scopului colectării și/sau atât timp cât este necesar să le păstrăm în conformitate cu legile, regulamentele locale sau buna practică din domeniul cercetării clinice, oricare dintre acestea survine mai târziu. Pentru cercetările non-clinice, vom păstra datele cu caracter personal non-biometrice timp de maxim 5 ani de la momentul colectării sau după îndeplinirea scopului colectării, oricare dintre acestea survine mai târziu. Vom păstra datele biometrice atât timp cât este necesar pentru a îndeplini scopul colectării sau prelucrării, cu excepția cazului în care ni se cere să le păstrăm mai mult timp în scopuri de conformitate cu legislația sau reglementările sau pentru a ne exercita sau a apăra interesele legale. Este posibil să păstrăm mai mult timp documentele de consimțământ informat semnate de dvs.

Datele cu caracter personal ale copiilor

Colectăm datele copiilor numai în circumstanțe limitate și întotdeauna în conformitate cu legile aplicabile privind protecția datelor. Nu utilizăm datele cu caracter personal colectate de la copii pentru publicitate direcționată.

Cum vă protejăm informațiile personale

Confidențialitatea dvs. este importantă. De aceea o respectăm luând măsuri pentru a proteja datele dvs. cu caracter personal împotriva pierderii, utilizării necorespunzătoare sau modificării.

Am implementat procese și controale pentru a gestiona în mod corespunzător datele cu caracter personal, inclusiv colectarea, utilizarea, divulgarea, păstrarea și distrugerea acestora. Respectăm datele dvs. cu caracter personal și luăm măsuri pentru a le proteja împotriva pierderii, utilizării necorespunzătoare sau modificării. Acolo unde este cazul, acești pași pot include măsuri tehnice precum firewall, sisteme de detectare și prevenire a intruziunii, parole unice și complexe și criptare. De asemenea, utilizăm măsuri organizaționale și fizice, cum ar fi instruirea personalului cu privire la obligațiile de prelucrare a datelor, identificarea incidentelor și riscurilor legate de date, restricționarea accesului personalului la informațiile dvs. cu caracter personal și asigurarea securității fizice, inclusiv securizarea adecvată a documentelor atunci când nu sunt utilizate.

P&G are sediul central în S.U.A., birouri regionale în Singapore, Dubai, Geneva și Panama și alte centre de servicii P&G în alte țări, cum ar fi Costa Rica sau Filipine. În calitate de companie multinațională, P&G efectuează transferuri de date, fie în cadrul grupului de entități P&G, fie atunci când vă partajează datele cu furnizorii de servicii sau cu parteneri selectați care vă pot stoca, prelucra sau accesa datele într-o altă țară decât cea în care au fost colectate, inclusiv S.U.A. Datele cu caracter personal colectate din Quebec, de exemplu, pot fi transferate în afara Canadei, cu protecții și garanții adecvate.

În ceea ce îi privește pe cetățenii UE (dar și cetățenii Elveției, Marii Britanii și Serbiei, de exemplu), aceasta înseamnă că datele lor pot fi prelucrate în afara Spațiului Economic European (SEE) sau în țări care au fost recunoscute de Comisia Europeană pentru oferirea unei protecții adecvate a datelor, cum ar fi Marea Britanie (de unde sunt gestionate pentru regiunea UE, de exemplu, unele dintre serviciile noastre de onorare, returnare și centre de contact) sau Elveția (unde se află sediul nostru UE) sau în alte țări cu privire la care Comisia Europeană nu consideră că oferă un astfel de nivel de protecție a datelor. Pentru astfel de transferuri de date, deoarece trebuie prevăzute garanții speciale pentru a ne asigura că protecția însoțește datele, utilizăm clauze contractuale standard ale UE, clauze model de protecție a datelor standardizate și preaprobate. Puteți găsi [aici](#) cea mai recentă versiune a Clauzelor contractuale standard UE aprobate, inclusiv diferitele module de transfer. Acordurile noastre de transfer includ, de asemenea, clauzele standard de protecție a datelor emise în conformitate cu legea privind protecția datelor din Marea Britanie, Elveția și Serbia. Dacă aveți întrebări cu privire la acordurile noastre de transfer de date, vă rugăm să [ne contactați](#).

Dacă vă aflați în Spațiul Economic European (SEE), Regatul Unit (și Gibraltar) sau Elveția, vă rugăm să rețineți că P&G este certificată în conformitate cu Cadrul privind confidențialitatea datelor UE-S.U.A. (CCD UE-S.U.A.), Extensia Regatului Unit a CCD UE-S.U.A. și Cadrul privind confidențialitatea datelor Elveția-S.U.A. (CCD Elveția-S.U.A.) [denumite în mod colectiv „Cadrul privind confidențialitatea datelor”] dezvoltate de Departamentul de Comerț al S.U.A. și Comisia Europeană și, respectiv, de Comisarul Elvețian Federal pentru Protecția Datelor și a Informațiilor, cu privire la transferul informațiilor cu caracter personal din SEE, Regatul Unit (și Gibraltar) sau Elveția către S.U.A., [Faceți clic aici](#) pentru a vizualiza *Cadrul nostru privind confidențialitatea datelor: Politica privind confidențialitatea datelor consumatorilor*.

Pentru datele din afara SEE și Marea Britanie, efectuăm aceste transferuri pe baza consimțământului dvs. sau pe baza contractelor noastre, acolo unde legislația locală impune acest lucru.

✓ **Divulgarea informațiilor confidențiale și drepturile consumatorilor în S.U.A.** **(„Notificarea privind confidențialitatea în S.U.A.”)**

Această Notificare privind confidențialitatea în S.U.A. se aplică „Consumatorilor”, așa cum sunt definiți în legile privind confidențialitatea din S.U.A., în special Legea privind confidențialitatea consumatorilor din California, inclusiv astfel cum a fost modificată prin Legea privind drepturile de confidențialitate din California („**CCPA**”), Legea privind confidențialitatea datelor pentru consumatori din Virginia („**VCDPA**”), Legea privind confidențialitatea din Colorado, Legea privind confidențialitatea consumatorilor din Utah, Legea privind confidențialitatea datelor cu caracter personal din Connecticut și monitorizarea online, precum și orice alte legi privind confidențialitatea din S.U.A., astfel cum este modificată fiecare și pe măsură ce intră în vigoare, inclusiv orice reglementări în temeiul acestora (denumite colectiv „**Legile din S.U.A. privind confidențialitatea**”). Această Notificare privind confidențialitatea în S.U.A. este un supliment la această Politică de confidențialitate. În cazul unui conflict între orice altă politică, declarație sau notificare P&G și această Notificare privind confidențialitatea în S.U.A., va prevala Notificarea privind confidențialitatea în S.U.A. în ceea ce privește consumatorii și drepturile acestora în conformitate cu legile privind confidențialitatea aplicabile din S.U.A.

Această Notificare privind confidențialitatea în S.U.A. are rolul de a vă informa cu privire la practicile noastre recente privind datele cu caracter personal din ultimele 12 luni de la data „Ultimei actualizări” a acestei Politici de confidențialitate. Această Notificare privind confidențialitatea în S.U.A. va fi actualizată cel puțin anual. ***Această Notificare privind confidențialitatea în S.U.A. se aplică, de asemenea, practicilor noastre curente privind datele, astfel încât să vă furnizeze, de asemenea, „notificarea la colectare” care este o notificare privind datele cu caracter personal (denumite și „informații personale” în unele dintre legile S.U.A. privind confidențialitatea)*** pe care le colectăm online și offline și scopurile pentru care procesăm datele cu caracter personal, printre altele cerute de legile S.U.A. privind confidențialitatea. Referitor la orice activitate de procesare nouă sau substanțial diferită care nu este descrisă în această Notificare privind confidențialitatea în S.U.A., vă vom anunța conform cerințelor Legile privind confidențialitatea din S.U.A., inclusiv prin notificarea dvs. în momentul colectării datelor cu caracter personal sau prin actualizarea acestei Notificări privind confidențialitatea în S.U.A. mai devreme decât este necesar. Ne rezervăm dreptul de a modifica această Notificare privind confidențialitatea în S.U.A. la discreția noastră și în orice moment. Pentru a ne contacta în legătură cu această Notificare privind confidențialitatea în S.U.A., vă rugăm să accesați secțiunea [Contactați-ne](#) de mai jos.

În general, colectăm, păstrăm, folosim și divulgăm datele dvs. cu caracter personal în scopurile noastre de afaceri și în scopuri comerciale, care sunt descrise mai sus în cadrul acestei Politici de confidențialitate, inclusiv în „[Cum colectăm și utilizăm datele cu caracter personal](#)” și „[Cum divulgăm datele cu caracter personal](#)” (colectiv, „**Scopurile noastre de**

prelucrare”). Sursele de la care colectăm date cu caracter personal sunt prezentate mai sus în secțiunea „[Cum colectăm și utilizăm datele cu caracter personal](#).” Unele dintre scopurile de procesare, așa cum se va vedea în tabelul de mai jos, implică „Vânzare”, „Partajare” și/sau „Publicitate direcționată.” Pentru mai multe detalii despre semnificația vânzării, distribuiri și publicității direcționate, consultați secțiunea „[Nu vindeți/nu partajați/nu direcționați](#)” de mai jos. Vă rugăm să rețineți că scopurile de procesare, așa cum sunt prezentate în tabel, sunt descrieri clasificate pe categorii, pentru a ajuta cu privire la lizibilitate și claritate. Vă rugăm să consultați secțiunea „[Modalități generale în care utilizăm datele cu caracter personal](#)” din Politica de confidențialitate de mai sus pentru descrierea completă a fiecărui scop de prelucrare.

Tabelul de mai jos descrie în prima coloană (începând din stânga) categoriile de date cu caracter personal pe care le colectăm. A doua coloană oferă exemple de tipuri de date din categoriile aplicabile, care, în unele cazuri, includ tipurile/categoriile de date cu caracter personal enumerate mai sus, în secțiunea „[Tipurile de date cu caracter personal pe care le colectăm](#).” A treia coloană indică categoriile de destinatari care primesc astfel de date cu caracter personal (inclusiv date cu caracter personal sensibile sau date din categoria specială) ca parte a divulgărilor în scopuri comerciale, precum și divulgări care pot fi considerate o vânzare sau o partajare în conformitate cu anumite legi privind confidențialitatea din S.U.A. Nu toate datele indicate în exemple sunt „vândute” către terți. De exemplu, în „Identificatori și informații de contact” din diagramă, putem colecta „date de cont financiar” sau „ID-uri emise de guvern” pentru a vă furniza servicii, dar nu le „vindem” terților. Cu toate acestea, putem vinde „ID-uri unice” și informații despre cont către terți. Dacă oricare dintre datele dvs. este „vândută” sau „partajată”, acest lucru se va efectua în conformitate cu legislația aplicabilă. A patra coloană prezintă Scopurile de prelucrare care sunt aplicabile fiecărei categorii de date cu caracter personal. În coloana a cincea prezentăm perioada de păstrare aplicabilă, per categorie de date cu caracter personal.

Categorie de date cu caracter personal	Exemple de tipuri de date cu caracter personal din cadrul categoriei	Categoriile de destinatari	Scopuri de prelucrare	Perioada de păstrare
1. Identificatori și informații de contact	Informații de contact, numere unice de identificare și detalii despre conturi, informații online și tehnice, informații financiare, acte de identitate	Divulgări în scopuri comerciale: • Furnizori de software și alți Furnizori de afaceri („Furnizori de afaceri”) • Furnizori de marketing • Afiliați și entități asociate	• Produse/Servicii • Managementul clienților • Servicii clienți/Comunicații • Plată/Financiară • Difuzarea de reclame • Administrarea reclamelor • Calitate și siguranță • Securitate	După ce nu vor mai fi necesare pentru scopul (scopurile) prelucrării sau după maxim 50 de luni de inactivitate, cu excepția cazului în care legea sau contractul cere să le

	emise de guvern	Vânzare/Partajare: Afaceri digitale terțe și parteneri de comercializare cu amănuntul	• Păstrarea înregistrărilor • Juridic/Conformitate • C&D • Scopuri dezvăluite la colectare • Scopuri legitime de afaceri	păstrăm. Datele necesare pentru a suprima comunicările către consumatorii care au renunțat pot fi păstrate în continuare.
2. Înregistrări personale	Informații de contact, numere unice de identificare și detalii despre conturi, informații financiare, acte de identitate emise de guvern	Divulgări în scopuri comerciale: • Furnizori de afaceri • Furnizori de marketing • Afiliați și entități asociate Vânzare/Partajare: Afaceri digitale terțe	• Produse/Servicii • Managementul clienților • Servicii clienți/Comunicații • Plată/Financiară • Difuzarea de reclame • Administrarea reclamelor • Calitate și siguranță • Securitate • Păstrarea înregistrărilor • Juridic/Conformitate • C&D • Scopuri dezvăluite la colectare • Scopuri legitime de afaceri	După ce nu vor mai fi necesare pentru scopul (scopurile) prelucrării sau după maxim 50 de luni de inactivitate, cu excepția cazului în care legea sau contractul cere să le păstrăm. Datele necesare pentru a suprima comunicările către consumatorii care au renunțat pot fi păstrate în continuare.
3. Caracteristici sau trăsături personale	Date demografice și de psihografie generale, date despre copii, informații deduse, informații legate de sănătate	Divulgări în scopuri comerciale: • Furnizori de afaceri • Furnizori de marketing • Afiliați și entități asociate Vânzare/Partajare: Afaceri digitale terțe și parteneri de comercializare cu amănuntul	• Produse/Servicii • Managementul clienților • Servicii clienți/comunicații • Plată/Financiară • Difuzarea de reclame • Administrarea reclamelor • Calitate și siguranță • Securitate • Păstrarea înregistrărilor • Juridic/Conformitate • C&D • Scopuri dezvăluite la colectare	După ce nu vor mai fi necesare pentru scopul (scopurile) prelucrării sau după maxim 50 de luni de inactivitate.

			• Scopuri legitime de afaceri	
4. Detalii ale conturilor clienților / informații comerciale	Date demografice și de psihografie generale, informații comerciale și tranzacționale, informații online și tehnice	Divulgări în scopuri comerciale: • Furnizori de afaceri • Furnizori de marketing • Afiliați și entități asociate Vânzare/Partajare: Afaceri digitale terțe și parteneri de comercializare cu amănuntul	• Produse/Servicii clienților • Servicii clienți/Comunicații • Plată/Financiară • Difuzarea de reclame • Administrarea reclamelor • Calitate și siguranță • Securitate • Păstrarea înregistrărilor • Juridic/Conformitate • C&D • Scopuri dezvăluite la colectare • Scopuri legitime de afaceri	După ce nu vor mai fi necesare pentru scopul (scopurile) prelucrării sau după maxim 50 de luni de inactivitate.
5. Informații biometrice	Informații biometrice	Divulgări în scopuri comerciale: • Furnizori de afaceri • Afiliați și entități asociate Vânzare/Partajare: N/A	• Produse/Servicii clienților • Servicii clienți/Comunicații • Calitate și siguranță • Securitate • Păstrarea înregistrărilor • Juridic/Conformitate • C&D • Scopuri dezvăluite la colectare • Scopuri legitime de afaceri	După ce nu mai este necesar pentru scopul (scopurile) de prelucrare, cu excepția cazului în care este necesar să se păstreze pentru conformitatea legală sau reglementară.
6. Informații de utilizare a internetului/aplicației	Informații comerciale și tranzacționale, informații online și tehnice, date de la dispozitive inteligente și senzori	Divulgări în scopuri comerciale: • Furnizori de afaceri • Furnizori de marketing • Afiliați și entități asociate Vânzare/Partajare: Afaceri digitale terțe	• Produse/Servicii clienților • Servicii clienți/Comunicații • Plată/Financiară • Difuzarea de reclame • Administrarea reclamelor • Calitate și siguranță • Securitate • Păstrarea înregistrărilor •	După ce nu vor mai fi necesare pentru scopul (scopurile) prelucrării sau după maxim 50 de luni de inactivitate, cu excepția cazului în care legea sau contractul cere să le păstrăm.

Juridic/Conformitate

- C&D
- Scopuri dezvăluite la colectare
- Scopuri legitime de afaceri

7. Date despre locație

Date despre locație imprecise, date de localizare geografică precise

Divulgări în scopuri comerciale:

- Furnizori de afaceri
- Furnizori de marketing
- Afiliați și entități asociate

Vânzare/Partajare: N/A

- Produse/Servicii
- Managementul clienților
- Servicii clienți/Comunicații
- Plată/Financiară
- Difuzarea de reclame
- Administrarea reclamelor
- Calitate și siguranță
- Securitate
- Păstrarea înregistrărilor
-
- Juridic/Conformitate
- C&D
- Scopuri dezvăluite la colectare
- Scopuri legitime de afaceri

După ce nu vor mai fi necesare pentru scopul (scopurile) prelucrării sau după maxim 50 de luni de inactivitate.

8. Informații audiovizuale și similare

Informații audiovizuale, date de la dispozitive inteligente și senzori

Divulgări în scopuri comerciale:

- Furnizori de afaceri
- Afiliați și entități asociate

Vânzare/Partajare: N/A

- Produse/Servicii
- Managementul clienților
- Servicii clienți/Comunicații
- Plată/Financiară
- Calitate și siguranță
- Securitate
- Păstrarea înregistrărilor
-
- Juridic/Conformitate
- C&D
- Scopuri dezvăluite la colectare
- Scopuri de afaceri legitime

După ce nu vor mai fi necesare pentru scopul (scopurile) prelucrării sau după maxim 50 de luni de inactivitate, cu excepția cazului în care legea sau contractul cere să le păstrăm.

9. Informații profesionale sau pentru angajare	Date demografice și de psihografie generale	Divulgări în scopuri comerciale: • Furnizori de afaceri • Afiliați și entități asociate Vânzare/Partajare: Afaceri digitale terțe	• Produse/Servicii • Managementul clienților • Servicii clienți/Comunicații • Plată/Financiară • Difuzarea de reclame • Administrarea reclamelor • Calitate și siguranță • Securitate • Păstrarea înregistrărilor • Juridic/Conformitate • C&D • Scopuri dezvăluite la colectare • Scopuri legitime de afaceri	Până când nu mai este necesar pentru scopul (scopurile) de prelucrare, cu excepția cazului în care păstrarea este cerută de lege sau contract.
10. Înregistrări non-publice cu privire la educație	Nu se aplică în contexte care nu sunt conexe resurselor umane (care nu intră în domeniul de aplicare al acestei notificări)	Nu se aplică în contexte care nu sunt conexe resurselor umane (care nu intră în domeniul de aplicare al acestei notificări)	Nu se aplică în contexte care nu sunt conexe resurselor umane (care nu intră în domeniul de aplicare al acestei notificări)	Nu se aplică în contexte care nu sunt conexe resurselor umane (care nu intră în domeniul de aplicare al acestei notificări)
11. Deduceri din informațiile colectate	Date demografice și de psihografie generale, informații deduse	Divulgări în scopuri comerciale: • Furnizori de afaceri • Furnizori de marketing • Afiliați și entități asociate Vânzare/Partajare: Afaceri digitale terțe și parteneri de comercializare cu amănuntul	• Produse/Servicii • Managementul clienților • Servicii clienți/Comunicații • Plată/Financiară • Difuzarea de reclame • Administrarea reclamelor • Calitate și siguranță • Securitate • Păstrarea înregistrărilor • Juridic/Conformitate • C&D • Scopuri dezvăluite la colectare • Scopuri legitime de afaceri	După ce nu vor mai fi necesare pentru scopul (scopurile) prelucrării sau maximum 50 de luni de inactivitate, cu excepția cazului în care legea sau contractul cere să le păstrăm.

Date cu caracter personal sensibile

Categoria datelor cu caracter personal sensibile	Exemple de tipuri de date cu caracter personal sensibile din cadrul categoriei	Categorii de destinatari	Scopuri de prelucrare	Perioada de păstrare
1. Informații financiare și detalii de cont care permit accesul la un cont	Informații financiare. În plus, este posibil să stocăm în sistemele noastre conectările la contul dvs. P&G în combinație cu o parolă.	Divulgări în scopuri comerciale: • Furnizori de afaceri • Afiliați și entități asociate Vânzare/Partajare: N/A	• Produse/Servicii • Managementul clienților • Servicii clienți/Comunicații • Plată/Financiară • Difuzarea de reclame • Administrarea reclamelor • Calitate și siguranță • Securitate • Păstrarea înregistrărilor • Juridic/Conformitate • C&D • Scopuri dezvăluite la colectare • Scopuri legitime de afaceri	După ce nu vor mai fi necesare pentru scopul (scopurile) prelucrării sau după maxim 50 de luni de inactivitate, cu excepția cazului în care legea sau contractul impune păstrarea sau eliminarea anterioară.
Date privind sănătatea fizică și mintală	Date/afecțiuni/informații privind sănătatea fizică și mintală pe care le putem solicita unui consumator în legătură cu un studiu de cercetare sau sondaj. Acestea includ și informații colectate atunci când ne contactați pentru a efectua o reclamație sau pentru a raporta un eveniment advers apărut în legătură cu utilizarea unuia dintre produsele noastre.	Divulgări în scopuri comerciale: • Furnizori de afaceri • Afiliați și entități asociate Vânzare/Partajare: N/A	• Produse/Servicii • Managementul clienților • Servicii clienți/Comunicații • Difuzarea de reclame • Administrarea reclamelor • Calitate și siguranță • Securitate • Păstrarea înregistrărilor • Juridic/Conformitate • C&D	Până când nu mai este necesar pentru scopul (scopurile) de prelucrare.
Localizare geografică precisă	Localizare geografică precisă	Divulgări în scopuri comerciale: • Furnizori de afaceri • Furnizori de marketing	• Produse/Servicii • Managementul clienților • Servicii clienți/Comunicații • Plată/Financiară • Difuzarea de	Până când nu mai este necesar pentru scopul (scopurile) de prelucrare.

		• Afiliați și entități asociate Vânzare/Partajare: N/A	- reclame • Administrarea reclamelor • Calitate și siguranță • Securitate • Păstrarea înregistrărilor • Juridic/Conformitate • C&D • Scopuri dezvăluite la colectare • Scopul profesional legitim	
--	--	---	---	--

Origine rasială sau etnică	Date demografice și de psihografie generale	Divulgări în scopuri comerciale: • Furnizori de afaceri • Furnizori de marketing • Afiliați și entități asociate Vânzare/Partajare: • Furnizori comerciali • Furnizori de marketing	• Produse/Servicii • Managementul clienților • Servicii clienți/Comunicații • Plată/Financiară • Difuzarea de reclame • Administrarea reclamelor • Calitate și siguranță • Securitate • Păstrarea înregistrărilor • Juridic/Conformitate • C&D • Scopuri dezvăluite la colectare • Scopuri legitime de afaceri	După ce nu vor mai fi necesare pentru scopul (scopurile) prelucrării sau după maxim 50 de luni de inactivitate, cu excepția cazului în care legea cere să le păstrăm.
-----------------------------------	---	--	--	---

Prelucrarea informațiilor biometrice în scopul identificării unice a unui consumator	Neaplicabil	Neaplicabil	Neaplicabil	Neaplicabil
---	-------------	-------------	-------------	-------------

Date cu caracter personal care privesc starea de sănătate a unui consumator <i>*Aceste date cu caracter</i>	Informații legate de sănătate	Divulgări în scopuri comerciale: • Furnizori de afaceri • Afiliați și entități asociate Vânzare/Partajare: Companiile	• Produse/Servicii • Managementul clienților • Servicii clienți/Comunicații • Plată/Financiară • Difuzarea de reclame • Administrarea reclamelor	După ce nu vor mai fi necesare pentru scopul (scopurile) prelucrării sau după maxim 50 de luni de inactivitate, cu excepția cazului în care legea
---	-------------------------------	--	---	---

personal nu includ informații de diagnosticare medicală, ci sunt legate de date demografice sau privind achizițiile care ne pot ajuta să stabilim ce produse ar putea să vă intereseze.	digitale terțe și partenerii de retail (în jurisdicțiile în care legea permite)	• Calitate și siguranță • Securitate • Păstrarea înregistrărilor • Juridic/Conformitate • C&D • Scopuri dezvăluite la colectare • Scopuri legitime de afaceri	cere să le păstrăm.
--	---	---	---------------------

Deduceri din informațiile colectate	Origine rasială sau etnică Date demografice și psihografice generale	Divulgări în scopuri comerciale: • Furnizori de afaceri • Furnizori de marketing • Afiliați și entități asociate	• Produse/Servicii • Managementul clienților • Servicii clienți/Comunicații • Difuzarea de reclame • Administrarea reclamelor • Calitate și siguranță • Scopuri dezvăluite la colectare • Scopuri legitime de afaceri	După ce acestea nu mai sunt necesare pentru scopul(scopurile) de prelucrare și sunt șterse în maximum 24 de ore de la colectare.
--	---	--	--	--

De asemenea, putem divulga fiecare categorie de date cu caracter personal și date cu caracter personal sensibile din tabel următoarelor categorii de destinatari într-un mod care nu constituie vânzare sau partajare:

- Către consumator sau alte părți la indicația dvs. sau prin acțiunea dvs. intenționată
- Către destinatari cărora le sunt divulgate datele cu caracter personal din motive [legale și similare](#)
- În plus, furnizorii noștri și ceilalți destinatari enumerați în tabelul de mai sus pot, sub rezerva restricțiilor contractuale impuse de noi și/sau a obligațiilor legale, să utilizeze și să divulge datele dvs. cu caracter personal în scopuri comerciale. De exemplu, furnizorii noștri și celelalte categorii de destinatari enumerate în tabelul de mai sus pot angaja subcontractanți pentru a presta servicii pentru noi sau pentru prelucrare în scopurile noastre comerciale.

▼ Solicitări privind drepturile consumatorilor

După cum este descris mai detaliat mai jos, sub rezerva îndeplinirii cerințelor cu privire la o Solicitare verificabilă a consumatorului (definită mai jos), oferim consumatorilor – care sunt, pentru claritate, rezidenți ai anumitor state – drepturile de confidențialitate descrise în această secțiune. Pentru rezidenții statelor fără drepturi de confidențialitate ale consumatorilor, vom lua în considerare solicitările, dar vom procesa astfel de solicitări într-un mod la discreția noastră. Pentru statele care au adoptat legi privind confidențialitatea consumatorilor, dar care nu sunt încă în vigoare, vom lua în considerare, de asemenea, aplicarea drepturilor legale în statele respective înainte de data intrării în vigoare a acestor legi, dar vom face acest lucru la discreția noastră.

▼ Efectuarea unei solicitări și domeniul de aplicare a solicitărilor

În conformitate cu legile S.U.A. privind confidențialitatea, anumite solicitări pe care ni le trimiteți sunt supuse unui proces de verificare a identității („**Solicitare verificabilă a consumatorului**”) așa cum este descris mai jos în secțiunea „Verificarea solicitării dvs.”. Nu vom da curs unor astfel de solicitări decât dacă ați furnizat suficiente informații pentru a putea verifica în mod rezonabil că sunteți consumatorul despre care am colectat informații personale.

Vă rugăm să ne trimiteți solicitarea prin una dintre metodele de mai jos. Pentru instrucțiuni suplimentare despre cum să trimiteți o solicitare de Nu vindeți/nu partajați/nu direcționați, pentru PI non-cookie (așa cum este definit mai jos), vă rugăm să accesați secțiunea „[Nu vindeți/nu partajați/nu direcționați](#)” de mai jos.

- Sunându-ne la numărul **(877) 701-0404**
- Vizitând [Centrul nostru de preferințe](#) (care poate fi accesat prin linkul „[Opțiunile dvs. de confidențialitate](#)” din subsolul site-urilor noastre web sau prin meniul Setări din aplicațiile noastre mobile)

Unele date cu caracter personal pe care le păstrăm cu privire la dvs. nu sunt suficient asociate cu alte date cu caracter personal ale dvs. pentru a putea verifica dacă sunt datele dvs. cu caracter personal specifice (de exemplu, datele de parcurs de navigare legate doar de un ID de browser pseudonim). Nu includem acele date cu caracter personal ca răspuns la aceste solicitări. Dacă respingem o solicitare verificată, vom explica motivele în răspunsul nostru. Pentru a efectua o Solicitare verificabilă a consumatorului nu vi se cere să creați la noi un cont protejat prin parolă. Vom folosi datele cu caracter personal furnizate într-o Solicitare verificabilă a consumatorului doar pentru a vă verifica identitatea sau autoritatea de a efectua solicitarea și pentru a urmări și documenta răspunsurile la solicitare, cu excepția cazului în care ni le-ați dat și în alt scop.

Vom depune eforturi rezonabile din punct de vedere comercial pentru a identifica datele cu caracter personal pe care le colectăm, prelucrăm, stocăm, divulgăm și utilizăm în alt

mod și pentru a răspunde solicitărilor dvs. de confidențialitate. În mod tipic, nu vom percepe o taxă pentru a da curs pe deplin solicitărilor dvs.; cu condiția, totuși, de a refuza să acționăm la o solicitare, dacă solicitarea dvs. este excesivă, repetitivă, nefondată sau excesiv de împovăritoare. Dacă stabilim că putem refuza o solicitare, vă vom trimite o notificare explicând de ce am luat acea decizie.

✓ **Verificarea solicitării dvs.**

Pentru a vă proteja confidențialitatea și a vă menține securitatea, luăm măsuri pentru a vă verifica identitatea înainte de a vă acorda acces la datele dvs. cu caracter personal sau de a lua în considerare solicitarea dvs. de ștergere. La primirea solicitării dvs., vă vom trimite un formular de verificare prin e-mail sau poștă. Pentru a vă finaliza solicitarea, vă rugăm să răspundeți la formularul de verificare atunci când îl primiți. Pentru a vă verifica identitatea, vă putem solicita să furnizați oricare dintre următoarele informații: Numele, adresa de e-mail, adresa poștală sau data nașterii.

Vom examina informațiile furnizate ca parte a solicitării dvs. și vă putem cere să furnizați informații suplimentare prin e-mail sau prin alte mijloace, ca parte a acestui proces de verificare. Vă vom îndeplini solicitările cu privire la Dreptul de a cunoaște (categorii), Dreptul de a cunoaște (piese specifice/portabilitate), Dreptul la ștergere sau Dreptul la corectare doar dacă ne-ați furnizat suficiente informații pentru a putea să verificăm în mod rezonabil că sunteți consumatorul cu privire la care am colectat datele cu caracter personal. Nu se aplică același proces de verificare în cazul solicitărilor de renunțare la vânzare sau partajare sau de limitare a datelor cu caracter personal sensibile sau a datelor din categoria specială, dar este posibil să aplicăm unele măsuri de verificare dacă suspectăm o fraudă.

Standardele de verificare pe care trebuie să le utilizăm pentru fiecare tip de solicitare variază. Verificăm solicitările dvs. de categorii și anumite solicitări de ștergere și corectare (de exemplu, cele care sunt de natură mai puțin sensibilă) cu un grad rezonabil de certitudine, care poate include potrivirea a cel puțin două elemente de date furnizate de dvs. cu elementele de date păstrate de noi, pe care le-am stabilit a fi de încredere în scopul verificării dvs. Pentru anumite solicitări de ștergere și corectare (cum ar fi cele care se referă la date cu caracter personal care sunt de natură mai sensibilă) și pentru solicitări de anumite elemente, aplicăm un standard de verificare cu un grad de certitudine rezonabil de înalt. Acest standard include potrivirea a cel puțin trei elemente de date furnizate de dvs. cu elementele de date păstrate de noi, cu privire la care am stabilit că sunt de încredere în scopul verificării dvs. și poate include obținerea de la dvs. a unei declarații semnate, având cunoștință de pedepsele prevăzute de lege pentru sperjur, potrivit căreia dvs. sunteți persoana fizică ale cărei date cu caracter personal fac obiectul solicitării.

Dacă nu vă putem verifica în ceea ce privește anumite solicitări, cum ar fi cazul în care nu furnizați informațiile solicitate, vom întreprinde totuși anumite acțiuni conform anumitor legi din S.U.A. privind confidențialitatea. De exemplu:

- Dacă nu putem verifica solicitarea dvs. de ștergere, vă vom trimite la această Notificare privind confidențialitatea în S.U.A. pentru o descriere generală a practicilor noastre cu privire la date.
- Dacă nu putem verifica solicitarea dvs. de elemente specifice, o vom trata ca pe o solicitare de categorii.

▼ **Autorizarea unui agent**

Puteți desemna un agent autorizat să trimită o solicitare în numele dvs. trimițând o cerere în modurile descrise mai sus. Dacă sunteți un agent autorizat care dorește să efectueze o solicitare, legile S.U.A. privind confidențialitatea ne cer să ne asigurăm că solicitarea efectuată de un agent este o Solicitare verificabilă a consumatorului (cu excepția solicitărilor de Nu vindeți/nu partajați) și ne permit să solicităm informații suplimentare pentru a ne asigura că ați fost autorizat de consumator să faceți solicitarea în numele său. În general, vom solicita unui agent să furnizeze dovada că a primit din partea consumatorului permisiunea semnată de a depune solicitarea și, așa cum este permis de Legile S.U.A. privind confidențialitatea, putem solicita consumatorului fie să își verifice propria identitate, fie să ne confirme direct că a oferit agentului permisiunea de a depune solicitarea. Pentru a efectua o solicitare în calitate de agent autorizat în numele unui consumator, faceți clic [aici](#).

▼ **Drepturi de a face apel**

Puteți face apel la respingerea solicitării dvs. făcând clic [aici](#).

▼ **Dreptul de a cunoaște/accesa**

▼ **Dreptul de a cunoaște-- solicitare de categorii**

Aveți dreptul de a solicita, de două ori într-o perioadă de 12 luni, următoarele informații cu privire la informațiile cu caracter personal pe care le-am colectat despre dvs. în ultimele 12 luni:

- categoriile de informațiile cu caracter personal pe care le-am colectat despre dvs.;
- categoriile de surse din care am colectat informațiile cu caracter personal;
- scopurile comerciale sau de afaceri pentru care am colectat sau vândut informațiile cu caracter personal;

- categoriile de terți cărora le-am vândut sau cu care am partajat informațiile cu caracter personal, pe categorii sau categorii de informații cu caracter personal pentru fiecare categorie de terți cărora le-am vândut sau cu care am partajat informațiile cu caracter personal;
- categoriile de informații cu caracter personal despre dvs. pe care le-am divulgat într-un scop de afaceri și categoriile de persoane cărora le-am divulgat respectivele informații într-un scop de afaceri.

✓ **Dreptul de a cunoaște-- elemente specifice**

Aveți dreptul de a solicita o copie transportabilă a datelor cu caracter personal pe care le-am colectat despre dvs. în perioada de 12 luni anterioară solicitării dvs. Vă rugăm să rețineți că datele cu caracter personal sunt păstrate de noi pentru perioade de timp diferite, astfel încât este posibil să existe anumite informații pe care le-am colectat despre dvs. pe care nu le păstrăm nici măcar timp de 12 luni (și astfel, nu ar putea fi incluse în răspunsul nostru către dvs.). Vă rugăm să rețineți, de asemenea, că este posibil să vi se aplice o limitare, în conformitate cu legislația în vigoare a statului respectiv, privind efectuarea unui anumit număr de solicitări cu privire la „dreptul de a cunoaște” în orice perioadă de 12 luni.

✓ **Dreptul la ștergere**

În plus, aveți dreptul de a ne solicita să ștergem anumite informații cu caracter personal pe care le-am colectat de la dvs. Vă rugăm să înțelegeți că P&G nu poate șterge datele cu caracter personal în acele situații în care păstrarea la noi este necesară pentru propriile noastre scopuri interne de afaceri sau permisă în alt mod de legile relevante din S.U.A. privind confidențialitatea (cum ar fi prevenirea fraudei sau conformitatea legală). În aceste situații, vom păstra datele dvs. cu caracter personal în conformitate cu programul nostru de păstrare a înregistrărilor și le vom șterge în siguranță la sfârșitul perioadei de păstrare.

✓ **Dreptul la corectare**

Aveți dreptul de a ne solicita să corectăm inexactitățile pe care le găsiți în datele dvs. cu caracter personal păstrate de noi. Solicitarea dvs. de corectare va fi supusă verificării noastre (despre care am discutat mai sus) și standardelor de răspuns din legile de confidențialitate din S.U.A. aplicabile.

✓ **Dreptul de a limita prelucrarea datelor cu caracter personal sensibile**

Anumite date cu caracter personal pot fi considerate „date cu caracter personal sensibile” sau „informații personale sensibile” sau „date din categoria specială” în conformitate cu legile S.U.A. privind confidențialitatea, la care ne referim în această Notificare privind confidențialitatea în S.U.A. ca fiind „date cu caracter personal sensibile sau date din categoria specială”. Unele legi din S.U.A. privind confidențialitatea necesită consimțământul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal sensibile sau a datelor

din categoria specială, care poate fi revocat, sub rezerva anumitor excepții și scutiri (de exemplu, dacă este necesară prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal sensibile pentru a furniza un produs sau serviciu solicitat în mod special de dvs.). În funcție de statul dvs. de reședință, aveți dreptul de a revoca un astfel de consimțământ, dacă este cazul, și/sau de a cere întreprinderilor să limiteze utilizarea și divulgarea datelor cu caracter personal sensibile sau a datelor din categoria specială dacă le folosesc sau le divulgă în afara anumitor scopuri de afaceri interne. Puteți efectua o solicitare folosind metodele prezentate mai sus.

✓ **Drepturi privind luarea automată a deciziilor și crearea de profiluri**

Aveți dreptul de a renunța la crearea de profiluri pentru a răspunde deciziilor care produc efecte juridice sau similare semnificative. Cu toate acestea, după cum s-a discutat [mai sus](#), nu desfășurăm activități de profilare sau de luare a deciziilor automate într-un mod care ne impune să oferim drepturi de renunțare.

✓ **Nu vindeți/nu partajați/nu direcționați**

Conform diferitelor legi ale S.U.A. privind confidențialitatea, consumatorii au dreptul de a renunța la anumite activități de prelucrare. Unele state au opțiuni de renunțare specifice activităților de publicitate direcționată - la care legea din California se referă ca fiind „publicitate comportamentală încrucișată”, iar altele pur și simplu ca fiind publicitate direcționată - care implică utilizarea datelor cu caracter personal de la diferite companii sau servicii pentru a vă direcționa reclame. California oferă consumatorilor dreptul de a renunța la partajare, care include furnizarea sau punerea la dispoziție a informațiilor cu caracter personal către terți pentru astfel de activități de publicitate direcționată, în timp ce alte state oferă consumatorilor dreptul de a renunța la prelucrarea informațiilor cu caracter personal pentru publicitatea direcționată într-un mod mai larg. Există concepte largi și diferite ale vânzării de date cu caracter personal în conformitate cu diferitele legi ale S.U.A. privind confidențialitatea, toate acestea necesitând cel puțin furnizarea sau punerea la dispoziție în alt mod a datelor cu caracter personal unei terțe părți.

Atunci când ne furnizați date cu caracter personal pentru următoarele scopuri de prelucrare, este posibil să folosim anumite sau toate datele cu caracter personal pentru a vă trimite reclame. Aceasta poate include punerea la dispoziție a datelor dvs. cu caracter personal colectate pentru aceste scopuri de prelucrare anumitor părți terțe într-un mod care poate constitui o vânzare și/sau partajare, precum și utilizarea datelor dvs. cu caracter personal în scopuri de publicitate direcționată.

- [Produse/servicii](#).

- [Gestionarea clienților](#).

- [Servicii clienți/comunicații](#)

- [Difuzarea de reclame.](#)

- [Administrarea reclamelor.](#)

- Scopuri divulgate la colectare

Afacerile digitale terțe, inclusiv platformele online (Google, Amazon, Facebook etc.) și companiile AdTech, cum ar fi Platformele Demand-Side (DSP), care ne ajută să plasăm reclame („**Afaceri digitale terțe**”) pot asocia cookie-uri și alte tehnologii de urmărire care colectează date cu caracter personal despre dvs. În aplicațiile și site-urile noastre web sau colecta și prelucra în alt mod datele cu caracter personal pe care le punem la dispoziție despre dvs., inclusiv informații despre activitatea digitală. Oferirea accesului la datele cu caracter personal de pe site-urile web sau aplicațiile noastre sau în alt mod, întreprinderilor digitale terțe ar putea fi considerată o vânzare și/sau partajare și ar putea implica o prelucrare în scopuri de publicitate direcționată în conformitate cu unele legi din S.U.A. privind confidențialitatea. Prin urmare, vom trata astfel de date cu caracter personal colectate de companiile digitale terțe (de exemplu, ID-uri cookie, adrese IP și alte ID-uri online și informații despre activitățile pe internet sau alte activități electronice) ca atare și sub rezerva solicitărilor de renunțare descrise mai sus. În unele cazuri, datele cu caracter personal pe care le punem la dispoziție despre dvs. sunt colectate direct de astfel de întreprinderi digitale terțe care utilizează tehnologii de urmărire pe site-urile web sau aplicațiile noastre sau reclamele noastre care sunt difuzate pe site-uri ale unor terțe părți (la care numim „**PI cookie**”). Cu toate acestea, anumite date cu caracter personal pe care le punem la dispoziție întreprinderilor digitale terțe sunt informații despre dvs. pe care le-am colectat anterior direct de la dvs. sau în alt mod, cum ar fi adresa dvs. de e-mail (la care ne referim mai jos ca fiind „**PI non-cookie**”).

Când renunțați conform instrucțiunilor de mai jos, acest lucru va avea ca efect renunțarea la vânzare, partajare și publicitate direcționată, astfel încât procesul nostru de renunțare este menit să combine toate aceste renunțări într-o singură renunțare. Instrucțiunile pentru renunțare se regăsesc mai jos. ***Vă rugăm să rețineți că există instrucțiuni diferite pentru renunțarea la PI cookie și PI non-cookie, pe care le explicăm în continuare mai jos.***

Renunțare pentru PI non-cookie: Dacă doriți să trimiteți o solicitare de renunțare la prelucrarea de către noi a IP non-cookie (de exemplu, adresa dvs. de e-mail) pentru Publicitate direcționată sau să renunțați la Vânzarea sau Partajarea acestor date, efectuați o solicitare de renunțare [aici](#).

Renunțare pentru IP cookie: Dacă doriți să trimiteți o solicitare de renunțare la prelucrarea de către noi a IP cookie pentru publicitate direcționată sau de renunțare la vânzarea/partajarea unor astfel de date cu caracter personal, trebuie să efectuați o

solicitare separată de renunțare pe instrumentul nostru pentru gestionarea cookie-urilor. Pentru a face acest lucru, faceți clic pe „Nu vindeți sau nu partajați informațiile mele cu caracter personal / Renunțare la publicitatea direcționată” în subsolul fiecăruia din site-urile noastre web și/sau în meniul Setări al fiecăreia din aplicațiile noastre mobile. Apoi urmați instrucțiunile pentru comutare. Acest lucru se datorează faptului că trebuie să folosim tehnologii diferite pentru a aplica renunțarea la IP cookie și la IP non-cookie. Instrumentul nostru de gestionare a modulelor cookie vă permite să efectuați o astfel de solicitare de renunțare și să activați anumite preferințe privind modulele cookie pe dispozitivul dvs.

Trebuie să vă exercitați preferințele separat pe fiecare din site-urile noastre web pe care le vizitați, în cadrul fiecăreia din aplicațiile noastre mobile pe care le utilizați, dacă utilizați un alt browser decât cel de pe care ați renunțat inițial și pe fiecare dispozitiv pe care îl utilizați. Deoarece renunțarea din cadrul browserului dvs. este desemnată de un cookie, dacă ștergeți sau blocați cookie-urile, preferințele dvs. nu vor mai fi active și va trebui să le activați din nou prin instrumentul nostru de gestionare a cookie-urilor.

Pentru mai multe informații despre modul în care am partajat datele dvs. cu caracter personal cu terțe părți, astfel încât aceasta să constituie o „Vânzare” sau o „Partajare” conform CCPA în perioada de 12 luni anterioară datei celei mai recente actualizări a acestei politici de confidențialitate, vă rugăm să consultați tabelul de mai sus. Nu vindem și nu partajăm cu bună știință datele cu caracter personal ale minorilor cu vârste între 13 ani și 16 ani fără consimțământul acestora.

✓ **Controlul global al confidențialității („CGC”)**

Unele dintre legile S.U.A. privind confidențialitatea impun companiilor să proceseze semnalele CGC, care sunt denumite în unele state semnale de preferință de renunțare și în alte state mecanisme universale de renunțare. CGC este un semnal transmis de o platformă, tehnologie sau mecanism activat de persoane pe dispozitivele sau browserele lor, care comunică alegerea persoanei de a renunța la vânzarea și partajarea datelor cu caracter personal sau la prelucrarea datelor cu caracter personal pentru publicitate direcționată. Pentru a utiliza CGC, puteți descărca un browser de internet sau un plugin pe care să îl utilizați în browserul dvs. de internet actual, urmând setările pentru a activa CGC. Am configurat setările platformei noastre de gestionare a consimțământului pentru a primi și procesa semnale CGC pe site-ul nostru web și aplicațiile mobile, iar platforma noastră de gestionare a consimțământului explică acest lucru [aici](#).

Unele dintre legile S.U.A. privind confidențialitatea ne cer să explicăm în detaliu modul în care prelucrăm semnalele CGC, în special modul în care aplicăm semnalele CGC și solicitările corespunzătoare Nu vindeți/nu partajați/nu direcționați pentru datele online (cu privire la ceea ce ne referim mai sus ca fiind „PI cookie”) și datele offline (cu privire la ceea ce ne referim mai sus ca fiind „PI non-cookie”). Mai jos explicăm scenariile în care aplicăm

solicitările Nu vindeți/nu partajați/nu direcționați comunicate prin semnalele CGC către PI cookie și, acolo unde este cazul, către PI non-cookie:

- Când vizitați site-ul nostru web cu un anumit browser de internet („browserul 1”), vom aplica semnalul CGC și solicitarea corespunzătoare Nu vindeți/nu partajați/nu direcționați pentru PI cookie colectat pe acel browser 1.
- Când vă conectați la browserul 1: Vom putea aplica semnalul CGC și solicitarea corespunzătoare Nu vindeți/nu partajați/nu direcționați pentru PI non-cookie asociat contului dvs. de utilizator, dar numai dacă și după ce v-ați conectat la contul dvs. de utilizator în browserul 1.

Când vizitați site-ul nostru cu un browser diferit („browserul 2”). Dacă mai târziu vizitați site-ul nostru web în browserul 2 (pe același dispozitiv sau pe un dispozitiv diferit) și CGC nu este activat, nu putem aplica semnalul CGC anterior din browserul 1 pentru PI cookie din browserul 2 decât dacă vă autentificați în cadrul contului dvs. de utilizator în browserul 2. Vom continua să aplicăm opțiunile de renunțare Nu vindeți/nu partajați/nu direcționați comunicate prin semnalul CGC din browserul 1.

Procesăm semnalele CGC fără tensionări, ceea ce înseamnă că nu: (1) percepem o taxă pentru utilizarea serviciului nostru dacă ați activat CGC; (2) vom schimba experiența cu site-ul nostru dacă utilizați CGC; sau (3) vom afișa o notificare, o fereastră pop-up, un text, un simbol grafic, o animație, un sunet, un videoclip sau orice element interstițial ca răspuns la CGC.

✓ **Programe de stimulare și loialitate; dreptul la nediscriminare**

✓ **Notificare privind programele de loialitate/stimulare**

Colectăm și utilizăm datele dvs. cu caracter personal și pentru a administra și menține programe de recompense (definite mai sus în secțiunea „Cum utilizăm datele dvs. cu caracter personal”), care pot fi considerate un „stimulent financiar” sau un „program de loialitate de bună credință” în cadrul uneia sau mai multor legi ale S.U.A. privind confidențialitatea.

Pentru a administra și menține astfel de programe de recompense utilizăm toate categoriile de date cu caracter personal prezentate în tabelul de mai sus, cu excepția „informațiilor biometrice”, „informațiilor profesionale sau pentru angajare” și „înregistrările non-publice cu privire la educație”. Toate categoriile de date cu caracter personal pe care le folosim pentru programele de loialitate pot fi, de asemenea, vândute sau prelucrate pentru publicitate direcționată. De asemenea, putem folosi, vinde și prelucra pentru publicitate direcționată categoriile de date cu caracter personal sensibile sau date din categoria specială: informații despre cont și acreditări, date precise de localizare geografică, origine rasială sau etnică și date cu caracter personal privind sănătatea. Deși este posibil să colectăm date cu caracter personal sensibile sau date din categoria specială în legătură cu unele programe de recompense, colectarea și prelucrarea datelor cu caracter personal sensibile sau date din categoria specială nu este necesară pentru a

participa la programele de recompense. Utilizăm datele cu caracter personal pentru a vă verifica identitatea, pentru a oferi recompense unice, pentru a urmări starea programului dvs. și pentru a facilita schimbul de puncte de program pentru produse, materiale promoționale, ateliere de instruire și alte articole. Categoriile de terți care vor primi date cu caracter personal și date cu caracter personal sensibile sau date din categoria specială sunt prezentate în tabelul de mai sus, dintre care unii pot fi calificați ca brokeri de date în conformitate cu unele dintre legile S.U.A. privind confidențialitatea. Unele legi din S.U.A. privind confidențialitatea ne obligă să precizăm dacă oferim beneficii specifice programelor de recompense prin parteneri terți; cu toate acestea, deși uneori vă oferim posibilitatea de a interacționa independent cu terțe părți prin intermediul site-urilor web sau al aplicațiilor noastre, terții nu oferă programe de recompense în numele nostru.

Puteți opta să vă abonați la un program de loialitate pe pagina aplicabilă de recompense. Dacă vă înscrieți pentru a participa la oricare dintre programele noastre de recompense, vă puteți retrage din participare în orice moment, contactându-ne cu ajutorul detaliilor de contact din această politică de confidențialitate sau în conformitate cu instrucțiunile stabilite în termenii și condițiile programului de recompense aplicabil.

În conformitate cu anumite legi din S.U.A. privind confidențialitatea, puteți avea dreptul de a fi informat/ă cu privire la motivul pentru care programele de stimulente financiare sau diferențele de preț sau servicii sunt permise de lege, inclusiv (i) o estimare de bună credință a valorii datelor dvs. cu caracter personal care constituie baza pentru oferirea de stimulente financiare sau a diferenței de preț sau de servicii și (ii) o descriere a metodei pe care am folosit-o pentru a calcula valoarea datelor dvs. cu caracter personal. În general, nu atribuim valori monetare sau de altă natură datelor cu caracter personal. Cu toate acestea, în cazul în care suntem obligați prin lege să atribuim o astfel de valoare în contextul programelor de recompense sau al diferențelor de preț sau servicii, am apreciat datele cu caracter personal colectate și utilizate ca fiind egale cu valoarea discountului sau a beneficiului oferite, iar calculul valorii se bazează pe un efort practic și de bună credință care implică adesea (i) categoriile de date cu caracter personal colectate (de exemplu, nume, adresele de e-mail), (ii) utilizarea acestor date cu caracter personal în scopuri de marketing și de afaceri, în conformitate cu această politică de confidențialitate și cu programele noastre de recompense, (iii) prețul redus oferit (dacă există), (iv) volumul de consumatori înscriși în programele noastre de recompense și (v) produsul sau serviciul pentru care se aplică programele de recompense sau diferențele de preț sau serviciu. Divulgarea valorii descrise în prezentul document nu are scopul de a renunța și nu trebuie interpretată ca o renunțare la informațiile noastre confidențiale protejate prin dreptul de proprietate, inclusiv la secretele comerciale, și nu constituie nicio declarație cu privire la principiile contabile general acceptate sau la standardele contabile financiare. Considerăm că valoarea datelor cu caracter personal este în mod rezonabil legată de valoarea recompenselor, iar prin abonarea la aceste programe de recompense specificați că sunteți de acord. În caz contrar, nu vă abonați la programele de recompense.

Lipsa discriminării

Aveți dreptul de a nu primi un tratament discriminatoriu pentru exercitarea drepturilor dvs. de confidențialitate descrise în această Notificare privind confidențialitatea în S.U.A. Nu vom refuza, nu vom percepe tarife diferite și nu vom furniza un nivel diferit sau o calitate diferită a bunurilor sau serviciilor într-un mod care este interzis de legile din S.U.A. privind confidențialitatea dacă alegeți să vă exercitați drepturile. Vă rugăm să rețineți, totuși, că nu veți mai putea participa la

programele de recompense dacă solicitați ștergerea datelor cu caracter personal. Acest lucru se datorează faptului că avem nevoie de datele cu caracter personal colectate în cadrul programului de recompense pentru a îndeplini funcțiile descrise mai sus.

✓ **Evaluări de performanță a consumatorilor în California**

Faceți clic [aici](#) pentru a vedea evaluările de performanță din anul calendaristic anterior.

✓ **Alte notificări pentru California**

✓ **Notificare cu privire la minori în statul California**

Putem oferi servicii interactive care permit adolescenților cu vârsta sub 18 ani să își încarce propriul conținut (de exemplu videoclipuri, comentarii, actualizări de stare sau fotografii). Acest conținut poate fi eliminat sau șters în orice moment, urmând instrucțiunile de pe site-urile noastre. Dacă aveți întrebări despre cum puteți face acest lucru, [contactați-ne](#). Rețineți că este posibil ca aceste postări să fi fost copiate, redirecționate sau postate în altă parte de alte persoane și că nu suntem responsabili pentru astfel de acțiuni. În astfel de cazuri, va trebui să contactați alți proprietari ai site-ului pentru a solicita eliminarea conținutului dvs.

✓ **Legea „Shine the Light” din California**

Oferim rezidenților din California opțiunea de a renunța la partajarea „informațiilor cu caracter personal”, așa cum este definită de legea „Shine the Light” din California, cu terțe părți (altele decât cu afiliații Companiei) în scopurile de marketing direct ale acestor terți. Rezidenții din California pot exercita această renunțare, pot solicita informații despre conformitatea noastră cu legea Shine the Light și/sau pot obține o divulgare din partea terților cu care am partajat informații și categoriile de informații partajate. Pentru aceasta, contactați-ne la 1 Procter & Gamble Plaza, Cincinnati, OH 45202, S.U.A. (Attn: Privacy). Trebuie să includeți în corpul corespondenței dvs. textul „Shine the Light Request” (solicitare privind legea Shine the Light). Vă rugăm ca, în solicitarea pe care o efectuați, să precizați faptul că sunteți rezident în California și să furnizați o adresă actuală din California pentru răspunsul dvs. Acest drept este diferit și suplimentar față de drepturile CCPA și trebuie solicitat separat. Ni se cere să răspundem la o singură solicitare pentru fiecare consumator în fiecare an. Nu suntem obligați să răspundem solicitărilor efectuate prin alte mijloace decât prin adresa de e-mail furnizată. Nu vom accepta solicitările privind legea Shine the Light prin telefon sau prin fax și nu suntem responsabili pentru solicitările neetichetate sau care nu sunt trimise corespunzător sau sunt incomplete.

✓ **Confidențialitate SEE, Marea Britanie, Elveția și Serbia**

Această secțiune include informații care trebuie divulgate în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal ale rezidenților din țările SEE, din Marea Britanie, din Elveția și din Serbia. Scopul este oferirea de transparență sporită în prelucrarea, păstrarea și transferul datelor cu caracter personal ale rezidenților din SEE, Marea Britanie, Elveția și Serbia, în conformitate cu litera și spiritul Regulamentului general privind protecția datelor („RGPD”),

Legea federală elvețiană privind protecția datelor, Legea serbă privind protecția datelor și RGPD după cum este inclus în Legea Marii Britanii privind protecția datelor din 2018 și modificată de Reglementările privind protecția datelor, confidențialitatea și comunicările electronice (amendamente etc.) Reglementări (cu privire la ieșirea din UE) 2019. Anumite informații, cum ar fi entitățile și lista operatorilor de date de mai jos. Cu toate acestea, perioadele de păstrare descrise mai sus se aplică mai larg datelor cu caracter personal ale rezidenților statelor descrise mai sus în Notificarea privind confidențialitatea din S.U.A.

Entități

Diferite entități P&G pot fi operatorii datelor dvs. cu caracter personal. Un operator de date este entitatea care coordonează activitatea de procesare și poartă responsabilitatea principală pentru date. Tabelul de mai jos identifică operatorii noștri de date pentru datele din țările SEE, Marea Britanie și Serbia. De exemplu, atunci când vă înregistrați pentru notificări prin e-mail pe unul dintre site-urile noastre din Franța, entitatea P&G menționată în dreptul numelui țării va fi operatorul datelor cu caracter personal respective (de exemplu, Procter & Gamble France SAS).

Controllorul de date pentru aplicația Smart Sleep Coach este P&G Baby Care Digital LLC, situat la One Procter & Gamble Plaza, Cincinnati, Ohio, 45202.

Țări	Operator de date
Austria	Procter & Gamble Austria – Zweigniederlassung der Procter & Gamble GmbH, Wiedner Gürtel 13, 100 Viena
Belgia	Procter & Gamble Distribution Company (Europe) BV Pentru P&G Healthcare: P&G Health Belgium BV, Temselaan 100, 1853 Strombeek-Bever
Bulgaria	Procter & Gamble Bulgaria EOOD, Sofia 1404, Bd. Bulgaria nr. 69, Bulgaria
Croația	Procter & Gamble d.o.o. za trgovinu, Bani 110, Buzin, 10010 Zagreb, Croația
Republica Cehă	Procter & Gamble Czech Republic s.r.o., 269 01 Rakovník, Ottova 402, Republica Cehă
Danemarca	Procter & Gamble Danmark ApS Stensmosevej 15, stuen. 2620 Albertslund, Danemarca
Estonia	Procter & Gamble International Operations SA, Route de Saint-Georges 47 1213 PETIT-LANCY Geneva
Finlanda	Procter & Gamble Finlanda Oy, Lars Sonckin Kaari 10, 02600 ESPOO, Finlanda
Franța	Procter & Gamble France SAS Pentru P&G HealthCare:

	P&G Health France SAS 163/165 quai Aulagnier, 92600 Asnières-sur-Seine
Germania	Procter & Gamble Service GmbH, Sulzbacher Strasse 40, 65824 Schwalbach am Taunus Pentru P&G Health: P&G Health Germany GmbH, Sulzbacher Strasse 40, 65824 Schwalbach am Taunus
Grecia	P&G Hellas Ltd. 49 Ag. Konstantinou str., 15124 Maroussi – Atena, Grecia
Ungaria	1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 34., Hungary
Irlanda	Procter & Gamble UK, Înălțimea, Brooklands, Weybridge, Surrey KT13 0XP
Italia	Procter & Gamble Srl, vialle Giorgio Ribotta 11, 00144 Roma
Letonia	Procter & Gamble International Operations SA, Route de Saint-Georges 47 1213 PETIT-LANCY Geneva
Lituania	Procter & Gamble International Operations SA, Route de Saint-Georges 47 1213 PETIT-LANCY Geneva
Olanda	Procter & Gamble Nederland B.V., Watermanweg 100, 3067-GG Rotterdam Adresa nouă din 27 aprilie 2020: Weena 505, 3013 AL Rotterdam
Norvegia	Procter & Gamble Norge AS Adresa de corespondență: Nydalsveien 28, 0484 Oslo Adresă poștală: Postboks 4814, 0422 Oslo
Polonia	Procter & Gamble DS Polska sp z o.o., ul. Zabraniecka 20, 03-872 Varșovia, Polonia
Portugalia	Procter & Gamble Portugal, Productos de Consumo Higiene de Saúde, S.A., S.A. Edifício Alvares Cabral 3º, Quinta da Fonte, 2774-527 Paço D'Arcos, Portugalia
România	Pentru concursuri: Procter & Gamble Distribution SRL, Bd. Dimitrie Pompei 9-9A., Clădire 2A, Sector 2, București 020335, România Pentru alte centre: Procter & Gamble Marketing România SR, Bd. Dimitrie Pompei 9-9A, Bl. 2A, Sector 2, București 020335, România
Serbia	Procter & Gamble Doo Beograd, Španskih boraca 3, 11070 Novi Beograd, Belgrade, Serbia
Slovacia	Procter & Gamble, spol. sr.o., Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, Slovacia
Spania	Procter & Gamble España, S.A.U., Avenida de Bruselas, 24, 28108 Alcobendas, Madrid, Spania

Suedia	Procter & Gamble Sverige AB Adresa de corespondență: Telegrafgatan 4, 169 72 Solna, Suedia Adresa poștală: Box 27303, 102 54 Stockholm
--------	--

Marea Britanie	Procter & Gamble UK Seven Seas Limited, The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey KT13 OXP
-------------------	--

✓ Confidențialitatea în Columbia

Procter & Gamble Colombia Ltda., cu NIT. 800.000.946-4, cu sediul la Carrera 7 # 114-33, etajul 12, Bogotá D.C., cu numărul de telefon: 601-5280000 și adresa de e-mail notifications.im@pg.com, în calitate de Operator de date și, în conformitate cu articolele 15 și 20 din Constituția Columbiei, Legea 1581 din 2012, Legea 1266 din 2008, Decretul 1377 din 2013 și Decretul 1074 din 2015, informează toate persoanele vizate că datele cu caracter personal furnizate vor fi prelucrate în conformitate cu scopurile descrise în această Politică de confidențialitate <https://privacypolicy.pg.com/es-co/>.

✓ Drepturile Proprietarului datelor cu caracter personal cu rezidența în Columbia

În conformitate cu articolele 15 și 20 din Constituția Columbiei, Legea 1581 din 2012, Legea 1266 din 2008, Decretul 1377 din 2013 și Decretul 1074 din 2015, persoanele vizate sunt informate că datele cu caracter personal furnizate vor fi prelucrate în conformitate cu scopurile descrise în această politică de confidențialitate. De asemenea, vă informăm că persoanele vizate au următoarele drepturi: a) de a ști, actualiza și rectifica datele cu caracter personal în ceea ce privește datele parțiale, inexacte, incomplete, fracționate, înșelătoare sau datele a căror prelucrare este interzisă în mod expres sau nu a fost autorizată; b) de a solicita dovada autorizației acordate, cu excepția cazului în care este scutit în mod expres de obligația de prelucrare; c) de a fi informați, la cerere, despre utilizarea care a fost efectuată asupra datelor lor cu caracter personal; d) de a depune reclamații la Superintendența Industriei și Comerțului pentru încălcări ale Legii 1581 din 2012 și ale altor reglementări care modifică, adăugați, sau o completează; e) de a revoca autorizarea și/sau de a solicita ștergerea datelor atunci când prelucrarea nu respectă principiile constituționale și legale, drepturi și garanții. Revocarea și/sau ștergerea se vor produce atunci când Superintendența Industriei și Comerțului a stabilit că Operatorul de date sau Persoana împuternicită de operator s-a angajat într-un comportament contrar acestei legi și Constituției; f) de a accesa datele lor cu caracter personal care au făcut obiectul prelucrării gratuite. Drepturile menționate mai sus pot fi exercitate în conformitate cu prevederile stabilite în această secțiune și cu politica de confidențialitate, care poate fi găsită la următorul link: <https://privacypolicy.pg.com/es-co/>.

✓ Autorizarea și forma de colectare a datelor cu caracter personal

Pentru prelucrarea datelor cu caracter personal, Procter & Gamble Colombia Ltda. va obține consimțământul prealabil, expres și informat al persoanei vizate. Acest consimțământ poate fi obținut prin orice mijloace care pot fi consultate ulterior și pot fi acordate prin diferite mecanisme activate de Procter & Gamble Colombia Ltda., în scris, verbal sau prin conduita neechivocă a persoanei vizate.

Consimțământul persoanei vizate nu va fi necesar atunci când este vorba despre:

- Informații solicitate de o entitate publică sau administrativă în exercitarea funcțiilor sale juridice sau prin ordin judecătoresc.
- Date de natură publică.
- Cazuri de urgență medicală sau sanitară.
- Prelucrarea informațiilor autorizate prin lege în scopuri istorice, statistice sau științifice.
- Date referitoare la Registrul civil al persoanelor.

✓ **Prelucrarea datelor cu caracter personal**

Procter & Gamble Colombia Ltda utilizează date cu caracter personal pentru a îndeplini scopul de a afecta și de a îmbunătăți viața oamenilor, de a înțelege mai bine interesele și preferințele acestora în calitate de consumatori și persoane fizice. Utilizăm informațiile dvs. în scopurile de prelucrare prevăzute în politica de confidențialitate, care poate fi găsită la următorul link:<https://privacypolicy.pg.com/es-co/> și în următoarele scopuri:

- Desfășurarea activităților de marketing, promovare și/sau publicitate prin diferite mijloace, cum ar fi vizitele personale la clienți, marketingul și trimiterea de informații prin mijloace fizice și electronice.
- Furnizarea de informații clienților care le permit să acceseze oferte, promoții, reduceri, lansări și furnizarea de informații de interes (atenție personalizată, beneficii, utilizare, asistență medicală și stare de bine etc.).
- Îndeplinirea obligațiilor contractate cu clienții, furnizorii și angajații.
- Informare cu privire la modificările aduse produselor și/sau serviciilor noastre.
- Evaluarea calității produselor și/sau a serviciilor și măsurarea satisfacției clienților.
- Diseminarea politicilor, a programelor, a rezultatelor și a schimbărilor organizaționale.

- Analizarea informațiilor pentru dezvoltarea și implementarea strategiilor comerciale sau de marketing, precum și proiectarea, implementarea și dezvoltarea de programe, proiecte și evenimente.
- Contactarea persoanei vizate prin apeluri, mesaje text, e-mailuri și/sau mijloace fizice pentru activități legate de scopurile autorizate.
- Facturare electronică.
- Divulgarea, transferarea și/sau transmiterea datelor cu caracter personal în interiorul și în afara țării către companiile mamă, filialele sau afiliații Procter & Gamble Colombia Ltda. sau către terțe părți din cauza unui contract, a unei legi sau a unei relații legale care le impune sau pentru a implementa servicii de calcul în cloud, cu aceleași limitări și drepturi.
- Transferarea și/sau transmiterea datelor cu caracter personal sensibile către entități publice competente, fie în baza unui mandat legal, fie în baza unui ordin juridic sau administrativ, datorită sau în baza unei suspiciuni de evenimente adverse de care Procter & Gamble Colombia Ltda. a luat cunoștință, cu privire la cereri tehnice sau alte aspecte.
- Cunoașterea, stocarea și prelucrarea tuturor informațiilor furnizate într-una sau mai multe baze de date, în formatul pe care Procter & Gamble Colombia Ltda. îl consideră cel mai convenabil.
- Gestionarea procedurilor (solicitări, plângeri, reclamații).
- Trimiterea de informații cu privire la utilizarea și îngrijirea produselor oferite, fie direct, fie prin intermediul persoanei împuternicite de operator.
- Analizarea solicitărilor, reclamațiilor sau cererilor (PQR) legate de activitatea și/sau produsele P&G.

✓ **Transferul și prelucrarea datelor cu caracter personal la nivel internațional**

Procter & Gamble Colombia Ltda. efectuează un transfer internațional al datelor cu caracter personal către alte companii mamă, societăți afiliate sau filiale sau către furnizori de servicii care pot stoca, prelucra sau accesa datele, în temeiul unui contract, al unei legi sau al unui link legal care impune acest lucru. Pentru a efectua acest proces, Procter & Gamble Colombia Ltda. a verificat faptul că transferul sau transmiterea datelor cu caracter personal va fi efectuată către țări care îndeplinesc standardele care garantează un nivel adecvat de protecție a datelor cu caracter personal, în conformitate cu prevederile

articolului 26 din Legea 1581 din 2012 și ale secțiunii 3.2. din Capitolul trei, Titlul V din Circulara unică privind supravegherea industriei și a comerțului.

În plus, Procter & Gamble Colombia Ltda. poate efectua, de asemenea, Transmiterea datelor cu caracter personal prin diferite software-uri de gestionare ale căror servere se află într-o altă țară decât teritoriul Columbiei, pentru a gestiona toate procesele interne ale Procter & Gamble Colombia Ltda. În orice caz, pe lângă obținerea unei autorizații exprese și neechivoce din partea Proprietarului, Procter & Gamble Colombia Ltda. se va asigura că acțiunea oferă niveluri adecvate de protecție a datelor și îndeplinește cerințele stabilite în Columbia prin Regimul Habeas Data.

▼ **Datele cu caracter personal ale copiilor și adolescenților**

Procter & Gamble Colombia Ltda. poate colecta date publice de la copii și adolescenți pentru activități specifice, respectând întotdeauna interesele minorului și drepturile prevalente ale copiilor și adolescenților prevăzute în articolul 44 din Constituția politică a Columbiei. În acest scop, Procter & Gamble Colombia Ltda. va avea autorizația prealabilă acordată de tutorele sau părinții minorului.

În orice caz, datele cu caracter personal colectate de la copii și adolescenți nu vor fi utilizate pentru publicitate direcționată.

▼ **Atenție la solicitările, reclamațiile, revocarea autorizației, actualizarea, retragerea, corectarea sau ștergerea bazelor de date (cunoscute în general ca „PQRS”).**

Persoana vizată, succesorii, reprezentanții acesteia sau orice altă persoană stabilită prin stipulare în favoarea unei alte persoane (cunoscută în general ca „Partea interesată”) își poate exercita drepturile contactându-ne prin intermediul unei comunicări scrise adresate departamentului de servicii clienți.

Comunicarea poate fi trimisă prin unul dintre următoarele canale:

- E-mail: pentru a trimite un e-mail faceți clic [AICI](#)
- Număr de telefon: 01-800-917-0036
- Comunicare scrisă transmisă către Carrera 7 # 114-33, 12th floor, Bogotá D.C.
- Pentru Centrul de preferințe faceți clic [AICI](#)

▼ **Procedura pentru exercitarea dreptului de solicitare, reclamații, revocări autorizație, actualizări, retrageri, corectări sau ștergere a bazelor de date**

✓ Verificarea identității persoanei vizate și a conținutului oricărei solicitări

Pentru a ajuta la protejarea confidențialității și securității Persoanei vizate, luăm măsuri pentru a-i verifica identitatea înainte de a răspunde la solicitare. Prin urmare, pentru a răspunde solicitării dvs., vă rugăm să furnizați datele de identificare ale Persoanei vizate:

- Numele complet.
- Numărul de identificare.
- Informațiile de contact (adresa fizică și/sau electronică și numerele de telefon de contact).
- Data nașterii.

În cazul în care solicitarea este transmisă prin Centrul nostru de preferințe, la primirea solicitării dvs., vom trimite un formular de verificare prin e-mail. Pentru a finaliza solicitarea, persoana vizată trebuie să răspundă la formularul de verificare după primire.

De asemenea, orice altă Parte interesată care nu este Persoana vizată trebuie să își dovedească identitatea și statutul de succesor în interes, reprezentant sau reprezentarea sau stipularea în favoarea unei alte persoane sau a altei persoane.

Pentru mai multe informații despre verificarea identității menționată mai sus, vă rugăm să consultați politica de confidențialitate aflată la următorul link: <https://privacypolicy.pg.com/es-co/>

Având în vedere cele de mai sus, solicitările legate de prelucrarea Datelor cu caracter personal trebuie să conțină cel puțin:

- Datele de identificare ale persoanei vizate (numele complet, numărul de identificare, informațiile de contact și data nașterii).
- Acreditarea identității și a statutului părții interesate, dacă este cazul (date de identificare și documente care dovedesc identitatea și statutul acesteia ca parte interesată).
- Înseamnă a primi un răspuns la solicitare.
- Motive și fapte care dau naștere solicitării.
- Documente destinate a fi invocate.
- Descrierea clară și precisă a datelor cu caracter personal cu privire la care persoana vizată dorește să își exercite dreptul la plângere, solicitare de rectificare, actualizare sau ștergere a datelor sale cu caracter personal (nu se aplică în cazul depunerii de solicitări).

✓ Procedura de interogare

Partea interesată poate transmite o solicitare care indică informațiile pe care dorește să le cunoască și, în orice caz, se va răspunde la întrebări în termen de maximum zece (10) zile lucrătoare de la data primirii. Dacă nu este posibilă soluționarea solicitării în perioada menționată, Partea interesată va fi informată, înainte de expirarea celor zece (10) zile lucrătoare, cu privire la motivele întârzierii și data la care solicitarea va fi soluționată, care în niciun caz nu poate depăși cinci (5) zile lucrătoare de la expirarea termenului inițial.

✓ **Procedura pentru reclamații, revocarea consimțământului, retragerea, corectarea, actualizarea sau ștergerea datelor cu caracter personal**

Atunci când Persoana vizată consideră că informațiile prelucrate trebuie să facă obiectul corectării, al actualizării sau al ștergerii sau atunci când ia cunoștință de presupusa încălcare a oricăreia dintre obligațiile prevăzute de Lege, Persoana vizată sau o altă Parte interesată poate depune o plângere, o cerere de rectificare, actualizare sau ștergere a datelor sale cu caracter personal.

Dacă plângerea este incompletă, Partea interesată va primi o perioadă de cinci (5) zile de la primirea plângerii pentru a remedia orice deficiențe. Dacă au trecut două (2) luni de la data cererii fără ca solicitantul să furnizeze informațiile solicitate, se va înțelege că acesta și-a retras plângerea.

În cazul în care Procter & Gamble Colombia Ltda. primește o plângere conform căreia nu are competența de a o soluționa, aceasta va înainta autorității competente în termen de maximum două (2) zile lucrătoare și va informa Persoana vizată.

Perioada maximă de soluționare a plângerii va fi de cincisprezece (15) zile lucrătoare de la data primirii acesteia. Dacă nu este posibilă soluționarea reclamației în termenul menționat, partea interesată va fi informată cu privire la motivele întârzierii și data la care va fi soluționată reclamația, care în niciun caz nu poate depăși opt (8) zile lucrătoare de la expirarea termenului inițial.

✓ **Modificarea politicilor**

Procter & Gamble Colombia Ltda. își rezervă dreptul de a modifica în orice moment această Politică privind gestionarea și protecția datelor cu caracter personal. Cu toate acestea, orice modificare va fi comunicată proprietarilor datelor cu caracter personal printr-un mijloc eficient și înainte de implementarea acesteia.

În cazul în care un Proprietar al datelor cu caracter personal nu este de acord cu modificarea Politicii de prelucrare a datelor, Proprietarul poate solicita Procter & Gamble Colombia Ltda. să retragă sau să șteargă datele sale cu caracter personal.

✓ **Valabilitate**

Această politică intră în vigoare la 14 februarie 2024 și a fost actualizată la 10 martie 2025. Orice actualizări, după aprobare, vor fi comunicate în mod corespunzător Persoanelor

vizate.

Bazele de date în care vor fi înregistrate datele cu caracter personal vor rămâne valabile până când solicitați ștergerea datelor cu caracter personal sau vă retrageți consimțământul. În caz contrar, vom șterge datele dvs. cu caracter personal din bazele noastre de date după ce nu mai sunt necesare în scopul prelucrării descrise în această secțiune sau după maximum 50 de luni de inactivitate, cu excepția cazului în care legea sau contractul ne obligă să le păstrăm pentru o perioadă mai lungă.

Definim inactivitatea prin mai multe criterii interne diferite care indică lipsa de interacțiune a unui utilizator cu programele și comunicările noastre. De exemplu, dacă nu vă autentificați sau nu deschideți sau nu faceți clic pe e-mailurile noastre, vă vom considera „inactiv” și vă vom șterge datele după maxim 50 de luni sau mai devreme pentru anumite țări, în funcție de cerințele legale locale. Este posibil să fim obligați să păstrăm unele dintre datele dvs. cu caracter personal pentru a vă onora solicitările, inclusiv pentru a continua să vă respectăm opțiunea de a refuza e-mailurile de marketing sau pentru a respecta alte obligații legale. De asemenea, putem păstra anumite date cu caracter personal utilizate în evaluări și recenzii atât timp cât sunt utilizate recenzii sau până când va fi abandonat produsul.

✓ **Confidențialitate în Malaezia**

Această notificare completează Politica Globală de Confidențialitate de mai sus (denumită în continuare „Politica de Confidențialitate”).

Ofițer de Protecție a Datelor

Dacă aveți întrebări sau nelămuriri cu privire la confidențialitatea dumneavoastră și la practicile noastre de protecție a datelor, puteți contacta Ofițerul nostru de Protecție a Datelor prin următoarele canale:

Email: MYDataprivacy@shared.pg.com

Telefon: 03 7724 3200

Comunicațiile scrise pot fi trimise la: Procter & Gamble (Malaezia) Sdn Bhd, etajul 10, Surian Tower, nr. 1, Jalan PJU 7/3, Mutiara Damansara, 47810 Petaling Jaya, Selangor.

✓ **Confidențialitate în Nigeria**

Raportarea către P&G a unei posibile încălcări a confidențialității datelor

Încălcarea confidențialității datelor cu caracter personal reprezintă o încălcare a securității care duce la distrugerea accidentală sau ilegală, pierderea, modificarea,

divulgarea neautorizată sau accesul la datele cu caracter personal transmise, stocate sau prelucrate în alt mod.

Încălcările confidențialității datelor confirmate sau suspectate trebuie raportate prompt responsabilului cu protecția datelor P&G. Toate încălcările confidențialității datelor vor fi înregistrate de către responsabilul cu protecția datelor pentru a asigura urmărirea adecvată a tipurilor și frecvenței incidentelor confirmate, în scopuri de gestionare și raportare.

O persoană care dorește să depună o reclamație cu privire la modul în care informațiile sale cu caracter personal ar fi putut fi încălcate poate depune reclamația direct la responsabilul cu protecția datelor prin e-mail, la adresa: nigeriadpo.im@pg.com.

Reclamația trebuie să includă:

- o descriere detaliată a incidentului de securitate care a constituit încălcarea confidențialității datelor,
- tipul de date cu caracter personal care au fost afectate de încălcarea confidențialității datelor,
- identitatea persoanei afectate,
- și orice alte informații care pot fi solicitate de către responsabilul pentru protecția datelor.

Orice astfel de reclamație trebuie raportată în termen de 72 (șaptezeci și două) de ore de la apariția încălcării protecției datelor suspectate sau confirmate.

Raportarea către autorități a unei încălcări a confidențialității datelor

P&G va încerca să raporteze potențialele încălcări ale confidențialității datelor în termen de 72 de ore de la aflarea acestor încălcări către autoritățile relevante responsabile pentru monitorizarea securității datelor cu caracter personal.

✓ Confidențialitate Vietnam

În calitate de persoană vizată, aveți drepturi legate de datele dvs. conform reglementărilor din Vietnam, precum: dreptul de a fi informat, de a da și de a retrage consimțământul, cereri de acces, ștergere, rectificare/corectare, de a restricționa prelucrarea datelor cu caracter personal, de a vă opune utilizării de către noi a datelor dvs. cu caracter personal pentru publicitate, la autoprotecție sau să solicitați altor organizații/agenții competente să vă protejeze drepturile. Sunteți obligat să furnizați date cu caracter personal complete și exacte atunci când vă exprimați consimțământul pentru prelucrarea lor, precum și alte obligații conform legilor aplicabile privind confidențialitatea datelor.

Unele dintre datele cu caracter personal pe care le colectăm sunt considerate date personale sensibile în conformitate cu legile aplicabile, care ar putea include: rasă și etnie, datele de locație ale persoanei identificate prin intermediul serviciilor de localizare; alte date care pot indica direct sau indirect locația dvs. fizică, cum ar fi adresa IP, Informații legate de Sănătate, Informații despre Contul Bancar și Informații Biometrice.

Vă rugăm să rețineți că Interesul Legitim nu este singura cerință legală pentru prelucrarea datelor cu caracter personal în Vietnam și vă vom solicita consimțământul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal, cu excepția cazului în care se aplică alte excepții, așa cum se prevede în lege.

Colectăm și procesăm date cu caracter personal ale copiilor sub 16 ani numai după ce am obținut consimțământul copiilor, dacă au cel puțin vârsta de șapte ani, și al părintelui/tutorei lor legal, cu excepția cazului în care legile aplicabile prevăd altfel.

În cazul unei încălcări a confidențialității datelor, ne vom conforma tuturor obligațiilor de raportare și remediere conform legilor aplicabile.

Contactați-ne

Încă mai aveți o întrebare sau o îngrijorare? Suntem aici pentru a vă ajuta.

Vă rugăm să ne [contactați](#) direct dacă aveți întrebări sau preocupări în legătură cu confidențialitatea și cu practicile noastre de protecție a datelor sau dacă sunteți consumator cu dizabilități și aveți nevoie de o copie a acestei notificări într-un format alternativ. Dacă aveți o întrebare specifică pentru responsabilul nostru cu privire la protecția datelor, cum ar fi o încălcare suspectată a securității datelor, vă rugăm să ne contactați aici și să o menționați în mesajul dvs. De asemenea, puteți scrie direct responsabilului cu protecția datelor (Data Protection Officer), la adresa 1 Procter & Gamble Plaza, Cincinnati, OH 45202, SUA.

Reprezentant conform Art. 27 RGPG:

Detaliile de contact ale reprezentantului nostru conform Art. 27 RGPG în Marea Britanie și UE sunt următoarele: Procter & Gamble Irlanda, The Graan House, Units E1 and E14, Calmount Business Park, Dublin 12, Irlanda



[CONTACT](#)



[CARIERE ↗](#)

PARTENERI ȘI INVESTITORI

[Investitori ↗](#)

[Parteneri ↗](#)

[Furnizori ↗](#)

COMPANIA

[Echipa de conducere](#)

[Structură și guvernanta](#)

[Politici și practici](#)

[Arhivă](#)

[Premii și recunoașteri](#)

[Noutăți ↗](#)

INFORMAȚII LEGALE

[Confidențialitate ↗](#)

[Termeni și condiții ↗](#)

© 2025 Procter & Gamble