



Oral-B



Pampers

P&G



Svi brendovi, jedna politika koja vas štiti.



Sadržaj koji će vam se svideti.

Podatke koristimo da bismo prilagodili vaše iskustvo većer ponuda koje su relevantne za vas. Koristimo ih i da bismo gledate stalno iste poruke.



POLITIKA PRIVATNOSTI

Ažurirano 28. avgusta 2025.

[Preuzmite primerak ove Politike privatnosti \(PDF\).](#)

Česta pitanja

Česta pitanja o načinu na koji prikupljamo, čuvamo i koristimo vaše podatke o ličnosti shodno važećim zakonima.

Da li prodajemo vaše podatke o ličnosti u zamenu za novčanu nadoknadu?

[Ne](#)

Da li prenosimo vaše podatke o ličnosti partnerskim trećim stranama?

[Da, u slučajevima gde postoji zakonska osnova za to.](#)

Da li dobijamo podatke o ličnosti od drugih kompanija kojima ste dali dozvolu za to?

[Da](#)

Da li koristimo vaše podatke o ličnosti radi pružanja boljih preporuka proizvoda i iskustava na sajtu?

[Da, u slučajevima gde postoji zakonska osnova za to.](#)

Da li vam omogućavamo da kontrolirate svoje podatke o ličnosti?

[Da](#)

Kako vi kontrolirate svoje podatke o ličnosti

–

Imate kontrolu nad svojim podacima o ličnosti. U svakom trenutku možete ostvariti svoja prava i promeniti izbore.

✓ Zahtevi u vezi sa pravima lica čiji se podaci prikupljaju

U zavisnosti od vaše lokacije (jurisdikcije u kojoj imate mesto boravka), možete imati različita prava kao lica čiji se podaci prikupljaju. U to mogu spadati zahtev za pristup, brisanje ili ispravku podataka, odjava prijema marketinških e-poruka ili tekstova, prigovor na to što koristimo vašu adresu e-pošte ili broj telefona za potrebe reklamiranja i dr. Da biste poslali zahtev za ispunjenje svojih prava kao lica čiji se podaci prikupljaju, kliknite [ovde](#).

Možete nam takođe reći da prestanemo da vam šaljemo tekstualne i e-poruke tako što ćete slediti uputstva za odjavljivanje koja su poslata u ovim saopštenjima.

Napominjemo da ćemo možda morati da zadržimo određene informacije da bismo ispoštovali vaše izbore (npr. ako nam kažete da prestanemo da vam šaljemo marketinške e-poruke, moraćemo da zadržimo vašu adresu e-pošte u našoj evidenciji kako bi naši sistemi zapamtili da na tu adresu e-pošte više ne želite da primate marketinške objave).

Takođe, postoje neke situacije u kojima nećemo moći da vam ispunimo zahtev (npr. nećemo moći da izbrišemo podatke o transakciji ukoliko imamo zakonsku obavezu da čuvamo ove podatke, kao i radi sprečavanja prevara, osiguranja bezbednosti, zaštite tuđe privatnosti, uspostavljanja, ispunjenja ili odbrane pravnih zahteva, između ostalog).

✓ Tradicionalno onlajn bihejvioralno oglašavanje

▼ Kako se sprovodi pravo na izbor reklama na osnovu interesovanja

Isključivanje organizovanih oglašavanja

U SAD za obavljanje izbora u vezi sa oglašavanjem na osnovu interesovanja možete koristiti mehanizam isključivanja koji pruža Savez za digitalno oglašavanje (Digital Advertising Alliance, DAA) [klikom ovde](#) (u pregledaču) ili [ovde](#) (za isključivanje u aplikaciji).

Inicijativa za mrežno oglašavanje (Network Advertising Initiative, NAI) razvila je alat koji potrošačima omogućava da isključe određene oglase prikazivane na osnovu interesovanja, a koje isporučuju oglasne mreže članova NAI. Da biste saznali više o isključivanju takvog ciljanog oglašavanja ili o upotrebi NAI alata, pogledajte <http://www.networkadvertising.org/choices/>.

Za Evropu, možete da kliknete [ovde](#) da biste saznali više o programu DAA Evropa za isključivanje oglašavanja.

Za Kanadu, možete da kliknete [ovde](#) da biste saznali više o programu DAA Kanada za isključivanje oglašavanja.

Da biste globalno obustavili Unified ID 2.0, [kliknite ovde](#).

Isključivanje na onlajn platformi

Kompanija P&G može da deli identifikatore povezane sa vama, kao što je heširana verzija vaše adrese e-pošte, sa onlajn platformama, uključujući, ali ne ograničavajući se na dole navedene, u svrhu slanja oglašavanja zasnovanog na interesovanjima. Da biste saznali više o tome kako ove platforme mogu da koriste vaše podatke i o tome kako možete da kontrolišete korišćenje ovih podataka, pratite linkove ispod.

- [Google](#)
- [Meta](#)
- [Microsoft / Bing](#)
- [Pinterest](#)
- [Reddit](#)
- [Snap](#)

- [TikTok](#)

Imajte na umu da ćete, čak i ako isključite određene vrste reklama na osnovu interesovanja, možda i dalje dobijati druge oglase. Sem toga, isključivanje jednog ili više članova NAI ili DAA znači samo to da vam ti članovi više neće u okviru pravila DAA/NAI isporučivati određene ciljane oglase. To će uticati na usluge koje pružaju odgovarajući članovi DAA/NAI, ali to ne znači da više nećete primati nikakve ciljane sadržaje i/ili oglase od drugih strana. Takođe, ako su vaši pregledači konfigurisani tako da odbijaju kolačiće kad posetite stranu za isključivanje ili naknadno obrišete svoje kolačiće, upotrebite neki drugi uređaj ili pregledač ili sadržajima pristupate ne koristeći pregledač, tada isključivanje oglasa članova DAA/NAI u pregledaču možda neće, ili više neće, imati efekta. Isključivanja u aplikacijama mobilnih uređaja neće uticati na reklame na osnovu interesovanja koje se prikazuju u pregledaču čak ni na tom istom uređaju, već to morate obaviti zasebno na svakom uređaju. Ne odgovaramo za usklađenost i delotvornost opcija i programa za isključivanje bilo koje treće strane, niti za tačnost njihovih izjava o njihovim programima.

Takođe, možete sprečiti ili smanjiti dobijanje reklama na osnovu interesovanja na sajtovima odbijanjem kolačića u svojim pregledačima ili na mobilnim uređajima odbijanjem zahteva za „pristup podacima” koje aplikacija obično prikaže pri instalaciji, kao i podešavanjem opcija za praćenje oglasa na svom uređaju.

Imajte na umu da takođe možete da primete personalizovane oglase na osnovu vaše adrese e-pošte ili broja telefona, ako ste nam ih dostavili u marketinške svrhe. Da biste se odjavili od te upotrebe, kontaktirajte nas [ovde](#) (*Napomena: Molimo vas da odaberete tačnu lokaciju / zemlju vašeg boravka klikom na dugme u gornjem levom uglu*).

Videćete i dalje „kontekstualne” reklame čak i ako isključite opciju za primanje reklama na osnovu interesovanja. Čak i ako prestanemo da vam šaljemo reklame na osnovu interesovanja i dalje ćete dobijati reklame od naših brendova na svoj računar ili mobilni uređaj. Ove su reklame, međutim, zasnovane na kontekstu veb-sajtova koje posećujete i zato se zovu kontekstualne reklame. Za razliku od reklama na osnovu interesovanja, koje se zasnivaju na stranama koje posećujete putem svog telefona ili računara tokom određenog vremena i na međusobno nepovezanim uslugama, kontekstualne reklame se prikazuju na osnovu sadržaja određenih veb-sajtova koje posećujete. Na primer, možda ćete i dalje dobijati reklamu nekog od naših brendova kozmetike za bebe dok putem interneta gledate proizvode za dečiju sobu jer ovi veb-sajtovi tradicionalno imaju najviše posetilaca koji su mladi roditelji ili roditelji koji očekuju dete. Takođe, treba da znate da ćemo možda

ipak prikupljati informacije sa vašeg računara ili uređaja i koristiti ih u druge svrhe, poput ocene rada naših sajtova, istraživanja potreba potrošača ili otkrivanja prevare shodno važećim zakonima.

✓ **Kako možete da kontrolišete kolačiće**

Možete podesiti svoj pregledač da odbija sve kolačiće ili da prijavi kada se kolačić šalje na vaš računar. Međutim, ovo može onemogućiti pravilan rad i uslugu naših veb-sajtova. Možete takođe podesiti svoj pregledač da briše kolačiće svaki put nakon završenog pretraživanja.

Kad isključite opciju reklamiranja na osnovu interesovanja, u vaš pregledač se šalje kolačić za isključivanje koji pokazuje da više ne želite da dobijate reklame na osnovu interesovanja. Vaš kolačić za isključivanje će biti obrisani ako odlučite da obrišete sve kolačiće u pregledaču. To znači da ćete morati ponovo da obavite isključivanje u svakom pregledaču u kome ste obrisali kolačiće ako i dalje ne želite da primete reklame na osnovu interesovanja.

Na nekim tržištima i nekim našim sajtovima nudimo platformu za upravljanje prihvatanjem kolačića koja omogućava pravljenje izbora u pogledu određenih kategorija kolačića. Ako je dostupna, može biti u vidu banera za kolačiće i/ili ikone vidljive na odgovarajućim sajtovima. U mobilnim aplikacijama možemo obezbediti sličnu tehnologiju koja će, ako postoji, biti dostupna putem menija za podešavanje aplikacije.

✓ **Zakoni o privatnosti u savezним državama SAD**

Pogledajte u odeljku „[Napomena o privatnosti u savezним državama SAD](#)” informacije neophodne prema zakonima o privatnosti nekih saveznih država SAD i informacije o pravima na privatnost u okviru tih zakona.

✓ **Dodatne informacije za stanovnike EEP, Švajcarske, UK i Srbije**

Ako živite ili boravite na teritoriji države članice EEP, Švajcarske, UK, ili Srbije, imate pravo da pristupite podacima o ličnosti koje imamo o vama, da zatražite ispravku, brisanje ili ograničenje netačnih, zastarelih ili nepotrebnih informacija ili da tražite da vam pošaljemo vaše podatke u određenom formatu tako da možete da ih prenesete nekom drugom pružaocu usluga. Takođe, u svakom trenutku imate pravo da povučete svoju saglasnost kojom ste nas ovlastili da vršimo obradu vaših podataka o ličnosti. Isto tako, imate pravo da stavite prigovor na način kako obrađujemo vaše podatke o ličnosti (tj. da zatražite da prestanemo da ih koristimo) onda kada se ovakva obrada zasniva na našim legitimnim interesima (tj. da imamo legitiman razlog za korišćenje tih podataka

u određenu svrhu i da taj razlog nije nadvladan vašim interesom da ih kompanija P&G ne koristi). Da biste podneli zahtev, [kontaktirajte nas](#).

Ako želite više informacija o zaštiti podataka i vašim pravima na lične podatke uopšte, posetite sajt Evropskog supervizora za zaštitu podataka na adresi <https://edps.europa.eu/data-protection/> ili sajt Kancelarije poverenika za informacije u Velikoj Britaniji na adresi <https://ico.org.uk> ili [sajt poverenika za zaštitu i informacije Švajcarske na adresi https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/en/home.html](#) Poverenika za Srbiju (za informacije od javnog značaja i zaštitu ličnih podataka o ličnosti) na adresi <https://www.poverenik.rs/en/home.html> ako niste zadovoljni našim odgovorom na vaše zahteve, možete podneti žalbu organu za zaštitu podataka u vašoj zemlji.

Kompanija Procter and Gamble España SA se pridržava Kodeksa ponašanja za zaštitu podataka organizacije AUTOCONTROL koja je akreditovana od strane španske Agencije za zaštitu podataka i stoga podleže njenom vansudskom sistemu žalbi na obradu podataka u vezi sa zaštitom podataka i reklamiranjem koji, ukoliko želite, možete pročitati na sajtu www.autocontrol.es.

▼ Stomatolozi

Ako ste stomatolog i dostavili ste nam svoje podatke o ličnosti putem nekog od programa obraćanja stručnim licima, uključujući sajt <https://www.dentalcare.com>, kontaktirajte lokalnog zastupnika kompanije P&G, npr. Oral-B.

▼ Zdravstveni radnici

Ako ste lekar i dostavili ste nam svoje podatke o ličnosti putem nekog od programa obraćanja stručnim licima ili bilo kog drugog vida saradnje, kontaktirajte lokalnog ili regionalnog zastupnika kompanije P&G.

▼ Učesnici u istraživanjima potrošača

Da biste podneli zahtev u vezi sa podacima o ličnosti koje možda imamo u sklopu vašeg učešća u jednoj od naših istraživačkih studija, pogledajte informacije za kontakt navedene u vašem obrascu pristanka ili posetite svoj istraživački centar.

Kako prikupljamo i koristimo podatke o ličnosti

–

Poput većine brendova, podatke o ličnosti prikupljamo kada komunicirate sa nama ili kada podatke o ličnosti prosleđujete trećim stranama koje ih zauzvat mogu proslediti nama. To činimo pažljivo i sa razumevanjem da bismo zaštitili vaša prava. Podaci o

ličnosti mogu da nam pomognu da bolje razumemo interesovanja i želje vas kao potrošača i pojedinca.

✓ Kako prikupljamo podatke o ličnosti

Vaše podatke o ličnosti prikupljamo na mnogo načina i sa mnogo mesta. U podatke o ličnosti koje prikupljamo mogu spadati podaci o ličnosti koji mogu da se upotrebe za vašu identifikaciju, npr. vaše ime i prezime, adresa e-pošte, broj telefona ili poštanska adresa. U nekim jurisdikcijama stvari poput IP adrese ili identifikatora kolačića i mobilnog uređaja mogu takođe da se smatraju podacima o ličnosti. Neki od podataka o ličnosti koje prikupljamo mogu se smatrati osetljivim podacima o ličnosti ili podacima posebne kategorije i mogu uključivati, informacije o prijavljivanju na nalog, finansijske informacije, precizne podatke o geolokaciji, vladine identifikatore, rasno ili etničko poreklo, mentalno i fizičko zdravlje / stanje, [podatke o zdravlju potrošača](#), seksualni život ili seksualnu orijentaciju, transrodni / nebinarni status, podatke o deci, kriminalnu pozadinu, genetske podatke i biometrijske podatke u svrhu jedinstvene identifikacije pojedinca itd.

✓ Podaci koje sami pružite

Podatke o ličnosti nam dajete direktno, na primer pri kreiranju naloga na našim sajtovima ili mobilnim aplikacijama ili kad nas pozovete telefonom ili pošaljete e-poruku, ili dok učestvujete u P&G anketi ili takmičenju, itd. Možemo tražiti informacije poput imena i prezimena, e-adrese ili kućne adrese, datuma rođenja, podataka za plaćanje, godinama starosti, polu, broju članova porodice, kao i da nam kažete na koji način želite da vam šaljemo informacije o našim proizvodima i uslugama – npr. na kućnu adresu, e-poštom ili tekstualnom porukom.

✓ Interakcija putem sajtova i e-pošte

Možemo da koristimo tehnologije koje automatski sakupljaju informacije prilikom posete našem sajtu, dok gledate naše reklame ili koristite naše proizvode ili usluge. Na primer, koristimo kolačiće (male datoteke uskladištene u pregledaču na vašem računaru) kako bismo saznali koji pregledač i operativni sistem koristite, vašu IP adresu, kao i aktivnosti na internetu poput toga koje strane posećujete, koje linkove otvarate i da li ste otvorili neku e-poruku koju smo vam poslali.

✓ Upotreba mobilnih aplikacija i drugih uređaja

Kako bismo vam obezbedili najbolje moguće korisničko iskustvo, možemo da koristimo tehnologije koje prikupljaju informacije sa vašeg telefona prilikom upotrebe naših mobilnih aplikacija ili sa „pametnih” uređaja u vašem domu. Na navedeno pristajete preuzimanjem aplikacije ili instalacijom kućnih uređaja povezanih na internet. Ove

informacije mogu obuhvatati reklamni ID vašeg mobilnog telefona ili drugog uređaja, informacije o operativnom sistemu vašeg telefona, način na koji koristite aplikaciju ili uređaj, vašu fizičku lokaciju i druge informacije koje se u nekim jurisdikcijama smatraju podacima o ličnosti. Dobićete obaveštenje u vidu iskačućeg prozora na svom telefonu ili uređaju koje sadrži opciju da prihvatite ili odbijete pristup vašoj preciznoj geografskoj lokaciji (tačno mesto gde ste ili odakle se povezujete na internet) ili prikupljanje ili pristup drugim podacima o ličnosti shodno važećim zakonima.

✓ Povezivanje sa partnerima i trećim stranama

Postoji mogućnost da pribavimo informacije koje druge kompanije prodaju ili dele sa nama. Na primer, možda ste dali saglasnost nekoj kompaniji da nam da vaše podatke o ličnosti prilikom registracije za telekomunikacione usluge ili za učešće u programu lojalnosti maloprodajnog lanca. Kad je to moguće, podatke o ličnosti možemo prikupljati i iz javno dostupnih izvora, kao što su objave na internetu, članci blogova, video snimci ili društvene mreže. Podatke o ličnosti možemo pribaviti i od drugih kompanija, kao što su preprodavci korisničkih podataka koji se bave prikupljanjem ili skladištenjem informacija o vama iz javno dostupnih baza podataka (shodno važećim lokalnim propisima) ili putem vaše saglasnosti za njihovo korišćenje, što posledično dovodi do toga da ih i mi koristimo. To mogu biti informacije o vašoj zaradi, godinama, polu, broju članova vaše porodice, proizvodima koje ste kupili putem interneta ili u radnjama u vašem komšiluku.

✓ Opšti načini na koje koristimo podatke o ličnosti

Vaše podatke o ličnosti koristimo radi ostvarenja našeg cilja unapređenja života ljudi poput vas svakoga dana širom sveta. Na primer, vaše podatke koristimo za sledeće svrhe obrade:

- [Proizvodi/Usluge](#). U to spada pružanje usluga vama i slanje proizvoda ili uzoraka koje ste zatražili.
- [Upravljanje klijentima](#). Ovo uključuje:
 - identifikovanje i potvrđivanje vašeg prisustva u našim različitim marketinškim programima i na sajtovima
 - administriranje i održavanje naloga i podešavanja, kao i pružanje finansijskih podsticaja, nagrada, popusta (npr. kupona za popuste i usluge) i programa lojalnosti (zbirno: „Nagradni programi”)
 - pomaganje da upravljate svojim izborima na sajtovima ili u aplikacijama kompanije P&G

- omogućavanje da učestvujete u našim takmičenjima ili nagradnim igrama i iznosite ocene i mišljenja
- [Korisničke usluge/komunikacije](#), kao što su:
 - odgovaranje na vaša pitanja i zahteve za informacijama
 - pružanje korisničkih usluga
 - slanje poruka o transakcijama (kao što su bankovni izveštaj ili potvrde)
 - komunikacija sa vama preko društvenih mreža
 - slanje marketinških obaveštenja o našim proizvodima i uslugama (ili proizvodima i uslugama naših partnera), anketiranje i slanje pozivnica
- [Plaćanje/finansije](#), kao što su:
 - obrada vaših uplata kada kupite naše proizvode
 - obrada zahteva za povraćaj novca i naplate
- [Pružanje oglasa](#). To obuhvata pružanje relevantnih oglasa i opsluživanje drugih koji, imajući profil poput vašeg, mogu biti zainteresovani da od nas primaju relevantne oglase za prilagođenu publiku i publiku sličnih interesovanja. Na primer, možemo da otpremimo vašu adresu e-pošte u heširanom formatu nekoj društvenoj mreži i zatražiti od nje da šalje naše reklame vama i ljudima sličnih interesovanja, uključujući ljude u drugim zemljama, a na osnovu podataka koje ona ima o vama i o drugim ljudima
- [Administriranje oglasa](#), poput merenja i praćenja delotvornosti oglasnih kampanja i sprovođenje drugih administrativnih i računovodstvenih aktivnosti koje se tiču oglasnih kampanja
- [Kvalitet i zaštita](#), uključujući sledeće:
 - kontrola kvaliteta, obuka i analitika
 - održavanje zaštite i verifikacija
 - održavanje sistema i upravljanje tehnologijama, uključujući optimizovanje naših veb-sajtova i aplikacija
- [Bezbednost](#), uključujući otkrivanje pretnji i zaštitu protiv zlonamernih ili nepoštenih aktivnosti i drugih oblika prevare

- [Čuvanje evidencije i revizija](#), uključujući čuvanje evidencije i revizorsku komunikaciju sa potrošačima, kao što su vođenje dnevnika i čuvanje dokumentacije o obavljenim transakcijama
- [Legalnost/usklađenost](#), uključujući upravljanje rizikom, reviziju, istrage, izveštaje i druge pravne i razloge usklađenosti
- [Istraživanje i razvoj](#), kao što su:
 - interno istraživanje
 - koncipiranje i razvoj proizvoda, usluga i programa koji oduševljavaju naše potrošače
- **Svrhe naznačene pri prikupljanju** vaših podataka o ličnosti
- **Legitimne poslovne svrhe** koje su usklađene sa svrhom prikupljanja vaših podataka o ličnosti i koje nisu zabranjene zakonom

✓ Kako koristimo kolačiće

Kolačići su male datoteke koje se šalju na vaš računar kada pretražujete internet. Oni sakupljaju korisne informacije o tome kakvu interakciju imate sa veb-sajtovima koje posećujete. Više o načinu kontrole kolačića možete saznati [ovde](#).

Kolačiće koristimo na više načina, kao što su:

- omogućavanje pregledanja sajta i korišćenje njegovih funkcija
- pružanje relevantnih oglasa i merenje delotvornosti takvog oglašavanja
- osiguravanje da vam se neki oglas ne prikaže više puta nego što treba (tzv. ograničenje učestalosti)
- informisanje o načinu interakcije sa sadržajem kompanije P&G
- pomaganje da unapredimo vaše iskustvo prilikom poseta našim sajtovima
- memorisanje vaših podešavanja, poput jezika i regiona, tako da ne morate da podešavate veb-sajt prilikom svake posete
- otkrivanje i ispravljanje grešaka
- analiziranje funkcionalnosti naših veb-sajtova

✓ Vrste kolačića koje koristimo

Strogo neophodni kolačići: Ovi kolačići (ponekad ih zovu „osnovni“) omogućavaju učitavanje strana i pružaju neke osnovne funkcije bez kojih strana ne bi funkcionisala (tj. čuvaju vaše podatke u korpi za kupovinu).

Funkcionalni kolačići: Ovi kolačići omogućavaju sajtovima da zapamte vaše izbore za narednu posetu. Na primer, ako prilikom prve posete sajtu izaberete francuski jezik, kada ovaj sajt ponovo posetite, on će se automatski otvoriti na francuskom jeziku. Pogodnije je, efikasnije i lakše za korisnika ako prilikom svake posete ne mora da podešava željeni jezik.

Kolačići za oglašavanje / ciljanje: Ovi kolačići se mogu koristiti za otkrivanje vaših opštih interesovanja, npr. na osnovu sajtova koje ste posetili i proizvoda koje ste kupili. Ti podaci nam omogućavaju da vam šaljemo reklame za proizvode i usluge koji više odgovaraju onome što vam se sviđa ili što vam je potrebno. Takođe nam omogućavaju da ograničimo broj ponavljanja iste reklame.

Kolačići za analitiku / performanse: Ovi kolačići nam govore kako koristite naše sajtove, koje ste strane posetili i na koje linkove ste kliknuli. To nam pomaže da merimo i poboljšamo rad naših sajtova. Koristimo različite analitičke kolačiće u različitim jurisdikcijama. U mnogim slučajevima koristimo Google analitičke kolačiće za praćenje učinka naših veb-sajtova. Naša mogućnost da koristimo i delimo informacije o posetama našim sajtovima prikupljene pomoću Google Analitike ograničena je [Uslovima korišćenja Google Analitike](#) i [Politikom privatnosti kompanije Google](#).

Kolačići društvenih medija: Ovi kolačići, koje postavljaju različite usluge društvenih mreža koje smo dodali na sajt, omogućavaju da delite naš sadržaj sa prijateljima i mrežama i omogućavaju nam da vam na te društvene platforme šaljemo oglase u zavisnosti od vaših interesovanja. Kolačići na sajtovima nekih društvenih mreža, npr. Facebook, takođe se koriste za ciljno oglašavanje.

✓ Reklamiranje na osnovu interesovanja

Kada posećujete sajtove naših partnera, možemo da vam prikazujemo reklame ili drugi sadržaj za koji verujemo da bi vas interesovao. Na primer, možete da dobijete reklame za deterdžent za veš Tide®, ako primetimo da posećujete veb-sajtove koji prodaju dečiju garderobu ili školsku opremu. Na osnovu te informacije možemo da zaključimo da imate decu i da biste stoga bili zainteresovani za snažan proizvod za pranje veša. Na taj način, planiramo da vam šaljemo relevantne informacije o našim proizvodima koji bi mogli da vam budu od koristi. Da biste saznali više o izborima koji se tiču reklamiranja na osnovu interesovanja, idite [ovde](#).

Mi učimo od grupa potrošača koje dele slična interesovanja: Možemo da vas stavimo u određenu grupu potrošača koji pokazuju ista interesovanja. Na primer, možemo da vas stavimo u grupu „ljubitelja brijača” ako uočimo da često kupujete brijače putem interneta, ili možda u grupu „štedljivih kupaca” ako uočimo da koristite kupone ili tražite popuste ili rasprodaje. Te stvari možemo da zaključimo o vama na osnovu vaših aktivnosti na određenih veb-stranama, linkovima koje kliknete na našim i drugim sajtovima koje posetite, mobilnim aplikacijama koje koristite, e-porukama našeg brenda koje pogledate i linkovima koje kliknete u njima, kao i na osnovu drugih prikupljenih informacija, npr. od maloprodajnih partnera i ostalih trećih strana. Grupišemo identifikatore kolačića i uređaja kako bismo lakše saznali koji su opšti trendovi, navike ili karakteristike grupe potrošača u kojoj se svi slično ponašaju dok su na mreži i/ili van nje. Na taj način, možemo da pronađemo i uslužimo mnoge druge nalik onima koji su već u grupi i pošaljemo im ono za šta smatramo da bi im bile relevantne i korisne proizvodne ponude i informacije.

Povezujemo druge informacije sa identifikatorima kolačića i uređaja: Identifikatori vaših kolačića i uređaja mogu da budu dopunjeni drugim informacijama, kao što su informacije o proizvodima koje kupujete van mreže ili informacijama koje nam neposredno dajete kada kreirate nalog na našim veb-sajtovima. Ovo obično radimo tako da ne možete biti lično identifikovani. Na primer, možemo znati da kolačić sa identifikatorom ABC12345 pripada grupi ljubitelja žileta na osnovu poseta sajtovima, uzrasta, pola i potrošačkih navika neke osobe. Ako budemo želeli da povežemo informacije o vašim kolačićima i uređajima sa vama (istorija pregledanja u pregledaču i aplikacijama), to ćemo učiniti shodno važećim zakonima.

Možemo da vas prepoznamo na svim vašim računarima, tabletima, telefonima i drugim uređajima: Možemo da znamo da kolačić sa identifikatorom ABC12345 potiče sa računara koji pripada istoj osobi ili domaćinstvu koje poseduje mobilni telefon sa identifikatorom uređaja EFG15647. To znači da možete da pretražujete pelene koristeći svoj laptop, otvarate link rezultata Google pretrage koji smo mi sponzorirali, a zatim kasnije vidite reklamu za pelene našeg brenda Pampers® na svom mobilnom telefonu. Možemo da pretpostavimo da ista osoba poseduje računar i telefon, npr. zato što koristi istu bežičnu mrežu svakog dana u isto vreme. Saznanje koje uređaje koristi osoba ili domaćinstvo pomaže nam da ograničimo broj prikaza istih reklama na vašim uređajima. To je važno zbog toga što na taj način obezbeđujemo da vas ne uznemiravamo velikim brojem istih reklamnih poruka koje dobijate od nas, a mi ne plaćamo ponovljene reklame za koje znamo da ne želite da primite.

Usmereno oglašavanje: Kada nam preko naših sajtova ili aplikacija date svoje podatke o ličnosti, mi ćemo te podatke šifrovati – ili ćemo koristiti zamenski identifikator kao što je UID2 kompanije Trade Desk – da bismo vam slali oglase za koje smatramo da će vam se svideti. To obično radimo otpremanjem pseudonimizovane verzije (sa zamenjenim slovima i brojevima) vaše adrese e-pošte, broja telefona ili reklamnog identifikatora

vašeg mobilnog uređaja na platformu koja obezbeđuje oglasni prostor (npr. Facebook, YouTube, Instagram, TikTok). Takođe, koristimo iste podatke kako bismo vam poslali oglase putem onoga što se naziva otvorena mreža. To znači da možete videti naše relevantne oglase na sajtovima poput nytimes.com ili aplikacijama ili na drugim mestima kao što su digitalni TV kanali koji učestvuju na internet aukcijama svojih oglasnih prostora.

Napredno podudaranje: Neki naši sajtovi koriste funkcije naprednog podudaranja koje društvene mreže nude svojim oglašivačima (npr. [napredno podudaranje mreže Facebook](#), [napredno podudaranje mreže TikTok](#) itd.). Putem naprednog podudaranja ćemo neke od podataka o ličnosti koje unesete u polja obrazaca na našem sajtu (npr. vaše ime i prezime, adresu e-pošte i broj telefona, ali ne i osetljive podatke o ličnosti ili specijalne podatke) slati u pseudonimizovanom formatu društvenoj mreži ili će društvena mreža pomoću svog piksel koda automatski šifrovati i povlačiti te podatke kako bi vas povezala sa kolačićem pregledača ili identifikatorom uređaja. To činimo kako bismo mogli bolje da usmeravamo svoje oglašavanje i merimo njegovu efikasnost na konkretnim društvenim mrežama. Na taj način možemo saznati da li ste, kada smo vam prikazali reklamu na određenoj društvenoj mreži, kliknuli na nju, došli na naš sajt i kupili nešto – a time i da li treba da nastavimo da kupujemo reklamni prostor na toj društvenoj mreži.

Funkcije oglašavanja Google Analitike: Neki od naših sajtova koriste [remarketing liste za pretragu oglasa pomoću Google Analitike](#) (Remarketing Lists for Search Ads, RLSA), što je usluga koju Google nudi oglašivačima. Kada pojedinci posete naše sajtove, Google analitika prikuplja podatke o njihovim posetama (a ne o osetljivim podacima o ličnosti ili podacima posebne kategorije). Ako je neki posetilac prijavljen na svoj Google nalog, možemo da mu pružimo reklame na osnovu interesovanja kada pretražuju Google koristeći pojmove vezane za sajt kompanije P&G koji su posetili. Na primer, ako ste prijavljeni na neki Google nalog pri poseti našeg sajta Head & Shoulders, možemo da vam pružimo oglase za Head & Shoulders kad pretražujete „šampon protiv peruti” na Google-u. Naša mogućnost da koristimo i delimo informacije o posetama našim sajtovima prikupljene pomoću Google Analitike ograničena je [Uslovima korišćenja Google Analitike](#) i [Politikom privatnosti kompanije Google](#). Da biste razumeli kako Google koristi podatke kada koristite sajtove i aplikacije naših partnera, idite [ovde](#). Možete u bilo kom trenutku [isključiti Google Analitiku](#).

▼ Druge tehnologije koje možemo da koristimo

Svetionici zasnovani na blizini: Svetionici sa male udaljenosti šalju jednosmerne signale mobilnim aplikacijama koje ste instalirali na telefon da bi vas obavestile npr. o tome koji su proizvodi na akciji dok hodate kroz prodavnicu. Svetionici komuniciraju sa vašim uređajem samo kada se dovoljno približite i nakon što ste dali saglasnost u okviru mobilne aplikacije koja je u vezi sa određenim svetionikom. Zauzvrat, aplikacije

nam mogu obezbediti informacije o lokaciji, što nam pomaže da personalizujemo reklame i ponude prilagodimo vama. Na primer, kada se nalazite u blizini svetionika na odeljenju kozmetike u supermarketu, možemo da vam pošaljemo kupon za popust u vrednosti od 4 dolara.

Pikseli: To su mali, ali nevidljivi objekti ugnežđeni u veb-stranu. Nazivaju ih i „oznake”, „veb bubice” ili „piksel gifovi”. Možemo da koristimo piksele za isporuku kolačića na vaš računar, praćenje naših aktivnosti na internetu, olakšavanje prijave na naše sajtove i za aktivnosti digitalnog marketinga. Takođe, piksele možemo da ubacujemo u svoje promotivne e-poruke ili biltene da bismo utvrdili da li ste ih otvorili i kliknuli na linkove u njima. To nam pomaže da razumemo da li ste aktivan korisnik (što će sprečiti brisanje vaših podataka usled neaktivnosti). Takođe, to nam pomaže da izmerimo delotvornost naših marketinških napora i izradimo uvide i analize koje ćemo koristiti da personalizujemo sadržaj svojih komunikacija i usmerimo svoje marketinške odluke (npr. ako ste otvorili neku e-poruku ali niste kliknuli na link u njoj, možda ćemo odlučiti da vam ponovo prikažemo oglas na Facebook-u).

Identifikatori mobilnih uređaja i skupovi alata za razvoj softvera (SDK): Softverski kod u našim mobilnim aplikacijama koristimo za prikupljanje informacija kad koristite naše aplikacije, baš kao kolačići na našim sajtovima. To mogu biti informacije poput identifikatora mobilnih telefona (iOS IDFA i Android Advertising ID) i načini na koji koristite vaše aplikacije.

Precizna geolokacija: Možemo da dobijemo informacije o vašoj tačnoj lokaciji putem koordinata (geografska dužina i širina) sistema globalnog pozicioniranja (GPS) kada koristite naše mobilne aplikacije. Uvek ćete dobiti obaveštenje u vidu iskačućeg prozora na svom telefonu ili uređaju koje vam daje mogućnost da prihvatite ili odbijete da li ćemo saznati gde se tačno u svetu nalazite. Treba da razumete da vam nećemo uvek tražiti saglasnost da saznamo gde se nalazite u širem smislu, npr. u kom gradu, na kom poštanskom broju ili u kom regionu. Na primer, ne smatramo preciznom lokacijom saznanje da se nalazite negde u Manili na Filipinima.

✓ Sadržaj sajtova i aplikacija

Programski dodaci: Na našim sajtovima se ponekad nalaze linkovi i dodatne informacije drugih kompanija, kao što su društvene mreže. Jedan takav primer je dugme „Like” na sajtu Facebook. Ovi programski dodaci mogu da prikupljaju informacije (npr. URL strane koju ste posetili) i šalju ih kompaniji koja je napravila te dodatke. Ovo se dešava čak i ako ne kliknete na ove programske dodatke. Iako se ovi programski dodaci nalaze na našim sajtovima, njihovo korišćenje je regulisano politikom privatnosti i odredbama i uslovima kompanije koja ih je napravila.

Prijavljivanje: Naši sajтови mogu da vam omoguće da se prijavite pomoću naloga neke druge kompanije, kao što je Facebook. Kada to uradite, imamo pristup samo informacijama za koje nam date saglasnost da ih preuzmemo iz vaših podešavanja sa naloga druge kompanije koji koristite za prijavljivanje.

Korisnički sadržaj: Neki od naših sajtova i aplikacija vam omogućavaju da otpremite svoj sadržaj za takmičenja, blogove, video-snimke i druge funkcije. Napominjemo da sve informacije koje unesete ili objavite postaju javne informacije. Nemamo kontrolu nad tim kako drugi koriste vaš sadržaj koji unosite putem naših sajtova ili aplikacija. Nismo odgovorni za upotrebe na načine koji bi mogli da prekrše ovu politiku privatnosti, zakon ili vašu ličnu privatnost i zaštitu.

Linkovi: Sajтови kompanije P&G mogu da sadrže linkove do drugih sajtova koje mi ne kontrolišemo. Ti sajтови će funkcionisati u skladu sa njihovim uslovima i politikama privatnosti, a ne sa našim.

▼ Automatizovano odlučivanje i profilisanje

Automatizovano odlučivanje podrazumeva donošenje odluka automatskim sredstvima bez ljudskog učešća. Profilisanje je vid automatizovane obrade podataka o ličnosti koji se sastoji od upotrebe podataka o ličnosti radi procene određenih ličnih karakteristika pojedinca u svrhu analize ili predviđanja npr. želja, interesovanja i verovatnog ponašanja te osobe.

Kao što ste mogli da pročitate u ovoj Politici privatnosti, prikupljamo razne vrste podataka o ličnosti, kako od vas, tako i iz drugih komercijalno dostupnih izvora. Ovi podaci mogu da se kombinuju i analiziraju, što ponekad uključuje i upotrebu algoritama, da bi se utvrdile veze određenog ponašanja i ličnih karakteristika. Korisnici kompanije P&G koji imaju slične karakteristike ili su obavljali slične radnje verovatno će imati slična interesovanja za naše proizvode: na osnovu ove analize stvaraju se segmenti potrošača kompanije P&G i oni se ciljaju odgovarajućim ponudama putem e-poruka, internet oglasa i društvenih mreža.

Ovaj proces nam omogućava da prilagodimo svoje komunikacije vašim iskazanim ili neiskazanim interesovanjima. Ipak, nećemo sprovoditi nikakvo automatizovano odlučivanje niti profilisanje koje može dovesti do pravnih posledica ili u znatnoj meri uticati na vaša prava i slobode prema Čl. 22(1) i (4) uredbe GDPR, a u slučaju da želimo da sprovedemo nešto napadnije profilisanje i praćenje, uvek ćemo vas obavestiti o tome i, ako zakon tako nalaže, zatražiti vašu saglasnost pre nego što to uradimo ili vam obezbediti pravo isključivanja.

✓ Uz vašu saglasnost

Uz vašu saglasnost možemo da prenosimo vaše podatke o ličnosti drugima, kao što su odabrani partneri, da bi mogli da vam šalju ponude, promocije ili reklame o proizvodima i uslugama za koje verujemo da bi vas interesovali. Na primer, ljudi koji dobijaju e-poruke kompanije P&G od naših brendova pelena kao što je Pampers® mogu da daju saglasnost i dobijaju obaveštenja o mleku za bebe drugih kompanija.

✓ Platforme na mreži i kompanije za tehnologiju oglašavanja

Naši sajtovi i aplikacije mogu da učine dostupnim kontakt-podatke, jedinstvene identifikatore, zaključene i izvedene informacije, mrežne i tehničke informacije i podatke o geolokaciji platformama na mreži i kompanijama za tehnologiju oglašavanja koje nam pomažu da vam pružimo relevantne reklame i ponude, shodno odgovarajućim propisima, što može uključivati traženje i/ili opoziv saglasnosti. Vaši podaci o ličnosti ne prodaju se kompanijama van grupe P&G u zamenu za novčanu nadoknadu. Za dodatne informacije pogledajte odeljak „Napomena o privatnosti u savezanim državama SAD” u nastavku.

✓ Dobavljači

Možemo preneti ili na drugi način učiniti dostupnim vaše podatke o ličnosti svojim dobavljačima (uključujući i „pružaoce usluga” i „obrađivače” definisane odgovarajućim zakonima, koje ovde zbirno nazivamo „**pružaoци usluga**” ili „**dobavljači**”), a koji nam pomažu da poslužemo. To obuhvata uređivanje naših sajtova, obradu informacija o plaćanju za potrebe kupovina obavljenih putem naših sajtova, slanje naših e-poruka i marketinških obaveštenja, analiziranje podataka koje prikupljamo, pomaganje oko određivanja prodajnih aktivnosti (npr. da vidimo da li smo vam prikazali neku reklamu na nekoj platformi i da li ste zatim kupili neki proizvod od nas) i slanje proizvoda i usluga koje ste tražili. Vaše podatke o ličnosti prenosimo ili na drugi način činimo dostupnim i advokatima, revizorima, savetnicima, firmama za informacione tehnologije i bezbednost, kao i sa drugim subjektima koji nam pružaju usluge. Prenosimo ili na drugi način činimo dostupnim samo podatke o ličnosti koji su tim subjektima neophodni za izvršenje zadataka koje zatražimo ili, shodno važećem zakonu, te podatke o ličnosti koristimo za određene interne svrhe poput bezbednosti ili otkrivanja prevara. Upućujemo svoje pružaoce usluga da pravilno obrađuju i štite vaše podatke o ličnosti.

✓ Plaćanje kupljenih artikala

Plaćanje kupljenih artikala koje se obavlja putem nekih naših sajtova vrši se preko sistema za internet plaćanja koji dobavlja treća strana. Na tim sajtovima kompanija P&G nema pristup informacijama o kreditnoj kartici koje unosite prilikom plaćanja i ne čuva i ne prenosi drugima informacije o kreditnim karticama kada obavljate kupovinu koristeći ove sisteme trećih strana. Podaci o ličnosti ili finansijske informacije koje unosite u naš sistem internet plaćanja regulisani su politikom privatnosti i uslovima korišćenja treće strane i preporučujemo vam da pročitate te dokumente pre nego što pružite bilo kakve podatke o ličnosti ili finansijske informacije.

✓ Pravni i njima slični razlozi

Ako neki brend ili grana našeg poslovanja koja upravlja vašim podacima o ličnosti ili nekim ili svim svojim poslovnim sredstvima bude prodana nekoj drugoj kompaniji, vaši podaci o ličnosti će biti preneti toj kompaniji. Vaše podatke možemo preneti i kompanijama koje nam pomažu da zaštitimo svoja prava i imovinu ili kad to zahteva zakon, pravni postupci, državni organi ili je u razumnoj meri neophodno za zaštitu prava i interesa nas i drugih.

Vrste podataka o ličnosti koje prikupljamo

Kao velika kompanija sa mnogo proizvoda i preduzeća u mnogim zemljama širom sveta, prikupljamo sledeće vrste podataka o ličnosti da bismo na najbolji način uslužili svoje potrošače.

Imajte na umu da je ovo sveobuhvatna lista različitih vrsta podataka o ličnosti koje prikupljamo, kao i to da ih prikupljamo samo u skladu sa zakonskim zahtevima i kada imamo pravni osnov za to (npr. uz vašu saglasnost, ako su nam neophodne radi izvršenja ugovora sa vama ili kada je obrada neophodna zbog naših legitimnih interesa ili usklađivanja sa nekom zakonskom obavezom). Mnoge od ovih vrsta prikupljanja podataka skoro sigurno se neće odnositi na vas. Ako želite da znate koje podatke imamo o vama, kontaktirajte nas [ovde](#) (*Napomena: Pobrinite se da izaberete tačnu lokaciju / zemlju vašeg boravka klikom na dugme u gornjem levom uglu*).

✓ Šta obično prikupljamo

Kontakt-podaci: Ova kategorija podataka obuhvata imena i prezimena (uključujući nadimke i ranija imena), zvanja, poštansku adresu, adresu e-pošte, broj fiksnog/mobilnog telefona i kontakt-podatke povezanih lica (poput ovlašćenih korisnika vašeg računa).

Opšte demografske i psihografske informacije: Ova kategorija podataka obuhvata lične karakteristike i izbore, kao što su uzrast, bračni i porodični status, rasa i etničko

poreklo (na primer, u vezi sa informacijama koje date u vezi sa kupljenim ili željenim proizvodima za negu kose ili kože), izbori u pogledu kupovine, jezici koje govorite, podaci o programima lojalnosti i nagradnim programima, demografski podaci o domaćinstvu, podaci sa društvenih mreža, informacije o obrazovanju i stručnosti, hobiji, interesovanja i ocene sklonosti koje daju treće strane (verovatnoća kupovine, važni događaji u životu itd.).

Podaci o transakcijama i kupovini: Ova kategorija podataka obuhvata bankovne podatke, podatke o podobnosti, istoriji kupovine i slične podatke i evidencije (povraćaji, evidencija o servisiranju proizvoda, evidencija o plaćanjima, kreditima itd.), podatke u vezi sa preuzimanjem i kupovinom proizvoda i aplikacija, nebiometrijske podatke prikupljene radi potvrde identiteta kupca (lozinke, sigurnosna pitanja prilikom pristupanja nalogu) i evidenciju o korisničkim uslugama.

Podaci o jedinstvenim identifikatorima i nalogima: Ova kategorija podataka obuhvata jedinstveni identifikacioni broj (kao što je broj kupca, broj naloga, broj pretplate, broj u nagradnom programu), identifikatore sistema (uključujući korisničko ime ili akreditiv na mreži), oglašivače uređaja, reklamne identifikatore i IP adresu.

Mrežne i tehničke informacije: U ove podatke spadaju informacije o aktivnostima na internetu i drugim elektronskim mrežama. Ova kategorija podataka obuhvata IP adrese, MAC adrese, SSID-ove ili identifikatore drugih uređaja ili trajne identifikatore, identifikacije korisnika na mreži, šifrovane lozinke, karakteristike uređaja (poput informacija o pregledaču), dnevnike veb-servera, dnevnike aplikacija, podatke o pregledanjima, podatke o prikazivanjima (TV, striming), korišćenje sajtova i aplikacija, kolačiće prve strane, kolačiće trećih strana, veb-svetionike, prazne gifove i piksel oznake. To obuhvata i informacije kao što su karakteristike uređaja (pregledač, operativni sistem, hardver, informacije o mobilnoj mreži), URL koji vas je uputio na naš sajt, delovi našeg sajta ili aplikacija koje ste posetili i vaše aktivnosti tamo (uključujući e-poruke, npr. da li ste ih otvorili ili kliknuli na linkove u njima), karakteristike vašeg uređaja, podaci o uređaju i tačno vreme.

Proistekli podaci: Tu spadaju podaci izvedeni iz drugih podataka o ličnosti navedenih u ovom odeljku. Proistekle i izvedene podatke stvaramo analiziranjem svih vaših podataka o ličnosti koje možemo imati. Ova kategorija podataka obuhvata sklonosti, attribute i/ili rezultate koje proizvode naši interni analitički programi.

✓ Ono što ponekad prikupljamo

Ponekad prikupljamo osetljive podatke o ličnosti ili podatke posebne kategorije i to radimo samo u skladu sa zakonskim zahtevima i kada imamo zakonski osnov za to (na primer, kada imamo vašu saglasnost ili kada su nam ove informacije potrebne za

izvršenje ugovora u kom ste strana ili kada je obrada neophodna na osnovu našeg legitimnog interesa ili radi usklađenosti sa zakonskom obavezom).

Precizna geolokacija: Ova kategorija podataka obuhvata preciznu lokaciju (poput geografske širine/dužine).

Informacije u vezi sa zdravljem: U ovu kategoriju podataka, u zavisnosti od načina na koji ih prikupljamo, spadaju:

- Podaci prikupljeni iz potrošačkih programa (npr. kad se registrujete na sajt nekog našeg brenda, učestvujete u našim nagradnim programima ili kupite naše proizvode)
- Opšte informacije o zdravlju i simptomima, kao što su perut i gubitak kose, osip od pelena itd.
- Informacije u vezi sa trudnoćom, poput termina porođaja
- Istraživanje potreba potrošača za koje ste dali informisani pristanak
- Informacije o fizičkom ili mentalnom zdravlju, stanju bolesti, istoriji bolesti ili medicinskim tretmanima ili dijagnozi, lekovima koje uzimate ili slične informacije
- Informacije prikupljene kad nas kontaktirate da biste uložili reklamaciju ili prijavili neželjeni događaj povezan sa upotrebom nekog našeg proizvoda

Finansijske informacije: Ova kategorija podataka obuhvata broj bankovnog računa i ostale bankovne podatke, kao i podatke o platnoj kartici (npr. kada kupujete direktno od brenda ili dobijate povrat od brenda).

Isprave koje izdaje država: Ova kategorija podataka obuhvata broj lične karte ili poreski identifikacioni broj koje izdaje država (npr. za porednike takmičenja u jurisdikcijama u kojima imamo zakonsku obavezu da prikupimo te podatke).

Audio-vizuelne informacije: Ova kategorija podataka obuhvata fotografije, video-snimke, snimke nadzornih kamera, snimljene razgovore pozivnog centra i zapise o praćenju poziva, kao i govornu poštu (npr. za istraživanje, kada posetite naše objekte ili nas pozovete).

Podaci o pametnim uređajima i senzorima: Ova kategorija podataka obuhvata podatke sa pametnih uređaja, IoT proizvoda (npr. četkice povezane sa aplikacijom Oral-B).

Podaci o deci: Ova kategorija podataka može obuhvatati broj vaše dece, veličine pelena koje vaša deca koriste, njihov pol i uzrast.

Biometrijski podaci: Ova kategorija podataka obuhvata podatke za prepoznavanje lica i matematičko predstavljanje vašeg biometrijskog identifikatora, poput šablona koji se održava radi poređenja (npr. za kliničke studije).

Pravni osnov i rok čuvanja za datu svrhu obrade

Uopšteno govoreći, vaše podatke o ličnosti čuvamo samo onoliko koliko je potrebno da ispunimo svrhu u koju su prikupljeni ili koliko zakon nalaže. Možemo da čuvamo vaše podatke duže nego što to nalaže naš utvrđeni rok čuvanja kako bismo ispunili vaše zahteve, uključujući i to da nadalje ne dobijate reklamne e-poruke ili kako bismo ispunili zakonske i druge obaveze. U ovom odeljku istaknuto je zašto su svrhe obrade usklađene sa zakonom (pravni osnov, zahtevan propisima o privatnosti nekih zemalja van SAD, kao što je GDPR), i koliko dugo čuvamo podatke o ličnosti korišćene za tu svrhu obrade, osim u slučaju izuzeća (rok čuvanja) poput gorenavedenih. Zakoni o privatnosti nekih saveznih država SAD (definisani u nastavku) zahtevaju od nas da objavimo rok čuvanja za svaku kategoriju podataka o ličnosti. Za te informacije pogledajte tabelu navedenu u odeljku [Napomena o privatnosti u saveznim državama SAD](#).

✓ Proizvodi/usluge

Pravni osnov:

- Izvršenje ugovora radi ispunjenja ciljeva prodaje u e-trgovini
- Saglasnost sa programima uzimanja uzorka
- Legitiman interes ili pristanak za izdavanje i poništavanje kupona

Rok čuvanja: Do trenutka kad više ne bude potrebe da vam pružamo tražene proizvode ili usluge, osim ako dalje čuvanje ne nalaže zakon ili ugovor.

✓ Upravljanje klijentima

Pravni osnov:

Saglasnost za:

- slanje (personalizovanih) marketinških e-poruka i tekstualnih obaveštenja
- obradu rejtinga i recenzija naših proizvoda
- prikupljanje i analizu informacija navedenih na potvrdama o kupovini koje otpremite

radi prilagođenijeg oglašavanja

- prijavljivanje neželjenih događaja
- obradu određenih osjetljivih podataka o ličnosti ili specijalne kategorije podataka
- nesusštinske tehnologije praćenja na našim sajtovima i u našim mobilnim aplikacijama u nekim zemljama

Legitiman interes za:

- postupanje sa žalbama potrošača i istraga o žalbi (osim ako nije potrebna saglasnost u skladu sa zakonima zemlje).
- marketing poštom (osim ako zakon date zemlje ne zahteva saglasnost)
- isporučivanje traženih artikala na vašu adresu
- obradu vaših podataka o ličnosti u raznim našim marketinškim sistemima

U zavisnosti od slučaja, možemo se osloniti na svoj legitiman interes ili saglasnost za:

- obogaćivanje i kombinovanje vaših podataka koje ste naveli prilikom registracije (uključujući i podatke koje ste nam dali u interakciji sa našim uslugama, kao što su željeni brendovi, iskorišćeni kuponi itd.) sa atributima, interesovanjima ili demografskim podacima dobijenim iz komercijalno dostupnih izvora i ostalih trećih lica
- pružanje personalizovanih oglasa vama i pojedincima sa sličnim profilima preko onlajn kanala.

Izvršenje ugovora za:

- takmičenja, povraćaj gotovine i članstvo u nagradama za lojalnost (osim ako nije potrebna saglasnost u skladu sa zakonima zemlje) koji upravljaju zahtevima za garanciju

Rok čuvanja: Dok ne zatražite brisanje podataka o ličnosti ili ne povučete saglasnost. U suprotnom ćemo obrisati vaše podatke o ličnosti kad više ne budu potrebni za datu svrhu obrade ili nakon najviše 50 meseci neaktivnosti, osim ako dalje čuvanje ne nalaže zakon ili ugovor. Neaktivnost definišemo sa nekoliko internih kriterijuma koji ukazuju na nedostatak interakcije korisnika sa našim programima i komunikacijama. Na primer, ako se ne prijavljujete ili ako ne otvarate naše e-poruke i ne klikćete na njih, smatraćemo vas neaktivnim i obrisaćemo vaše podatke nakon najviše 50 meseci, a u nekim zemljama i ranije u zavisnosti od lokalnih propisa. Možda ćemo morati da

čuvamo neke vaše podatke o ličnosti kako bismo ispunili vaše zahteve, uključujući i to da nadalje ne dobijate reklamne e-poruke ili kako bismo ispunili druge pravne obaveze. Takođe, možemo da čuvamo neke vaše podatke o ličnosti korišćene u rejtinzima i recenzijama dok god se recenzija koristi ili dok se proizvod ne obustavi.

▼ Korisničke usluge/komunikacije

Pravni osnov:

Legitiman interes za:

- upravljanje upitima potrošača i kompanija

Saglasnost za:

- osetljive podatke o ličnosti ili specijalne kategorije podataka koji se mogu prikupljati u nekim slučajevima neželjenih događaja

Izvršenje ugovora za:

- slanje transakcionih/programskih informacija o vašim računima, kupovinama, nagradama itd.
- saradnju sa profesionalnim influenserima, poslovnim kontaktima, ambasadorima itd.

Rok čuvanja: Dok ne zatražite brisanje podataka o ličnosti ili ne povučete saglasnost. U suprotnom ćemo obrisati vaše podatke o ličnosti kad više ne budu potrebni za datu svrhu obrade, osim ako dalje čuvanje ne nalaže zakon ili ugovor.

▼ Plaćanja/finansije

Pravni osnov: Izvršenje ugovora

Rok čuvanja: Do izvršenja narudžbine, osim ako dalje čuvanje ne nalaže zakon ili ugovor. Obično čuvamo podatke 24 meseca u slučaju ponuda sa povratom gotovine i 10 godina u slučaju garancija.

▼ Pružanje oglasa

Pravni osnov:

- Kada primenjujemo tehnologije praćenja na našim sajtovima ili u okviru naših mobilnih aplikacija, mi se pridržavamo zakonskih zahteva i oslanjamo se na saglasnost ili legitimni interes, kako to zahtevaju zakoni zemlje. Čak i kada

tehnologije praćenja postavimo na imovinu treće strane ili kupimo podatke od nezavisnih dobavljača, tražimo od njih da budu u skladu sa zakonskim obavezama (uključujući i to da pribave vašu saglasnost pre nego što primenimo našu tehnologiju praćenja ili pre nego što podele vaše podatke o ličnosti sa nama).

- Legitiman interes ili pristanak u zavisnosti od zakonske obaveze za obradu vaše adrese e-pošte, broja telefona ili reklamnog identifikatora mobilnog uređaja radi pružanja relevantnih reklama putem različitih medija, uključujući i društvene mreže, i koristeći prilagođenu publiku i publiku sličnih karakteristika.

Period čuvanja: Dok je potrebno za datu svrhu obrade (tj. do kraja reklamne kampanje) ili najviše 110 meseci, osim ako sami ne isključite ranije.

✓ Administriranje oglasa

Pravni osnov: Legitiman interes

Rok čuvanja: Dok je potrebno za ispunjenje svrhe obrade. Za prikupljanje podataka o ličnosti pomoću tehnologija praćenja na našim sajtovima ili u našim mobilnim aplikacijama najviše 12 meseci, osim ako sami isključite ranije.

✓ Kvalitet i zaštita

Pravni osnov: Legitiman interes

Rok čuvanja: Dok je potrebno za ispunjenje svrhe obrade, osim ako dalje čuvanje ne nalaže zakon ili ugovor. Za prikupljanje podataka o ličnosti pomoću raznih tehnologija praćenja na našim sajtovima ili u našim mobilnim aplikacijama najviše 12 meseci, osim ako sami isključite ranije.

✓ Bezbednost

Pravni osnov: Legitiman interes

Rok čuvanja: Dok je potrebno za ispunjenje svrhe obrade, osim ako dalje čuvanje ne nalaže zakon ili ugovor. Za prikupljanje podataka o ličnosti pomoću tehnologija praćenja na našim sajtovima ili u našim mobilnim aplikacijama najviše 12 meseci.

✓ Knjigovodstvo i revizija

Pravni osnov:

- Izvršenje ugovora u pogledu transakcionih podataka

- Pravna obaveza za određene knjigovodstvene aktivnosti

Rok čuvanja: Dok je potrebno za ispunjenje svrhe obrade, osim ako dalje čuvanje ne nalaže zakon.

✓ Zakonitost/usklađenost

Pravni osnov: Zakonska obaveza

Rok čuvanja: Dok je potrebno za ispunjenje svrhe obrade, osim ako dalje čuvanje ne nalaže zakon.

✓ Istraživanje i razvoj

Pravni osnov: Saglasnost

Rok čuvanja: Nebiometrijske podatke o ličnosti prikupljene iz kliničkih istraživanja čuvamo dok traje svrha u koju su prikupljeni ili 30 godina po ispunjenju te svrhe prikupljanja i/ili dok god to nalažu lokalni zakon, propisi ili dobra praksa kliničkih istraživanja, šta od toga bude najduže. U slučaju vankliničkih istraživanja, nebiometrijske podatke o ličnosti ćemo čuvati najduže 5 godina od datuma prikupljanja ili do ispunjenja svrhe prikupljanja, šta bude duže. Biometrijske podatke ćemo čuvati do ispunjenja svrhe prikupljanja ili obrade, osim ako je duže čuvanje neophodno radi usklađivanja sa zakonom ili propisima ili radi sprovođenja ili zaštite naših pravnih interesa. Možemo duže čuvati vaše potpisane obrasce o informisanom pristanku.

Podaci o ličnosti dece

Podatke o deci prikupljamo samo u ograničenim okolnostima i uvek u skladu sa važećim zakonima o zaštiti podataka. Podatke o ličnosti koje smo prikupili od dece ne koristimo za ciljano oglašavanje.

Kako štitimo vaše podatke o ličnosti

Vaša privatnost je važna. Zbog toga je poštujemo tako što preduzimamo mere da zaštitimo vaše podatke o ličnosti od gubitka, zloupotrebe ili izmena.

Uspostavili smo procese i kontrole da bismo na odgovarajući način upravljali podacima o ličnosti, što obuhvata njihovo prikupljanje, upotrebu, otkrivanje, čuvanje i uništenje. Poštujemo vaše podatke o ličnosti i preduzimamo mere da ih zaštitimo od gubitka,

zloupotrebe ili izmena. Ukoliko je svrsishodno, te mere mogu obuhvatiti tehničke mere poput zaštitne barijere (firewall), sistema za detekciju i prevenciju upada, jedinstvenih i kompleksnih lozinki, kao i šifrovanja. Takođe, možemo koristiti i organizacione i fizičke mere zaštite poput obučavanja zaposlenih o obavezama prilikom obrade podataka, incidentima i rizicima, ograničavajući pristup zaposlenih vašim ličnim informacijama i osiguravajući fizičku bezbednost, uključujući prikladnu zaštitu dokumenata kada nisu u upotrebi.

Prenos podataka o ličnosti u druge države

–

Sedište kompanije P&G je u Sjedinjenim Američkim Državama, regionalni centri u Singapuru, Dubaiju, Ženevi i Panami, a dodatni centri usluživanja su u drugim zemljama poput Kostarike i Filipina. Kompanija P&G kao multinacionalna kompanija obavlja prenos podataka, bilo unutar P&G grupe pravnih subjekata, bilo pri deljenju vaših podataka pružaocima usluga ili odabranim partnerima koji mogu da skladište, obrađuju ili pristupaju vašim podacima u zemlji van one u kojoj su prikupljeni, što uključuje i Sjedinjene Američke Države. Na primer, podaci o ličnosti prikupljeni u Kvebeku se mogu preneti van Kanade uz primenu adekvatnih mera zaštite.

Što se tiče građana EU (ali i građana država kao što su na primer Švajcarska, UK i Srbija), to znači da njihovi podaci mogu da se obrađuju van Evropskog ekonomskog prostora (EEP), bilo u zemljama za koje Evropska komisija smatra da pružaju adekvatnu zaštitu podataka kao što je Ujedinjeno Kraljevstvo (odakle se za region EU upravlja nekim od naših usluga, na primer, isporuka, vraćanje i kontakt) ili Švajcarska (gde se nalazi naša centrala za EU), bilo u druge zemlje za koje Evropska komisija ne smatra da pružaju takav nivo zaštite podataka. Pošto je za takav prenos podataka potrebno predvideti specijalne mere zaštite da bi se osiguralo da zaštita putuje zajedno sa podacima, koristimo Standardne ugovorne klauzule EU koje predstavljaju standardizovan i unapred odobren model klauzula o zaštiti podataka. Najnoviju verziju odobrenih Standardnih ugovornih klauzula EU i različite module prenosa podataka možete naći [ovde](#). Naši ugovori o prenosu podataka sadrže i standardne klauzule o zaštiti podataka koje se izdaju u skladu sa zakonima o zaštiti podataka UK, Švajcarske i Srbije. Ako imate bilo kakvih pitanja u vezi sa našim ugovorima o prenosu podataka, [kontaktirajte nas](#).

Ako se nalazite na teritoriji države članice Evropskog ekonomskog prostora („EEP”), Ujedinjenog Kraljevstva (i Gibraltara) ili Švajcarske, napominjemo da je kompanija P&G, kao potpisnica Okvira za zaštitu privatnosti podataka između EU i SAD (EU-U.S. Data Privacy Framework), Britanskog aneksa Okvira za zaštitu privatnosti podataka između EU i SAD i Okvira za zaštitu podataka između Švajcarske i SAD (Swiss-U.S. Data Privacy Framework), [zajedno, „Okvir za zaštitu privatnosti podataka”] koje su izradili Ministarstvo trgovine SAD i Evropska komisija, odnosno Poverenik za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti u Švajcarskoj, u obavezi da se pridržava datih odredbi prilikom prenosa podataka o

ličnosti iz EEP, Ujedinjenog Kraljevstva (i Gibraltara) ili Švajcarske u SAD. [Kliknite ovde](#) i pročitajte naš *Okvir za zaštitu privatnosti podataka: Politika privatnosti potrošača*.

Za podatke koji se ne odnose na EEP i UK, prenos podataka se vrši uz vašu saglasnost ili u skladu sa našim ugovorima, u slučaju da je to predviđeno lokalnim zakonom.

Dodatne regionalne napomene

–

✓ Otkrivanje privatnosti i prava potrošača u savezним državama SAD („Napomena o privatnosti u savezним državama SAD”)

Ova napomena o privatnosti u savezним državama SAD važi za „potrošače” onako kako su definisani zakonima o privatnosti u SAD, posebno Zakonom o privatnosti potrošača države Kalifornije sa izmenama i dopunama iz Zakona o pravima na privatnost države Kalifornije (California Privacy Rights Act, **CCPA**), Zakonom o privatnosti podataka potrošača države Virdžinije (Virginia Consumer Data Privacy Act, **VCDPA**), Zakonom o privatnosti države Kolorado, Zakonom o privatnosti potrošača države Jute, Zakonom o privatnosti podataka o ličnosti i praćenja na internetu države Konektikat i svim drugim zakonima o privatnosti u SAD sa izmenama i dopunama i odgovarajućim datumom stupanja na snagu, kao i svim podzakonskim aktima (zbirno: „**zakoni o privatnosti u SAD**”). Napomena o privatnosti u savezним državama SAD predstavlja dopunu ove Politike privatnosti. U slučaju sukoba između bilo koje druge politike, izjave ili napomene kompanije P&G i Napomene o privatnosti u savezним državama SAD, ova Napomena o privatnosti u savezним državama SAD će imati veću težinu u pogledu potrošača i njihovih prava pokrivenih važećim zakonima o privatnosti u SAD.

Napomena o privatnosti u savezним državama SAD služi kao obaveštenje o našoj praksi u pogledu podataka o ličnosti tokom 12 meseci koji su prethodili datumu naznačenom sa „Poslednji put ažurirano” ove Politike privatnosti. Napomena o privatnosti u savezним državama SAD biće ažurirana najmanje jednom godišnje. **Napomena o privatnosti u savezним državama SAD važi i za naša trenutna postupanja sa podacima u smislu da predstavlja „napomenu o prikupljanju”**, tj. obaveštenje o tome koje podatke o ličnosti (u nekim zakonima o privatnosti u SAD koristi se pojam „informacije o ličnosti”) prikupljamo na mreži i van mreže i u koje svrhe ih obrađujemo, što između ostalog nalažu zakoni o privatnosti u SAD. O svim novim ili znatno drugačijim aktivnostima obrade koje nisu opisane u Napomeni o privatnosti u savezним državama SAD obavestićemo vas shodno zakonima o privatnosti u SAD, bilo u vreme prikupljanja podataka o ličnosti, bilo ažuriranjem Napomene o privatnosti u savezним državama SAD ranije nego što je predviđeno. Zadržavamo pravo na izmenu Napomene o privatnosti u savezним državama SAD po svom nahođenju i u bilo kom trenutku. Da biste nas kontaktirali u vezi sa

Napomenom o privatnosti u saveznm državama SAD, pogledajte odeljak [Kontaktirajte nas](#) u nastavku.

Uopšteno govoreći, prikupljamo, čuvamo, koristimo i prenosimo drugima vaše podatke o ličnosti u naše poslovne i komercijalne svrhe koje su opisane u prethodnom delu ove Politike privatnosti, uključujući odeljke „[Kako prikupljamo i koristimo podatke o ličnosti](#)”, i „[Kako podatke o ličnosti prenosimo drugima](#)” (zbirno, naše „**svrhe obrade**”). Izvori iz kojih prikupljamo podatke o ličnosti navedeni su iznad u odeljku „[Kako prikupljamo i koristimo podatke o ličnosti](#).” Neke od svrha obrade, razmotrenih niže u tabeli, podrazumevaju „prodaju”, „deljenje” i/ili „ciljano oglašavanje”. Za više informacija o značenju pojmova prodaja, deljenje i ciljano oglašavanje, pogledajte odeljak „[Nemojte prodavati/deliti/ciljati](#)” u nastavku. Imajte na umu da svrhe obrade prikazane u tabeli predstavljaju opise kategorija koji doprinose čitljivosti i preglednosti. Za pun opis svake svrhe obrade pogledajte gore odeljak Politike privatnosti „[Opšti načini na koje koristimo podatke o ličnosti](#)” iznad.

U donjoj tabeli su u prvoj koloni (gledano sleva) opisane kategorije podataka o ličnosti koje prikupljamo. U drugoj koloni dati su primeri vrsta podataka unutar datih kategorija koji u nekim slučajevima obuhvataju vrste/kategorije podataka o ličnosti navedene iznad u odeljku „[Vrste podataka o ličnosti koje prikupljamo](#)”. U trećoj koloni date su kategorije primalaca koji primaju takve podatke o ličnosti (uključujući i osetljive podatke o ličnosti ili podatke posebne kategorije) u sklopu njihovog prenošenja u poslovne svrhe, kao i prenošenja koja se prema nekim zakonima o privatnosti u SAD mogu smatrati prodajom ili deljenjem. Nisu svi podaci navedeni u primerima „prodati” trećim licima. Na primer, u odeljku „Identifikatori i kontakt podaci” grafikona, možemo da prikupljamo „podatke o finansijskom računu” ili „identifikatore o državnim problemima” kako bismo vam pružili usluge, ali ih ne „prodajemo” trećim licima. Međutim, možemo prodati „jedinствене identifikatore” i informacije o računu trećim licima. Ako je bilo koji od vaših podataka „prodat” ili „deljen”, to će se uraditi u skladu sa važećim zakonom. U četvrtoj koloni navedene su svrhe obrade za svaku kategoriju podataka o ličnosti. U petoj koloni navedeni su rokovi čuvanja za svaku kategoriju podataka o ličnosti.

Kategorija podataka o ličnosti	Primeri vrsta podataka o ličnosti u kategoriji	Kategorije primalaca	Svrhe obrade	Rok čuvanja
1. Identifikatori i kontakt-podaci	Kontakt-podaci, podaci o jedinstvenim identifikatorima i nalogima, mrežne i tehničke informacije, finansijske informacije,	Prenošenja u poslovne svrhe: • Dobavljači softvera i drugih poslovnih usluga („dobavljači poslovnih usluga”) • Dobavljači marketinških usluga	• Proizvodi/usluge • Upravljanje klijentima • Korisnička usluga/komunikacije • Plaćanje/finansije • Pružanje oglasa • Administriranje oglasa • Kvalitet i bezbednost • Bezbednost • Čuvanje evidencije •	Kad više ne budu potrebni za svrhu(e) obrade ili nakon najviše 50 meseci neaktivnosti, osim ako čuvanje ne nalaže zakon ili ugovor.

	isprave koje izdaje država	• Podružnice i povezani poslovni subjekti Prodaja/deljenje: Nezavisne digitalne kompanije i maloprodajni partneri	Zakonitost/usklađenost • R&D • Svrhe naznačene pri prikupljanju • Legitimne poslovne svrhe	Podaci potrebni za sprečavanje komunikacije sa potrošačima koji su je isključili mogu se čuvati duže.
--	----------------------------	---	--	---

2. Privatni podaci

Kontakt-podaci, podaci o jedinstvenim identifikatorima i nalogima, finansijske informacije, isprave koje izdaje država	Prenosjenja u poslovne svrhe: • Dobavljači poslovnih usluga • Dobavljači marketinških usluga • Podružnice i povezani poslovni subjekti Prodaja/deljenje: Nezavisne digitalne kompanije	• Proizvodi/usluge • Upravljanje klijentima • Korisnička usluga/komunikacije • Plaćanje/finansije • Pružanje oglasa • Administriranje oglasa • Kvalitet i bezbednost • Bezbednost • Čuvanje evidencije • Zakonitost/usklađenost • R&D • Svrhe naznačene pri prikupljanju • Legitimne poslovne svrhe	Kad više ne budu potrebni za svrhu(e) obrade ili nakon najviše 50 meseci neaktivnosti, osim ako čuvanje ne nalaže zakon ili ugovor.
			Podaci potrebni za sprečavanje komunikacije sa potrošačima koji su je isključili mogu se čuvati duže.

3. Lične karakteristike ili osobine

Opšte demografske i psihografske informacije, podaci o deci, proistekle informacije, informacije u vezi sa zdravljem	Prenosjenja u poslovne svrhe: • Dobavljači poslovnih usluga • Dobavljači marketinških usluga • Podružnice i povezani poslovni subjekti Prodaja/deljenje: Nezavisne digitalne kompanije i maloprodajni partneri	• Proizvodi/usluge • Upravljanje klijentima • Korisnička usluga/komunikacije • Plaćanje/finansije • Pružanje oglasa • Administriranje oglasa • Kvalitet i bezbednost • Bezbednost • Čuvanje evidencije • Zakonitost/usklađenost • R&D • Svrhe naznačene pri prikupljanju • Legitimne poslovne svrhe	Kad više ne budu potrebni za svrhu(e) obrade ili nakon najviše 50 meseci neaktivnosti.
--	--	---	--

4. Podaci o nalogima klijenata/komercijalni podaci

Opšte demografske i psihografske informacije, podaci o transakcijama i	Prenosjenja u poslovne svrhe: • Dobavljači poslovnih usluga • Dobavljači marketinških	• Proizvodi/usluge • Upravljanje klijentima • Korisnička usluga/komunikacije • Plaćanje/finansije • Pružanje oglasa	Kad više ne budu potrebni za svrhu(e) obrade ili nakon najviše
--	--	---	--

kupovini, mrežne i tehničke informacije	usluga • Podružnice i povezani poslovni subjekti Prodaja/deljenje: Nezavisne digitalne kompanije i maloprodajni partneri	• Administriranje oglasa • Kvalitet i bezbednost • Bezbednost • Čuvanje evidencije • Zakonitost/usklađenost • R&D • Svrhe naznačene pri prikupljanju • Legitimne poslovne svrhe	50 meseci neaktivnosti.
---	--	--	-------------------------

5. Biometrijski podaci	Biometrijski podaci	Prenosjenja u poslovne svrhe: • Dobavljači poslovnih usluga • Podružnice i povezani poslovni subjekti Prodaja/deljenje: N/P	• Proizvodi/usluge • Upravljanje klijentima • Korisnička usluga/komunikacije • Kvalitet i bezbednost • Bezbednost • Čuvanje evidencije • Zakonitost/usklađenost • R&D • Svrhe naznačene pri prikupljanju • Legitimne poslovne svrhe	Kad više ne budu potrebni za svrhu(e) obrade, osim ako čuvanje nalažu zakon ili propisi.
-------------------------------	---------------------	--	--	--

6. Podaci o upotrebi interneta/aplikacija	Podaci o transakcijama i kupovini, mrežne i tehničke informacije, podaci o pametnim uređajima i senzorima	Prenosjenja u poslovne svrhe: • Dobavljači poslovnih usluga • Dobavljači marketinških usluga • Podružnice i povezani poslovni subjekti Prodaja/deljenje: Nezavisne digitalne kompanije	• Proizvodi/usluge • Upravljanje klijentima • Korisnička usluga/komunikacije • Plaćanje/finansije • Pružanje oglasa • Administriranje oglasa • Kvalitet i bezbednost • Bezbednost • Čuvanje evidencije • Zakonitost/usklađenost • R&D • Svrhe naznačene pri prikupljanju • Legitimne poslovne svrhe	Kad više ne budu potrebni za svrhu(e) obrade ili nakon najviše 50 meseci neaktivnosti, osim ako čuvanje ne nalaže zakon ili ugovor.
--	---	--	---	---

7. Podaci o lokaciji	Neprecizni podaci o lokaciji, precizni podaci o geolokaciji	Prenosjenja u poslovne svrhe: • Dobavljači poslovnih usluga • Dobavljači marketinških usluga • Podružnice i povezani poslovni subjekti	• Proizvodi/usluge • Upravljanje klijentima • Korisnička usluga/komunikacije • Plaćanje/finansije • Pružanje oglasa • Administriranje oglasa • Kvalitet i bezbednost • Bezbednost • Čuvanje evidencije • Zakonitost/usklađenost	Kad više ne budu potrebni za svrhu(e) obrade ili nakon najviše 50 meseci neaktivnosti.
-----------------------------	---	---	--	--

		Prodaja/deljenje: N/P	• R&D • Svrhe naznačene pri prikupljanju • Legitimne poslovne svrhe	
8. Audio-vizuelni i slični podaci	Audio-vizuelni podaci, podaci o pametnim uređajima i senzorima	Prenosenja u poslovne svrhe: • Dobavljači poslovnih usluga • Podružnice i povezani poslovni subjekti Prodaja/deljenje: N/P	• Proizvodi/usluge • Upravljanje klijentima • Korisnička usluga/komunikacije • Plaćanje/finansije • Kvalitet i bezbednost • Bezbednost • Čuvanje evidencije • Zakonitost/usklađenost • R&D • Svrhe naznačene pri prikupljanju • Legitimne poslovne svrhe	Kad više ne budu potrebni za svrhu(e) obrade ili nakon najviše 50 meseci neaktivnosti, osim ako čuvanje ne nalaže zakon ili ugovor.
9. Informacije o stručnosti ili zaposlenju	Opšte demografske i psihografske informacije	Prenosenja u poslovne svrhe: • Dobavljači poslovnih usluga • Podružnice i povezani poslovni subjekti Prodaja/deljenje: Nezavisne digitalne kompanije	• Proizvodi/usluge • Upravljanje klijentima • Korisnička usluga/komunikacije • Plaćanje/finansije • Pružanje oglasa • Administriranje oglasa • Kvalitet i bezbednost • Bezbednost • Čuvanje evidencije • Zakonitost/usklađenost • R&D • Svrhe naznačene pri prikupljanju • Legitimne poslovne svrhe	Kad više ne budu potrebni za svrhu(e) obrade, osim u slučaju zakonske ili ugovorne obaveze za čuvanjem.
10. Nejavni podaci o obrazovanju	Nije primenljivo u kontekstima van ljudskih resursa (koji nisu obuhvaćeni ovom napomenom)	Nije primenljivo u kontekstima van ljudskih resursa (koji nisu obuhvaćeni ovom napomenom)	Nije primenljivo u kontekstima van ljudskih resursa (koji nisu obuhvaćeni ovom napomenom)	Nije primenljivo u kontekstima van ljudskih resursa (koji nisu obuhvaćeni ovom napomenom)
11. Podaci izvedeni iz prikupljenih informacija	Opšte demografske i psihografske informacije, proistekle informacije	Prenosenja u poslovne svrhe: • Dobavljači poslovnih usluga • Dobavljači marketinških usluga	• Proizvodi/usluge • Upravljanje klijentima • Korisnička usluga/komunikacije • Plaćanje/finansije • Pružanje oglasa • Administriranje oglasa	Kad više ne budu potrebni za svrhu(e) obrade ili nakon najviše 50 meseci neaktivnosti,

• Podružnice i povezani poslovni subjekti	• Kvalitet i bezbednost • Bezbednost • Čuvanje evidencije •	osim ako čuvanje ne nalaže zakon ili ugovor.
Prodaja/ deljenje: Nezavisne digitalne kompanije i maloprodajni partneri	Zakonitost/usklađenost • R&D • Svrhe naznačene pri prikupljanju • Legitimne poslovne svrhe	

Osetljivi podaci o ličnosti

Kategorija osetljivih podataka o ličnosti	Primeri tipova osetljivih podataka o ličnosti u kategoriji	Kategorije primalaca	Svrhe obrade	Rok čuvanja
1.Finansijske informacije i akreditivi računa koji omogućavaju pristup računu	Finansijske informacije. Pored toga, u svojim sistemima možemo čuvati korisnička imena i lozinke za vaše P&G naloge.	Prenosenja u poslovne svrhe: • Dobavljači poslovnih usluga • Podružnice i povezani poslovni subjekti Prodaja/deljenje: N/P	• Proizvodi/usluge • Upravljanje klijentima • Korisnička usluga/komunikacije • Plaćanje/finansije • Pružanje oglasa • Administriranje oglasa • Kvalitet i bezbednost • Bezbednost • Čuvanje evidencije • • Zakonitost/usklađenost • R&D • Svrhe naznačene pri prikupljanju • Legitimne poslovne svrhe	Kad više ne budu potrebni za svrhu(e) obrade ili nakon najviše 50 meseci neaktivnosti, osim ako njihovo dalje čuvanje ne nalaže zakon ili ugovor.
Podaci o fizičkom i mentalnom zdravlju	Podaci o fizičkom i mentalnom zdravlju / stanje / informacije koje možemo tražiti od potrošača u vezi sa istraživačkom studijom ili istraživanjem. To uključuje i informacije prikupljene kad nas korisnik kontaktira da bi uložio	Prenosenja u poslovne svrhe: • Dobavljači poslovnih usluga • Podružnice i povezani poslovni subjekti Prodaja/deljenje: N/P	• Proizvodi/usluge • Upravljanje klijentima • Korisnička usluga/komunikacije • Pružanje oglasa • Administriranje oglasa • Kvalitet i bezbednost • Bezbednost • Čuvanje evidencije • • Zakonitost/usklađenost • R&D	Kad više ne budu potrebni za svrhu(e) obrade.

reklamaciju ili prijavio neželjeni događaj povezan sa upotrebom nekog našeg proizvoda.

Precizni podaci o geolokaciji	Precizni podaci o geolokaciji	Prenošenja u poslovne svrhe: • Dobavljači poslovnih usluga • Dobavljači marketinških usluga • Podružnice i povezani poslovni subjekti Prodaja/deljenje: N/P	• Proizvodi/usluge • Upravljanje klijentima • Korisnička usluga/komunikacije • Plaćanje/finansije • Pružanje oglasa • Administriranje oglasa • Kvalitet i bezbednost • Bezbednost • Čuvanje evidencije • Zakonitost/usklađenost • R&D • Svrhe naznačene pri prikupljanju • Legitimne poslovne svrhe	Kad više ne budu potrebni za svrhu(e) obrade.
Rasa ili etničko poreklo	Opšte demografske i psihografske informacije	Prenošenja u poslovne svrhe: • Dobavljači poslovnih usluga • Dobavljači marketinških usluga • Podružnice i povezani poslovni subjekti Prodaja/deljenje: • Dobavljači poslovnih usluga • Dobavljači marketinških usluga	• Proizvodi/usluge • Upravljanje klijentima • Korisnička usluga/komunikacije • Plaćanje/finansije • Pružanje oglasa • Administriranje oglasa • Kvalitet i bezbednost • Bezbednost • Čuvanje evidencije • Zakonitost/usklađenost • R&D • Svrhe naznačene pri prikupljanju • Legitimne poslovne svrhe	Kad više ne budu potrebni za svrhu(e) obrade ili nakon najviše 50 meseci neaktivnosti, osim ako čuvanje ne nalaže zakon.
Obrada biometrijskih podataka u svrhu jedinstvene identifikacije potrošača	Nije primenljivo	Nije primenljivo	Nije primenljivo	Nije primenljivo
Podaci o ličnosti koji se tiču zdravstvenog	Informacije u vezi sa zdravljem	Prenošenja u poslovne svrhe: • Dobavljači	• Proizvodi/usluge • Upravljanje klijentima • Korisnička	Kad više ne budu potrebni za

stanja potrošača

**Ovi podaci o ličnosti ne uključuju zdravstvene dijagnoze, ali su povezani sa demografskim ili podacima o kupovini koji nam mogu pomoći da odredimo za koje proizvode ste možda zainteresovani.*

poslovnih usluga
• Podružnice i povezani poslovni subjekti

Prodaja/deljenje:
Nezavisna digitalna preduzeća i maloprodajni partneri (u jurisdikcijama u kojima zakon dozvoljava)

usluga/komunikacije
• Plaćanje/finansije
• Pružanje oglasa
• Administriranje oglasa
• Kvalitet i bezbednost
• Bezbednost
• Čuvanje evidencije
• Zakonitost/usklađenost
• R&D
• Svrhe naznačene pri prikupljanju
• Legitimne poslovne svrhe

svrhu(e) obrade ili nakon najviše 50 meseci neaktivnosti, osim ako čuvanje ne nalaže zakon.

Podaci izvedeni iz prikupljenih informacija

Rasno ili etničko poreklo

Opšti demografski i psihografski podaci

Prenošenja u poslovne svrhe:
• Dobavljači poslovnih usluga
• Dobavljači marketinških usluga
• Podružnice i povezani poslovni subjekti

• Proizvodi/usluge
• Upravljanje klijentima
• Korisnička usluga/komunikacije
• Pružanje oglasa
• Administriranje reklama
• Kvalitet i bezbednost
• Svrhe naznačene pri prikupljanju
• Legitimne poslovne svrhe

Brišu se ukoliko više nisu potrebni za svrhe za koje su prvobitno prikupljeni i u roku od najviše 24 sata nakon prikupljanja.

Takođe, možemo prenositi svaku kategoriju podataka o ličnosti i osetljivih podataka o ličnosti u tabeli sledećim kategorijama primalaca na način koji ne obuhvata prodaju ili deljenje:

- Potrošačima ili drugim stranama po vašem nalogu ili usled vaše namerne radnje
- Primaocima kojima se podaci o ličnosti prenose iz [pravnih i njima sličnih razloga](#)
- Sem toga, naši dobavljači i drugi primaoci navedeni u gornjoj tabeli takođe mogu, shodno ograničenjima koja smo uneli u ugovor i/ili zakonskim obavezama, koristiti i prenositi drugima vaše podatke o ličnosti u poslovne svrhe. Na primer, naši dobavljači i druge kategorije primalaca navedene u tabeli iznad mogu da angažuju podizvođače da bi im omogućili da nam pružaju usluge ili vrše obradu u naše poslovne svrhe.

▼ Zahtevi koji se tiču prava potrošača

Kako je detaljnije objašnjeno u nastavku, u slučaju ispunjenja uslova za podnošenje proverljivog zahteva potrošača (definisano u nastavku), obezbeđujemo potrošačima – i to stanovnicima određenih saveznih država SAD – prava na privatnost opisana u ovom odeljku. Razmotrićemo zahteve stanovnika saveznih država koji nemaju prava na privatnost potrošača, ali ćemo njihovu obradu vršiti po svom nahođenju. U saveznim

državama koje su usvojile zakone o privatnosti potrošača koji još nisu stupili na snagu, razmotrićemo primenu zakonskih prava pre nego što ti zakoni stupe na snagu, ali ćemo to raditi po svom nahođenju.

▼ Podnošenje zahteva i obuhvat zahteva

U meri dozvoljenoj zakonima o privatnosti u SAD, neki zahtevi koje nam podnesete podležu procesu provere identiteta („**Proverljiv zahtev potrošača**”), opisanom ispod u odeljku „Provera vašeg zahteva”. Nećemo ispuniti takve zahteve, osim ako nam pružite dovoljno informacija da možemo da potvrdimo da ste vi potrošač čije smo podatke o ličnosti prikupili.

Da biste podneli zahtev, učinite to na neki od sledećih načina. Za dodatna uputstva o načinu podnošenja zahteva „Nemojte prodavati/deliti/ciljati”, za podatke o ličnosti prikupljene bez kolačića (definisane u nastavku), idite na odeljak „[Nemojte prodavati/deliti/ciljati](#)” ispod.

- Pozivanjem broja **(877) 701-0404**
- Posećivanjem našeg [Centra za željene postavke](#) (do koga možete doći na linku „[Vaše postavke privatnosti](#)” u podnožju strane na našim sajtovima ili putem menija Podešavanja u našim mobilnim aplikacijama)

Neki vaši podaci o ličnosti koje čuvamo nisu u dovoljnoj meri povezani sa dovoljnim brojem drugih vaših podataka o ličnosti da bismo mogli da potvrdimo da su baš vaši (npr. podaci o kretanju po sajtu vezani samo za pseudonimizovani identifikator pregledača). Te podatke o ličnosti ne uključujemo u odgovor na te zahteve. Ako budemo odbili neki zahtev, objasnićemo razloge za to u svom odgovoru. Ne morate da napravite nalog sa lozinkom da biste nam uputili zahtev proverljivog potrošača. Podatke o ličnosti navedene u zahtevu proverljivog potrošača korišćićemo samo za potvrdu vašeg identiteta ili ovlašćenja za upućivanje zahteva, kao i da bismo pratili i dokumentovali odgovore na zahtev, osim ako ste nam ih dali i u neku drugu svrhu.

Uložićemo komercijalno opravdane napore da bismo identifikovali podatke o ličnosti koje prikupljamo, obrađujemo, skladištimo, prenosimo i na drugi način koristimo, kao i da bismo reagovali na vaše zahteve u pogledu privatnosti. Obično nećemo naplaćivati naknadu da bismo u punoj meri odgovorili na vaše zahteve; međutim, možemo odbiti da odgovorimo na zahtev ako je vaš zahtev preteran, repetitivan, neutemeljen ili prenaporan. Ako odlučimo da odbijemo zahtev, obavestićemo vas o razlozima za tu odluku.

▼ Provera vašeg zahteva

U cilju zaštite vaše privatnosti i očuvanja bezbednosti preduzimamo korake kako bismo proverili vaš identitet pre nego što vam dozvolimo pristup vašim podacima o ličnosti ili razmotrimo vaš zahtev za brisanje podataka. Po prijemu vašeg zahteva, poslaćemo vam obrazac za verifikaciju putem e-pošte ili na kućnu adresu. Da bismo ispunili vaš zahtev, obavezno popunite ovaj obrazac za verifikaciju kada ga primite. Da bismo proverili vaš identitet, možemo tražiti da navedete bilo koju od sledećih informacija: ime i prezime, adresu e-pošte, poštansku adresu ili datum rođenja.

Pregledaćemo informacije koje ste naveli u zahtevu i možda ćemo zatražiti da obezbedite dodatne informacije e-poštom ili na drugi način u sklopu procesa provere. Nećemo odgovoriti na vaš zahtev koji se odnosi na vaše pravo na pristup (kategorije podataka), pravo na pristup (konkretni podaci/prenosivost), pravo na brisanje ili pravo na ispravku ako ne navedete dovoljno informacija na osnovu kojih možemo da potvrdimo da ste potrošač čiji su podaci o ličnosti prikupljeni. Isti proces provere ne važi za one koji isključe prodaju ili deljenje niti za ograničenja zahteva za osetljive podatke o ličnosti, ali možemo primeniti neke mere provere ako posumnjamo na prevaru.

Standardi provere koje moramo da primenimo na svaku vrstu zahteva se razlikuju. Proveravamo vaše zahteve za kategorije i pojedine zahteve za brisanje i ispravku (npr. one koji su po prirodi manje osetljivi) do razumnog nivoa pouzdanosti, što može da obuhvati poređenje bar dva podatka koja ste naveli sa podacima koje posedujemo, a za koje smo utvrdili da pouzdano mogu da posluže u svrhu provere vašeg identiteta. Kod nekih zahteva za brisanje i ispravku (kao što su oni koji se odnose na po prirodi osetljivije podatke o ličnosti) i zahteva za konkretne podatke primenjujemo standard provere koji je razumno visokog nivoa pouzdanosti. Ovaj standard obuhvata poređenje bar tri podatka koja ste naveli sa podacima koje posedujemo, a za koje smo utvrdili da pouzdano mogu da posluže u svrhu provere vašeg identiteta, i on može da iziskuje dobijanje vaše potpisane izjave da ste vi osoba čiji su podaci o ličnosti predmet zahteva, pri čemu je davanje lažne izjave kažnjivo.

Ako ne možemo da potvrdimo vaš identitet u vezi sa nekim zahtevima, npr. ako nam ne pružite tražene informacije, i dalje ćemo preduzimati određene radnje shodno pojedinim zakonima o privatnosti u SAD. Na primer:

- Ako ne budemo mogli da proverimo vaš zahtev za brisanje, uputićemo vas na Napomenu o privatnosti u savezним državama SAD za opšti opis naše prakse u pogledu zaštite podataka.
- Ako ne budemo mogli da proverimo vaš zahtev za konkretne podatke, obradićemo ga kao zahtev za kategorije podataka.

✓ **Ovlašćivanje zastupnika**

Možete odrediti ovlašćenog zastupnika koji će u vaše ime poslati zahtev na goreopisani način. Ako ste ovlašćeni zastupnik koji želi da podnese zahtev, zakoni o privatnosti u SAD nalažu da osiguramo da zahtev koji podnese zastupnik bude zahtev proverljivog potrošača (osim ako je zahtev tipa Nemojte prodavati/deliti) i omogućavaju nam da zatražimo dodatne informacije da bismo osigurali da vas je potrošač ovlastio da podnesete zahtev u njegovo ime. Uopšteno govoreći, zatražićemo da zastupnik pruži dokaz da je potrošač dao zastupniku potpisano odobrenje za podnošenje zahteva i, shodno zakonima o privatnosti u SAD, možemo da zatražimo od potrošača da potvrdi svoj identitet ili da nam direktno potvrdi da je zastupniku dao odobrenje za podnošenje zahteva. Da biste kao ovlašćeni zastupnik podneli zahtev u ime potrošača, kliknite [ovde](#).

▼ Pravo na žalbu

Možete uložiti žalbu na odbijanje vašeg zahteva ako kliknete [ovde](#).

▼ Pravo na pristup

▼ Pravo na pristup – zahtev za kategorije podataka

Imate pravo da zahtevate, dva puta u periodu od 12 meseci, sledeće informacije o podacima o ličnosti koje smo prikupili o vama tokom proteklih 12 meseci:

- kategorije podataka o ličnosti koje smo prikupili o vama;
- kategorije izvora iz kojih smo prikupili podatke o ličnosti;
- poslovne ili komercijalne svrhe u koje smo prikupili ili prodali podatke o ličnosti;
- kategorije trećih strana kojima smo prodali ili podelili podatke o ličnosti, po kategoriji ili kategorijama podataka o ličnosti za svaku kategoriju trećih strana kojima su podaci o ličnosti prodati ili podeljeni;
- kategorije podataka o ličnosti koje se odnose na vas i koje smo otkrili u poslovne svrhe i kategorije lica kojima smo otkrili te podatke u poslovne svrhe.

▼ Pravo na pristup – konkretni podaci

Imate pravo da zatražite prenosivu kopiju konkretnih podataka o ličnosti koje smo prikupili o vama u proteklih 12 meseci do dana podnošenja zahteva. Imajte na umu da podatke o ličnosti čuvamo u različitim vremenskim periodima, pa mogu postojati određene informacije koje smo prikupili o vama, a koje ne čuvamo ni 12 meseci (stoga neće biti navedene u našem odgovoru). Takođe, imajte na umu da broj zahteva za pristup tokom 12-mesečnog perioda može biti ograničen zakonom konkretne savezne države.

✓ **Pravo na brisanje**

Pored toga, imate pravo da zatražite da izbrišemo određene podatke o ličnosti koje smo prikupili o vama. Nadamo se da razumete da kompanija P&G ne može da izbriše podatke o ličnosti u onim situacijama kada je njihovo zadržavanje potrebno u naše sopstvene interne poslovne svrhe ili iz drugih osnova regulisanih odgovarajućim zakonom o privatnosti u SAD (poput sprečavanja prevara ili obezbeđivanja zakonske usklađenosti). U tim situacijama, zadržaćemo vaše informacije u skladu sa našim programom o čuvanju podataka i bezbedno ih izbrisati na kraju tog perioda.

✓ **Pravo na ispravku**

Imate pravo da zahtevate da ispravimo netačnosti koje ste pronašli u podacima o ličnosti kojima upravljamo. Vaš zahtev za ispravku podleže našoj proverbi (razmotreno iznad) i standardima odgovaranja prema važećim zakonima o privatnosti u SAD.

✓ **Pravo na ograničenje obrade osetljivih podataka o ličnosti**

Neki podaci o ličnosti su u zakonima o privatnosti u SAD označeni pojmovima „osetljive informacije o ličnosti” ili „podaci posebne kategorije”, a u Napomeni o privatnosti u saveznom državama SAD se navode kao „osetljivi podaci o ličnosti ili podaci posebne kategorije”. Neki zakoni o privatnosti u SAD zahtevaju saglasnost za obradu osetljivih podataka o ličnosti ili podataka posebne kategorije, koja može da se povuče, uz određene izuzetke i izuzeća (na primer, ako je obrada vaših osetljivih podataka o ličnosti ili podataka posebne kategorije neophodna za obezbeđivanje proizvoda ili usluge koju ste posebno zatražili). U zavisnosti od savezne države u kojoj boravite, imate pravo na povlačenje takve saglasnosti, ako postoji, i/ili na upućivanje kompanija da ograniče svoju upotrebu i prenošenje osetljivih podataka o ličnosti ili podataka posebne kategorije ako ih koriste ili prenose van okvira određene interne poslovne svrhe. Možete podneti zahtev koristeći gorenavedene načine za to.

✓ **Prava koja se tiču automatizovanog odlučivanja i profilisanja**

Imate pravo da isključite profilisanje usled donošenja odluka koje stvaraju zakonska dejstva ili dejstva sličnog značaja. Ipak, kako je rečeno [iznad](#), ne vršimo profilisanje ili automatizovano odlučivanje na način koji od nas zahteva da obezbedimo prava na isključivanje.

✓ **Nemojte prodavati/deliti/ciljati**

Prema različitim zakonima o privatnosti u SAD, potrošači imaju pravo da isključe određene aktivnosti obrade. Neke savezne države imaju mogućnosti isključenja posebno za

aktivnosti ciljanog oglašavanja – koje kalifornijski zakon naziva „međukontekstualno bihevioralno oglašavanje”, a ostali jednostavno kao ciljano oglašavanje – koje obuhvataju upotrebu podataka o ličnosti iz raznih kompanija ili usluga radi usmeravanja oglasa ka vama. Kalifornija obezbeđuje potrošačima pravo na isključivanje deljenja, što obuhvata pružanje podataka o ličnosti ili njihovo činjenje dostupnim trećim stranama radi takvih aktivnosti ciljanog oglašavanja, dok ostale savezne države pružaju potrošačima pravo na širi stepen isključivanja obrade podataka o ličnosti za ciljano oglašavanje. Postoje široki i međusobno različiti koncepti prodaje podataka o ličnosti u raznim zakonima o privatnosti u SAD, pri čemu svi zahtevaju barem da se podaci o ličnosti pružaju ili na drugi način učine dostupnim trećoj strani.

Kada nam pružate podatke o ličnosti u sledeće svrhe obrade, pojedine podatke o ličnosti koje pružate u te svrhe možemo da koristimo da bismo vam slali oglase. Vaši podaci o ličnosti tada mogu da se učine dostupnim određenim trećim stranama u svrhu obrade na način koji može da uključuje prodaju i/ili deljenje, kao i upotrebu vaših podataka o ličnosti u svrhu ciljanog oglašavanja.

- [Proizvodi/usluge.](#)
- [Upravljanje klijentima.](#)
- [Korisničke usluge/komunikacije.](#)
- [Pružanje oglasa.](#)
- [Administriranje oglasa.](#)
- Svrhe naznačene pri prikupljanju

Nezavisne digitalne kompanije, poput internet platformi (Google, Amazon, Facebook i dr.), i tehnološke kompanije za oglašavanje, poput platformi potražne strane („demand-side” platformi) koje pomažu da plasiramo oglase („**nezavisne digitalne kompanije**”), mogu da koriste kolačiće i druge tehnologije praćenja koje prikupljaju vaše podatke o ličnosti u našim aplikacijama i na našim sajtovima ili mogu da prikupljaju i obrađuju vaše podatke o ličnosti koje učinimo dostupnim, uključujući i informacije o digitalnim aktivnostima. Omogućavanje nezavisnim digitalnim kompanijama da podacima o ličnosti pristupaju na našim sajtovima, u našim aplikacijama i na drugi način se može smatrati prodajom i/ili deljenjem, a to prema nekim zakonima o privatnosti u SAD može podrazumevati obradu u svrhe ciljanog oglašavanja. Stoga ćemo takve podatke o ličnosti koje prikupe nezavisne digitalne kompanije (npr. identifikator kolačića, IP adresu i druge mrežne identifikatore, kao i informacije o aktivnostima na internetu i drugim elektronskim sredstvima) tretirati na taj način i oni će podlegati gorenavedenim zahtevima za isključivanje. U nekim slučajevima takve nezavisne digitalne kompanije prikupljaju vaše podatke o ličnosti koje učinimo dostupnim direktno, koristeći tehnologije praćenja na našim sajtovima i u našim

aplikacijama ili u našim oglasima koji se prikazuju na nezavisnim sajtovima (tzv. „**podaci o ličnosti prikupljeni kolačićima**”). Međutim, pojedini podaci o ličnosti koje učinimo dostupnim nezavisnim digitalnim kompanijama su podaci koje smo ranije prikupljali direktno od vas ili se odnose na vas, kao što je vaša adresa e-pošte (tzv. „**podaci o ličnosti prikupljeni bez kolačića**”).

Kada obavite isključivanje prema uputstvu datom u nastavku, isključićete se prodaja, deljenje i ciljano oglašavanje tako da naš proces isključivanja objedinjuje sva ta isključivanja u datoj saveznoj državi u jedno isključivanje. Uputstvo za isključivanje je dato u nastavku. ***Imajte na umu da se uputstva za isključivanje za podatke o ličnosti prikupljene kolačićima i podatke o ličnosti prikupljene bez kolačića razlikuju, što će biti pojašnjeno kasnije.***

Isključivanje za podatke o ličnosti prikupljene bez kolačića: Ako želite da podnesete zahtev za isključivanje obrade vaših podataka o ličnosti prikupljenih bez kolačića (npr. vaše adrese e-pošte) za potrebe ciljanog oglašavanja ili za isključivanje prodaje ili deljenja takvih podataka, podnesite zahtev za isključivanje [ovde](#).

Isključivanje za podatke o ličnosti prikupljene kolačićima: Ako želite da podnesete zahtev za isključivanje obrade vaših podataka o ličnosti prikupljenih kolačićima za potrebe ciljanog oglašavanja ili za isključivanje prodaje ili deljenja takvih podataka, morate podneti zaseban zahtev za isključivanje u našem alatu za upravljanje kolačićima. Da biste to uradili, kliknite na „Ne prodaj i ne deli moje podatke o ličnosti/Isključi ciljano oglašavanje” u podnožju strane svakog našeg sajta i/ili u meniju Podešavanja u svakoj našoj mobilnoj aplikaciji. Zatim pratite uputstva za tu opciju. Ovo je neophodno zato što moramo da koristimo različite tehnologije da bismo obavili isključivanje za podatke o ličnosti prikupljene pomoću kolačića i isključivanje za podatke koji su prikupljeni bez kolačića. Naš alat za upravljanje kolačićima omogućava izvršenje takvog zahteva za isključenje i podešavanje određenih postavki kolačića na vašem uređaju.

Postavke morate podesiti zasebno na svakom našem sajtu koji posetite, u svakoj našoj mobilnoj aplikaciji koju koristite, ukoliko koristite neki drugi pregledač u odnosu na onaj koji ste prvobitno upotrebili za isključivanje, kao i na svakom korišćenom uređaju. Pošto je isključivanje u pregledaču označeno kolačićem, ako obrišete ili blokirate kolačiće vaše postavke više neće imati dejstvo, pa ćete opet morati da ih omogućite u našem alatu za upravljanje kolačićima.

Za više informacija o tome kako delimo vaše podatke o ličnosti sa trećim stranama tako da to predstavlja „prodaju” ili „deljenje” prema Zakonu o privatnosti potrošača u Kaliforniji tokom 12-mesečnog perioda pre poslednjeg ažuriranja ove politike privatnosti, pogledajte tabelu iznad. Ne prodajemo i ne delimo svesno podatke o ličnosti dece starije od 13 godina i mlađe od 16 godina bez njihovog pristanka.

✓ Globalna kontrola privatnosti (Global Privacy Control, GPC)

Neki zakoni o privatnosti u SAD zahtevaju od kompanija da obrađuju GPC signale, koji se u nekim saveznim državama nazivaju signalima opcije isključivanja, a u drugim univerzalnim mehanizmima isključivanja. GPC je signal koji šalje neka platforma, tehnologija ili mehanizam, omogućen od strane korisnika na njihovim uređajima ili pregledačima, koji ukazuje na izbor pojedinca da isključi prodaju i deljenje podataka o ličnosti ili obradu podataka o ličnosti za potrebe ciljanog oglašavanja. Da biste koristili GPC, morate preuzeti neki veb-pregledač ili programski dodatak za korišćenje u postojećem veb-pregledaču i pratiti uputstvo za omogućavanje GPC. Konfigurisali smo postavke naše platforme za upravljanje saglasnošću da bismo primali i obrađivali GPC signale na našem sajtu i mobilnim aplikacijama, što je objašnjeno na našoj platformi za upravljanje saglasnošću [ovde](#).

Neki zakoni o privatnosti u SAD traže da detaljno objasnimo kako obrađujemo GPC signale i posebno kako primenjujemo GPC signale i odgovarajuće zahteve tipa „Nemojte prodavati/deliti/ciljati” na podatke na mreži (gorepomenuti „podaci o ličnosti prikupljeni kolačićima”) i na podatke van mreže (gorepomenuti „podaci o ličnosti prikupljeni bez kolačića”). U nastavku pojašnjavamo scenarije u kojima primenjujemo zahteve tipa „Nemojte prodavati/deliti/ciljati” primljene putem GPC signala na podatke o ličnosti prikupljene kolačićima, a gde je izvodljivo i na podatke o ličnosti prikupljene bez kolačića:

- Kada posetite naš sajt koristeći određeni veb-pregledač („pregledač 1”), primenjujemo GPC signal i odgovarajući zahtev „Nemojte prodavati/deliti/ciljati” na podatke o ličnosti prikupljene kolačićima koji su prikupljeni u tom pregledaču 1.
- Kada se prijavite na sajt u pregledaču 1: Moći ćemo da primenimo GPC signal i odgovarajući zahtev tipa „Nemojte prodavati/deliti/ciljati” na podatke o ličnosti prikupljene bez kolačića koji su pridruženi vašem korisničkom nalogu, ali samo ako ste se prijavili na svoj korisnički nalog u pregledaču 1.

Kada posetite naš sajt u nekom drugom pregledaču („pregledač 2”). Ako kasnije posetite naš sajt pomoću pregledača 2 (na istom ili drugom uređaju), a GPC nije omogućen, nećemo moći da primenimo prethodni GPC signal iz pregledača 1 na podatke o ličnosti prikupljene kolačićima u pregledaču 2 dok se ne prijavite na svoj korisnički nalog u pregledaču 2. Nastavićemo da primenjujemo zahteve za isključenje tipa „Nemojte prodavati/deliti/ciljati” koji su primljeni putem GPC signala u pregledaču 1.

GPC signale obrađujemo bez ometanja, što znači da: (1) ne naplaćujemo naknadu za korišćenje naše usluge ako ste omogućili GPC, (2) ne utičemo na vaše iskustvo sa našim sajtom ako koristite GPC i (3) ne prikazujemo obaveštenje, iskaćuću poruku, tekst, sliku, animaciju, zvuk, video niti oglase preko celog ekrana kao odgovor na GPC.

✓ Programi podsticaja i lojalnosti; pravo na nediskriminaciju

✓ Napomena o programima lojalnosti/podsticaja

Vaše podatke o ličnosti prikupljamo i koristimo i za potrebe administriranja i održavanja nagradnih programa (definisanih iznad u odeljku „[Kako koristimo vaše podatke o ličnosti](#)”), koji se mogu smatrati „finansijskim podsticajem” ili „dobrovoljnim programom lojalnosti” u zakonima o privatnosti jedne ili više saveznih država SAD.

Koristimo sve kategorije podataka o ličnosti navedene u gornjoj tabeli osim „biometrijskih podataka”, „informacija o stručnosti i zaposlenju” i „nejavni podataka o obrazovanju” da bismo administrirali i održavali takve nagradne programe. Sve kategorije podataka o ličnosti koje koristimo za programe lojalnosti mogu biti označene za prodaju ili obrađene za potrebe ciljanog oglašavanja. Takođe, možemo koristiti, prodavati i obrađivati za potrebe ciljanog oglašavanja sledeće kategorije osetljivih podataka o ličnosti ili podataka posebne kategorije: informacije o računima i podaci za prijavljivanje, precizni podaci o geolokaciji, rasa ili etničko poreklo i podaci o ličnosti koji se tiču zdravstvenog stanja. Iako možemo prikupljati osetljive podatke o ličnosti u vezi sa nekim nagradnim programima, prikupljanje i obrada osetljivih podataka o ličnosti ili podataka posebne kategorije nisu neophodni za učešće u nagradnim programima. Koristimo podatke o ličnosti da bismo potvrdili vaš identitet, ponudili jedinstvene nagrade, pratili vaš status u programu i olakšali razmenu bodova osvojenih u programu za proizvode, promotivne materijale, radionice i druge ponude. Kategorije trećih strana koje će primati podatke o ličnosti i osetljive podatke o ličnosti ili podatke posebne kategorije navedene su u gornjoj tabeli, pri čemu se neke od njih mogu smatrati brokerima podataka prema nekim od zakona o privatnosti u SAD. Neki zakoni o privatnosti u SAD traže od nas da izjavimo da li beneficije u okviru nagradnih programa pružamo putem partnerskih trećih strana; međutim, iako ćemo vam ponekad pružiti priliku da nezavisno sarađujete sa trećim stranama putem naših sajtova i aplikacija, treće strane ne sprovode nagradne programe u naše ime.

Ako odlučite da učestvujete u bilo kom od naših nagradnih programa, možete da prekinete učešće u bilo kom trenutku tako što ćete nam se obratiti koristeći kontakt-podatke iz ove Politike privatnosti ili prema uputstvima navedenim u odredbama i uslovima odgovarajućeg nagradnog programa.

Prema nekim zakonima o privatnosti u SAD, imate pravo da budete informisani o tome zašto su programi finansijskog podsticaja ili razlike u ceni ili usluzi dozvoljeni po zakonu, uključujući (i) procenu vrednosti vaših podataka o ličnosti koja se vrši u dobroj veri i koja predstavlja osnovu za nuđenje finansijskih podsticaja ili razlika u ceni ili usluzi, i (ii) opis metode koju koristimo da izračunamo vrednost vaših podataka o ličnosti. Načelno, ne dodeljujemo novčane ili druge vrednosti podacima o ličnosti. Međutim, u slučaju da zakon od nas zahteva da dodelimo takvu vrednost u kontekstu nagradnih programa, ili razlika u ceni ili usluzi, mi vrednujemo prikupljene i korišćene podatke o ličnosti tako da su jednake vrednosti kao pruženi popust ili beneficiju, i izračunavanje vrednosti se zasniva na praktičnim naporima izvršenim u dobroj veri koji često uključuju (i) kategorije prikupljenih podataka o ličnosti (npr. imena i prezimena, adrese e-pošte), (ii) upotrebu takvih podataka o ličnosti za naše marketinške i poslovne svrhe shodno ovoj politici privatnosti i nagradne programe, (iii) ponuđenu sniženu cenu (ako postoji), (iv) broj kupaca uključenih u nagradne programe, i (v) proizvod ili uslugu na koju se odnose nagradni programi ili

razlike u ceni ili usluzi. Otkrivanje vrednosti koja je ovde opisana nema za cilj odricanje, niti treba da se tumači kao odricanje od naših vlasničkih ili poslovnih poverljivih informacija, uključujući poslovne tajne i ne predstavlja bilo kakvu izjavu u pogledu opšteprihvaćenih računovodstvenih principa ili finansijskih računovodstvenih standarda. Smatramo da je vrednost podataka o ličnosti u razumnoj meri povezana sa vrednošću nagrada i pretplatom na te nagradne programe potvrđujete da se slažete sa tim. Ako se ne slažete, nemojte se pretplaćivati na nagradne programe.

Nediskriminacija

Imate pravo na nediskriminatoran tretman pri ostvarivanju vaših prava na privatnost opisanih u Napomeni o privatnosti u savezним državama SAD. Nećemo vam uskratiti, naplaćivati drugačije tarife ili pružati robu ili usluge nižeg kvaliteta ili drugog ranga na način zabranjen zakonima o privatnosti u SAD ako odlučite da ostvarite svoja prava. Međutim, imajte na umu da više nećete moći da podnesete zahtev za brisanje podataka o ličnosti u vezi sa nagradnim programom. To je tako zato što su nam podaci o ličnosti prikupljeni u vezi sa nagradnim programom potrebni za obavljanje gorenavedenih funkcija.

▼ Metrika zahteva potrošača u Kaliforniji

Kliknite [ovde](#) da biste videli metriku zahteva iz prethodne kalendarske godine.

▼ Ostale napomene o Kaliforniji

▼ Obaveštenje za maloletna lica sa prebivalištem u Kaliforniji

Možemo da ponudimo interaktivne usluge koje dozvoljavaju deci mlađoj od 18 godina da otpreme sopstveni sadržaj (npr. video-snimke, komentare, ažuriranje statusa ili slike). Ovaj se sadržaj može ukloniti ili obrisati u bilo kom trenutku praćenjem instrukcija sa naših veb-sajtova. Ako imate pitanja u vezi sa tim, [kontaktirajte nas](#). Napominjemo da bi takve objave mogle da budu umnožene, prosleđene ili objavljene negde drugde i da mi za takve postupke ne snosimo odgovornost. U takvim slučajevima, moraćete da se obratite vlasnicima veb-sajta i da zatražite uklanjanje vašeg sadržaja.

▼ Kalifornijski zakon „Shine the Light”

Stanovnicima Kalifornije pružamo mogućnost isključenja deljenja „informacija o ličnosti”, definisanih kalifornijskim zakonom „Shine the Light” (Obasjaj svetlošću), trećim stranama (ne računajući podružnice Kompanije) za potrebe sopstvenog direktnog marketinga takvih trećih strana. Stanovnici Kalifornije mogu da obave ovo isključivanje, zatraže informacije o našoj usklađenosti sa zakonom „Shine the Light” i/ili pribave zahtev za otkrivanje trećih strana kojima smo preneli informacije i kategorija podeljenih podataka. Da biste to uradili, kontaktirajte nas na adresu 1 Procter & Gamble Plaza, Cincinnati, OH 45202, U.S.A. (Attn: Privacy). Morate navesti rečenicu „Shine the Light Request” u tekst pisma. U svom zahtevu se pozovite na činjenicu da ste stanovnik Kalifornije i navedite svoju trenutnu adresu u Kaliforniji na koju ćete primiti odgovor. Ovo pravo se razlikuje od prava u okviru Zakona o privatnosti potrošača u Kaliforniji i dopunjava ga, pa se mora zatražiti odvojeno. U obavezi smo da svakom potrošaču odgovorimo samo na

jedan zahtev godišnje. Nismo u obavezi da odgovorimo na zahteve upućene na druge načine osim putem navedene poštanske adrese. Nećemo prihvatiti zahteve u pogledu zakona „Shine the Light” upućene telefonom ili faksom i nismo odgovorni za zahteve koji nisu pravilno označeni ili poslati ili su nepotpuni.

▼ **Privatnost u EEP, UK, Švajcarskoj i Srbiji**

Ovaj deo sadrži informacije koje se moraju otkriti, a odnose se na našu obradu podataka o ličnosti stanovnika u EEP, UK, Švajcarskoj i Srbiji. Njegova svrha je da pruži još veću transparentnost u pogledu naše obrade, zadržavanja i prenosa podataka o ličnosti stanovnika EEP, UK, Švajcarske i Srbije i oni su u skladu sa slovom i duhom Opšte uredbe o zaštiti podataka o ličnosti (General Data Protection Regulation, GDPR) i Opšte uredbe o zaštiti podataka o ličnosti koja je sastavni deo Zakona o zaštiti podataka iz 2018. godine, kao i u skladu sa dopunama propisa o zaštiti podataka o ličnosti, privatnosti i elektronskim komunikacijama (izmene i dopune itd.) Propisi o (Izlazak iz EU) iz 2019. Određene informacije, kao što su pravna lica i lista kontrolora podataka ispod. Međutim, opisani periodi zadržavanja odnose se šire na podatke o ličnosti stanovnika država opisanih iznad u odeljku „Napomena o privatnosti u savezima SAD”.

Pravna lica

Za kontrolu vaših podataka o ličnosti zadužena su različita pravna lica iz kompanije P&G. Kontrolor podataka je pravno lice koje vrši i usmerava aktivnosti obrade i ima najveću odgovornost u pogledu zaštite podataka. Tabela u nastavku sadrži informacije o našim kontrolorima podataka za države članice EEP, UK i Srbiju. Na primer, kada registrujete adresu e-pošte na jednom od naših francuskih sajtova, pravno lice kompanije P&G koje je navedeno pored imena te zemlje biće kontrolor tih podataka o ličnosti (npr. Procter & Gamble France SAS).

Voditelj obrade podataka za Smart Sleep Coach aplikaciju je P&G Baby Care Digital LLC, smešten na One Procter & Gamble Plaza, Cincinnati, Ohio, 45202.

Države	Kontrolor podataka
Austrija	Procter & Gamble Austria – Zweigniederlassung der Procter & Gamble GmbH, Wiedner Gürtel 13, 100 Wien
Belgija	Procter & Gamble Distribution Company (Europe) BV Za P&G Healthcare: P&G Health Belgium BV, Temselaan 100, 1853 Strombeek-Bever
Bugarska	Procter & Gamble Bulgaria EOOD, Sofia 1404, Bd. Bulgaria nr. 69, Bulgaria
Hrvatska	Procter & Gamble d.o.o. za trgovinu, Bani 110, Buzin, 10010 Zagreb, Croatia
Češka Republika	Procter & Gamble Czech Republic s.r.o., 269 01 Rakovník, Ottova 402, Czech Republic

Danska	Procter & Gamble Danmark ApS Stensmosevej 15, stuen. 2620 Albertslund, Denmark
Estonija	Procter & Gamble International Operations SA, Route de Saint-Georges 47 1213 PETIT-LANCY Geneve
Finska	Procter & Gamble Finland Oy, Lars Sonckin Kaari 10, 02600 ESPOO, Finland
Francuska	Procter & Gamble France SAS Za P&G HealthCare: P&G Health France SAS 163/165 quai Aulagnier, 92600 Asnières-sur-Seine
Nemačka	Procter & Gamble Service GmbH, Sulzbacher Strasse 40, 65824 Schwalbach am Taunus Za P&G Health: P&G Health Germany GmbH, Sulzbacher Strasse 40, 65824 Schwalbach am Taunus
Grčka	P&G Hellas Ltd. 49 Ag. Konstantinou str., 15124 Maroussi – Athens, Greece
Mađarska	1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 34., Hungary
Irska	Procter & Gamble UK, The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey KT13 OXP
Italija	Procter & Gamble Srl, viale Giorgio Ribotta 11, 00144 Roma
Letonija	Procter & Gamble International Operations SA, Route de Saint-Georges 47 1213 PETIT-LANCY Geneve
Litvanija	Procter & Gamble International Operations SA, Route de Saint-Georges 47 1213 PETIT-LANCY Geneve
Holandija	Procter & Gamble Nederland B.V., Watermanweg 100, 3067-GG Rotterdam Nova adresa od 27. aprila 2020. godine: Weena 505, 3013 AL Rotterdam
Norveška	Procter & Gamble Norge AS Adresa posete: Nidalsveien 28, 0484 Oslo Poštanska adresa: Postboks 4814, 0422 Oslo
Poljska	Procter and Gamble DS Polska sp z o.o., ul. Zabraniecka 20, 03-872 Warszawa, Poland
Portugalija	Procter & Gamble Portugal, Productos de Consumo Higiene de Saúde, S.A., S.A. Edificio Alvares Cabral 3º, Quinta da Fonte, 2774-527 Paço D'Arcos, Portugal

Rumunija	Za takmičenja: Procter & Gamble Distribution SRL, 9-9A Dimitrie Pompei Blvd., Building 2A, District 2, Bucharest 020335, Romania Za ostale lokacije: Procter & Gamble Marketing Romania SR, 9-9A Dimitrie Pompei Blvd., Building 2A, District 2, Bucharest 020335, Romania
Srbija	Procter & Gamble Doo Beograd, Španskih boraca 3, 11070 Novi Beograd, Beograd, Srbija
Slovačka	Procter & Gamble, spol. s.r.o., Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, Slovakia
Španija	Procter & Gamble España, S.A.U., Avenida de Bruselas, 24, 28108 Alcobendas, Madrid, Spain
Švedska	Procter & Gamble Sverige AB Adresa posete: Telegrafgatan 4, 169 72 Solna, Sweden Poštanska adresa: Box 27303, 102 54 Stockholm
Ujedinjeno Kraljevstvo	Procter & Gamble UK Seven Seas Limited, The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey KT13 0XP

✓ Privatnost u Kolumbiji

Procter & Gamble Colombia Ltda., sa NIT. 800.000.946-4, sa adresom u Carrera 7 # 114-33, 12th floor, Bogotá D.C., broj telefona: 601-5280000 i adresa e-pošte notifications.im@pg.com, kao kontrolor podataka, u skladu sa članom 15 i 20 Ustava Kolumbije, Zakon 1581 iz 2012. godine, Zakon 1266 iz 2008., Uredba 1377 od 2013. godine, Uredba 1074 od 2015. godine, obaveštava sva lica čiji se podaci prikupljaju da će dati podaci o ličnosti biti obrađeni u skladu sa svrhama opisanim u ovoj Politici <https://privacy.policy.pg.com/es-co/>.

✓ Prava vlasnika podataka o ličnosti koji žive u Kolumbiji

U skladu sa članovima 15 i 20 Ustava Kolumbije, Zakonom 1581 iz 2012. godine, Zakonom 1266 iz 2008. godine, Uredbom 1377 iz 2013. godine i Uredbom 1074 iz 2015. godine, lica čiji se podaci prikupljaju su obaveštena da će dati podaci o ličnosti biti obrađeni u skladu sa svrhama opisanim u ovoj politici privatnosti. Isto, obaveštava se da lica čiji se podaci prikupljaju imaju sledeća prava: a) da znaju, ažuriraju i ispravljaju svoje podatke o ličnosti u vezi sa delimičnim, netačnim, nepotpunim, razlomljenim, obmanjujućim podacima, ili podacima čija je obrada izričito zabranjena ili nije odobrena; b) da zahtevaju dokaz o datom ovlašćenju, osim ako nije izričito izuzet kao zahtev za obradu; c) da budu obavešteni, na zahtev, o korišćenju njihovih podataka o ličnosti; d) da podnesu žalbe službi za nadzor industrije i trgovine zbog kršenja Zakona 1581 iz 2012. godine i drugih propisa koji ga modifikuju, dopunjavaju i upotpunjavaju; e) da opozovu ovlašćenje i/ili zatraže brisanje podataka kada obrada nije u skladu sa ustavnim i pravnim principima, pravima i garancijama. Opoziv i/ili brisanje će nastupiti kada služba za nadzor industrije i trgovine

utvrdi da su kontrolor podataka ili obrađivač angažovani u akcijama koje su u suprotnosti sa ovim zakonom i Ustavom; f) da pristupe svojim podacima o ličnosti koji su bili predmet obrade besplatno. Navedena prava mogu se ostvariti u skladu sa odredbama navedenim u ovom odeljku i politikom privatnosti, koja se može naći na sledećem linku:<https://privacypolicy.pg.com/es-co/>.

✓ **Ovlašćenje i oblik prikupljanja podataka o ličnosti**

Za obradu podataka o ličnosti, kompanija Procter & Gamble Colombia Ltda će pribaviti prethodnu, izričitu i informisanu saglasnost lica čiji se podaci prikupljaju. Ova saglasnost se može dobiti na bilo koji način koji se može konsultovati kasnije i može se odobriti putem različitih mehanizama koje omogućava kompanija Procter & Gamble Colombia Ltda., pisano, usmeno ili kroz nedvosmisleno ponašanje lica čiji se podaci prikupljaju.

Saglasnost lica čiji se podaci prikupljaju neće biti neophodna kada se radi o sledećem:

- Informacije koje zahteva javno ili administrativno telo u vršenju svojih pravnih funkcija ili sudskim nalogom.
- Javni podaci.
- Slučajevi medicinske ili sanitarne hitnosti.
- Obrada informacija koje su zakonom odobrene u istorijske, statističke ili naučne svrhe.
- Podaci koji se odnose na matični registar lica.

✓ **Obrada podataka o ličnosti**

Kompanija **Procter & Gamble Colombia Ltda** koristi podatke o ličnosti kako bi ispunila svrhu uticaja i poboljšanja života ljudi, bolje razumevanje njihovih interesa i preferencija kao potrošača i pojedinaca. Vaše podatke koristimo u svrhe obrade navedene u Politici privatnosti, koja se može naći na sledećem linku:<https://privacypolicy.pg.com/es-co/>, i u sledeće svrhe:

- Sprovođenje marketinških, promotivnih i/ili reklamnih aktivnosti na različite načine, kao što su lične posete klijentima, marketing i slanje informacija fizičkim i elektronskim putem.
- Pružanje klijentima informacija koje im omogućavaju da pristupe ponudama, promocijama, popustima, lansiranjima i pružanju informacija od interesa (personalizovana pažnja, beneficije, upotreba, zdravstvena zaštita i blagostanje, itd.).
- Ispunjavanje obaveza ugovorenih sa klijentima, dobavljačima i zaposlenima.

- Informacije o promenama naših proizvoda i/ili usluga.
- Procena kvaliteta proizvoda i/ili usluga i merenje zadovoljstva klijenata.
- Distribucija politika, programa, rezultata i organizacionih promena.
- Analiziranje informacija za razvoj i implementaciju komercijalnih ili marketinških strategija, kao i projektovanje, implementaciju i razvoj programa, projekata i događaja.
- Kontaktiranje lica čiji se podaci prikupljaju putem poziva, tekstualnih poruka, e-poruka i/ili fizičkih sredstava za aktivnosti u vezi sa ovlašćenim svrhama.
- Elektronsko fakturisanje.
- Otkrivanje i/ili prenos podataka o ličnosti unutar i izvan zemlje matičnim kompanijama, podružnicama ili povezanim društvima kompanije Procter & Gamble Ltda. ili trećim licima zbog ugovora, zakona ili zakonitog odnosa koji to zahteva ili za primenu računarskih usluga u oblaku, sa istim ograničenjima i pravima.
- Prenos i/ili prenošenje osetljivih podataka o ličnosti nadležnim javnim telima, bilo na osnovu pravnog mandata ili sudskog ili administrativnog naloga, zbog, odnosno sumnje na neželjene događaje kojih je kompanija Procter & Gamble Colombia Ltda postala svesna, u vezi sa tehničkim zahtevima ili drugima.
- Poznavanje, čuvanje i obrada svih informacija koje se nalaze u jednoj ili više baza podataka, u formatu koji Procter & Gamble Colombia Ltda smatra najpogodnijim.
- Upravljanje procedurama (zahtevi, žalbe, reklamacije).
- Slanje informacija u vezi sa upotrebom i brigom o ponuđenim proizvodima, bilo direktno ili preko obrađivača podataka.
- Obratite pažnju na zahteve, žalbe ili potraživanja (PQR) koji se odnose na aktivnosti i/ili proizvode kompanije P&G.

✓ **Međunarodni prenos i obrada podataka o ličnosti**

Procter & Gamble Colombia Ltda. vrši međunarodni prenos podataka o ličnosti drugim matičnim kompanijama, povezanim društvima ili zavisnim društvima ili pružaocima usluga koji mogu da čuvaju, obrađuju ili pristupaju podacima, kao rezultat ugovora, zakona ili pravne veze koja to zahteva. Da bi se sproveo ovaj proces, kompanija Procter & Gamble Colombia Ltda. je potvrdila da će prenos ili prebacivanje podataka o ličnosti biti sprovedeni u zemlje koje ispunjavaju standarde koji garantuju adekvatan nivo zaštite

podataka o ličnosti, u skladu sa odredbama člana 26 Zakona 1581 iz 2012. godine i odeljka 3.2. poglavlja 3, naslova V jedinstvenog cirkularnog nadzora industrije i trgovine.

Pored toga, Procter & Gamble Colombia Ltda. može takođe izvršiti prenos podataka o ličnosti putem različitih upravljačkih softvera čiji se serveri nalaze u zemlji koja nije teritorija Kolumbije, a gore navedeno se vrši da bi se upravljalo svim internim procesima Procter & Gamble Colombia Ltda. U svakom slučaju, pored toga što ima izričito i nedvosmisleno ovlašćenje od vlasnika, Procter & Gamble Colombia Ltda. će osigurati da radnja pruža adekvatne nivoe zaštite podataka i ispunjava zahteve utvrđene u Kolumbiji od strane Habeas Data Regime.

✓ **Podaci o ličnosti dece i adolescenata**

Procter & Gamble Ltda. može da prikuplja javne podatke od dece i adolescenata za određene aktivnosti, uvek poštujući najbolje interese maloletnika i preovlađujuća prava dece i adolescenata sadržana u članu 44 Političkog ustava Kolumbije. U tu svrhu, Procter & Gamble Colombia Ltda. će imati prethodno odobrenje od strane staratelja ili roditelja maloletnog lica.

U svakom slučaju, podaci o ličnosti prikupljeni od dece i adolescenata neće se koristiti za ciljano oglašavanje.

✓ **Obratite pažnju na upite, žalbe, povlačenje ovlašćenja, ažuriranje, povlačenje, ispravku ili brisanje baza podataka (obično poznatih kao „PQRS”).**

Lica čiji se podaci prikupljaju, njihovi naslednici, predstavnici ili bilo ko određen odredbama u korist drugog (obično poznat kao „Zainteresovana strana“) može ostvariti svoja prava tako što će nas kontaktirati putem pisane komunikacije upućene odeljenju korisničke službe klijenta.

Komunikacija se može poslati putem jednog od sledećih kanala:

- E-pošta da biste poslali poruku e-pošte kliknite [ovde](#)
- Telefon: 01-800-917-0036
- Pisana komunikacija podneta na Carrera 7 # 114-33, 12th floor, Bogotá D.C.
- Centar za željene postavke, kliknite [OVDE](#)

✓ **Procedura za izvršavanje upita, zahteva, žalbi, opoziva ovlašćenja, ažuriranja, povlačenja, ispravki ili brisanja baza podataka**

✓ Provera identiteta lica čiji se podaci prikupljaju i sadržaja bilo kog zahteva

Da bismo zaštitili privatnost i bezbednost lica čiji se podaci prikupljaju, preduzimamo korake da proverimo njihov identitet pre nego što odgovorimo na zahtev. Stoga, da bismo odgovorili na vaš zahtev, tražimo od vas da dostavite identifikacione podatke lica čiji se podaci prikupljaju:

- Puno ime.
- Identifikacioni broj.
- Kontakt podaci (fizička i/ili elektronska adresa i brojevi telefona za kontakt).
- Datum rođenja.

U slučaju da se zahtev pošalje preko našeg centra za željene postavke, po prijemu vašeg zahteva, poslaćemo obrazac za verifikaciju putem e-pošte. Da bi ispunio zahtev, lica čiji se podaci prikupljaju mora da odgovori na obrazac za verifikaciju po prijemu.

Isto tako, svaka druga zainteresovana strana koja nije lice čiji se podaci prikupljaju mora da dokaže svoj identitet i status naslednika u interesu, predstavnika ili predstavljanja ili ugovaranja u korist drugog ili za drugog.

Za dalje upućivanje na gore pomenutu verifikaciju identiteta, pogledajte politiku privatnosti koja se nalazi na sledećem linku: <https://privacypolicy.pg.com/es-co/>

Uzimajući u obzir gore navedeno, zahtevi u vezi sa obradom podataka o ličnosti moraju da sadrže najmanje:

- Identifikacioni podaci lica čiji se podaci prikupljaju (puno ime, identifikacioni broj, kontakt podaci i datum rođenja).
- Akreditacija identiteta i statusa zainteresovane strane, ako je primenljivo (podaci i dokumenti koji dokazuju njihov identitet i status zainteresovane strane).
- Sredstva za dobijanje odgovora na zahtev.
- Razlozi i činjenice koje dovode do zahteva.
- Dokumenti namenjeni za pozivanje.
- Jasan i precizan opis podataka o ličnosti u vezi sa kojim lice čiji se podaci prikupljaju nastoji da iskoristi svoje pravo na žalbu, zahtev za ispravku, ažuriranje ili brisanje svojih podataka o ličnosti (nije primenljivo na podnošenje upita).

✓ Postupak dostavljanja upita

Zainteresovana strana može da podnese zahtev koji ukazuje na informacije koje žele da znaju, i u svakom slučaju, na upite će biti odgovoreno u roku od maksimalno deset (10) radnih dana od datuma prijema. Ako nije moguće rešiti upit u navedenom periodu, zainteresovana strana će biti obavještena, pre isteka deset (10) radnih dana, o razlozima za odlaganje i datumu na koji će upit biti rešen, što ni u kom slučaju ne može biti duže od pet (5) radnih dana nakon isteka početnog perioda.

✓ **Procedura za žalbe, opoziv saglasnosti, povlačenje, ispravku, ažuriranje ili brisanje podataka o ličnosti**

Kada lice čiji se podaci prikupljaju smatra da obrađene informacije treba da budu podložne ispravci, ažuriranju ili brisanju ili kada postanu svesni navodnog kršenja bilo koje dužnosti sadržane u Zakonu, lice čiji se podaci prikupljaju ili druga zainteresovana strana može da podnese žalbu, zahtev za ispravku, ažuriranje ili brisanje svojih podataka o ličnosti.

Ako je žalba nepotpuna, zainteresovana strana će dobiti period od pet (5) dana nakon prijema žalbe radi otklanjanja bilo kakvih nedostataka. Ako su dva (2) meseca prošla od datuma zahteva a da podnosilac zahteva nije dostavio ražene informacije, razumeće se da su povukli žalbu.

U slučaju da kompanija Procter & Gamble Ltda primi žalbu za koju nije nadležna da reši, proslediće je odgovarajućem organu u roku od maksimalno dva (2) radna dana i obavestiti lice čiji se podaci prikupljaju.

Maksimalni period za rešavanje žalbe biće petnaest (15) radnih dana od dana prijema. Ako u navedenom roku nije moguće rešiti žalbu, zainteresovana strana će biti obavještena o razlozima za odlaganje i datumu na koji će se njihova žalba rešavati, što ni u kom slučaju ne može biti duže od osam (8) radnih dana nakon isteka početnog perioda.

✓ **Izmena politika**

Procter & Gamble Colombia Ltda. zadržava pravo da u bilo kom trenutku izmeni ovu Politiku o postupanju s podacima o ličnosti i o zaštiti podataka o ličnosti. Međutim, svaka izmena će biti saopštena vlasnicima podataka o ličnosti na efikasan način i pre njene primene.

U slučaju da vlasnik podataka o ličnosti nije saglasan sa izmenom Politike obrade podataka, vlasnik može zatražiti od kompanije Procter & Gamble Colombia Ltda. da povuče ili izbriše njegove podatke o ličnosti.

✓ **Važenje**

Ova politika stupa na snagu 14. februara 2024. godine, a ažurirana je 10. marta 2025. godine. Sva ažuriranja kada budu odobrena biće propisno saopštena licima čiji se podaci prikupljaju.

Baza podataka u kojima će se podaci o ličnosti registrovati ostaće važeća sve dok ne zatražite brisanje podataka o ličnosti ili ne povučete svoj pristanak. U suprotnom, izbrisaćemo vaše podatke o ličnosti iz naših baza podataka nakon što oni više nisu potrebni za potrebe obrade opisane u ovom odeljku ili nakon najviše 50 meseci neaktivnosti, osim ako zakon ili ugovor ne zahtevaju da ih zadržimo duže vreme.

Neaktivnost definišemo sa nekoliko internih kriterijuma koji ukazuju na nedostatak interakcije korisnika sa našim programima i komunikacijama. Na primer, ako se ne prijavljujete ili ako ne otvarate naše e-poruke i ne klikćete na njih, smatraćemo vas neaktivnim i obrisaćemo vaše podatke nakon najviše 50 meseci, a u nekim zemljama i ranije u zavisnosti od lokalnih propisa. Možda ćemo morati da čuvamo neke vaše podatke o ličnosti kako bismo ispunili vaše zahteve, uključujući i to da nadalje ne dobijate reklamne e-poruke ili kako bismo ispunili druge pravne obaveze. Takođe, možemo da čuvamo neke vaše podatke o ličnosti korišćene u rejtinzima i recenzijama dok god se recenzija koristi ili dok se proizvod ne obustavi.

✓ **Privatnost u Maleziji**

Ova obaveštenje dopunjuje gornju Globalnu politiku privatnosti (u daljem tekstu "Politika privatnosti").

Službenik za zaštitu podataka

Ako imate bilo kakvih pitanja ili briga u vezi sa vašom privatnošću i našim praksama zaštite podataka, možete kontaktirati našeg Službenika za zaštitu podataka putem sledećih kanala:

Email: MYDataprivacy@shared.pg.com

Telefon: 03 7724 3200

Pismenu komunikaciju možete poslati na: Procter & Gamble (Malezija) Sdn Bhd, 10. sprat, Surian Tower, br. 1, Jalan PJU 7/3, Mutiara Damansara, 47810 Petaling Jaya, Selangor.

✓ **Napomene o privatnosti za Nigeriju**

Prijavljivanje moguće povrede podataka kompaniji P&G

Povreda podataka o ličnosti znači povredu bezbednosti koja dovede do nehotičnog ili nezakonitog uništenja, gubitka, izmene, neovlašćenog objavljivanja ili pristupa podacima o ličnosti koji se šalju, čuvaju ili na neki drugi način obrađuju.

Potvrđene ili moguće povrede podataka moraju se odmah prijaviti službeniku za zaštitu podataka kompanije P&G. Sve povrede podataka zabeležiće službenik za zaštitu podataka

kako bi osigurao pravilno praćenje vrsta i učestalosti potvrđenih incidenata za potrebe menadžmenta i izveštavanja.

Pojedinac koji želi da uloži žalbu u vezi sa načinom na koji su njegovi podaci o ličnosti možda bili povređeni može da uloži žalbu direktno službeniku za zaštitu podataka na adresu: nigeriadpo.im@pg.com.

Žalba treba da sadrži sledeće:

- detaljan opis bezbednosnog incidenta koji je doveo do povrede podataka,
- vrstu podataka o ličnosti ugroženih tom povredom podataka,
- identitet ugroženog lica,
- i sve druge informacije koje može zatražiti službenik za zaštitu podataka.

Svaku takvu žalbu treba uložiti u roku od 72 (sedamdeset dva) sata od trenutka dešavanja moguće ili potvrđene povrede podataka.

Prijavljivanje povrede podataka vlastima

Kompanija P&G će nastojati da prijavi moguće povrede podataka u roku od 72 sata od trenutka saznavanja za takvu povredu relevantnim organima vlasti nadležnim za praćenje bezbednosti podataka o ličnosti.

✓ Napomene o privatnosti za Vijetnam

Kao lice čiji se podaci prikupljaju, imate prava koja se odnose na vaše podatke kako je predviđeno vijetnamskim propisima, kao što su: pravo da budete informisani, da date i povučete saglasnost, da zatražite pristup, brisanje ili ispravku/korekciju, da ograničite obradu podataka o ličnosti, da uložite prigovor na našu upotrebu vaših podataka o ličnosti u svrhu oglašavanja, da se sami zaštitite ili da zatražite od drugih nadležnih organizacija/agencija da zaštite vaša prava. Obavezni ste da pružite potpune i tačne podatke o ličnosti prilikom pristanka na obradu podataka o ličnosti, kao i druge obaveze u skladu sa važećim zakonima o privatnosti podataka.

Neki od podataka o ličnosti koje prikupljamo smatraju se osetljivim podacima o ličnosti prema važećim zakonima, koji mogu uključivati: rasu i etničku pripadnost, podatke o lokaciji pojedinca identifikovanog putem usluga lociranja; druge podatke koji mogu direktno ili indirektno ukazati na vašu fizičku lokaciju, kao što su IP adresa, informacije u vezi sa zdravljem, informacije o bankovnom računu i biometrijske informacije.

Imajte na umu da legitimni interes nije jedini zakonski uslov za obradu podataka o ličnosti u Vijetnamu i da ćemo tražiti vašu saglasnost za obradu podataka o ličnosti ako zakonski ne

važe druga izuzeća.

Prikupljamo i obrađujemo podatke o ličnosti dece mlađe od 16 godina nakon što dobijemo saglasnost te dece, ako imaju sedam ili više godina, i njihovih roditelja/staratelja, osim ako nije drugačije predviđeno važećim zakonima.

U slučaju povrede podataka, pridržavaćemo se svih obaveza izveštavanja i otklanjanja posledica u skladu sa važećim zakonima.

Kontaktirajte nas

Još uvek imate pitanja ili nedoumice? Tu smo da pomognemo.

[Kontaktirajte nas](#) direktno ako imate pitanja ili nedoumice u vezi sa našom politikom i praksom u oblasti zaštite podataka, kao i ako ste osoba sa invaliditetom i treba vam primerak ovog obaveštenja u nekom drugom obliku. Ukoliko imate konkretno pitanje za našeg službenika za zaštitu podataka, npr. ako sumnjate da je došlo do povrede podataka, molimo vas da nas kontaktirate i da navedete to u poruci. Službeniku za zaštitu podataka se možete obratiti i pisanim putem na adresu: 1 Procter & Gamble Plaza, Cincinnati, OH 45202, U.S.A.

Predstavnik prema Čl. 27 uredbe GDPR:

Kontakt-podaci našeg predstavnika u Velikoj Britaniji i EU prema Čl. 27 Opšte uredbe o zaštiti podataka o ličnosti su: Procter & Gamble Ireland, The Graan House, Units E1 and E14, Calmount Business Park, Dublin 12, Ireland



KONTAKT



KARIJERA ↗

PARTNERI I INVESTITORI

Investitori ↗

| Budite naši partneri ↗

| Dobavljači ↗

NAŠA KOMPANIJA

[Liderstvo](#) | [Struktura i vođstvo](#) | [Politike i prakse](#) | [Arhiva](#) | [Nagrade i priznanja](#) | [Redakcija ↗](#) |

PRAVNE NAPOMENE

[Privatnost ↗](#) | [Odredbe i uslovi ↗](#) |

© 2025 Procter & Gamble