



Oral-B



Pampers

P&G



Tất cả các thương hiệu, một chính sách để bảo vệ bạn.



Quyền riêng tư bạn xứng đáng được

Chúng tôi xử lý dữ liệu của bạn một cách cẩn thận và hợp lý
biện pháp tuân thủ của chúng tôi đảm bảo điều đó. Bạn luôn
chúng tôi nếu bạn có câu hỏi hoặc thắc mắc



CHÍNH SÁCH QUYỀN RIÊNG TƯ

Cập nhật ngày 28 Tháng 8 năm 2025

[Tải về bản sao Chính sách Quyền riêng tư này \(PDF\).](#)

CÂU HỎI THƯỜNG GẶP

Các câu hỏi thường gặp về cách chúng tôi thu thập, lưu trữ và sử dụng dữ liệu cá nhân của bạn theo quy định trong luật hiện hành.

Chúng tôi có bán dữ liệu cá nhân của bạn để lấy tiền không?

[KHÔNG](#)

Chúng tôi có tiết lộ dữ liệu cá nhân của bạn cho các đối tác bên thứ ba không?

[Có, trong trường hợp chúng tôi có cơ sở pháp lý để làm như vậy.](#)

Chúng tôi có nhận dữ liệu cá nhân từ các công ty khác mà bạn đã cho phép không?

[CÓ](#)

Chúng tôi có sử dụng dữ liệu cá nhân của bạn để đưa ra các đề xuất sản phẩm và trải nghiệm trang web tốt hơn không?

[Có, trong trường hợp chúng tôi có cơ sở pháp lý để làm như vậy.](#)

Chúng tôi có cung cấp cho bạn quyền kiểm soát dữ liệu cá nhân của bạn không?

[CÓ](#)

Cách bạn kiểm soát dữ liệu cá nhân của mình

–

Bạn kiểm soát dữ liệu cá nhân của mình. Bạn có thể thực hiện các quyền của mình và thay đổi tùy chọn của mình bất kỳ lúc nào.

✓ Yêu cầu quyền của chủ thể dữ liệu

Tùy thuộc vào vị trí của bạn (khu vực pháp lý mà bạn cư trú), bạn có thể được áp dụng các quyền chủ thể dữ liệu khác nhau. Các quyền này có thể bao gồm yêu cầu truy cập, xóa, cải chính/chỉnh sửa, từ chối nhận email hoặc tin nhắn tiếp thị hoặc phản đối việc chúng tôi sử dụng địa chỉ email hoặc số điện thoại của bạn cho mục đích quảng cáo, v.v. Để gửi yêu cầu về Quyền Chủ thể Dữ liệu cho khu vực pháp lý của bạn, vui lòng nhấp vào [đây](#).

Bạn cũng có thể yêu cầu chúng tôi ngừng gửi email và tin nhắn văn bản cho bạn bằng cách làm theo hướng dẫn chọn hủy đăng ký được gửi kèm theo các thông báo này. Xin lưu ý rằng chúng tôi có thể cần giữ một số thông tin nhất định để tuân theo lựa chọn của bạn (ví dụ: nếu bạn yêu cầu chúng tôi ngừng gửi email tiếp thị, chúng tôi sẽ cần địa chỉ email của bạn trong hồ sơ để hệ thống của chúng tôi nhớ rằng bạn không còn muốn nhận thông báo tiếp thị đến địa chỉ email đó nữa).

Ngoài ra, có một số tình huống mà chúng tôi không thể chấp nhận yêu cầu của bạn (ví dụ: xóa dữ liệu giao dịch mà chúng tôi có nghĩa vụ pháp lý phải giữ hoặc để ngăn chặn gian lận, bảo mật hoặc để bảo vệ quyền riêng tư của người khác, hoặc để thiết lập, thực thi hoặc biện hộ cho các khiếu nại pháp lý, v.v.).

✓ Quảng cáo hành vi trực tuyến truyền thống

✓ Cách bạn thực thi quyền lựa chọn đối với quảng cáo dựa trên sở thích

Chọn không nhận quảng cáo

Đối với Hoa Kỳ, để thực hiện quyền lựa chọn đối với quảng cáo dựa trên sở thích, bạn có thể sử dụng cơ chế chọn không nhận do Liên minh Quảng cáo Kỹ thuật số (Digital Advertising Alliance, “DAA”) quy định, bằng cách [nhấp vào đây](#) (dành cho trình duyệt) hoặc vào [đây](#) (để chọn không nhận trên ứng dụng).

Sáng kiến Quảng cáo Qua mạng (Network Advertising Initiative, “NAI”) đã phát triển công cụ cho phép người tiêu dùng chọn không nhận một số quảng cáo dựa trên sở thích do mạng lưới quảng cáo của các thành viên NAI phân phối. Để tìm hiểu thêm về việc chọn không nhận quảng cáo nhằm mục tiêu hoặc để sử dụng công cụ NAI, vui lòng tham khảo <http://www.networkadvertising.org/choices/>.

Đối với khu vực Châu Âu, bạn có thể nhấp vào [đây](#) để tìm hiểu thêm về chương trình chọn không nhận của DAA-Châu Âu.

Đối với Canada, bạn có thể nhấp vào [đây](#) để tìm hiểu thêm về chương trình chọn không nhận của DAA-Canada.

Để chọn không nhận Unified ID 2.0 trên toàn cầu, vui lòng [nhấp vào đây](#).

Chọn không tham gia nền tảng trực tuyến

P&G có thể chia sẻ các thông tin nhận dạng được kết nối với bạn, chẳng hạn như phiên bản băm của địa chỉ email của bạn, với các nền tảng trực tuyến, bao gồm nhưng không giới hạn ở những thông tin được liệt kê dưới đây, nhằm mục đích gửi cho bạn quảng cáo dựa trên sở thích. Để tìm hiểu thêm về cách các nền tảng này có thể sử dụng dữ liệu của bạn và về cách bạn có thể kiểm soát việc sử dụng dữ liệu này, vui lòng theo các liên kết bên dưới.

- [Google](#)
- [Meta](#)
- [Microsoft / Bing](#)
- [Pinterest](#)
- [Reddit](#)
- [Snap](#)
- [TikTok](#)

Xin lưu ý rằng ngay cả khi bạn chọn không nhận một số loại quảng cáo dựa trên sở thích, bạn vẫn có thể tiếp tục nhận được các quảng cáo khác. Ngoài ra, chọn không nhận quảng cáo từ một hoặc một số thành viên NAI hoặc DAA chỉ có nghĩa là theo quy định của DAA/NAI, các thành viên đã chọn này không thể gửi một số quảng cáo nhằm mục tiêu cho bạn nữa. Điều này sẽ ảnh hưởng đến các dịch vụ do các thành viên DAA/NAI này cung cấp nhưng không có nghĩa là bạn sẽ không còn nhận được các nội dung và/hoặc quảng cáo nhằm mục tiêu từ các bên không tham gia. Ngoài ra, nếu trình duyệt của bạn được cấu hình để từ chối cookie khi bạn truy cập trang chọn không nhận quảng cáo hoặc sau đó bạn xóa cookie của mình, sử dụng thiết bị hoặc (các) trình duyệt web khác hoặc sử dụng phương thức truy cập không dựa trên trình duyệt, lựa chọn không nhận quảng cáo DAA/NAI dựa trên trình duyệt của bạn có thể không có hoặc không còn hiệu lực. Lựa chọn không nhận quảng cáo trên thiết bị di động sẽ không ảnh hưởng đến quảng cáo dựa trên sở thích trên trình duyệt ngay cả tại cùng một thiết bị và bạn phải chọn không nhận quảng cáo riêng cho từng thiết bị. Chúng tôi không chịu trách nhiệm về tính hiệu quả hoặc mức độ tuân thủ của các tùy chọn hoặc chương trình chọn không tham gia của bên thứ ba hoặc tính chính xác của các tuyên bố liên quan đến chương trình của họ.

Bạn cũng có thể ngăn hoặc giảm bớt việc nhận quảng cáo dựa trên sở thích trên các trang web bằng cách từ chối cookie trong (các) trình duyệt của mình hoặc trên thiết bị di động bằng cách từ chối yêu cầu “truy cập dữ liệu” mà các ứng dụng thường hiển thị khi bạn cài đặt các ứng dụng này hoặc bằng cách điều chỉnh cài đặt theo dõi quảng cáo trên thiết bị của bạn.

Xin lưu ý rằng bạn cũng có thể nhận được quảng cáo được cá nhân hóa dựa trên địa chỉ email hoặc số điện thoại của bạn, nếu bạn đã cung cấp cho chúng tôi cho mục đích tiếp thị. Để từ chối việc sử dụng đó, vui lòng liên hệ với chúng tôi tại [đây](#). *(Lưu ý: Vui lòng đảm bảo bạn chọn đúng địa điểm / quốc gia cư trú của mình bằng cách nhấp vào nút ở góc trên cùng bên trái).*

Bạn vẫn sẽ thấy quảng cáo “theo ngữ cảnh” ngay cả khi bạn chọn không nhận quảng cáo dựa trên sở thích. Ngay cả khi chúng tôi ngừng gửi cho bạn quảng cáo dựa trên sở thích, bạn vẫn sẽ nhận được quảng cáo từ các thương hiệu của chúng tôi trên máy tính hoặc thiết bị di động của bạn. Tuy nhiên, những quảng cáo này dựa trên ngữ cảnh của các trang web bạn truy cập và được gọi là quảng cáo theo ngữ cảnh. Không giống như quảng cáo dựa trên sở thích dựa vào các trang bạn truy cập trên điện thoại di động hoặc các hoạt động xem trên máy tính qua thời gian và trên các dịch vụ không liên quan, quảng cáo theo ngữ cảnh là quảng cáo được hiển thị cho bạn dựa vào ngữ cảnh của trang web cụ thể mà bạn đang truy cập. Ví dụ: bạn vẫn có thể thấy quảng cáo cho một trong các thương hiệu chăm sóc em bé của chúng tôi khi xem các

sản phẩm dành cho trẻ em trực tuyến vì hầu hết người truy cập các trang web này từ trước đến nay đều là những người mới hoặc sắp làm cha mẹ. Bạn cũng nên biết rằng chúng tôi vẫn có thể thu thập thông tin từ máy tính hoặc thiết bị của bạn và sử dụng thông tin đó cho các mục đích khác như đánh giá cách trang web của chúng tôi hoạt động, để nghiên cứu người tiêu dùng hoặc để phát hiện gian lận theo luật hiện hành.

✓ **Cách bạn có thể kiểm soát cookie**

Bạn có thể đặt trình duyệt của mình từ chối tất cả cookie hoặc cho biết khi nào một cookie được gửi đến máy tính của bạn. Tuy nhiên, điều này có thể ngăn các trang web hoặc dịch vụ của chúng tôi hoạt động bình thường. Bạn cũng có thể đặt trình duyệt của mình xóa cookie mỗi khi duyệt xong.

Khi bạn chọn không nhận quảng cáo dựa trên sở thích, một cookie chọn không nhận sẽ được gửi đến trình duyệt của bạn để cho biết rằng bạn không muốn nhận quảng cáo dựa trên sở thích nữa. Cookie chọn không nhận của bạn sẽ bị xóa nếu bạn quyết định xóa tất cả cookie trên trình duyệt của mình. Điều này có nghĩa là bạn sẽ cần chọn không nhận một lần nữa trên mỗi trình duyệt mà bạn đã xóa cookie nếu bạn vẫn không muốn nhận quảng cáo dựa trên sở thích.

Ở một số thị trường và trên một số trang web của chúng tôi, chúng tôi cung cấp nền tảng quản lý sự đồng ý đối với cookie, cho phép bạn lựa chọn một số loại cookie nhất định. Nếu được cung cấp, công cụ này có thể xuất hiện dưới dạng biểu ngữ cookie và/hoặc dưới dạng biểu tượng hiển thị trên các trang web áp dụng. Chúng tôi cũng có thể cung cấp công nghệ tương tự trong các ứng dụng dành cho thiết bị di động. Nếu có, bạn sẽ có thể truy cập công nghệ này thông qua menu cài đặt của ứng dụng áp dụng.

✓ **Luật về Quyền riêng tư của các tiểu bang Hoa Kỳ**

Vui lòng tham khảo “[Thông báo về Quyền riêng tư của các tiểu bang Hoa Kỳ](#)” dưới đây để biết thông tin mà luật về quyền riêng tư của từng tiểu bang yêu cầu, và thông tin về quyền riêng tư theo các luật đó.

✓ **Thông tin bổ sung áp dụng cho cư dân EEA, Thụy Sĩ hoặc Vương quốc Anh và Serbia**

Nếu bạn sống ở Khu vực Kinh tế Châu Âu (EEA), Thụy Sĩ, Vương quốc Anh hoặc Serbia, hoặc đang có mặt ở EEA, Thụy Sĩ, Serbia hoặc Vương quốc Anh, bạn có thể truy cập vào dữ liệu cá nhân mà chúng tôi lưu giữ về bạn, yêu cầu chỉnh sửa, xóa hoặc hạn chế thông tin không chính xác, không cập nhật hoặc không còn cần thiết, và yêu cầu chúng tôi cung cấp dữ liệu của bạn ở định dạng cho phép bạn chuyển dữ liệu đó sang

nhà cung cấp dịch vụ khác. Bạn cũng có thể rút lại sự đồng ý của mình bất kỳ lúc nào trong những trường hợp chúng tôi dựa vào sự đồng ý để xử lý dữ liệu cá nhân của bạn. Và bạn có thể phản đối việc chúng tôi xử lý dữ liệu cá nhân của mình (điều này có nghĩa là yêu cầu chúng tôi ngừng sử dụng dữ liệu) khi việc xử lý đó dựa trên lợi ích hợp pháp của chúng tôi (điều này có nghĩa là chúng tôi có lý do chính đáng để sử dụng dữ liệu cho mục đích nhất định và lý do này không bị hạn chế bởi việc P&G không sử dụng dữ liệu vì lợi ích của bạn). Để yêu cầu, vui lòng [liên hệ với chúng tôi](#).

Nếu bạn muốn biết thêm thông tin về bảo vệ dữ liệu và quyền dữ liệu cá nhân của bạn nói chung, vui lòng truy cập trang web của Giám sát viên Bảo vệ Dữ liệu Châu Âu tại <https://edps.europa.eu/data-protection/> hoặc trang web Văn phòng Ủy viên Thông tin Vương quốc Anh tại <https://ico.org.uk> hoặc [trang web của Ủy viên Bảo vệ Dữ liệu và Thông tin Liên bang Thụy Sĩ](#) tại <https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/en/home.html> Ủy viên Serbia (để biết thông tin về tầm quan trọng công cộng và bảo vệ dữ liệu cá nhân của dữ liệu cá nhân) tại <https://www.poverenik.rs/en/home.html> Nếu bạn không hài lòng với phản hồi của chúng tôi đối với các yêu cầu của bạn, bạn có thể khiếu nại với cơ quan bảo vệ dữ liệu tại quốc gia của bạn.

Procter và Gamble España SA tuân thủ Quy tắc Ứng xử về Bảo vệ Dữ liệu trong AUTOCONTROL, được Cơ quan Bảo vệ Dữ liệu Tây Ban Nha công nhận và do đó, phải tuân theo hệ thống xử lý dữ liệu ngoài tư pháp của họ về các khiếu nại liên quan đến quảng cáo và bảo vệ dữ liệu, có sẵn dành cho những người quan tâm trên trang web www.autocontrol.es.

✓ Chuyên gia nha khoa

Nếu bạn là một chuyên gia nha khoa và đã cung cấp dữ liệu cá nhân của bạn cho chúng tôi như là một phần của một trong các chương trình tiếp cận cộng đồng chuyên nghiệp của chúng tôi, bao gồm thông qua <https://www.dentalcare.com>, vui lòng liên hệ với chúng tôi thông qua đại diện P&G tại địa phương của bạn, ví dụ: Oral-B.

✓ Chuyên gia chăm sóc sức khỏe

Nếu bạn là một chuyên gia chăm sóc sức khỏe và đã cung cấp dữ liệu cá nhân của bạn cho chúng tôi như là một phần của một trong các chương trình tiếp cận cộng đồng chuyên nghiệp của chúng tôi hoặc bất kỳ hình thức cộng tác nào khác, vui lòng liên hệ với chúng tôi thông qua đại diện P&G tại địa phương hoặc khu vực của bạn.

✓ Người tham gia nghiên cứu về người tiêu dùng

Để đưa ra yêu cầu liên quan đến dữ liệu cá nhân, chúng tôi có thể nhờ bạn tham gia phần nào đó vào một trong những nghiên cứu của chúng tôi, vui lòng xem thông tin

liên hệ được cung cấp trên biểu mẫu chấp thuận hoặc gọi điện hoặc đến trung tâm nghiên cứu của bạn.

Cách chúng tôi thu thập & sử dụng dữ liệu cá nhân

–

Giống như hầu hết các thương hiệu, chúng tôi thu thập dữ liệu khi bạn tương tác với chúng tôi hoặc khi bạn chia sẻ dữ liệu cá nhân với các bên thứ ba mà có thể được chia sẻ với chúng tôi. Chúng tôi làm điều này một cách cẩn thận và với sự tôn trọng để bảo vệ quyền lợi của bạn. Dữ liệu cá nhân có thể giúp chúng tôi hiểu rõ hơn về sở thích và mong muốn của bạn với tư cách người tiêu dùng và một cá nhân.

✓ Cách chúng tôi thu thập dữ liệu cá nhân

Chúng tôi thu thập dữ liệu cá nhân về bạn theo nhiều cách và từ nhiều nơi. Một số dữ liệu cá nhân chúng tôi thu thập có thể bao gồm dữ liệu cá nhân có thể được sử dụng để nhận dạng bạn; ví dụ: tên, địa chỉ email, số điện thoại hoặc địa chỉ bưu chính của bạn. Ở một số khu vực pháp lý, những thứ như địa chỉ IP hoặc cookie và số nhận dạng thiết bị di động cũng có thể được coi là dữ liệu cá nhân. Một số dữ liệu cá nhân mà chúng tôi thu thập có thể được coi là dữ liệu cá nhân nhạy cảm hoặc dữ liệu danh mục đặc biệt và có thể bao gồm thông tin đăng nhập tài khoản, thông tin tài chính, dữ liệu vị trí địa lý chính xác, mã định danh chính phủ, nguồn gốc chủng tộc hoặc dân tộc, sức khỏe / tình trạng tinh thần & thể chất, [Dữ liệu Sức khỏe Người tiêu dùng](#), đời sống tình dục hoặc khuynh hướng tình dục, chuyển giới / tình trạng nhị phân, dữ liệu trẻ em, lý lịch tư pháp, dữ liệu di truyền và dữ liệu sinh trắc học nhằm mục đích nhận dạng duy nhất một cá nhân, v.v.

✓ Bạn chia sẻ trực tiếp

Bạn cung cấp cho chúng tôi dữ liệu cá nhân của bạn trực tiếp, ví dụ như khi đăng ký tài khoản trên trang web hoặc ứng dụng di động của chúng tôi hoặc bằng cách gọi điện hoặc gửi email cho chúng tôi hoặc khi tham gia vào khảo sát hoặc cuộc thi của P&G, v.v. Chúng tôi có thể yêu cầu những dữ liệu như tên, địa chỉ email hoặc địa chỉ nhà, ngày sinh, thông tin thanh toán, tuổi, giới tính, số lượng thành viên trong gia đình bạn và cách bạn muốn chúng tôi gửi cho bạn thông tin về các sản phẩm và dịch vụ của chúng tôi - ví dụ: đến địa chỉ nhà riêng, địa chỉ email hoặc bằng cách gửi tin nhắn cho bạn.

✓ Bạn tương tác với các trang web & email

Chúng tôi có thể sử dụng các công nghệ tự động thu thập thông tin khi bạn truy cập các trang web của chúng tôi, xem quảng cáo của chúng tôi hoặc sử dụng các sản phẩm hoặc dịch vụ của chúng tôi. Ví dụ: chúng tôi sử dụng cookie (một tệp nhỏ được

lưu trữ trên trình duyệt máy tính của bạn) để cho chúng tôi biết bạn đang sử dụng trình duyệt và hệ điều hành nào, địa chỉ IP của bạn, và về các hoạt động trực tuyến của bạn, chẳng hạn như các trang web bạn truy cập, các liên kết bạn nhấp vào hoặc liệu bạn đã mở một email từ chúng tôi hay chưa.

✓ **Bạn sử dụng ứng dụng trên thiết bị di động & thiết bị khác**

Để mang đến cho bạn trải nghiệm người dùng tốt nhất có thể, chúng tôi có thể sử dụng các công nghệ thu thập thông tin từ điện thoại của bạn khi bạn sử dụng các ứng dụng dành cho thiết bị di động hoặc các thiết bị “thông minh” của chúng tôi trong nhà bạn. Bạn chấp thuận việc này khi tải xuống ứng dụng hoặc cài đặt các thiết bị gia dụng được kết nối Internet. Thông tin này có thể bao gồm điện thoại di động của bạn hoặc ID quảng cáo trên thiết bị khác, thông tin về hệ điều hành của điện thoại, cách bạn sử dụng ứng dụng hoặc thiết bị, vị trí thực của bạn và các thông tin khác được xem là dữ liệu cá nhân ở một số khu vực pháp lý. Bạn sẽ nhận được một thông báo bật lên trên điện thoại hoặc thiết bị của mình cung cấp cho bạn tùy chọn chấp nhận hoặc từ chối cho phép chúng tôi biết vị trí địa lý chính xác của bạn (chính xác nơi bạn đang đứng hoặc nơi bạn đang truy cập internet) hoặc để thu thập hoặc truy cập dữ liệu cá nhân khác, theo yêu cầu của luật hiện hành.

✓ **Bạn kết nối với các đối tác hoặc bên thứ ba**

Chúng tôi có thể lấy thông tin mà các công ty khác chia sẻ hoặc bán cho chúng tôi. Ví dụ: bạn có thể đã đồng ý cho một công ty khác chia sẻ dữ liệu cá nhân của bạn với chúng tôi khi bạn đăng ký dịch vụ viễn thông hoặc chương trình tích điểm khách hàng thân thiết của nhà bán lẻ. Nếu có thể, chúng tôi cũng có thể thu thập dữ liệu cá nhân từ các nguồn có sẵn công khai, chẳng hạn như từ các bài đăng internet, bài đăng blog, video hoặc trang mạng xã hội. Chúng tôi cũng có thể nhận dữ liệu cá nhân từ các công ty khác, chẳng hạn như người bán lại dữ liệu người tiêu dùng, những người đang kinh doanh thu thập hoặc tổng hợp thông tin về bạn có nguồn gốc từ cơ sở dữ liệu có sẵn công khai (phù hợp với các yêu cầu pháp lý địa phương, nếu có) hoặc từ sự chấp thuận của bạn cho họ sử dụng và sau đó chúng tôi sử dụng dữ liệu cá nhân của bạn. Dữ liệu có thể bao gồm thông tin về mức thu nhập, tuổi, giới tính, số lượng thành viên trong gia đình bạn và các sản phẩm bạn đã mua trên internet hoặc từ các cửa hàng trong khu vực lân cận của bạn.

✓ **Cách chúng tôi sử dụng dữ liệu cá nhân nói chung**

Chúng tôi sử dụng dữ liệu cá nhân của bạn để giúp chúng tôi đáp ứng mục đích của mình là chạm đến và cải thiện cuộc sống của những người giống như bạn mỗi ngày trên khắp thế giới. Ví dụ, chúng tôi sử dụng thông tin của bạn cho các Mục đích Xử lý sau đây:

- [Sản phẩm/Dịch vụ](#). Mục này bao gồm thực hiện các dịch vụ cho bạn và gửi cho bạn sản phẩm hoặc mẫu mà bạn yêu cầu.
- [Quản lý Khách hàng](#). Điều này bao gồm:
 - Xác định và xác thực bạn với các chương trình tiếp thị và trang web khác nhau của chúng tôi
 - Quản lý và duy trì tài khoản và sở thích, cũng như ưu đãi tài chính, phần thưởng, giảm giá (ví dụ: phiếu giảm giá hoặc dịch vụ) và các chương trình khách hàng thân thiết (gọi chung là “Chương trình Phần thưởng”)
 - Giúp bạn quản lý trang web P&G hoặc tùy chọn ứng dụng của bạn
 - Cho phép bạn tham gia các cuộc thi hoặc chương trình rút thăm trúng thưởng của chúng tôi và để lại xếp hạng và đánh giá
- [Dịch vụ Khách hàng/Thông tin Liên lạc](#), chẳng hạn như:
 - Trả lời câu hỏi hoặc phản hồi yêu cầu của bạn đối với thông tin
 - Cung cấp dịch vụ khách hàng
 - Gửi tin nhắn giao dịch (chẳng hạn như sao kê tài khoản hoặc xác nhận)
 - Tương tác với bạn trên mạng xã hội
 - Gửi thông tin tiếp thị về sản phẩm hoặc dịch vụ của chúng tôi (hoặc sản phẩm hoặc dịch vụ của đối tác của chúng tôi), khảo sát và thư mời
- [Thông tin thanh toán/Tài chính](#), chẳng hạn như:
 - Xử lý thanh toán của bạn cho các sản phẩm bạn mua từ chúng tôi
 - Xử lý và phát hành các khoản hoàn lại và thu tiền
- [Phục vụ Quảng cáo](#). Điều này bao gồm việc hiển thị cho bạn các quảng cáo có liên quan và hiển thị cho những người khác, những người có hồ sơ giống hồ sơ của bạn và có thể muốn nhận tin từ chúng tôi, các quảng cáo có liên quan thông qua đối tượng tùy chỉnh và đối tượng tương tự. Ví dụ: chúng tôi có thể tải địa chỉ email đã bấm của bạn lên một dịch vụ mạng xã hội và yêu cầu dịch vụ mạng xã hội đó gửi quảng cáo của chúng tôi cho bạn và cho những người có cùng sở thích với bạn, kể cả ở các quốc gia khác, dựa trên dữ liệu mà dịch vụ đó có về bạn và về những người khác

- [Quản lý Quảng cáo](#), chẳng hạn như đo lường và theo dõi hiệu quả của các chiến dịch quảng cáo và thực hiện các hoạt động quản trị và kế toán khác đối với các chiến dịch quảng cáo
- [Chất lượng và An toàn](#), bao gồm:
 - Kiểm soát chất lượng, đào tạo và phân tích
 - Bảo trì và xác minh an toàn
 - Quản trị hệ thống và quản lý công nghệ, bao gồm tối ưu hóa các trang web và ứng dụng của chúng tôi
- [Bảo mật](#), bao gồm phát hiện các mối đe dọa và bảo vệ khỏi hoạt động gian lận hoặc độc hại
- [Lưu giữ hồ sơ và Kiểm tra](#), bao gồm lưu giữ hồ sơ và kiểm tra các tương tác với người tiêu dùng, bao gồm nhật ký và hồ sơ được lưu giữ như một phần của thông tin giao dịch
- [Pháp lý/Tuân thủ](#), bao gồm quản lý rủi ro, kiểm toán, điều tra, báo cáo và các lý do pháp lý và tuân thủ khác.
- [Nghiên cứu và Phát triển \(“Nghiên cứu & Phát triển”\)](#), chẳng hạn như
 - Nghiên cứu nội bộ
 - Để thiết kế và phát triển các sản phẩm, dịch vụ và chương trình làm hài lòng người tiêu dùng của chúng tôi
- **Mục đích được tiết lộ tại thời điểm thu thập** khi bạn cung cấp dữ liệu cá nhân của mình
- **Mục đích kinh doanh hợp pháp** phù hợp với mục đích thu thập dữ liệu cá nhân của bạn và không bị pháp luật cấm

✓ Cách chúng tôi sử dụng cookie

Cookie là các tệp nhỏ được gửi đến máy tính của bạn khi bạn lướt web. Chúng lưu trữ thông tin hữu ích về cách bạn tương tác với các trang web bạn truy cập. Bạn có thể tìm hiểu thêm về cách kiểm soát cookie tại [đây](#).

Chúng tôi sử dụng cookie theo nhiều cách, chẳng hạn như:

- để cho phép bạn duyệt trang web và sử dụng các tính năng của trang web
- để hiển thị cho bạn quảng cáo phù hợp và đo lường hiệu quả của quảng cáo đó
- để đảm bảo không hiển thị một quảng cáo cho bạn với tần suất quá nhiều (gọi là “giới hạn tần suất”)
- để tìm hiểu thêm về cách bạn tương tác với nội dung P&G
- để giúp chúng tôi cải thiện trải nghiệm của bạn khi truy cập các trang web của chúng tôi
- để ghi nhớ các tùy chọn của bạn, chẳng hạn như ngôn ngữ hoặc khu vực, vì vậy bạn không cần phải tùy chỉnh trang web mỗi lần truy cập
- để xác định và khắc phục lỗi
- để phân tích hoạt động trên các trang web của chúng tôi

✓ Các loại cookie chúng tôi sử dụng

Cookie thiết yếu: Những cookie này (đôi khi còn được gọi là “cần thiết”) cho phép trang tải hoặc cung cấp một số chức năng cần thiết mà nếu không có thì trang sẽ không hoạt động (ví dụ: lưu trữ dữ liệu của bạn trong giỏ hàng).

Cookie Chức năng: Những cookie này cho phép các trang web ghi nhớ những gì bạn thích khi bạn quay lại lần nữa. Ví dụ: nếu bạn chọn đọc trang web bằng tiếng Pháp trong lần truy cập đầu tiên, lần sau khi bạn quay lại, trang web sẽ tự động xuất hiện bằng tiếng Pháp. Việc không phải chọn tùy chọn ngôn ngữ mỗi lần sẽ giúp trang web thuận tiện hơn, hiệu quả hơn và thân thiện hơn với người dùng.

Cookie Quảng cáo / Nhắm mục tiêu: Những cookie này có thể được sử dụng để tìm hiểu về những mối quan tâm mà bạn thường có thể có, chẳng hạn như trên các trang web bạn truy cập và các sản phẩm bạn mua. Dữ liệu đó cho phép chúng tôi gửi cho bạn quảng cáo về các sản phẩm và dịch vụ phù hợp hơn với những thứ bạn thích hoặc cần. Dữ liệu đó cũng cho phép chúng tôi giới hạn số lần bạn xem cùng một quảng cáo.

Cookie Phân tích / Hiệu suất: Những cookie này cho chúng tôi biết cách bạn sử dụng các trang web của chúng tôi, chẳng hạn như những trang bạn đã truy cập và những liên kết bạn đã nhấp vào. Điều này giúp chúng tôi đo lường và cải thiện hiệu suất các trang web của chúng tôi. Chúng tôi sử dụng các cookie phân tích khác nhau ở những khu vực pháp lý khác nhau. Trong nhiều trường hợp, chúng tôi sử dụng cookie phân tích của Google để theo dõi hiệu suất của các trang web của chúng tôi. Khả năng của chúng tôi trong việc sử dụng và chia sẻ thông tin do Google Analytics thu thập về các

lượt truy cập của bạn vào các trang web của chúng tôi bị hạn chế bởi [Điều khoản Sử dụng Google Analytics](#) và [Chính sách Quyền riêng tư của Google](#).

Cookie mạng xã hội: Những cookie này, được đặt bởi một loạt các dịch vụ mạng xã hội mà chúng tôi đã thêm vào trang web, cho phép bạn chia sẻ nội dung của chúng tôi với bạn bè và mạng lưới của bạn, đồng thời cho phép chúng tôi tiếp cận bạn bằng quảng cáo trên các nền tảng xã hội đó dựa trên các lượt truy cập của bạn trên trang web của chúng tôi. Cookie của một số trang mạng xã hội, ví dụ: Facebook, cũng được sử dụng cho quảng cáo nhắm mục tiêu.

✓ Quảng cáo dựa trên sở thích

Khi bạn truy cập các trang web đối tác của chúng tôi, chúng tôi có thể hiển thị cho bạn quảng cáo hoặc nội dung khác mà chúng tôi tin rằng bạn muốn xem. Ví dụ: bạn có thể nhận được quảng cáo về bột giặt Tide® nếu chúng tôi nhận thấy rằng bạn đang truy cập các trang web bán quần áo trẻ em hoặc đồ dùng học tập. Và từ thông tin đó, chúng tôi có thể kết luận rằng bạn có con và do đó có thể quan tâm đến một sản phẩm giặt tẩy mạnh mẽ. Bằng cách này, chúng tôi dự định gửi cho bạn thông tin liên quan về các sản phẩm của chúng tôi có thể mang lại lợi ích cho bạn. Để biết thêm về các lựa chọn của bạn liên quan đến quảng cáo dựa trên sở thích, vui lòng truy cập vào [đây](#).

Chúng tôi học hỏi từ các nhóm người tiêu dùng có cùng sở thích: Chúng tôi có thể xếp bạn vào một nhóm người tiêu dùng cụ thể có cùng sở thích. Ví dụ: chúng tôi có thể xếp bạn vào nhóm “những người yêu thích dao cạo” nếu chúng tôi thấy bạn thường xuyên mua dao cạo trực tuyến hoặc bạn có thể là một “người săn giá hời” nếu chúng tôi nhận thấy bạn sử dụng phiếu giảm giá trực tuyến hoặc tìm kiếm các mặt hàng được chiết khấu hoặc giảm giá. Chúng tôi có thể phỏng đoán những điều này về bạn dựa trên hoạt động của bạn trên một số trang web, liên kết bạn nhấp trên trang web của chúng tôi và các trang web khác mà bạn truy cập, ứng dụng di động bạn sử dụng hoặc email thương hiệu của chúng tôi mà bạn xem cũng như liên kết bạn nhấp vào trong email, đồng thời dựa trên các thông tin khác mà chúng tôi đã thu thập, chẳng hạn như từ các đối tác bán lẻ và các bên thứ ba khác. Chúng tôi nhóm các ID thiết bị và cookie lại với nhau để giúp chúng tôi tìm hiểu về xu hướng, thói quen hoặc đặc điểm chung từ một nhóm người tiêu dùng, tất cả những người hành động giống nhau trực tuyến và/hoặc ngoại tuyến. Bằng cách làm này, chúng tôi có thể tìm và phục vụ nhiều người khác “trông giống” những người đã có trong nhóm và từ đó gửi cho họ những gì chúng tôi tin rằng sẽ là thông tin và ưu đãi sản phẩm có lợi và phù hợp.

Chúng tôi liên kết thông tin khác với cookie và ID thiết bị của bạn: Cookie và ID thiết bị của bạn có thể được bổ sung bằng các thông tin khác, chẳng hạn như thông tin về các sản phẩm bạn mua ngoại tuyến hoặc thông tin mà bạn cung cấp trực tiếp cho chúng tôi khi tạo tài khoản trên trang web của chúng tôi. Chúng tôi thường làm

điều này theo những cách sẽ không trực tiếp nhận dạng cá nhân bạn. Ví dụ: chúng tôi có thể biết rằng ID cookie ABC12345 thuộc về nhóm người hâm mộ dao cạo dựa trên lượt truy cập trang web, tuổi, giới tính và thói quen mua sắm của một người. Nếu chúng tôi muốn nhận dạng cá nhân thông qua cookie hoặc thông tin thiết bị của bạn (lịch sử xem web và ứng dụng), chúng tôi sẽ làm như vậy theo quy định của luật hiện hành.

Chúng tôi có thể biết bạn trên tất cả các máy tính, máy tính bảng, điện thoại và thiết bị của bạn: Chúng tôi có thể biết rằng ID cookie ABC12345 là từ một máy tính có thể được kết nối với cùng một người hoặc hộ gia đình sở hữu điện thoại di động có ID thiết bị EFG15647. Điều này có nghĩa là bạn có thể tìm kiếm tã trên máy tính xách tay của mình, nhấp vào liên kết kết quả tìm kiếm của Google mà chúng tôi đã tài trợ, sau đó xem quảng cáo tã nhãn hiệu Pampers® của chúng tôi trên điện thoại di động của bạn. Chúng tôi có thể giả định hoặc suy luận rằng máy tính và điện thoại thuộc sở hữu của cùng một người vì chẳng hạn, họ đăng nhập vào cùng một mạng Wi-Fi mỗi ngày vào cùng một thời điểm. Việc hiểu những thiết bị nào dường như được sử dụng bởi một người hoặc hộ gia đình sẽ giúp chúng tôi giới hạn số lần bạn nhìn thấy cùng một quảng cáo trên các thiết bị của mình. Và điều này rất quan trọng vì bằng cách đó, bạn sẽ không khó chịu với việc chúng tôi gửi spam cho bạn với cùng một quảng cáo và chúng tôi không trả tiền cho những quảng cáo lặp đi lặp lại mà chúng tôi không muốn bạn nhận được.

Truyền thông Nhắm đối tượng: Khi cung cấp dữ liệu cá nhân của bạn cho chúng tôi qua trang web hoặc ứng dụng của chúng tôi, chúng tôi có thể mã hóa dữ liệu đó hoặc sử dụng một mã định danh thay thế, chẳng hạn như UID2 của The Trade Desk để hiển thị cho bạn những quảng cáo thích hợp với bạn. Chúng tôi thường làm điều này bằng cách tải lên phiên bản gán danh tính giả (được thay thế bằng các chữ cái hoặc số giả) gồm địa chỉ email, số điện thoại hoặc ID quảng cáo trên thiết bị di động của bạn lên một nền tảng cung cấp không gian quảng cáo (ví dụ: Facebook, YouTube, Instagram, TikTok, v.v.). Chúng tôi cũng sử dụng những dữ liệu đó để hiển thị quảng cáo cho bạn thông qua trang web mở. Điều này có nghĩa là bạn có thể thấy các quảng cáo liên quan của chúng tôi trên các trang web như nytimes.com hoặc ứng dụng hoặc những nền tảng khác như ti vi kỹ thuật số vốn cho phép đấu giá trực tuyến không gian quảng cáo.

Kết hợp Nâng cao: Một số trang web của chúng tôi sử dụng các tính năng Kết hợp Nâng cao do Nền tảng Mạng xã hội cung cấp cho các nhà quảng cáo (Ví dụ, [Kết hợp Nâng cao của Facebook](#), [Kết hợp Nâng cao của TikTok](#), v.v.). Thông qua tính năng Kết hợp Nâng cao, chúng tôi có thể gửi một số dữ liệu cá nhân bạn nhập vào các trường biểu mẫu trên trang web của chúng tôi (ví dụ: tên, địa chỉ email và số điện thoại của bạn – không phải bất kỳ dữ liệu cá nhân nhạy cảm hoặc dữ liệu danh mục đặc biệt nào) ở định dạng gán danh tính giả tới nền tảng mạng xã hội, hoặc pixel của nền tảng mạng xã hội sẽ gán danh tính giả và tự động lấy dữ liệu đó, nhằm mục đích giúp liên

kết bạn với cookie trình duyệt hoặc ID thiết bị của bạn. Chúng tôi làm điều này để có thể nhắm mục tiêu và đo lường hiệu quả của quảng cáo trên các nền tảng mạng xã hội tương ứng tốt hơn. Đây là cách để chúng tôi có thể biết được chúng tôi có hiển thị cho bạn một quảng cáo trên một nền tảng mạng xã hội nhất định không, bạn đã nhấp vào quảng cáo đó hay chưa, bạn có đến trang web của chúng tôi và mua thứ gì đó hay không, để từ đó biết được chúng tôi có nên tiếp tục mua quảng cáo trên nền tảng mạng xã hội đó hay không.

Các tính năng quảng cáo của Google Analytics: Một số trang web của chúng tôi sử dụng [Danh sách tiếp thị lại của Google dành cho quảng cáo tìm kiếm đi kèm phân tích](#) (Google Remarketing Lists for Search Ads with Analytics, “RLSA”). Đây là một dịch vụ mà họ cung cấp cho các nhà quảng cáo. Khi các cá nhân truy cập trang web của chúng tôi, Google Analytics thu thập dữ liệu về lượt truy cập của họ (và không thu thập bất kỳ dữ liệu cá nhân nhạy cảm hoặc dữ liệu danh mục đặc biệt nào). Nếu khách truy cập đã đăng nhập vào tài khoản Google của họ, chúng tôi có thể cung cấp cho người dùng đó quảng cáo dựa trên sở thích khi họ thực hiện tìm kiếm trên Google các cụm từ liên quan đến trang P&G mà họ đã truy cập. Ví dụ: nếu bạn đã đăng nhập vào tài khoản Google khi truy cập trang web Head & Shoulders của chúng tôi, chúng tôi có thể cung cấp cho bạn quảng cáo Head & Shoulders khi bạn tìm kiếm “dầu gội trị gàu” trên Google. Khả năng của chúng tôi trong việc sử dụng và chia sẻ thông tin do Google Analytics thu thập về các lượt truy cập của bạn vào các trang web của chúng tôi bị hạn chế bởi [Điều khoản Sử dụng Google Analytics](#) và [Chính sách Quyền riêng tư của Google](#). Để hiểu rõ cách Google sử dụng dữ liệu khi bạn sử dụng trang web hoặc ứng dụng từ đối tác của chúng tôi, vui lòng truy cập vào [đây](#). Bạn có thể [hủy đăng ký Google Analytics](#) bất kỳ lúc nào.

✓ Các công nghệ khác mà chúng tôi có thể sử dụng

Tập tin chỉ báo dựa trên khoảng cách lân cận: Tập tin chỉ báo (beacon) gửi tín hiệu một chiều đến các ứng dụng dành cho thiết bị di động mà bạn cài đặt trên điện thoại của mình trong khoảng cách rất ngắn để cho bạn biết, chẳng hạn như những sản phẩm nào đang giảm giá khi bạn đi qua một cửa hàng. Tập tin chỉ báo báo hiệu tới thiết bị của bạn khi bạn đến đủ gần và sau khi bạn đã đồng ý trong ứng dụng di động được liên kết với một tập tin chỉ báo cụ thể. Đổi lại, các ứng dụng có thể cung cấp cho chúng tôi thông tin vị trí để giúp tùy chỉnh quảng cáo và ưu đãi cho bạn. Ví dụ: khi bạn ở gần tập tin chỉ báo trong khu vực chăm sóc da của siêu thị, chúng tôi có thể gửi cho bạn một phiếu giảm giá \$4.

Pixel: Đây là những đối tượng nhỏ được nhúng vào một trang web, nhưng không thể nhìn thấy được. Chúng còn được gọi là “thẻ”, “tập tin chỉ báo web” hoặc “ảnh gif pixel”. Chúng tôi có thể sử dụng pixel để cung cấp cookie đến máy tính của bạn, giám sát hoạt động trang web của chúng tôi, giúp đăng nhập vào các trang web của chúng tôi dễ dàng hơn và cho các hoạt động tiếp thị trực tuyến. Chúng tôi cũng có thể đưa các

pixel vào các bản tin hoặc nội dung email quảng cáo của mình để xác định xem bạn có mở chúng và nhấp vào các liên kết của chúng hay không. Điều này giúp chúng tôi biết rõ liệu bạn có phải là người dùng đang hoạt động hay không (nó sẽ giúp dữ liệu của bạn không bị xóa do không hoạt động). Điều này cũng giúp chúng tôi đo lường hiệu quả của các nỗ lực tiếp thị, đồng thời rút ra những hiểu biết và phân tích mà chúng tôi sẽ sử dụng để cá nhân hóa nội dung truyền thông của chúng tôi và định hướng cho các quyết định tiếp thị của chúng tôi (ví dụ: nếu bạn đã mở một email nhưng không nhấp vào liên kết trong đó, chúng tôi có thể quyết định nhắm mục tiêu lại bạn trên Facebook).

SDK và mã nhận dạng thiết bị di động: Chúng tôi sử dụng mã phần mềm trong ứng dụng dành cho thiết bị di động của chúng tôi để thu thập thông tin khi bạn sử dụng ứng dụng của chúng tôi giống như những gì cookie thu thập trên trang web của chúng tôi. Đây sẽ là thông tin như số nhận dạng điện thoại di động của bạn (IDFA iOS và ID quảng cáo Android) và cách bạn sử dụng ứng dụng của chúng tôi.

Vị trí địa lý chính xác: Chúng tôi có thể nhận được thông tin về vị trí chính xác của bạn từ những điều như tọa độ của hệ thống định vị toàn cầu (GPS) (kinh độ và vĩ độ) khi bạn sử dụng các ứng dụng dành cho thiết bị di động của chúng tôi. Bạn sẽ luôn nhận được một thông báo bật lên trên điện thoại hoặc thiết bị của mình yêu cầu bạn chấp nhận hoặc từ chối cho phép chúng tôi biết chính xác bạn đang ở đâu trên thế giới. Bạn nên hiểu rằng không phải lúc nào chúng tôi cũng yêu cầu sự chấp thuận khi biết chung chung rằng bạn đang ở một thành phố, một khu vực mã bưu chính hoặc một tỉnh. Ví dụ: chúng tôi không coi đó là vị trí chính xác nếu tất cả những gì chúng tôi biết là bạn đang ở đâu đó ở Manila, Philippines.

✓ Nội dung trang web và ứng dụng

Plugin: Các trang web của chúng tôi có thể bao gồm các plugin từ các công ty khác như mạng xã hội. Ví dụ về một plugin là nút “Thích” của Facebook. Các plugin này có thể thu thập thông tin (ví dụ: URL của trang bạn đã truy cập) và gửi lại cho công ty đã tạo ra chúng. Điều này có thể xảy ra ngay cả khi bạn không nhấp vào plugin đó. Các plugin này chịu sự chi phối của chính sách bảo mật và các điều khoản của công ty tạo ra chúng, ngay cả khi chúng xuất hiện trên các trang web của chúng tôi.

Đăng nhập: Các trang web của chúng tôi có thể cho phép bạn đăng nhập bằng tài khoản của mình với một công ty khác, chẳng hạn như “Đăng nhập bằng Facebook”. Khi bạn làm điều này, chúng tôi sẽ chỉ có quyền truy cập vào thông tin mà bạn đã đồng ý cho chúng tôi nhận từ cài đặt tài khoản của bạn trong tài khoản của công ty khác mà bạn đang sử dụng để đăng nhập.

Nội dung người dùng: Một số trang web và ứng dụng của chúng tôi sẽ cho phép bạn tải lên nội dung của riêng mình cho các cuộc thi, blog, video và các chức năng khác.

Hãy nhớ rằng bất kỳ thông tin nào bạn gửi hoặc đăng đều trở thành thông tin công khai. Chúng tôi không có quyền kiểm soát cách người khác có thể sử dụng nội dung bạn gửi đến các trang web và ứng dụng của chúng tôi. Chúng tôi không chịu trách nhiệm về việc sử dụng như vậy theo những cách có thể vi phạm chính sách quyền riêng tư này, luật pháp hoặc quyền riêng tư và an toàn cá nhân của bạn.

Liên kết: Các trang web P&G có thể bao gồm các liên kết đến các trang web khác mà chúng tôi không kiểm soát. Các trang web đó sẽ được điều chỉnh bởi các điều khoản và chính sách quyền riêng tư của riêng họ, không phải của chúng tôi.

✓ Tự động ra quyết định và lập hồ sơ

Tự động ra quyết định ngụ ý việc đưa ra các quyết định một cách tự động mà không có sự can thiệp của con người. Lập hồ sơ là một hình thức xử lý dữ liệu cá nhân tự động bao gồm sử dụng dữ liệu cá nhân để đánh giá các đặc điểm cá nhân nhất định của một cá nhân nhằm mục đích phân tích hoặc dự đoán, ví dụ, sở thích cá nhân, mối quan tâm, hành vi có thể xảy ra, v.v. của cá nhân đó.

Như bạn đã đọc trong Chính sách Quyền riêng tư này, chúng tôi thu thập nhiều loại dữ liệu cá nhân từ bạn và từ các nguồn thương mại khác hiện có. Dữ liệu này có thể được kết hợp và phân tích, bao gồm việc đôi khi sử dụng thuật toán để xác định mối liên hệ giữa một số hành vi và đặc điểm cá nhân. Người dùng P&G có các đặc điểm tương tự hoặc đã thực hiện các hành động tương tự có khả năng có cùng sở thích đối với các sản phẩm của chúng tôi: dựa trên phân tích này, các phân khúc người tiêu dùng P&G được tạo và nhằm mục tiêu tương ứng với các ưu đãi phù hợp thông qua email, quảng cáo trực tuyến và mạng xã hội.

Quy trình này cho phép chúng tôi tùy chỉnh nội dung liên hệ của chúng tôi theo sở thích mà bạn đã đề cập hoặc được chúng tôi suy luận. Tuy nhiên, chúng tôi sẽ không tiến hành bất kỳ quy trình ra quyết định tự động nào, bao gồm lập hồ sơ, mà có thể tạo hiệu lực pháp lý hoặc có thể ảnh hưởng đáng kể tương tự đến các quyền và quyền tự do của bạn, theo Điều. 22(1) và (4) của GDPR và nếu chúng tôi muốn tham gia nhiều hơn vào các hoạt động theo dõi và lập hồ sơ, chúng tôi sẽ luôn thông báo cho bạn và, nếu pháp luật yêu cầu, đề nghị sự đồng ý của bạn trước khi làm như vậy hoặc cung cấp cho bạn quyền từ chối.

Cách chúng tôi tiết lộ dữ liệu cá nhân

–

✓ Với sự đồng ý của bạn

Khi có sự đồng ý của bạn, chúng tôi có thể tiết lộ dữ liệu cá nhân của bạn cho những người khác, chẳng hạn như một số đối tác để họ có thể gửi cho bạn các ưu đãi, khuyến

mại hoặc quảng cáo về các sản phẩm hoặc dịch vụ mà chúng tôi tin rằng bạn có thể quan tâm. Ví dụ: những người nhận email P&G từ các thương hiệu của chúng tôi như Pampers® cũng có thể đồng ý nghe về các loại sữa công thức dành cho trẻ em từ các công ty khác.

✓ **Nền tảng trực tuyến và công ty công nghệ quảng cáo**

Trang web và ứng dụng của chúng tôi có thể cung cấp thông tin liên hệ, mã nhận diện duy nhất, thông tin suy luận và rút ra, thông tin trực tuyến và kỹ thuật cũng như dữ liệu vị trí địa lý với các nền tảng trực tuyến và công ty công nghệ quảng cáo để giúp chúng tôi phát các quảng cáo và ưu đãi phù hợp cho bạn, tuân thủ các yêu cầu của luật hiện hành, trong đó có thể bao gồm đồng ý và/hoặc từ chối. Chúng tôi không bán dữ liệu cá nhân của bạn cho các nhà tiếp thị bên ngoài P&G để lấy tiền. Vui lòng tham khảo phần Thông báo về Quyền riêng tư của các tiểu bang Hoa Kỳ trong chính sách quyền riêng tư dưới đây để biết thêm thông tin.

✓ **Nhà cung cấp**

Chúng tôi có thể tiết lộ hoặc cung cấp dữ liệu cá nhân của bạn cho các nhà cung cấp của chúng tôi (bao gồm “nhà cung cấp dịch vụ” và “bên xử lý” theo định nghĩa của luật hiện hành, được chúng tôi gọi chung trong tài liệu này là **“nhà cung cấp dịch vụ”** hoặc **“nhà cung cấp”**), những người giúp chúng tôi điều hành công việc kinh doanh của mình. Điều này bao gồm lưu trữ các trang web của chúng tôi, xử lý thông tin thanh toán cho các giao dịch mua hàng mà bạn thực hiện thông qua trang web của chúng tôi, gửi email và thông tin tiếp thị của chúng tôi cho bạn, phân tích dữ liệu chúng tôi thu thập, hỗ trợ chúng tôi phân bổ doanh số (ví dụ: để xem liệu chúng tôi có hiển thị cho bạn quảng cáo trên một trang web nền tảng và sau đó bạn có mua sản phẩm từ chúng tôi không) và gửi cho bạn các sản phẩm và dịch vụ mà bạn yêu cầu. Chúng tôi cũng tiết lộ hoặc cung cấp dữ liệu cá nhân của bạn cho các luật sư, kiểm toán viên, nhà tư vấn, các công ty công nghệ thông tin và bảo mật, và các bên khác cung cấp dịch vụ cho chúng tôi. Chúng tôi tiết lộ hoặc chỉ cung cấp dữ liệu cá nhân cần thiết để các công ty này thực hiện dịch vụ mà chúng tôi yêu cầu hoặc, nếu luật hiện hành cho phép, sử dụng dữ liệu cá nhân cho các mục đích nội bộ nhất định như bảo mật hoặc phát hiện gian lận. Chúng tôi chỉ dẫn các nhà cung cấp dịch vụ của chúng tôi cách xử lý và bảo vệ dữ liệu cá nhân của bạn một cách thỏa đáng.

✓ **Thanh toán giao dịch mua hàng**

Thanh toán cho các giao dịch mua hàng thực hiện thông qua một số trang web của chúng tôi được hoàn tất bằng cách sử dụng hệ thống thanh toán trực tuyến của nhà cung cấp bên thứ ba. Đối với các trang web này, P&G không có quyền truy cập vào thông tin thẻ tín dụng bạn đã cung cấp để mua hàng và không lưu trữ hoặc tiết lộ thông tin thẻ tín dụng của bạn như một phần trong giao dịch mua hàng của bạn

thông qua các hệ thống của bên thứ ba này. Thông tin cá nhân hoặc tài chính mà bạn cung cấp cho hệ thống thanh toán trực tuyến của chúng tôi trên các trang web này phải tuân theo chính sách quyền riêng tư và điều khoản sử dụng của bên thứ ba và chúng tôi khuyên bạn nên xem xét các chính sách này trước khi cung cấp bất kỳ thông tin cá nhân hoặc tài chính nào.

✓ Các lý do pháp lý và lý do tương tự

Nếu một thương hiệu hoặc một trong các doanh nghiệp của chúng tôi kiểm soát dữ liệu cá nhân của bạn hoặc một số hoặc tất cả tài sản kinh doanh của thương hiệu hoặc doanh nghiệp đó được bán cho một công ty khác, thì dữ liệu cá nhân của bạn sẽ được tiết lộ cho công ty đó. Chúng tôi cũng có thể tiết lộ thông tin của bạn cho các công ty hỗ trợ chúng tôi bảo vệ quyền và tài sản của mình hoặc theo yêu cầu của luật pháp, quy trình pháp lý, cơ quan chính quyền hoặc khi cần thiết một cách hợp lý để bảo vệ quyền hoặc lợi ích của chính chúng tôi hoặc những người khác.

Các loại dữ liệu cá nhân chúng tôi thu thập

Là một công ty lớn, có nhiều sản phẩm và kinh doanh ở nhiều quốc gia trên thế giới, chúng tôi thu thập các loại dữ liệu cá nhân sau để phục vụ tốt nhất cho người tiêu dùng của chúng tôi.

Xin lưu ý rằng đây là danh sách đầy đủ gồm các loại dữ liệu cá nhân khác nhau mà chúng tôi thu thập và chúng tôi chỉ thu thập dữ liệu này theo các yêu cầu pháp lý và khi có cơ sở hợp pháp để làm như vậy (ví dụ: khi chúng tôi có sự đồng ý của bạn hoặc khi chúng tôi cần thông tin này để thực hiện hợp đồng mà bạn là một bên tham gia hoặc khi việc xử lý là cần thiết dựa trên lợi ích hợp pháp của chúng tôi hoặc để tuân thủ nghĩa vụ pháp lý). Nhiều loại thu thập dữ liệu này chắc chắn sẽ không áp dụng cho bạn. Nếu bạn muốn biết chúng tôi thực sự có dữ liệu gì về bạn, vui lòng liên hệ với chúng tôi tại [đây](#). *(Lưu ý: Vui lòng đảm bảo bạn chọn đúng địa điểm / quốc gia nơi bạn cư trú bằng cách nhấp vào nút ở góc trên cùng bên trái).*

✓ Thông tin chúng tôi thường thu thập

Thông tin liên hệ: Các yếu tố dữ liệu trong danh mục này bao gồm tên (bao gồm cả biệt hiệu và tên cũ), chức danh, địa chỉ gửi thư, địa chỉ email, số điện thoại/di động và thông tin liên hệ của những người có liên quan (chẳng hạn như người dùng được ủy quyền đối với tài khoản của bạn).

Thông tin chung về nhân khẩu học và tâm lý học: Các yếu tố dữ liệu trong danh mục này bao gồm các đặc điểm và sở thích cá nhân, chẳng hạn như độ tuổi, tình trạng hôn nhân và gia đình, chủng tộc và dân tộc (ví dụ: thông tin bạn cung cấp liên quan đến

giao dịch mua sản phẩm hoặc sở thích chăm sóc tóc hoặc chăm sóc da của bạn), sở thích mua sắm, ngôn ngữ nói, dữ liệu khách hàng thân thiết và chương trình phần thưởng, dữ liệu nhân khẩu học hộ gia đình, dữ liệu từ các nền tảng mạng xã hội, thông tin giáo dục và nghề nghiệp, sở thích và điểm số xu hướng từ các bên thứ ba (khả năng mua hàng, trải qua một sự kiện trong đời, v.v.).

Thông tin giao dịch và thương mại: Các yếu tố dữ liệu trong danh mục này bao gồm thông tin tài khoản khách hàng, dữ liệu chất lượng, lịch sử mua hàng và các hồ sơ liên quan (trả hàng, hồ sơ dịch vụ sản phẩm, hồ sơ thanh toán, tín dụng, v.v.), hồ sơ liên quan đến lượt tải xuống và mua sản phẩm và ứng dụng, dữ liệu phi sinh trắc học được thu thập để xác thực người tiêu dùng (mặt khẩu, câu hỏi bảo mật tài khoản), và hồ sơ dịch vụ khách hàng.

Chi tiết tài khoản & ID duy nhất: Các yếu tố dữ liệu trong danh mục này bao gồm số ID duy nhất (chẳng hạn như số khách hàng, số tài khoản, số đăng ký, số chương trình phần thưởng), số nhận dạng hệ thống (bao gồm tên người dùng hoặc thông tin đăng nhập trực tuyến), nhà quảng cáo thiết bị, ID quảng cáo và địa chỉ IP.

Thông tin trực tuyến & kỹ thuật: Mục này bao gồm thông tin internet hoặc thông tin hoạt động mạng điện tử khác. Các yếu tố dữ liệu trong danh mục này bao gồm địa chỉ IP, địa chỉ MAC, SSID hoặc số nhận dạng thiết bị khác hoặc số nhận dạng liên tục, ID người dùng trực tuyến, mật khẩu được mã hóa, đặc điểm thiết bị (chẳng hạn như thông tin trình duyệt), nhật ký máy chủ web, nhật ký ứng dụng, dữ liệu duyệt web, dữ liệu xem (TV, phát trực tuyến), sử dụng trang web và ứng dụng, cookie của bên thứ nhất, cookie của bên thứ ba, tập tin chỉ báo web, ảnh gif trong suốt và thẻ pixel. Mục này cũng bao gồm thông tin như chức năng thiết bị của bạn (trình duyệt, hệ điều hành, phần cứng, thông tin mạng di động); URL giới thiệu bạn đến trang web của chúng tôi; các khu vực trong trang web hoặc ứng dụng của chúng tôi mà bạn truy cập và thực hiện các hoạt động ở đó (bao gồm cả email, chẳng hạn như việc bạn mở chúng hoặc nhấp vào liên kết bên trong); đặc điểm thiết bị của bạn; và dữ liệu thiết bị và thời gian trong ngày.

Thông tin suy luận: Mục này bao gồm thông tin thu được từ dữ liệu cá nhân khác được liệt kê trong phần này. Chúng tôi tạo các yếu tố dữ liệu được suy luận và tạo ra bằng cách phân tích tất cả dữ liệu cá nhân mà chúng tôi có thể có về bạn. Các yếu tố dữ liệu trong danh mục này bao gồm khuynh hướng, thuộc tính và/hoặc điểm số do các chương trình phân tích nội bộ tạo ra.

✓ Đôi khi chúng tôi thu thập những gì

Đôi khi chúng tôi thu thập dữ liệu cá nhân nhạy cảm hoặc dữ liệu danh mục đặc biệt và chúng tôi chỉ làm điều đó theo các yêu cầu pháp lý và khi chúng tôi có cơ sở hợp pháp để làm như vậy (ví dụ: khi chúng tôi có sự đồng ý của bạn hoặc khi chúng tôi cần

thông tin này để thực hiện hợp đồng mà bạn là một bên hoặc khi việc xử lý là cần thiết dựa trên lợi ích hợp pháp của chúng tôi hoặc để tuân thủ nghĩa vụ pháp lý).

Vị trí địa lý Chính xác: Các phần tử dữ liệu trong danh mục này bao gồm vị trí chính xác (chẳng hạn như vĩ độ/kinh độ).

Thông tin liên quan đến sức khỏe: Các phần tử dữ liệu dựa trên cách thức thông tin được thu thập bao gồm:

- Thông tin thu thập từ các chương trình dành cho người tiêu dùng (chẳng hạn như khi bạn đăng ký trên các trang thương hiệu của chúng tôi, tham gia vào các chương trình phần thưởng hoặc mua sản phẩm của chúng tôi)
- Thông tin chung về sức khỏe và triệu chứng, chẳng hạn như gàu & rụng tóc, hăm tã, v.v.
- Thông tin liên quan đến quá trình mang thai, chẳng hạn như ngày dự sinh
- Nghiên cứu về người tiêu dùng mà bạn đã chấp thuận cung cấp thông tin
 - Thông tin về sức khỏe thể chất hoặc tinh thần, tình trạng bệnh tật, tiền sử bệnh hoặc điều trị hoặc chẩn đoán y tế, các loại thuốc đã dùng và thông tin liên quan
- Thông tin được thu thập khi bạn liên hệ với chúng tôi để báo cáo khiếu nại hoặc biến cố bất lợi xảy ra liên quan đến việc sử dụng một trong các sản phẩm của chúng tôi

Thông tin tài khoản tài chính: Các yếu tố dữ liệu trong danh mục này bao gồm số và chi tiết tài khoản ngân hàng và thông tin thẻ thanh toán (ví dụ: khi bạn mua hàng trực tiếp với một thương hiệu hoặc nhận khoản hoàn tiền từ một thương hiệu).

Số giấy tờ tùy thân do chính phủ cấp: Các yếu tố dữ liệu trong danh mục này bao gồm số giấy tờ tùy thân do chính phủ cấp và mã số thuế (ví dụ: áp dụng cho người chiến thắng cuộc thi ở các khu vực pháp lý nơi chúng tôi được yêu cầu thu thập thông tin đó).

Thông tin âm thanh hình ảnh: Các yếu tố dữ liệu trong danh mục này bao gồm ảnh, hình ảnh video, bản thu hình CCTV, bản ghi âm của Tổng đài Chăm sóc Khách hàng và bản ghi giám sát cuộc gọi và thư thoại (ví dụ: nhằm mục đích nghiên cứu khi bạn đến thăm cơ sở của chúng tôi hoặc khi bạn gọi cho chúng tôi).

Thông tin thiết bị thông minh và cảm biến: Các yếu tố dữ liệu trong danh mục này bao gồm bản ghi thiết bị thông minh, sản phẩm Internet vạn vật (ví dụ: từ bàn chải đánh răng được kết nối với ứng dụng Oral B).

Dữ liệu về trẻ em: Các yếu tố dữ liệu trong danh mục này có thể bao gồm số lượng trẻ trong gia đình bạn, kích cỡ tã của trẻ, giới tính và tuổi của trẻ.

Thông tin sinh trắc học: Các yếu tố dữ liệu trong danh mục này bao gồm dữ liệu nhận dạng khuôn mặt và biểu diễn toán học của số nhận dạng sinh trắc học của bạn, chẳng hạn như mẫu được lưu giữ để so sánh (ví dụ: cho các nghiên cứu về chăm sóc sức khỏe).

Cơ sở pháp lý và thời hạn lưu trữ theo mục đích xử lý

–

Nhìn chung, chúng tôi chỉ lưu giữ dữ liệu cá nhân của bạn trong khoảng thời gian cần thiết để hoàn thành mục đích mà dữ liệu được thu thập hoặc theo yêu cầu của pháp luật. Chúng tôi có thể cần lưu trữ dữ liệu cá nhân của bạn lâu hơn khoảng thời gian lưu giữ theo quy định của chúng tôi để đáp ứng yêu cầu của bạn, bao gồm cả việc tiếp tục giữ cho bạn chọn không nhận email tiếp thị hoặc để tuân thủ các nghĩa vụ pháp lý hoặc các nghĩa vụ khác. Phần này giải thích lý do tại sao các mục đích xử lý cần tuân thủ luật pháp (cơ sở pháp lý, theo yêu cầu của một số luật về quyền riêng tư ngoài Hoa Kỳ, chẳng hạn như GDPR) và thời gian chúng tôi lưu giữ dữ liệu cá nhân cho mục đích xử lý đó, trừ khi áp dụng ngoại lệ (về thời gian lưu giữ), chẳng hạn như những điều đã lưu ý ở trên. Một số Luật về Quyền riêng tư của Hoa Kỳ (định nghĩa dưới đây) yêu cầu chúng tôi công khai thời gian lưu giữ áp dụng cho mỗi danh mục dữ liệu cá nhân, tùy theo từng danh mục. Vui lòng xem bảng quy định trong [Thông báo về Quyền riêng tư của các tiểu bang Hoa Kỳ](#) để biết thông tin này.

✓ Sản phẩm/Dịch vụ

Cơ sở pháp lý:

- Thực hiện hợp đồng để hoàn tất giao dịch bán hàng thương mại điện tử
- Đồng ý tham gia chương trình mẫu thử
- Lợi ích hợp pháp hoặc chấp thuận cho phát hành phiếu giảm giá và thanh toán bằng phiếu giảm giá

Thời gian lưu giữ: Sau khi không còn cần thiết để cung cấp cho bạn các sản phẩm hoặc dịch vụ được yêu cầu trừ khi phải tiếp tục lưu giữ dữ liệu theo quy định pháp luật hoặc theo hợp đồng.

✓ Quản lý khách hàng

Cơ sở pháp lý:

Sự đồng ý:

- để gửi cho bạn email tiếp thị (được cá nhân hóa) và thông tin liên lạc
- để xử lý xếp hạng và đánh giá của bạn về các sản phẩm của chúng tôi
- để thu thập và phân tích thông tin có trên biên lai mua hàng mà bạn tải lên để hiển thị quảng cáo cá nhân hóa hơn
- báo cáo biến cố bất lợi
- xử lý một số dữ liệu cá nhân nhạy cảm hoặc dữ liệu thuộc danh mục đặc biệt
- với các công nghệ theo dõi không thiết yếu trên các trang web và trong các ứng dụng dành cho thiết bị di động của chúng tôi ở một số quốc gia

Lợi ích hợp pháp:

- xử lý khiếu nại của người tiêu dùng & điều tra khiếu nại (trừ khi cần có sự đồng ý theo luật pháp quốc gia).
- để tiếp thị qua bưu điện (trừ khi cần có sự đồng ý theo luật pháp quốc gia)
- để giao các mặt hàng theo yêu cầu cho bạn
- để xử lý dữ liệu cá nhân của bạn trong các hệ thống tiếp thị khác nhau của chúng tôi

Tùy từng trường hợp, chúng tôi có thể dựa vào Lợi ích Hợp pháp của chúng tôi hoặc Sự đồng ý để:

- làm giàu dữ liệu và kết hợp dữ liệu đăng ký của bạn (bao gồm dữ liệu mà bạn tiết lộ cho chúng tôi khi tương tác với các dịch vụ của chúng tôi, chẳng hạn như sở thích thương hiệu, phiếu giảm giá đã cắt, v.v.) với các thuộc tính, sở thích hoặc dữ liệu nhân khẩu học thu được từ các nguồn thương mại hiện có hoặc các bên thứ ba khác
- cung cấp quảng cáo được cá nhân hóa cho bạn và các cá nhân có hồ sơ tương tự trên các kênh trực tuyến.

Thực hiện hợp đồng:

- các cuộc thi, hoàn tiền và thành viên phần thưởng khách hàng thân thiết (trừ khi cần có sự đồng ý theo luật quốc gia) quản lý các yêu cầu bảo hành

Thời gian lưu giữ: Cho đến khi bạn yêu cầu xóa dữ liệu cá nhân hoặc rút lại sự đồng ý của mình. Nếu không, chúng tôi sẽ xóa dữ liệu cá nhân của bạn sau khi không còn cần

thiết cho mục đích xử lý hoặc sau tối đa 50 tháng không hoạt động trừ khi phải tiếp tục lưu giữ dữ liệu theo quy định pháp luật hoặc theo hợp đồng. Chúng tôi xác định trạng thái không hoạt động thông qua một số tiêu chí nội bộ cho thấy người dùng thiếu tương tác với các chương trình và thông tin liên lạc của chúng tôi. Ví dụ: nếu bạn không đăng nhập hoặc không mở hoặc nhấp vào email của chúng tôi, chúng tôi sẽ coi bạn là “không hoạt động” và sẽ xóa dữ liệu của bạn sau khoảng thời gian tối đa 50 tháng nhưng có thể sớm hơn đối với một số quốc gia, tùy thuộc vào yêu cầu pháp luật của quốc gia sở tại. Chúng tôi có thể cần lưu giữ một số dữ liệu cá nhân của bạn để đáp ứng yêu cầu của bạn, bao gồm cả việc tiếp tục giữ cho bạn chọn không nhận email tiếp thị hoặc để tuân thủ các nghĩa vụ pháp lý khác. Chúng tôi cũng có thể lưu giữ một số dữ liệu cá nhân được sử dụng trong xếp hạng và đánh giá trong thời gian sử dụng đánh giá hoặc cho đến khi ngừng cung cấp sản phẩm.

✓ Dịch vụ khách hàng/Thông tin liên lạc

Cơ sở pháp lý:

Lợi ích hợp pháp:

- giải đáp thắc mắc của người tiêu dùng hoặc doanh nghiệp

Sự đồng ý:

- dữ liệu cá nhân nhạy cảm hoặc dữ liệu thuộc danh mục đặc biệt có thể được thu thập trong một số trường hợp xảy ra biến cố bất lợi

Thực hiện hợp đồng:

- gửi thông tin giao dịch/chương trình về tài khoản, giao dịch mua hàng, điều khoản phần thưởng của bạn, v.v.
- tham gia với những người có ảnh hưởng chuyên môn, đầu mối liên hệ kinh doanh, đại sứ, v.v.

Thời gian lưu giữ: Cho đến khi bạn yêu cầu xóa dữ liệu cá nhân hoặc rút lại sự đồng ý của mình. Nếu không, chúng tôi sẽ xóa dữ liệu cá nhân của bạn sau khi không còn cần thiết cho mục đích xử lý trừ khi phải tiếp tục lưu giữ theo quy định pháp luật hoặc theo hợp đồng.

✓ Thanh toán/Tài chính

Cơ sở pháp lý: Thực hiện hợp đồng

Thời gian lưu giữ: Trong khoảng thời gian cần thiết để hoàn thành đơn đặt hàng trừ khi phải tiếp tục lưu giữ theo quy định pháp luật hoặc theo hợp đồng. Chúng tôi thường lưu giữ dữ liệu trong 24 tháng đối với các ưu đãi hoàn tiền và 10 năm đối với bảo hành.

✓ **Hiển thị quảng cáo**

Cơ sở pháp lý:

- Khi chúng tôi triển khai các công nghệ theo dõi trên các trang web của riêng mình hoặc trong các ứng dụng di động của riêng mình, chúng tôi tuân thủ các yêu cầu pháp lý và chúng tôi dựa vào sự đồng ý hoặc lợi ích hợp pháp, theo yêu cầu của luật pháp của quốc gia. Ngay cả khi chúng tôi cài đặt công nghệ theo dõi trên tài sản của bên thứ ba hoặc mua dữ liệu từ các nhà cung cấp bên thứ ba, chúng tôi vẫn yêu cầu họ phải tuân thủ các yêu cầu pháp lý (bao gồm cả việc xin sự đồng ý của bạn trước khi triển khai công nghệ theo dõi của chúng tôi hoặc chia sẻ dữ liệu cá nhân của bạn với chúng tôi nếu cần).
- Lợi ích hợp pháp hoặc chấp thuận phụ thuộc vào yêu cầu pháp lý để xử lý địa chỉ email, số điện thoại hoặc ID quảng cáo trên thiết bị di động của bạn để hiển thị cho bạn quảng cáo phù hợp trên các kênh truyền thông khác nhau, bao gồm trên các nền tảng mạng xã hội, thông qua đối tượng tùy chỉnh và đối tượng tương tự.

Thời gian lưu giữ: Sau khi không còn cần thiết cho mục đích xử lý (ví dụ sau khi chiến dịch quảng cáo kết thúc) hoặc trong vòng tối đa 110 tháng trừ khi bạn từ chối sớm hơn.

✓ **Quản lý quảng cáo**

Cơ sở pháp lý: Lợi ích hợp pháp

Thời gian lưu giữ: Sau khi không còn cần thiết để thực hiện mục đích xử lý. Đối với việc thu thập dữ liệu cá nhân thông qua các công nghệ theo dõi trên các trang web hoặc trong các ứng dụng dành cho thiết bị di động của chúng tôi, trong vòng 12 tháng trừ khi bạn từ chối sớm hơn.

✓ **Chất lượng và an toàn**

Cơ sở pháp lý: Lợi ích hợp pháp

Thời gian lưu giữ: Sau khi không còn cần thiết để thực hiện mục đích xử lý trừ khi phải tiếp tục lưu giữ theo quy định pháp luật hoặc theo hợp đồng. Đối với việc thu thập dữ liệu cá nhân thông qua các công nghệ theo dõi khác nhau trên các trang web hoặc

trong các ứng dụng dành cho thiết bị di động của chúng tôi, trong vòng 12 tháng trừ khi từ chối sớm hơn.

✓ Bảo mật thông tin

Cơ sở pháp lý: Lợi ích hợp pháp

Thời gian lưu giữ: Sau khi không còn cần thiết để thực hiện mục đích xử lý trừ khi phải tiếp tục lưu giữ theo quy định pháp luật hoặc theo hợp đồng. Đối với việc thu thập dữ liệu cá nhân thông qua các công nghệ theo dõi trên các trang web hoặc trong các ứng dụng dành cho thiết bị di động của chúng tôi, trong vòng 12 tháng.

✓ Lưu giữ hồ sơ và kiểm toán

Cơ sở pháp lý:

- Thực hiện hợp đồng đối với dữ liệu giao dịch
- Nghĩa vụ pháp lý đối với một số hoạt động lưu giữ hồ sơ

Thời gian lưu giữ: Sau khi không còn cần thiết để thực hiện mục đích xử lý trừ khi phải tiếp tục lưu giữ theo quy định pháp luật.

✓ Pháp lý/Tuân thủ

Cơ sở pháp lý: Nghĩa vụ pháp lý

Thời gian lưu giữ: Sau khi không còn cần thiết để thực hiện mục đích xử lý trừ khi phải tiếp tục lưu giữ theo quy định pháp luật.

✓ Nghiên cứu và phát triển (“R&D”)

Cơ sở pháp lý: Chấp thuận

Thời gian lưu giữ: Chúng tôi lưu giữ dữ liệu cá nhân phi sinh trắc học được thu thập từ nghiên cứu lâm sàng trong khoảng thời gian cần thiết cho mục đích thu thập dữ liệu hoặc 30 năm sau khi hoàn thành mục đích thu thập và/hoặc trong khoảng thời gian yêu cầu lưu giữ dữ liệu theo luật, quy định hoặc thực hành nghiên cứu lâm sàng tốt của quốc gia sở tại, tùy theo thời điểm nào muộn hơn. Đối với nghiên cứu phi lâm sàng, chúng tôi sẽ lưu giữ dữ liệu cá nhân phi sinh trắc học trong tối đa 5 năm sau thời điểm thu thập hoặc sau khi hoàn thành mục đích thu thập, tùy theo thời điểm nào muộn hơn. Đối với dữ liệu sinh trắc học, chúng tôi sẽ lưu giữ trong khoảng thời gian cần thiết để hoàn thành mục đích thu thập hoặc xử lý, trừ khi chúng tôi bắt buộc phải

lưu giữ dữ liệu đó lâu hơn nhằm mục đích tuân thủ pháp luật hoặc quy định hoặc để thực hiện hoặc bảo vệ lợi ích hợp pháp của chúng tôi. Chúng tôi có thể giữ lại các tài liệu chấp thuận do bạn đã ký.

Dữ liệu cá nhân của trẻ em

Chúng tôi chỉ thu thập dữ liệu của trẻ em trong những trường hợp hạn chế và luôn tuân thủ luật bảo vệ dữ liệu hiện hành. Chúng tôi không sử dụng dữ liệu cá nhân được thu thập từ trẻ em cho mục đích quảng cáo nhằm mục tiêu.

Cách chúng tôi bảo vệ thông tin cá nhân của bạn

Quyền riêng tư của bạn là quan trọng. Đó là lý do tại sao chúng tôi tôn trọng quyền riêng tư bằng cách thực hiện các bước nhằm bảo vệ dữ liệu cá nhân của bạn khỏi bị mất mát, lạm dụng hoặc bị thay đổi.

Chúng tôi có các quy trình xử lý và biện pháp kiểm soát nhằm quản lý dữ liệu cá nhân một cách thỏa đáng, bao gồm việc thu thập, sử dụng, tiết lộ, lưu giữ và hủy dữ liệu cá nhân. Chúng tôi tôn trọng dữ liệu cá nhân của bạn và thực hiện các bước để bảo vệ thông tin đó không bị mất mát, lạm dụng hoặc thay đổi. Khi thích hợp, các bước này có thể bao gồm các biện pháp kỹ thuật như tường lửa, hệ thống phát hiện và ngăn chặn xâm nhập, mật khẩu phức tạp và duy nhất, và mã hóa. Chúng tôi cũng sử dụng các biện pháp tổ chức và vật lý, chẳng hạn như đào tạo nhân viên về nghĩa vụ xử lý dữ liệu, xác định các sự cố và rủi ro dữ liệu, hạn chế nhân viên truy cập vào thông tin cá nhân của bạn và đảm bảo bảo mật vật lý bao gồm bảo mật thích hợp các tài liệu khi không được sử dụng.

Chuyển giao quốc tế

P&G có trụ sở tại Hoa Kỳ, các văn phòng khu vực tại Singapore, Dubai, Geneva và Panama cùng với các trung tâm dịch vụ P&G tại các quốc gia khác, như Costa Rica hoặc Philippines. Là một công ty đa quốc gia, P&G thực hiện chuyển giao dữ liệu trong các đơn vị của tập đoàn P&G hoặc khi chia sẻ dữ liệu của bạn với các nhà cung cấp dịch vụ hoặc đối tác được chọn. Những bên này có thể lưu trữ, xử lý hoặc truy cập dữ liệu của bạn ở một quốc gia khác với quốc gia nơi mà dữ liệu được thu thập, bao gồm Hoa Kỳ. Ví dụ, dữ liệu cá nhân được thu thập từ Quebec có thể được chuyển giao bên ngoài lãnh thổ Canada với các biện pháp bảo vệ và bảo đảm thích hợp.

Đối với công dân Liên minh Châu Âu (EU) (đồng thời đối với công dân chẳng hạn như công dân Thụy Sĩ, Vương quốc Anh và Serbia), điều này có nghĩa là dữ liệu của họ có thể được xử lý bên ngoài Khu vực Kinh tế châu Âu (EEA), hoặc ở các quốc gia đã được Ủy ban châu Âu công nhận cung cấp mức độ bảo vệ dữ liệu thỏa đáng, chẳng hạn như Vương quốc Anh (ví dụ: là

nơi quản lý một số dịch vụ hoàn tất đơn hàng, trả hàng và tổng đài chăm sóc khách hàng của chúng tôi cho khu vực EU) hoặc Thụy Sĩ (nơi đặt trụ sở EU của chúng tôi) hoặc ở các quốc gia khác không được Ủy ban châu Âu công nhận là cung cấp mức độ bảo vệ dữ liệu tương tự. Đối với các hoạt động chuyển giao dữ liệu như vậy, vì cần dự kiến trước các biện pháp bảo vệ đặc biệt để đảm bảo rằng biện pháp bảo vệ đó sẽ đi cùng với dữ liệu, chúng tôi sử dụng Điều khoản Hợp đồng Tiêu chuẩn Châu Âu, các điều khoản bảo vệ dữ liệu mẫu đã được chuẩn hóa và phê duyệt trước. Bạn có thể tham khảo phiên bản mới nhất của Điều khoản Hợp đồng Tiêu chuẩn Châu Âu, bao gồm các cấu phần chuyển giao khác nhau, tại [đây](#). Thỏa thuận chuyển giao của chúng tôi cũng bao gồm các điều khoản bảo vệ dữ liệu tiêu chuẩn được ban hành theo luật bảo vệ dữ liệu của Vương quốc Anh, Thụy Sĩ và Serbia. Nếu bạn có bất kỳ câu hỏi nào liên quan đến các thỏa thuận chuyển giao dữ liệu của chúng tôi, vui lòng [liên hệ với chúng tôi](#).

Nếu bạn ở Khu vực Kinh tế Châu Âu (EEA), Vương quốc Anh (và Gibraltar) hoặc Thụy Sĩ, xin lưu ý rằng P&G được chứng nhận theo EU-Hoa Kỳ. Khung Bảo mật Dữ liệu (EU-Hoa Kỳ DPF), Gia hạn tại Vương quốc Anh tới EU-Hoa Kỳ DPF và Thụy Sĩ-Hoa Kỳ Khung Bảo mật Dữ liệu (Thụy Sĩ-Hoa Kỳ DPF) [gọi chung là “Khung Bảo mật Dữ liệu”] được phát triển bởi Bộ Thương mại Hoa Kỳ và Ủy viên Thông tin và Ủy ban Châu Âu và Bảo vệ Dữ liệu Liên bang Thụy Sĩ, tương ứng, liên quan đến việc chuyển thông tin cá nhân từ EEA, Vương quốc Anh (và Gibraltar) hoặc Thụy Sĩ sang Hoa Kỳ, [Nhấp vào đây](#) để xem *Khung Bảo mật Dữ liệu của chúng tôi: Chính sách Quyền riêng tư của Người tiêu dùng*.

Đối với dữ liệu không thuộc EEA và Vương quốc Anh, chúng tôi thực hiện việc chuyển giao như vậy dựa trên sự đồng ý của bạn hoặc theo hợp đồng của chúng tôi, nếu luật của quốc gia sở tại yêu cầu.

Thông báo bổ sung theo khu vực

✓ Tiết lộ Quyền riêng tư và Quyền của người tiêu dùng tại các tiểu bang Hoa Kỳ (“Thông báo về Quyền riêng tư của các tiểu bang Hoa Kỳ”)

Thông báo về Quyền riêng tư của các tiểu bang Hoa Kỳ này áp dụng cho “Người tiêu dùng” như được định nghĩa theo luật về quyền riêng tư của Hoa Kỳ, cụ thể là Đạo luật về Quyền riêng tư của người tiêu dùng California, bao gồm cả các quy định sửa đổi theo Đạo luật về Quyền riêng tư của California (“**CCPA**”), Đạo luật Bảo mật dữ liệu người tiêu dùng Virginia (“**VCDPA**”), Đạo luật về Quyền riêng tư của Colorado, Đạo luật về Quyền riêng tư của người tiêu dùng Utah, Đạo luật Bảo mật dữ liệu cá nhân và giám sát trực tuyến của Connecticut, và bất kỳ luật nào khác về quyền riêng tư của Hoa Kỳ, cùng với luật sửa đổi và có hiệu lực, và bao gồm mọi quy định theo các luật này (gọi chung là “**Luật về Quyền riêng tư của Hoa Kỳ**”). Thông báo về Quyền riêng tư của các tiểu bang Hoa Kỳ này bổ sung cho Chính sách Quyền riêng tư này. Trong trường hợp có mâu thuẫn giữa bất kỳ chính sách, tuyên bố hoặc thông báo nào khác của P&G và Thông báo về Quyền riêng tư của các tiểu bang Hoa Kỳ

này, thì Thông báo về Quyền riêng tư của các tiểu bang Hoa Kỳ này sẽ được ưu tiên áp dụng đối với Người tiêu dùng và các quyền của họ theo Luật về Quyền riêng tư hiện hành của Hoa Kỳ.

Thông báo về Quyền riêng tư của các tiểu bang Hoa Kỳ này được thiết kế để cung cấp cho bạn thông báo về các hoạt động xử lý dữ liệu cá nhân gần đây của chúng tôi trong 12 tháng trước so với ngày “Cập nhật lần cuối” với Chính sách Quyền riêng tư này. Thông báo về quyền riêng tư của tiểu bang Hoa Kỳ này sẽ được cập nhật ít nhất mỗi năm một lần. ***Thông báo về Quyền riêng tư của các tiểu bang Hoa Kỳ này cũng áp dụng cho các hoạt động dữ liệu hiện tại của chúng tôi ở chỗ nó cũng sẽ cung cấp cho bạn “thông báo khi thu thập dữ liệu”***, đó là thông báo về dữ liệu cá nhân (còn được gọi là “thông tin cá nhân” trong một số Luật về Quyền riêng tư của Hoa Kỳ) được chúng tôi thu thập trực tuyến và ngoại tuyến cũng như các mục đích xử lý dữ liệu cá nhân của chúng tôi, trong số những thứ khác theo yêu cầu của Luật về Quyền riêng tư của Hoa Kỳ. Đối với các hoạt động xử lý mới hoặc khác biệt đáng kể không được mô tả trong Thông báo về Quyền riêng tư của các tiểu bang Hoa Kỳ này, chúng tôi sẽ thông báo cho bạn theo yêu cầu của Luật về Quyền riêng tư của Hoa Kỳ, bao gồm cả việc thông báo cho bạn tại thời điểm thu thập dữ liệu cá nhân hoặc bằng cách cập nhật Thông báo về Quyền riêng tư của các tiểu bang Hoa Kỳ này sớm hơn yêu cầu. Chúng tôi có quyền sửa đổi Thông báo về Quyền riêng tư của các tiểu bang Hoa Kỳ này theo quyết định của chúng tôi tại bất cứ thời điểm nào. Để liên hệ với chúng tôi về Thông báo về Quyền riêng tư của các tiểu bang Hoa Kỳ này, vui lòng tham khảo phần [Liên hệ với chúng tôi](#) dưới đây.

Nhìn chung, chúng tôi thu thập, lưu giữ, sử dụng và tiết lộ dữ liệu cá nhân của bạn cho mục đích kinh doanh và mục đích thương mại của chúng tôi, như được mô tả trên đây trong phần còn lại của Chính sách về Quyền riêng tư này, bao gồm cả trong phần “[Cách chúng tôi thu thập và sử dụng dữ liệu cá nhân](#)”, và “[Cách chúng tôi tiết lộ dữ liệu cá nhân](#)” (gọi chung là “**Mục đích Xử lý**” của chúng tôi). Các nguồn mà chúng tôi thu thập dữ liệu cá nhân được nêu trên đây trong mục “[Cách chúng tôi thu thập và sử dụng dữ liệu cá nhân](#)”. Một số Mục đích Xử lý, như chúng tôi thảo luận trong bảng dưới đây, ngụ ý mục đích “Bán”, “Chia sẻ” và/hoặc “Quảng cáo nhắm mục tiêu”. Để tìm hiểu chi tiết về ý nghĩa của các thuật ngữ Bán, Chia sẻ và Quảng cáo nhắm mục tiêu, vui lòng tham khảo mục “[Không bán/chia sẻ/nhắm mục tiêu](#)” dưới đây. Xin lưu ý rằng để rõ ràng và dễ hiểu, Mục đích Xử lý như được trình bày trong bảng là mô tả chia theo danh mục. Vui lòng tham khảo mục “[Cách chúng tôi sử dụng dữ liệu cá nhân nói chung](#)” của Chính sách về Quyền riêng tư trên đây để biết mô tả đầy đủ về từng Mục đích xử lý.

Bảng dưới đây mô tả các danh mục dữ liệu cá nhân mà chúng tôi thu thập trong cột thứ nhất (bắt đầu từ bên trái). Cột thứ hai cung cấp ví dụ về các loại dữ liệu trong các danh mục tương ứng, trong một số trường hợp bao gồm cả các loại/danh mục dữ liệu cá nhân được liệt kê ở trên trong phần “[Các loại dữ liệu cá nhân chúng tôi thu thập](#)”. Cột thứ ba nêu rõ các danh mục người nhận sẽ nhận dữ liệu cá nhân tương ứng (bao gồm dữ liệu cá nhân nhạy cảm hoặc dữ liệu danh mục đặc biệt) đối với việc tiết lộ cho mục đích kinh doanh,

cũng như việc tiết lộ mà có thể được coi là Bán hoặc Chia sẻ theo một số Luật về Quyền riêng tư của Hoa Kỳ. Không phải tất cả dữ liệu được nêu trong các ví dụ đều được “bán” cho bên thứ ba. Ví dụ: trong “Thông tin Nhận dạng và Thông tin Liên hệ” của biểu đồ, chúng tôi có thể thu thập “dữ liệu tài khoản tài chính” hoặc “ID vấn đề của chính phủ” để cung cấp dịch vụ cho bạn, nhưng chúng tôi không “bán” thông tin đó cho bên thứ ba. Tuy nhiên, chúng tôi có thể bán “ID duy nhất” và thông tin tài khoản cho các bên thứ ba. Nếu bất kỳ dữ liệu nào của bạn được “bán” hoặc “chia sẻ”, dữ liệu đó sẽ được thực hiện theo luật hiện hành. Cột thứ tư liệt kê Mục đích Xử lý áp dụng cho từng loại dữ liệu cá nhân. Cột thứ năm trình bày khoảng thời gian lưu giữ áp dụng cho mỗi danh mục dữ liệu cá nhân.

Danh mục dữ liệu cá nhân	Ví dụ về các loại dữ liệu cá nhân trong danh mục	Danh mục người nhận	Mục đích xử lý	Thời gian lưu giữ
1. Mã nhận dạng và thông tin liên hệ	Thông tin liên hệ, ID duy nhất & Chi tiết tài khoản, Thông tin kỹ thuật và trực tuyến, Thông tin tài khoản tài chính, Số giấy tờ tùy thân do chính phủ cấp	Tiết lộ nhằm mục đích kinh doanh: • Phần mềm và các Nhà cung cấp kinh doanh khác (“Nhà cung cấp Kinh doanh”) • Nhà cung cấp Tiếp thị • Chi nhánh và Tổ chức Liên quan Bán/Chia sẻ: Các doanh nghiệp kỹ thuật số bên thứ ba và các đối tác bán lẻ	• Sản phẩm/Dịch vụ • Quản lý Khách hàng • Dịch vụ Khách hàng/Truyền thông • Thanh toán/Tài chính • Phục vụ Quảng cáo • Quản trị Quảng cáo • Chất lượng và An toàn • Bảo mật • Lưu giữ hồ sơ • Pháp lý/Tuân thủ • Nghiên cứu & Phát triển • Mục đích được tiết lộ khi thu thập • Mục đích Kinh doanh Hợp pháp	Sau khi không còn cần thiết cho (các) mục đích xử lý hoặc sau tối đa 50 tháng không hoạt động trừ khi phải lưu giữ theo quy định pháp luật hoặc theo hợp đồng. Dữ liệu cần thiết để chặn thông tin liên lạc đến người tiêu dùng đã chọn không tham gia có thể được tiếp tục lưu giữ.
2. Hồ sơ cá nhân	Thông tin liên hệ, ID duy nhất & Chi tiết tài khoản, Thông tin tài khoản tài chính, Số giấy tờ tùy thân do chính phủ cấp	Tiết lộ nhằm mục đích kinh doanh: • Nhà cung cấp Kinh doanh • Nhà cung cấp Tiếp thị • Chi nhánh và Tổ chức Liên quan Bán/Chia sẻ: Các doanh nghiệp kỹ thuật số bên thứ ba	• Sản phẩm / Dịch vụ • Quản lý Khách hàng • Dịch vụ khách hàng / thông tin liên lạc • Thanh toán / tài chính • Phục vụ quảng cáo • Quản trị Quảng cáo • Chất lượng và An toàn • Bảo mật • Lưu giữ hồ sơ • Pháp lý / Tuân thủ • Nghiên cứu & Phát triển • Mục đích được tiết lộ khi thu thập	Sau khi không còn cần thiết cho (các) mục đích xử lý hoặc sau tối đa 50 tháng không hoạt động trừ khi phải lưu giữ theo quy định pháp luật hoặc theo hợp đồng. Dữ liệu cần thiết để chặn thông tin liên lạc đến người tiêu dùng đã chọn không tham gia có thể được tiếp tục lưu giữ.

• Mục đích Kinh doanh Hợp pháp

3. Đặc điểm hoặc thuộc tính cá nhân

Thông tin nhân khẩu học & tâm lý học chung, Dữ liệu về trẻ em, Thông tin suy luận, Thông tin liên quan đến sức khỏe

Tiết lộ nhằm mục đích kinh doanh:

- Nhà cung cấp Kinh doanh
- Nhà cung cấp Tiếp thị
- Chi nhánh và Tổ chức Liên quan

Bán/Chia sẻ: Các doanh nghiệp kỹ thuật số bên thứ ba và các đối tác bán lẻ

- Sản phẩm / Dịch vụ
- Quản lý Khách hàng
- Dịch vụ khách hàng / thông tin liên lạc
- Thanh toán / tài chính
- Phục vụ quảng cáo
- Quản trị Quảng cáo
- Chất lượng và An toàn
- Bảo mật
- Lưu giữ hồ sơ
- Pháp lý / Tuân thủ
- Nghiên cứu & Phát triển
- Mục đích được tiết lộ khi thu thập
- Mục đích Kinh doanh Hợp pháp

Sau khi không còn cần thiết cho (các) mục đích xử lý hoặc sau tối đa 50 tháng không hoạt động

4. Chi tiết tài khoản khách hàng/Thông tin thương mại

Thông tin nhân khẩu học & tâm lý học chung, Thông tin giao dịch và thương mại, Thông tin trực tuyến & kỹ thuật

Tiết lộ nhằm mục đích kinh doanh:

- Nhà cung cấp Kinh doanh
- Nhà cung cấp Tiếp thị
- Chi nhánh và Tổ chức Liên quan

Bán/Chia sẻ: Các doanh nghiệp kỹ thuật số bên thứ ba và các đối tác bán lẻ

- Sản phẩm/Dịch vụ
- Quản lý Khách hàng
- Dịch vụ Khách hàng/Truyền thông
- Thanh toán/Tài chính
- Phục vụ Quảng cáo
- Quản trị Quảng cáo
- Chất lượng và An toàn
- Bảo mật
- Lưu giữ hồ sơ
- Pháp lý/Tuân thủ
- Nghiên cứu & Phát triển
- Mục đích được tiết lộ khi thu thập
- Mục đích Kinh doanh Hợp pháp

Sau khi không còn cần thiết cho (các) mục đích xử lý hoặc sau tối đa 50 tháng không hoạt động.

5. Thông tin sinh trắc học	Thông tin sinh trắc học	Tiết lộ nhằm mục đích kinh doanh: • Nhà cung cấp Kinh doanh • Chi nhánh và các Tổ chức Liên quan Bán/Chia sẻ: Không áp dụng	• Sản phẩm/Dịch vụ • Quản lý Khách hàng • Dịch vụ Khách hàng/Truyền thông • Chất lượng và An toàn • Bảo mật • Lưu giữ hồ sơ • Pháp lý/Tuân thủ • Nghiên cứu & Phát triển • Mục đích được tiết lộ khi thu thập • Mục đích Kinh doanh Hợp pháp	Sau khi không còn cần thiết cho (các) mục đích xử lý trừ khi được yêu cầu lưu giữ nhằm mục đích tuân thủ pháp luật hoặc quy định.
6. Thông tin sử dụng Internet/ ứng dụng	Thông tin giao dịch và thương mại, Thông tin trực tuyến & kỹ thuật, Dữ liệu thiết bị thông minh và cảm biến	Tiết lộ nhằm mục đích kinh doanh: • Nhà cung cấp Kinh doanh • Nhà cung cấp Tiếp thị • Chi nhánh và Tổ chức Liên quan Bán/Chia sẻ: Các doanh nghiệp kỹ thuật số bên thứ ba	• Sản phẩm/Dịch vụ • Quản lý Khách hàng • Dịch vụ Khách hàng/Truyền thông • Thanh toán/Tài chính • Phục vụ Quảng cáo • Quản trị Quảng cáo • Chất lượng và An toàn • Bảo mật • Lưu giữ hồ sơ • Pháp lý/Tuân thủ • Nghiên cứu & Phát triển • Mục đích được tiết lộ khi thu thập • Mục đích Kinh doanh Hợp pháp	Sau khi không còn cần thiết cho (các) mục đích xử lý hoặc sau tối đa 50 tháng không hoạt động trừ khi phải lưu giữ theo quy định pháp luật hoặc theo hợp đồng.
7. Dữ liệu vị trí	Dữ liệu vị trí không chính xác, Dữ liệu vị trí địa lý chính xác	Tiết lộ nhằm mục đích kinh doanh: • Nhà cung cấp Kinh doanh • Nhà cung cấp Tiếp thị • Chi nhánh và Tổ chức Liên quan Bán/Chia sẻ: Không áp dụng	• Sản phẩm/Dịch vụ • Quản lý Khách hàng • Dịch vụ Khách hàng/Truyền thông • Thanh toán/Tài chính • Phục vụ Quảng cáo • Quản trị Quảng cáo • Chất lượng và An toàn • Bảo mật • Lưu giữ hồ sơ • Pháp lý/Tuân thủ • Nghiên cứu & Phát triển • Mục đích được tiết lộ khi thu thập	Sau khi không còn cần thiết cho (các) mục đích xử lý hoặc sau tối đa 50 tháng không hoạt động.

			• Mục đích Kinh doanh Hợp pháp	
8. Thông tin nghe nhìn và thông tin tương tự	Thông tin nghe nhìn, Dữ liệu thiết bị thông minh và cảm biến	Tiết lộ nhằm mục đích kinh doanh: • Nhà cung cấp Kinh doanh • Chi nhánh và các Tổ chức Liên quan Bán/Chia sẻ: Không áp dụng	• Sản phẩm/Dịch vụ • Quản lý Khách hàng • Dịch vụ Khách hàng/Truyền thông • Thanh toán/Tài chính • Chất lượng và An toàn • Bảo mật • Lưu giữ hồ sơ • Pháp lý/Tuân thủ • Nghiên cứu & Phát triển • Mục đích được tiết lộ khi thu thập • Mục đích Kinh doanh Hợp pháp	Sau khi không còn cần thiết cho (các) mục đích xử lý hoặc sau tối đa 50 tháng không hoạt động trừ khi phải lưu giữ theo quy định pháp luật hoặc theo hợp đồng.
9. Thông tin nghề nghiệp hoặc việc làm	Nhân khẩu học và tâm lý học chung	Tiết lộ nhằm mục đích kinh doanh: • Nhà cung cấp Kinh doanh • Chi nhánh và các Tổ chức Liên quan Bán/Chia sẻ: Các doanh nghiệp kỹ thuật số bên thứ ba	• Sản phẩm/Dịch vụ • Quản lý Khách Hàng • Dịch vụ Khách Hàng/Truyền thông • Thanh toán/Tài chính • Phục vụ Quảng cáo • Quản trị Quảng cáo • Chất lượng và An Toàn • Bảo mật • Lưu giữ hồ sơ • Pháp lý/Tuân thủ • Nghiên cứu & Phát Triển • Mục đích được tiết lộ khi thu thập • Mục đích Kinh doanh Hợp pháp	Sau khi không còn cần thiết cho (các) mục đích xử lý trừ khi được yêu cầu lưu giữ theo quy định pháp luật hoặc theo hợp đồng.
10. Hồ sơ giáo dục không công khai	Không áp dụng trong các bối cảnh ngoài lĩnh vực nhân sự (không thuộc phạm vi của thông báo này)	Không áp dụng trong các bối cảnh ngoài lĩnh vực nhân sự (không thuộc phạm vi của thông báo này)	Không áp dụng trong các bối cảnh ngoài lĩnh vực nhân sự (không thuộc phạm vi của thông báo này)	Không áp dụng trong các bối cảnh ngoài lĩnh vực nhân sự (không thuộc phạm vi của thông báo này)
11. Suy luận từ thông tin đã thu thập	Thông tin nhân khẩu học & tâm lý học chung, Thông tin suy luận	Tiết lộ nhằm mục đích kinh doanh: • Nhà cung cấp Kinh doanh • Nhà cung cấp	• Sản phẩm/Dịch vụ • Quản lý Khách Hàng • Dịch vụ Khách Hàng/Truyền thông • Thanh toán/Tài	Sau khi không còn cần thiết cho (các) mục đích xử lý hoặc sau tối đa 50 tháng không hoạt động trừ khi phải lưu giữ theo

	Tiếp thị • Chi nhánh và Tổ chức Liên Quan Bán/Chia sẻ: Các doanh nghiệp kỹ thuật số bên thứ ba và các đối tác bán lẻ	chính • Phục vụ Quảng cáo • Quản trị Quảng Cáo • Chất lượng và An Toàn • Bảo mật • Lưu giữ hồ sơ • Pháp lý/Tuân thủ • Nghiên cứu & Phát Triển • Mục đích được tiết lộ khi thu thập • Mục đích Kinh doanh Hợp pháp	quy định pháp luật hoặc theo hợp đồng.
--	--	--	--

Dữ liệu cá nhân nhạy cảm

Danh mục Dữ liệu Cá nhân Nhạy cảm	Ví dụ về các loại dữ liệu cá nhân nhạy cảm trong danh mục	Danh mục người nhận	Mục đích xử lý	Thời gian lưu giữ
1.Thông tin Tài chính & Thông tin Tài khoản cho phép truy cập vào tài khoản	Thông tin tài chính. Ngoài ra, chúng tôi có thể lưu trữ thông tin đăng nhập tài khoản P&G của bạn cùng với mật khẩu trong hệ thống của chúng tôi.	Tiết lộ nhằm mục đích kinh doanh: • Nhà cung cấp Kinh doanh • Chi nhánh và các Tổ chức Liên quan Bán/Chia sẻ: Không áp dụng	• Sản phẩm/Dịch vụ • Quản lý Khách hàng • Dịch vụ Khách hàng/Truyền thông • Thanh toán/Tài chính • Phục vụ Quảng cáo • Quản trị Quảng cáo • Chất lượng và An toàn • Bảo mật • Lưu giữ hồ sơ • Pháp lý/Tuân thủ • Nghiên cứu & Phát triển • Mục đích được tiết lộ khi thu thập • Mục đích Kinh doanh Hợp pháp	Sau khi không còn cần thiết cho (các) mục đích xử lý hoặc sau khoảng thời gian tối đa 50 tháng không hoạt động trừ khi được yêu cầu giữ lại hoặc xử lý sớm hơn theo quy định pháp luật hoặc theo hợp đồng.

Dữ liệu Sức khỏe Thể chất & Tâm thần	Dữ liệu / tình trạng / thông tin về Sức khỏe Thể chất và Tâm thần mà chúng tôi có thể hỏi người tiêu dùng liên quan đến một nghiên cứu hoặc khảo sát. Nó cũng bao gồm thông tin được thu thập khi người tiêu dùng liên hệ với chúng tôi để báo cáo khiếu nại hoặc sự cố bất lợi xảy ra liên quan đến một trong những sản phẩm của chúng tôi.	Tiết lộ nhằm mục đích kinh doanh: • Nhà cung cấp Kinh doanh • Chi nhánh và các Tổ chức Liên quan Bán/Chia sẻ: Không áp dụng	• Sản phẩm/Dịch vụ • Quản lý Khách hàng • Dịch vụ Khách hàng/Truyền thông • Phục vụ Quảng cáo • Quản trị Quảng cáo • Chất lượng và An toàn • Bảo mật • Lưu giữ hồ sơ • Pháp lý/Tuân thủ • Nghiên cứu & Phát triển	Sau khi không còn cần thiết cho (các) mục đích xử lý.
Dữ liệu vị trí địa lý chính xác	Dữ liệu vị trí địa lý chính xác	Tiết lộ nhằm mục đích kinh doanh: • Nhà cung cấp Kinh doanh • Nhà cung cấp Tiếp thị • Chi nhánh và Tổ chức Liên quan Bán/Chia sẻ: Không áp dụng	• Sản phẩm/Dịch vụ • Quản lý Khách hàng • Dịch vụ Khách hàng/Truyền thông • Thanh toán/Tài chính • Phục vụ Quảng cáo • Quản trị Quảng cáo • Chất lượng và An toàn • Bảo mật • Lưu giữ hồ sơ • Pháp lý/Tuân thủ • Nghiên cứu & Phát triển • Mục đích được tiết lộ khi thu thập • Mục đích Kinh doanh Hợp pháp	Sau khi không còn cần thiết cho (các) mục đích xử lý.

Nguồn gốc chủng tộc hoặc sắc tộc	Nhân khẩu học và tâm lý học chung	Tiết lộ nhằm mục đích kinh doanh: • Nhà cung cấp Kinh doanh • Nhà cung cấp Tiếp thị • Chi nhánh và Tổ chức Liên quan Bán/Chia sẻ: • Nhà cung cấp cho doanh nghiệp • Nhà cung cấp dịch vụ tiếp thị	• Sản phẩm/Dịch vụ • Quản lý Khách hàng • Dịch vụ Khách hàng/Truyền thông • Thanh toán/Tài chính • Phục vụ Quảng cáo • Quản trị Quảng cáo • Chất lượng và An toàn • Bảo mật • Lưu giữ hồ sơ • Pháp lý/Tuân thủ • Nghiên cứu & Phát triển • Mục đích được tiết lộ khi thu thập • Mục đích Kinh doanh Hợp pháp	Sau khi không còn cần thiết cho (các) mục đích xử lý hoặc sau khoảng thời gian tối đa 50 tháng không hoạt động trừ khi pháp luật yêu cầu lưu giữ.
Xử lý thông tin sinh trắc học cho mục đích nhận dạng duy nhất người tiêu dùng	Không áp dụng	Không áp dụng	Không áp dụng	Không áp dụng
Dữ liệu cá nhân liên quan đến sức khỏe của người tiêu dùng *Dữ liệu cá nhân này sẽ không bao gồm thông tin chẩn đoán sức khỏe nhưng có liên quan đến dữ liệu mua hàng hoặc nhân khẩu học giúp chúng tôi xác định những sản phẩm mà bạn có thể quan tâm.	Thông tin liên quan đến tình trạng sức khỏe	Tiết lộ nhằm mục đích kinh doanh: • Nhà cung cấp Kinh doanh • Chi nhánh và các Tổ chức Liên quan Bán/Chia sẻ: • Các Đối tác Bán lẻ và Doanh nghiệp Kỹ thuật số Bên thứ ba (tại các khu vực pháp lý nơi	• Sản phẩm/Dịch vụ • Quản lý Khách hàng • Dịch vụ Khách hàng/Truyền thông • Thanh toán/Tài chính • Phục vụ Quảng cáo • Quản trị Quảng cáo • Chất lượng và An toàn • Bảo mật	Sau khi không còn cần thiết cho (các) mục đích xử lý hoặc sau khoảng thời gian tối đa 50 tháng không hoạt động trừ khi pháp luật yêu cầu lưu giữ.

luật pháp cho
phép)

- Lưu giữ hồ sơ
- Pháp lý / Tuân thủ
- Nghiên cứu & Phát triển
- Mục đích được tiết lộ khi thu thập
- Mục đích Kinh doanh Hợp pháp

**Suy luận từ
thông tin đã thu
thập**

Nguồn gốc Chủng tộc
hoặc Dân tộc

Nhân khẩu học & Tâm lý
học Chung

Tiết lộ nhằm
mục đích kinh
doanh:

- Nhà cung cấp Kinh doanh
- Nhà cung cấp Tiếp thị
- Chi nhánh và Tổ chức Liên quan

- Sản phẩm/Dịch vụ
- Quản lý Khách hàng
- Dịch vụ Khách hàng/Truyền thông
- Phục vụ Quảng cáo
- Quản trị Quảng cáo
- Chất lượng và An Toàn
- Mục đích được tiết lộ khi thu thập
- Mục đích Kinh doanh Hợp pháp

Sau khi không còn cần thiết cho (các) mục đích xử lý và sẽ được xóa trong vòng tối đa 24 giờ sau khi thu thập.

Chúng tôi cũng có thể tiết lộ từng danh mục dữ liệu cá nhân và dữ liệu cá nhân nhạy cảm trong bảng này cho những danh mục người nhận sau đây nhưng không cấu thành việc Bán hoặc Chia sẻ:

• Người tiêu dùng hoặc các bên khác theo chỉ dẫn của bạn hoặc thông qua hành động cố ý của bạn

• Người nhận được tiết lộ dữ liệu cá nhân vì [lý do pháp lý và lý do tương tự](#)

• Ngoài ra, nhà cung cấp của chúng tôi và những người nhận khác được liệt kê trong bảng trên cũng có thể sử dụng và tiết lộ dữ liệu cá nhân của bạn cho mục đích kinh doanh, tùy thuộc vào các hạn chế theo hợp đồng do chúng tôi áp đặt và/hoặc nghĩa vụ pháp lý. Ví dụ: Nhà cung cấp của chúng tôi và các danh mục người nhận khác được liệt kê trong bảng trên có thể ký hợp đồng với các nhà thầu phụ để giúp họ thực hiện các dịch vụ cho chúng tôi hoặc xử lý cho các mục đích kinh doanh của chúng tôi.

✓ Yêu cầu quyền của người tiêu dùng

Như được mô tả chi tiết hơn dưới đây, tùy thuộc vào việc đáp ứng các yêu cầu đối với Yêu cầu của người tiêu dùng có thể xác minh (được định nghĩa bên dưới), chúng tôi cung cấp cho Người tiêu dùng, là cư dân của các tiểu bang nhất định, các quyền riêng tư được mô tả trong phần này. Đối với cư dân của các tiểu bang không có quyền riêng tư của Người tiêu dùng, chúng tôi sẽ xem xét các yêu cầu nhưng sẽ áp dụng cách xử lý các yêu cầu đó theo quyết định của chúng tôi. Đối với các tiểu bang đã thông qua luật về quyền riêng tư của người tiêu dùng nhưng chưa có hiệu lực, chúng tôi cũng sẽ xem xét áp dụng các quyền theo luật của tiểu bang trước ngày luật đó có hiệu lực nhưng sẽ thực hiện theo quyết định của chúng tôi.

✓ Yêu cầu và phạm vi yêu cầu

Khi được Luật về Quyền riêng tư của Hoa Kỳ cho phép, một số yêu cầu nhất định mà bạn gửi cho chúng tôi phải tuân theo quy trình xác minh danh tính ("**Yêu cầu của người tiêu dùng có thể xác minh**") như được mô tả dưới đây trong mục "**Xác minh yêu cầu của bạn**". Chúng tôi sẽ không thực hiện các yêu cầu đó trừ khi bạn đã cung cấp đầy đủ thông tin để chúng tôi xác minh một cách phù hợp rằng bạn là Người tiêu dùng mà chúng tôi đã thu thập thông tin cá nhân.

Để yêu cầu, vui lòng gửi yêu cầu của bạn cho chúng tôi bằng một trong các phương thức dưới đây. Để được hướng dẫn thêm về cách gửi yêu cầu Không bán/chia sẻ/nhắm mục tiêu, đối với thông tin cá nhân không thu thập bằng cookie (như được định nghĩa dưới đây), vui lòng truy cập mục "[Không bán/chia sẻ/nhắm mục tiêu](#)" dưới đây.

- Gọi cho chúng tôi đến số **(877) 701-0404**
-
- Truy cập [Trung tâm Thiết lập Tùy chọn](#) của chúng tôi (có thể truy cập bằng liên kết "[Lựa chọn Quyền riêng tư của bạn](#)" ở cuối trang web của chúng tôi hoặc qua menu Cài đặt trong các ứng dụng dành cho thiết bị di động của chúng tôi)

Một số dữ liệu cá nhân mà chúng tôi duy trì về bạn không được liên kết hoàn toàn với dữ liệu cá nhân khác của bạn ở mức đủ để chúng tôi có thể xác minh rằng đó là dữ liệu cá nhân cụ thể của bạn (ví dụ: dữ liệu từ luồng nhấp chuột chỉ được liên kết với ID trình duyệt gán danh tính giả). Chúng tôi không đưa vào dữ liệu cá nhân đó để đáp ứng các yêu cầu đó. Nếu chúng tôi từ chối yêu cầu đã được xác minh, chúng tôi sẽ giải thích lý do trong phản hồi của mình. Bạn không bắt buộc phải tạo tài khoản có mật khẩu với chúng tôi để đưa ra Yêu cầu của người tiêu dùng có thể xác minh. Chúng tôi sẽ chỉ sử dụng dữ liệu cá nhân được cung cấp trong Yêu cầu của người tiêu dùng có thể xác minh để xác minh danh tính hoặc thẩm quyền đưa ra yêu cầu của bạn cũng như để theo dõi và ghi lại

các phản hồi đối với yêu cầu trừ khi bạn cũng cung cấp dữ liệu đó cho chúng tôi vì mục đích khác.

Chúng tôi sẽ nỗ lực hợp lý về mặt thương mại để xác định dữ liệu cá nhân mà chúng tôi thu thập, xử lý, lưu trữ, tiết lộ và sử dụng và để đáp ứng các yêu cầu về quyền riêng tư của bạn. Thông thường, chúng tôi sẽ không thu phí khi phản hồi đầy đủ các yêu cầu của bạn; tuy nhiên, với điều kiện là chúng tôi có thể từ chối đáp ứng yêu cầu, nếu yêu cầu của bạn quá mức, lặp đi lặp lại, không có cơ sở hoặc quá phiền toái. Nếu chúng tôi xác định rằng chúng tôi có thể từ chối yêu cầu, chúng tôi sẽ thông báo cho bạn đồng thời giải thích lý do tại sao chúng tôi quyết định như vậy.

✓ **Xác minh yêu cầu của bạn**

Để giúp bảo vệ quyền riêng tư của bạn và duy trì bảo mật, chúng tôi thực hiện các bước để xác minh danh tính của bạn trước khi cấp cho bạn quyền truy cập vào dữ liệu cá nhân của bạn hoặc xem xét yêu cầu xóa của bạn. Sau khi nhận được yêu cầu của bạn, chúng tôi sẽ gửi cho bạn một biểu mẫu xác minh qua email hoặc qua đường bưu điện. Để hoàn thành yêu cầu của bạn, vui lòng trả lời biểu mẫu xác minh khi bạn nhận được. Để xác minh danh tính của bạn, chúng tôi có thể yêu cầu bạn cung cấp bất kỳ thông tin nào sau đây: Tên, địa chỉ email, địa chỉ bưu điện hoặc ngày sinh.

Chúng tôi sẽ xem xét thông tin được cung cấp theo yêu cầu của bạn và có thể yêu cầu bạn cung cấp thêm thông tin qua e-mail hoặc các phương thức khác trong quy trình xác minh. Chúng tôi sẽ không thực hiện yêu cầu Quyền được biết (Danh mục), Quyền được biết (Thông tin cụ thể/Chuyển giao), Quyền xóa hoặc Quyền sửa trừ khi bạn đã cung cấp đầy đủ thông tin để chúng tôi xác minh một cách hợp lý rằng bạn là Người tiêu dùng mà chúng tôi đã thu thập dữ liệu cá nhân. Quy trình xác minh tương tự không áp dụng cho việc từ chối Bán hoặc Chia sẻ hoặc hạn chế dữ liệu cá nhân nhạy cảm hoặc yêu cầu, dữ liệu thuộc danh mục đặc biệt, nhưng chúng tôi có thể áp dụng một số biện pháp xác minh nếu chúng tôi nghi ngờ có gian lận.

Các tiêu chuẩn xác minh mà chúng tôi bắt buộc phải áp dụng cho từng loại yêu cầu là khác nhau. Chúng tôi xác minh các yêu cầu danh mục của bạn và một số yêu cầu xóa và chỉnh sửa nhất định (ví dụ: những yêu cầu ít nhạy cảm hơn) ở mức độ chắc chắn hợp lý, có thể bao gồm việc đối sánh ít nhất hai điểm dữ liệu do bạn cung cấp với các điểm dữ liệu do chúng tôi duy trì và đã được chúng tôi xác định là đáng tin cậy nhằm mục đích xác minh bạn. Đối với một số yêu cầu xóa và chỉnh sửa (chẳng hạn như những yêu cầu liên quan đến dữ liệu cá nhân nhạy cảm hơn) và đối với các yêu cầu thông tin cụ thể, chúng tôi áp dụng tiêu chuẩn xác minh có mức độ chắc chắn cao một cách hợp lý. Tiêu chuẩn này bao gồm việc đối sánh ít nhất ba điểm dữ liệu do bạn cung cấp với các điểm dữ liệu mà chúng tôi duy trì và được chúng tôi xác định là đáng tin cậy cho mục đích xác minh bạn và có thể bao gồm việc lấy một tuyên bố có chữ ký của bạn, với hình phạt nếu khai man, rằng bạn là cá nhân có dữ liệu cá nhân là chủ thể của yêu cầu.

Nếu chúng tôi không thể xác minh bạn cho một số yêu cầu nhất định, chẳng hạn như nếu bạn không cung cấp thông tin theo yêu cầu, thì chúng tôi vẫn sẽ thực hiện một số hành động nhất định theo yêu cầu của Luật về Quyền riêng tư của Hoa Kỳ. Ví dụ:

- Nếu chúng tôi không thể xác minh yêu cầu xóa của bạn, chúng tôi sẽ đề nghị bạn tham khảo Thông báo về Quyền riêng tư của các tiểu bang Hoa Kỳ này để biết mô tả chung về các phương pháp xử lý dữ liệu của chúng tôi.
- Nếu chúng tôi không thể xác minh yêu cầu thông tin cụ thể của bạn, chúng tôi sẽ coi đó là yêu cầu danh mục.

✓ Ủy quyền cho đại lý

Bạn có thể chỉ định một đại lý được ủy quyền để gửi yêu cầu thay mặt bạn bằng cách gửi yêu cầu theo cách đề cập trên đây. Nếu bạn là đại lý được ủy quyền muốn đưa ra yêu cầu, Luật về Quyền riêng tư của Hoa Kỳ yêu cầu chúng tôi đảm bảo rằng yêu cầu do đại lý đưa ra là Yêu cầu của người tiêu dùng có thể xác minh (ngoại trừ yêu cầu Không bán/chia sẻ) và cho phép chúng tôi yêu cầu thêm thông tin để đảm bảo rằng Người tiêu dùng đã ủy quyền cho bạn đưa ra yêu cầu thay mặt họ. Nhìn chung, chúng tôi sẽ yêu cầu đại lý cung cấp bằng chứng rằng Người tiêu dùng đã cấp quyền gửi yêu cầu đã ký cho đại lý và, như được cho phép theo Luật về Quyền riêng tư của Hoa Kỳ, chúng tôi cũng có thể yêu cầu Người tiêu dùng xác minh danh tính của chính họ hoặc xác nhận trực tiếp với chúng tôi rằng họ đã cấp quyền gửi yêu cầu cho đại lý. Để đưa ra yêu cầu thay mặt cho Người tiêu dùng với tư cách đại lý được ủy quyền, vui lòng nhấp vào [đây](#).

✓ Quyền kháng nghị

Bạn có quyền kháng nghị việc từ chối yêu cầu của mình bằng cách nhấp vào [đây](#).

✓ Quyền được biết/Quyền truy cập

✓ Quyền được biết - Yêu cầu danh mục

Hai lần trong khoảng thời gian 12 tháng, bạn có thể có quyền yêu cầu thông tin sau về thông tin cá nhân mà chúng tôi đã thu thập về bạn trong 12 tháng qua:

- danh mục thông tin cá nhân mà chúng tôi đã thu thập về bạn;
- danh mục nguồn thông tin mà từ đó chúng tôi thu thập thông tin cá nhân;
- các mục đích kinh doanh hoặc thương mại mà chúng tôi thu thập hoặc bán thông tin cá nhân;

- danh mục các bên thứ ba mà chúng tôi đã bán hoặc chia sẻ thông tin cá nhân, theo danh mục hoặc các danh mục thông tin cá nhân của mỗi danh mục bên thứ ba mà thông tin cá nhân đã được bán hoặc chia sẻ;
- danh mục thông tin cá nhân về bạn mà chúng tôi đã công khai vì mục đích kinh doanh và danh mục các bên mà chúng tôi đã bán hoặc công khai thông tin đó vì mục đích kinh doanh.

▼ Quyền được biết - Phần dữ liệu cụ thể

Bạn có quyền yêu cầu bản sao có thể truyền tải của các phần dữ liệu cá nhân cụ thể mà chúng tôi đã thu thập về bạn trong khoảng thời gian 12 tháng trước ngày bạn yêu cầu. Xin lưu ý rằng chúng tôi lưu giữ dữ liệu cá nhân trong các khoảng thời gian khác nhau, do đó có thể có một số thông tin chúng tôi thu thập về bạn thậm chí không được lưu giữ trong 12 tháng (và do đó chúng tôi không thể đưa thông tin đó vào phản hồi gửi bạn). Cũng xin lưu ý rằng theo luật hiện hành tại tiểu bang của bạn, bạn có thể bị hạn chế đưa ra một số yêu cầu “quyền được biết” trong khoảng thời gian 12 tháng bất kỳ.

▼ Quyền xóa

Ngoài ra, bạn có quyền yêu cầu chúng tôi xóa một số thông tin cá nhân mà chúng tôi đã thu thập từ bạn. Vui lòng hiểu rằng P&G không thể xóa dữ liệu cá nhân trong những trường hợp chúng tôi bắt buộc phải lưu giữ dữ liệu cho các mục đích kinh doanh nội bộ của chúng tôi hoặc được phép theo Luật Quyền riêng tư liên quan của Hoa Kỳ (chẳng hạn như ngăn chặn gian lận hoặc tuân thủ pháp luật). Trong những trường hợp này, chúng tôi sẽ lưu giữ dữ liệu cá nhân của bạn theo chương trình lưu giữ hồ sơ của chúng tôi và xóa dữ liệu một cách an toàn khi kết thúc thời gian lưu giữ.

▼ Quyền chỉnh sửa

Bạn có quyền yêu cầu chúng tôi chỉnh sửa dữ liệu mà bạn thấy không chính xác trong dữ liệu cá nhân của bạn được chúng tôi lưu giữ. Yêu cầu chỉnh sửa của bạn tùy thuộc vào quy trình xác minh của chúng tôi (như được thảo luận trên đây) và tiêu chuẩn phản hồi theo Luật về Quyền riêng tư hiện hành của Hoa Kỳ.

▼ Quyền hạn chế xử lý dữ liệu cá nhân nhạy cảm

Theo Luật về Quyền riêng tư của Hoa Kỳ, một số dữ liệu cá nhân được coi là “dữ liệu cá nhân nhạy cảm” hoặc “thông tin cá nhân nhạy cảm” hoặc “dữ liệu thuộc danh mục đặc biệt”, mà chúng tôi gọi trong Thông báo Quyền riêng tư của Tiểu bang Hoa Kỳ này là “dữ liệu cá nhân nhạy cảm hoặc dữ liệu thuộc danh mục đặc biệt”. Một số Luật về Quyền riêng tư của Hoa Kỳ yêu cầu phải có sự đồng ý để xử lý dữ liệu cá nhân nhạy cảm hoặc dữ liệu thuộc danh mục đặc biệt. Sự đồng ý này có thể bị thu hồi, tùy thuộc vào một số trường hợp ngoại lệ và miễn trừ nhất định (ví dụ: nếu việc xử lý dữ liệu cá nhân nhạy cảm

hoặc dữ liệu thuộc danh mục đặc biệt của bạn là cần thiết để cung cấp sản phẩm hoặc dịch vụ mà bạn yêu cầu cụ thể). Tùy thuộc vào tiểu bang cư trú của bạn, bạn có quyền rút lại sự đồng ý đó, nếu có, và/hoặc yêu cầu các doanh nghiệp hạn chế việc sử dụng và tiết lộ dữ liệu cá nhân nhạy cảm hoặc dữ liệu thuộc danh mục đặc biệt nếu họ sử dụng hoặc tiết lộ dữ liệu đó ngoài các mục đích kinh doanh nội bộ nhất định. Bạn có thể đưa ra yêu cầu bằng cách sử dụng các phương thức nêu trên.

✓ Quyền đối với việc ra quyết định và lập hồ sơ tự động

Bạn có quyền từ chối lập hồ sơ để thực hiện các quyết định mà tạo các tác động pháp lý hoặc tác động quan trọng tương tự. Tuy nhiên, như đã thảo luận [ở trên](#), chúng tôi không thực hiện các hoạt động lập hồ sơ hoặc ra quyết định tự động mà yêu cầu chúng tôi cung cấp quyền từ chối.

✓ Không bán/chia sẻ/nhắm mục tiêu

Theo các Luật về Quyền riêng tư khác nhau của Hoa Kỳ, Người tiêu dùng có quyền từ chối một số hoạt động xử lý nhất định. Một số tiểu bang có quyền từ chối đối với các hoạt động Quảng cáo nhắm mục tiêu cụ thể - mà luật của California gọi là “quảng cáo theo hành vi liên ngữ cảnh” và các tiểu bang khác chỉ gọi đơn giản là Quảng cáo nhắm mục tiêu - liên quan đến việc sử dụng dữ liệu cá nhân từ các doanh nghiệp hoặc dịch vụ khác nhau để nhắm mục tiêu quảng cáo đến bạn. California cung cấp cho Người tiêu dùng quyền từ chối Chia sẻ, bao gồm cung cấp thông tin cá nhân cho bên thứ ba cho các hoạt động Quảng cáo nhắm mục tiêu đó, trong khi các tiểu bang khác cung cấp cho Người tiêu dùng quyền từ chối xử lý thông tin cá nhân cho Quảng cáo nhắm mục tiêu trên phạm vi rộng hơn. Theo các Luật về Quyền riêng tư khác nhau của Hoa Kỳ, có nhiều khái niệm rộng và khác nhau về Bán dữ liệu cá nhân, ít nhất tất cả các luật này đều quy định về việc cung cấp dữ liệu cá nhân có sẵn cho bên thứ ba.

Khi bạn cung cấp cho chúng tôi dữ liệu cá nhân cho các Mục đích Xử lý bên dưới, chúng tôi có thể sử dụng một phần hoặc toàn bộ dữ liệu cá nhân đó để quảng cáo cho bạn. Điều này có thể bao gồm việc cung cấp dữ liệu cá nhân của bạn được thu thập trong các Mục đích Xử lý này cho một số bên thứ ba nhất định mà có thể cấu thành việc Bán và/hoặc Chia sẻ, cũng như sử dụng dữ liệu cá nhân của bạn cho mục đích Quảng cáo nhắm mục tiêu.

• [Sản phẩm/Dịch vụ.](#)

• [Quản lý khách hàng.](#)

• [Dịch vụ khách hàng/Thông tin liên lạc,](#)

• [Hiển thị quảng cáo,](#)

- [Quản lý quảng cáo](#),

- Mục đích tiết lộ khi thu thập thông tin

Các doanh nghiệp kỹ thuật số bên thứ ba, bao gồm các nền tảng trực tuyến (Google, Amazon, Facebook, v.v.) và các công ty công nghệ quảng cáo như Nền tảng Bên mua giúp chúng tôi đặt quảng cáo ("**Doanh nghiệp Kỹ thuật số Bên thứ ba**") có thể liên kết cookie và các công nghệ theo dõi khác thu thập dữ liệu cá nhân về bạn trên các ứng dụng và trang web của chúng tôi hoặc thu thập và xử lý dữ liệu cá nhân mà chúng tôi cung cấp về bạn, bao gồm cả thông tin hoạt động kỹ thuật số. Việc cấp quyền truy cập vào dữ liệu cá nhân trên các trang web hoặc ứng dụng của chúng tôi hoặc cho Doanh nghiệp Kỹ thuật số Bên thứ ba có thể được coi là Bán và/hoặc Chia sẻ và có thể liên quan đến việc xử lý cho các mục đích Quảng cáo nhằm mục tiêu theo một số Luật về Quyền riêng tư của Hoa Kỳ. Do đó, chúng tôi sẽ xử lý dữ liệu cá nhân do Doanh nghiệp Kỹ thuật số Bên thứ ba thu thập (ví dụ: ID cookie, địa chỉ IP và ID trực tuyến khác cũng như thông tin hoạt động trên Internet hoặc điện tử khác) giống như vậy và tuân theo các yêu cầu từ chối được mô tả ở trên. Trong một số trường hợp, dữ liệu cá nhân mà chúng tôi cung cấp về bạn được Doanh nghiệp Kỹ thuật số Bên thứ ba đó thu thập trực tiếp bằng cách sử dụng Công nghệ Theo dõi trên các trang web hoặc ứng dụng của chúng tôi hoặc quảng cáo của chúng tôi được hiển thị trên các trang web của bên thứ ba (mà chúng tôi gọi là "**thông tin cá nhân thu thập bằng cookie**"). Tuy nhiên, một số dữ liệu cá nhân mà chúng tôi cung cấp cho Doanh nghiệp kỹ thuật số bên thứ ba là thông tin mà trước đây chúng tôi đã thu thập trực tiếp từ bạn hoặc về bạn, chẳng hạn như địa chỉ email của bạn (mà chúng tôi gọi dưới đây là "**thông tin cá nhân không thu thập bằng cookie**").

Khi bạn từ chối theo hướng dẫn bên dưới, điều đó sẽ có tác dụng giúp bạn từ chối việc Bán, Chia sẻ và Quảng cáo nhằm mục tiêu, do đó quy trình từ chối của chúng tôi nhằm mục đích kết hợp tất cả các trạng thái từ chối này thành một lựa chọn từ chối duy nhất. Hướng dẫn để từ chối được nêu bên dưới. ***Xin lưu ý rằng có các hướng dẫn từ chối riêng biệt đối với thông tin cá nhân thu thập bằng cookie và thông tin cá nhân không thu thập bằng cookie, sẽ được chúng tôi giải thích thêm dưới đây.***

Từ chối thông tin cá nhân không thu thập bằng cookie: Nếu bạn muốn gửi yêu cầu từ chối việc chúng tôi xử lý thông tin cá nhân không thu thập bằng cookie của bạn (ví dụ: địa chỉ email của bạn) cho Quảng cáo nhằm mục tiêu hoặc từ chối việc Bán hoặc Chia sẻ dữ liệu đó, hãy đưa ra yêu cầu từ chối tại [đây](#).

Từ chối đối với thông tin cá nhân thu thập bằng cookie: Nếu bạn muốn gửi yêu cầu từ chối xử lý thông tin cá nhân thu thập bằng cookie của bạn cho Quảng cáo nhằm mục tiêu hoặc từ chối việc Bán/Chia sẻ dữ liệu cá nhân đó, bạn cần thực hiện yêu cầu từ chối riêng trên công cụ quản lý cookie của chúng tôi. Để làm như vậy, hãy nhấp vào "Không bán hoặc chia sẻ thông tin cá nhân của tôi / Từ chối quảng cáo nhằm mục tiêu" ở cuối mỗi trang web của chúng tôi và/hoặc trong menu Cài đặt của từng ứng dụng di động của

chúng tôi. Sau đó làm theo hướng dẫn để chuyển đổi. Điều này là do chúng tôi phải sử dụng các công nghệ khác nhau để xử lý yêu cầu từ chối thông tin cá nhân thu thập bằng cookie và thông tin cá nhân không thu thập bằng cookie của bạn. Công cụ quản lý cookie của chúng tôi cho phép bạn thực hiện yêu cầu từ chối như vậy và bật các tùy chọn cookie nhất định trên thiết bị của bạn.

Bạn phải thực hiện các tùy chọn của mình riêng biệt trên từng trang web mà bạn truy cập, trong từng ứng dụng di động mà bạn sử dụng, nếu bạn sử dụng trình duyệt khác với trình duyệt mà bạn đã chọn không tham gia ban đầu và trên từng thiết bị mà bạn sử dụng. Vì việc bạn từ chối trên trình duyệt được xác định bởi cookie, nếu bạn xóa hoặc chặn cookie, tùy chọn của bạn sẽ không còn hiệu lực và bạn sẽ cần bật lại tùy chọn thông qua công cụ quản lý cookie của chúng tôi.

Để biết thêm thông tin về cách chúng tôi chia sẻ dữ liệu cá nhân của bạn với các bên thứ ba sao cho dữ liệu đó tạo thành “Giao dịch bán” hoặc “Chia sẻ” theo CCPA trong khoảng thời gian 12 tháng trước ngày chính sách quyền riêng tư này được cập nhật lần cuối, vui lòng tham khảo biểu đồ trên đây. Chúng tôi không cố ý Bán hoặc Chia sẻ dữ liệu cá nhân của trẻ vị thành niên trên 13 tuổi và dưới 16 tuổi mà không có sự đồng ý của họ.

✓ **Kiểm soát quyền riêng tư toàn cầu (“GPC”)**

Một số Luật về Quyền riêng tư của Hoa Kỳ yêu cầu các doanh nghiệp xử lý tín hiệu GPC, tín hiệu này được một số tiểu bang gọi là tín hiệu tùy chọn từ chối và ở các tiểu bang khác là cơ chế từ chối tổng thể. GPC là tín hiệu được gửi bởi một nền tảng, công nghệ hoặc cơ chế, do các cá nhân kích hoạt trên thiết bị hoặc trình duyệt của họ, thông báo lựa chọn từ chối của cá nhân đó đối từ việc Bán và Chia sẻ dữ liệu cá nhân hoặc xử lý dữ liệu cá nhân cho Quảng cáo nhắm mục tiêu. Để sử dụng GPC, bạn có thể tải xuống trình duyệt Internet hoặc plugin để sử dụng trên trình duyệt Internet hiện tại của bạn và làm theo các cài đặt để bật GPC. Chúng tôi đã cấu hình các cài đặt của nền tảng quản lý sự đồng ý của mình để nhận và xử lý tín hiệu GPC trên trang web và ứng dụng dành cho thiết bị di động của chúng tôi, điều này được nền tảng quản lý sự đồng ý của chúng tôi giải thích tại [đây](#).

Một số Luật về Quyền riêng tư của Hoa Kỳ yêu cầu chúng tôi giải thích chi tiết cách chúng tôi xử lý tín hiệu GPC, cụ thể là cách chúng tôi áp dụng tín hiệu GPC và các yêu cầu Không bán/chia sẻ/nhắm mục tiêu tương ứng đối với dữ liệu trực tuyến (mà trên đây chúng tôi gọi là “thông tin cá nhân thu thập bằng cookie”) và dữ liệu ngoại tuyến (mà trên đây chúng tôi gọi là “thông tin cá nhân không thu thập bằng cookie”). Dưới đây, chúng tôi giải thích các tình huống trong đó chúng tôi áp dụng các yêu cầu Không bán/chia sẻ/nhắm mục tiêu được truyền bởi các tín hiệu GPC cho thông tin cá nhân thu thập bằng cookie và thông tin cá nhân không thu thập bằng cookie, nếu có:

- Khi bạn truy cập trang web của chúng tôi trên một trình duyệt internet cụ thể (“trình duyệt 1”), chúng tôi sẽ áp dụng tín hiệu GPC và Không bán/chia sẻ/nhắm mục tiêu tương

ứng cho thông tin cá nhân thu thập bằng cookie được thu thập trên trình duyệt 1 đó.

- Khi bạn đăng nhập trên trình duyệt 1: Chúng tôi sẽ có thể áp dụng tín hiệu GPC và yêu cầu Không bán/chia sẻ/nhắm mục tiêu tương ứng cho thông tin cá nhân không thu thập bằng cookie được liên kết với tài khoản người dùng của bạn, nhưng chỉ khi và sau khi bạn đã đăng nhập vào tài khoản người dùng của mình trên trình duyệt 1.

Khi bạn truy cập trang web của chúng tôi trên trình duyệt khác (“trình duyệt 2”). Nếu sau đó bạn truy cập trang web của chúng tôi trên trình duyệt 2 (dù trên cùng thiết bị hay thiết bị khác) và không bật GPC, thì chúng tôi không thể áp dụng tín hiệu GPC trước đó từ trình duyệt 1 cho thông tin cá nhân thu thập bằng cookie trên trình duyệt 2, trừ khi và cho đến khi bạn đăng nhập vào tài khoản người dùng của bạn trên trình duyệt 2. Chúng tôi sẽ tiếp tục áp dụng tùy chọn Không bán/chia sẻ/nhắm mục tiêu được truyền thông qua tín hiệu GPC trên trình duyệt 1.

Chúng tôi xử lý tín hiệu GPC một cách liền mạch, có nghĩa là chúng tôi không: (1) tính phí sử dụng dịch vụ của chúng tôi nếu bạn đã bật GPC; (2) thay đổi trải nghiệm của bạn với trang web của chúng tôi nếu bạn sử dụng GPC; hoặc (3) hiển thị thông báo, cửa sổ bật lên, văn bản, đồ họa, hoạt ảnh, âm thanh, video hoặc bất kỳ quảng cáo xen kẽ nào để phản hồi GPC.

✓ Chương trình ưu đãi và khách hàng thân thiết; Quyền không phân biệt đối xử

✓ Thông báo về chương trình khách hàng thân thiết/ưu đãi

Chúng tôi cũng thu thập và sử dụng dữ liệu cá nhân của bạn để quản lý và duy trì Chương trình Phần thưởng (được định nghĩa ở trên trong phần [“Cách chúng tôi sử dụng dữ liệu cá nhân của bạn”](#)), có thể được coi là “ưu đãi tài chính” hoặc “chương trình khách hàng thân thiết thực sự” theo một hoặc nhiều Luật về Quyền riêng tư của Hoa Kỳ.

Chúng tôi sử dụng tất cả các danh mục dữ liệu cá nhân được trình bày trong bảng trên, ngoại trừ “thông tin sinh trắc học”, “thông tin nghề nghiệp hoặc việc làm” và “hồ sơ giáo dục không công khai” để quản lý và duy trì các Chương trình Phần thưởng đó. Tất cả các danh mục dữ liệu cá nhân mà chúng tôi sử dụng cho các chương trình khách hàng thân thiết cũng có thể được Bán hoặc xử lý cho Quảng cáo nhắm mục tiêu. Chúng tôi cũng có thể sử dụng, Bán và xử lý các danh mục dữ liệu cá nhân nhạy cảm hoặc dữ liệu thuộc danh mục đặc biệt cho Quảng cáo nhắm mục tiêu: thông tin tài khoản và thông tin đăng nhập, dữ liệu vị trí địa lý chính xác, nguồn gốc chủng tộc hoặc dân tộc và dữ liệu cá nhân liên quan đến sức khỏe. Mặc dù chúng tôi có thể thu thập dữ liệu cá nhân nhạy cảm hoặc dữ liệu thuộc danh mục đặc biệt liên quan đến một số Chương trình Phần thưởng, nhưng không bắt buộc phải thu thập và xử lý dữ liệu cá nhân nhạy cảm hoặc dữ liệu thuộc danh mục đặc biệt để tham gia Chương trình Phần thưởng. Chúng tôi sử dụng dữ liệu cá nhân để xác minh danh tính của bạn, cung cấp các phần thưởng độc đáo, theo dõi trạng thái chương trình của bạn và để tạo điều kiện đổi điểm tích lũy trong chương trình lấy sản phẩm, tài liệu khuyến mại, hội thảo đào tạo và các mặt hàng khác. Danh mục các bên thứ ba sẽ nhận dữ liệu cá nhân và dữ liệu cá nhân nhạy cảm hoặc dữ liệu thuộc danh mục đặc biệt được nêu trong bảng trên, một số bên thứ ba có thể đủ điều kiện làm trung gian mua

bán dữ liệu theo một số Luật về Quyền riêng tư của Hoa Kỳ. Một số Luật về Quyền riêng tư của Hoa Kỳ yêu cầu chúng tôi nêu rõ liệu chúng tôi có cung cấp các lợi ích của Chương trình Phần thưởng thông qua các đối tác bên thứ ba hay không; tuy nhiên, mặc dù đôi khi chúng tôi sẽ cung cấp cho bạn cơ hội tham gia độc lập với các bên thứ ba thông qua các trang web hoặc ứng dụng của chúng tôi, nhưng các bên thứ ba không thay mặt chúng tôi cung cấp Chương trình Phần thưởng.

Bạn có thể chọn tham gia Chương trình Phần thưởng bằng cách đăng ký trên trang thưởng áp dụng. Nếu bạn chọn tham gia bất kỳ Chương trình Phần thưởng nào của chúng tôi, bạn có thể rút khỏi chương trình bất kỳ lúc nào bằng cách liên hệ với chúng tôi thông qua chi tiết liên hệ trong Chính sách về Quyền riêng tư này hoặc theo hướng dẫn được nêu trong các điều khoản và điều kiện hiện hành của Chương trình Phần thưởng mà bạn tham gia.

Theo một số Luật về Quyền riêng tư của Hoa Kỳ, bạn có thể có quyền được thông báo về lý do tại sao pháp luật cho phép thực hiện các chương trình ưu đãi tài chính, hoặc chênh lệch giá hoặc dịch vụ, bao gồm (i) ước tính trung thực về giá trị dữ liệu cá nhân của bạn làm cơ sở để cung cấp ưu đãi tài chính hoặc chênh lệch giá hoặc dịch vụ, và (ii) mô tả phương pháp chúng tôi đã sử dụng để tính toán giá trị dữ liệu cá nhân của bạn. Nhìn chung, chúng tôi không ấn định giá trị bằng tiền hoặc giá trị khác cho dữ liệu cá nhân. Tuy nhiên, trong trường hợp luật pháp yêu cầu chúng tôi phải ấn định giá trị đó trong bối cảnh các Chương trình Phần thưởng, hoặc chương trình chênh lệch giá hoặc dịch vụ, chúng tôi đánh giá dữ liệu cá nhân được thu thập và sử dụng ngang bằng với giá trị chiết khấu hoặc lợi ích được cung cấp, và việc tính toán giá trị dựa trên nỗ lực thực tế và thiện chí liên quan đến (i) các danh mục dữ liệu cá nhân được thu thập (ví dụ: tên, địa chỉ email), (ii) việc sử dụng dữ liệu cá nhân đó cho các mục đích tiếp thị hoặc kinh doanh của chúng tôi theo Chính sách Quyền riêng tư này và các Chương trình Phần thưởng của chúng tôi, (iii) mức giá chiết khấu được đề nghị (nếu có), (iv) số lượng người tiêu dùng đăng ký tham gia các Chương trình Phần thưởng của chúng tôi, và (v) sản phẩm hoặc dịch vụ áp dụng các Chương trình Phần thưởng, hoặc chênh lệch giá hoặc dịch vụ. Việc công khai giá trị được mô tả ở đây không nhằm mục đích từ bỏ, cũng không nên được hiểu là từ bỏ, thông tin bí mật kinh doanh hoặc độc quyền của chúng tôi, bao gồm cả bí mật thương mại, và không cấu thành bất kỳ tuyên bố nào liên quan đến các nguyên tắc kế toán hoặc chuẩn mực kế toán tài chính được chấp nhận chung. Chúng tôi cho rằng giá trị của dữ liệu cá nhân có liên quan một cách hợp lý đến giá trị của phần thưởng và bằng cách đăng ký các Chương trình Phần thưởng này, bạn cho biết bạn đồng ý với điều này. Nếu bạn không đồng ý, vui lòng không đăng ký tham gia Chương trình Phần thưởng.

Không phân biệt đối xử

Bạn có quyền không bị phân biệt đối xử khi thực hiện các quyền riêng tư của mình được mô tả trong Thông báo về Quyền riêng tư của các tiểu bang Hoa Kỳ này. Chúng tôi sẽ không từ chối, tính các mức giá khác nhau hoặc cung cấp một mức độ hoặc chất lượng hàng hóa hoặc dịch vụ khác theo cách bị cấm theo Luật về Quyền riêng tư của Hoa Kỳ nếu bạn chọn thực hiện các quyền của mình. Tuy nhiên, xin lưu ý rằng bạn sẽ không thể tham gia Chương trình Phần thưởng nữa nếu bạn yêu cầu xóa dữ liệu cá nhân. Điều này là do chúng tôi cần dữ liệu cá nhân được thu thập liên quan đến Chương trình Phần thưởng để thực hiện các tính năng được mô tả trên đây.

✓ Số lượng yêu cầu của Người tiêu dùng California

Nhấp vào [đây](#) để xem số lượng yêu cầu từ năm dương lịch trước đó.

✓ Các thông báo khác của California

✓ Thông báo của California dành cho trẻ vị thành niên

Chúng tôi có thể cung cấp các dịch vụ tương tác cho phép thanh thiếu niên dưới 18 tuổi tải lên nội dung của chính họ (ví dụ: video, nhận xét, cập nhật trạng thái hoặc hình ảnh). Nội dung này có thể được gỡ bỏ hoặc xóa bất kỳ lúc nào bằng cách làm theo hướng dẫn trên các trang web của chúng tôi. Nếu bạn có thắc mắc về cách thực hiện việc này, [hãy liên hệ với chúng tôi](#). Lưu ý rằng những bài viết đó có thể đã được người khác sao chép, chuyển tiếp hoặc đăng ở nơi khác và chúng tôi không chịu trách nhiệm về bất kỳ hành động nào như vậy. Trong những trường hợp như vậy, bạn sẽ phải liên hệ với các chủ sở hữu trang web khác để yêu cầu xóa nội dung của bạn.

✓ Luật Shine the Light của California

Chúng tôi cung cấp cho cư dân California tùy chọn từ chối chia sẻ “thông tin cá nhân”, theo định nghĩa của luật “Shine the Light” của California, với các bên thứ ba (không phải với các công ty liên kết của Công ty) cho các mục đích tiếp thị trực tiếp của bên thứ ba đó. Cư dân California có thể thực hiện quyền từ chối này, yêu cầu thông tin về việc tuân thủ luật Shine the Light của chúng tôi và/hoặc nhận công bố của các bên thứ ba mà chúng tôi đã chia sẻ thông tin và các loại thông tin được chia sẻ. Để làm như vậy, vui lòng liên hệ với chúng tôi tại địa chỉ 1 Procter & Gamble Plaza, Cincinnati, OH 45202, U.S.A. (Attn: Privacy). Phần nội dung thư phải bao gồm dòng chữ “Shine the Light Request” (Yêu cầu Shine the Light). Trong yêu cầu của bạn, vui lòng chứng thực rằng bạn là cư dân California và cung cấp địa chỉ hiện tại ở California để chúng tôi gửi phản hồi. Quyền này khác với và bổ sung cho các quyền theo CCPA, và phải được yêu cầu riêng. Chúng tôi chỉ bắt buộc phải phản hồi một yêu cầu từ mỗi Người tiêu dùng trong một năm. Chúng tôi không bắt buộc phải trả lời các yêu cầu được gửi bằng cách phương thức khác ngoài địa chỉ thư được cung cấp. Chúng tôi sẽ không chấp nhận các yêu cầu Shine the Light qua điện thoại hoặc fax và không chịu trách nhiệm đối với các yêu cầu không được dán nhãn hoặc gửi đúng cách hoặc không đầy đủ.

✓ Quyền riêng tư của EEA, Vương quốc Anh, Thụy Sĩ và Serbia

Phần này bao gồm thông tin bắt buộc phải tiết lộ liên quan đến việc chúng tôi xử lý dữ liệu cá nhân của cư dân thuộc các quốc gia EEA, Vương quốc Anh, Thụy Sĩ và Serbia. Phần này nhằm tăng cường tính minh bạch trong quá trình xử lý, lưu giữ và chuyển dữ liệu cá nhân của cư dân thuộc khu vực EEA, Vương quốc Anh, Thụy Sĩ và Serbia mà phù hợp với nội dung và tinh thần của Quy định Chung về Bảo vệ Dữ liệu (General Data Protection Regulation, “GDPR”), Đạo luật bảo vệ dữ liệu liên bang Thụy Sĩ, Luật bảo vệ dữ liệu cá nhân của Serbia và GDPR như được tích hợp vào luật của Vương quốc Anh theo Đạo luật Bảo vệ Dữ liệu 2018 và được sửa đổi bởi Quy định về Bảo vệ Dữ liệu, Quyền riêng tư và Truyền thông Điện tử (Quy định sửa đổi, v.v.) Quy định (Rời khỏi Liên minh Châu Âu) năm 2019. Một số thông tin nhất định, chẳng hạn như Thực thể và danh sách các Bên kiểm soát Dữ liệu

bên dưới. Tuy nhiên, thời gian lưu giữ được mô tả ở trên được áp dụng rộng rãi hơn cho dữ liệu cá nhân của cư dân các tiểu bang được mô tả phía trên trong Thông báo về Quyền riêng tư của Tiểu bang Hoa Kỳ.

Các tổ chức

Các công ty P&G khác nhau có thể là bên kiểm soát dữ liệu cá nhân của bạn. Bên kiểm soát dữ liệu là tổ chức chỉ đạo hoạt động xử lý và chịu trách nhiệm chính về dữ liệu. Biểu đồ bên dưới xác định các bên kiểm soát dữ liệu của chúng tôi đối với dữ liệu ở các quốc gia thuộc khu vực EEA, Vương quốc Anh và Serbia. Ví dụ, khi bạn đăng ký email trên một trong các trang web tiếng Pháp của chúng tôi, thì công ty P&G được liệt kê bên cạnh tên quốc gia đó sẽ là bên kiểm soát dữ liệu cá nhân đó (ví dụ: Procter & Gamble France SAS).

Người chịu trách nhiệm dữ liệu cho ứng dụng Smart Sleep Coach là P&G Baby Care Digital LLC, nằm tại One Procter & Gamble Plaza, Cincinnati, Ohio, 45202.

Các quốc gia	Bên kiểm soát dữ liệu
Áo	Procter & Gamble Austria – Zweigniederlassung der Procter & Gamble GmbH, Wiedner Gürtel 13, 100 Wien
Bỉ	Procter & Gamble Distribution Company (Europe) BV Đối với P&G Healthcare: P&G Health Belgium BV, Temselaan 100, 1853 Strombeek-Bever
Bungari	Procter & Gamble Bulgaria EOOD, Sofia 1404, Bd. Bulgaria nr. 69, Bulgaria
Croatia	Procter & Gamble d.o.o. za trgovinu, Bani 110, Buzin, 10010 Zagreb, Croatia
Cộng hòa Séc	Procter & Gamble Czech Republic s.r.o., 269 01 Rakovník, Ottova 402, Cộng hòa Séc
Đan Mạch	Procter & Gamble Danmark ApS Stensmosevej 15, stuen. 2620 Albertslund, Đan Mạch
Estonia	Procter & Gamble International Operations SA, Route de Saint-Georges 47 1213 PETIT-LANCY Geneve
Phần Lan	Procter & Gamble Phần Lan Oy, Lars Sonckin Kaari 10, 02600 ESPOO, Phần Lan
Pháp	Procter & Gamble France SAS Đối với P&G HealthCare: P&G Health France SAS 163/165 quai Aulagnier, 92600 Asnières-sur-Seine
Đức	Procter & Gamble Service GmbH, Sulzbacher Strasse 40, 65824 Schwalbach am Taunus

Đối với P&G Health: P&G Health Germany GmbH, Sulzbacher Strasse 40, 65824 Schwalbach am Taunus

Hy Lạp	P&G Hellas Ltd. 49 Ag. Konstantinou str., 15124 Maroussi – Athens, Hy Lạp
Hungary	1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 34., Hungary
Ireland	Procter & Gamble UK, The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey KT13 OXP
Ý	Procter & Gamble Srl, viale Giorgio Ribotta 11, 00144 Roma
Latvia	Procter & Gamble International Operations SA, Route de Saint-Georges 47 1213 PETIT-LANCY Geneve
Litva	Procter & Gamble International Operations SA, Route de Saint-Georges 47 1213 PETIT-LANCY Geneve
Hà Lan	Procter & Gamble Nederland B.V., Watermanweg 100, 3067-GG Rotterdam Địa chỉ mới kể từ ngày 27 tháng 4 năm 2020: Weena 505, 3013 AL Rotterdam
Na Uy	Procter & Gamble Norge AS Địa chỉ: Nydalsveien 28, 0484 Oslo Địa chỉ bưu điện: Postboks 4814, 0422 Oslo
Ba Lan	Procter and Gamble DS Polska sp z o.o., ul. Zabraniecka 20, 03-872 Warszawa, Ba Lan
Bồ Đào Nha	Procter & Gamble Portugal, Productos de Consumo Higiene de Saúde, S.A., S.A. Edifício Alvares Cabral 3º, Quinta da Fonte, 2774-527 Paço D'Arcos, Bồ Đào Nha
Rumani	Đối với các cuộc thi: Procter & Gamble Distribution SRL, 9-9A Dimitrie Pompei Blvd., Building 2A, District 2, Bucharest 020335, Rumani Đối với các địa điểm khác: Procter & Gamble Marketing Romania SR, 9-9A Dimitrie Pompei Blvd., Building 2A, District 2, Bucharest 020335, Rumani
Serbia	Procter & Gamble Doo Beograd, Španskih boraca 3, 11070 Novi Beograd, Belgrade, Serbia
Slovakia	Procter & Gamble, spol. s.r.o., Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, Slovakia
Tây Ban Nha	Procter & Gamble España, S.A.U., Avenida de Bruselas, 24, 28108 Alcobendas, Madrid, Tây Ban Nha
Thụy Điển	Procter & Gamble Sverige AB Địa chỉ: Telegrafgatan 4, 169 72 Solna, Thụy Điển Địa chỉ bưu chính: Box 27303, 102 54 Stockholm
Vương Quốc Anh	Procter & Gamble UK Seven Seas Limited, The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey KT13 OXP

✓ Quyền riêng tư của Colombia

Procter & Gamble Colombia Ltda., với NIT. 800.000.946-4, địa chỉ tại Carrera 7 # 114-33, Tầng 12, Bogotá D.C., với số điện thoại: 601-5280000 và địa chỉ email notifications.im@pg.com, đóng vai trò là Bên kiểm soát Dữ liệu, và tuân thủ các điều 15 và 20 của Hiến pháp Colombia, Luật 1581 năm 2012, Luật 1266 năm 2008, Nghị định 1377 năm 2013, và Nghị định 1074 năm 2015, thông báo cho tất cả các chủ thể dữ liệu rằng dữ liệu cá nhân được cung cấp sẽ được xử lý theo các mục đích được mô tả trong Chính sách về quyền riêng tư <https://privacypolicy.pg.com/es-co/>.

✓ Quyền của Chủ sở hữu dữ liệu cá nhân cư trú tại Colombia

Theo các điều 15 và 20 của Hiến pháp Colombia, Luật 1581 năm 2012, Luật 1266 năm 2008, Nghị định 1377 năm 2013 và Nghị định 1074 năm 2015, các chủ thể dữ liệu được thông báo rằng dữ liệu cá nhân được cung cấp sẽ được xử lý theo các mục đích được mô tả trong chính sách về quyền riêng tư này. Tương tự như vậy, chúng tôi thông báo rằng chủ thể dữ liệu có các quyền sau: a) quyền được biết, cập nhật và chỉnh sửa dữ liệu cá nhân của họ liên quan đến dữ liệu không đầy đủ, không chính xác, chưa hoàn thiện, bị phân đoạn, gây hiểu lầm hoặc dữ liệu mà việc xử lý bị nghiêm cấm hoặc chưa được cấp phép; b) yêu cầu bằng chứng về quyền được cấp, trừ khi được miễn trừ rõ ràng như một yêu cầu để xử lý; c) được thông báo, khi có yêu cầu, về việc sử dụng dữ liệu cá nhân của họ; d) nộp đơn khiếu nại lên Tổng cục Công nghiệp và Thương mại về hành vi vi phạm Điều luật 1581 năm 2012 và các quy định khác sửa đổi, thêm vào hoặc bổ sung cho điều luật này; e) thu hồi ủy quyền và/hoặc yêu cầu xóa dữ liệu khi việc xử lý không tuân thủ các nguyên tắc, các quyền và bảo đảm theo hiến pháp và pháp lý. Việc thu hồi ủy quyền và/hoặc xóa dữ liệu sẽ được thực hiện khi Tổng cục Công nghiệp và Thương mại đã xác định rằng Bên kiểm soát hoặc Bên xử lý Dữ liệu đã tham gia vào hành vi trái với điều luật này và Hiến pháp; f) truy cập dữ liệu cá nhân của họ mà đã được xử lý miễn phí. Các quyền nói trên có thể được thực hiện theo các quy định được nêu trong phần này và chính sách về quyền riêng tư, có thể được tìm thấy tại liên kết sau: <https://privacypolicy.pg.com/es-co/>.

✓ Cấp phép và hình thức thu thập dữ liệu cá nhân

Để xử lý dữ liệu cá nhân, Procter & Gamble Colombia Ltda. sẽ phải có sự chấp thuận trước, rõ ràng và sau khi đã thông hiểu của chủ thể dữ liệu. Sự chấp thuận này có thể đạt được thông qua bất kỳ phương tiện nào có thể được tham vấn sau này và có thể được cấp thông qua các cơ chế khác nhau được Procter & Gamble Colombia Ltda., kích hoạt bằng văn bản, bằng lời nói hoặc thông qua hành vi rõ ràng của chủ thể dữ liệu.

Sự chấp thuận của chủ thể dữ liệu sẽ không cần thiết khi có liên quan đến:

- Thông tin được yêu cầu bởi một cơ quan công quyền hoặc cơ quan hành chính khi thực hiện chức năng pháp lý của mình hoặc theo lệnh của tòa án.
- Dữ liệu có tính chất công khai.
- Các trường hợp khẩn cấp về y tế hoặc vệ sinh.
- Xử lý thông tin được pháp luật cho phép cho các mục đích về mặt lịch sử, thống kê hoặc khoa học.
- Dữ liệu liên quan đến Sổ đăng ký hộ tịch.

✓ Xử lý dữ liệu cá nhân

Procter & Gamble Colombia Ltda sử dụng dữ liệu cá nhân để thực hiện mục đích ảnh hưởng và cải thiện cuộc sống của mọi người, hiểu rõ hơn về lợi ích và sở thích của họ với tư cách là người tiêu dùng và cá nhân. Chúng tôi sử dụng thông tin của bạn cho các mục đích xử lý được chỉ định trong chính sách về quyền riêng tư, có thể tìm thấy tại liên kết sau: <https://privacypolicy.pg.com/es-co/> và cho các mục đích sau:

- Thực hiện các hoạt động tiếp thị, quảng bá và/hoặc quảng cáo thông qua các phương tiện khác nhau như truy cập cá nhân cho khách hàng, tiếp thị và gửi thông tin bằng các phương tiện vật lý và điện tử.
- Cung cấp cho khách hàng thông tin cho phép họ tiếp cận các ưu đãi, khuyến mãi, giảm giá, ra mắt và cung cấp thông tin quan tâm (quan tâm cá nhân, lợi ích, sử dụng, chăm sóc sức khỏe và phúc lợi, v.v.).
- Thực hiện các nghĩa vụ đã ký hợp đồng với khách hàng, nhà cung cấp và nhân viên.
- Thông báo về những thay đổi đối với sản phẩm và/hoặc dịch vụ của chúng tôi.
- Đánh giá chất lượng sản phẩm và/hoặc dịch vụ và đo lường sự hài lòng của khách hàng.
- Phổ biến các chính sách, chương trình, kết quả và thay đổi trong tổ chức.
- Phân tích thông tin để phát triển và thực hiện các chiến lược thương mại hoặc tiếp thị, cũng như thiết kế, thực hiện và phát triển các chương trình, dự án và sự kiện.
- Liên hệ với chủ thể dữ liệu thông qua các cuộc gọi, tin nhắn văn bản, email và/hoặc phương tiện vật lý cho các hoạt động liên quan đến mục đích được cấp phép.
- Lập hóa đơn điện tử.

- Tiết lộ, chuyển giao và/hoặc truyền dữ liệu cá nhân trong và ngoài quốc gia cho các công ty mẹ, công ty con hoặc chi nhánh của Procter & Gamble Colombia Ltda. hoặc cho các bên thứ ba theo yêu cầu của hợp đồng, luật pháp hoặc mối quan hệ hợp pháp hoặc để thực hiện các dịch vụ điện toán đám mây, với những hạn chế và quyền tương tự.
- Chuyển giao và/hoặc truyền dữ liệu cá nhân nhạy cảm đến các cơ quan công có thẩm quyền, theo mệnh lệnh pháp lý hoặc lệnh tư pháp hoặc hành chính, do hoặc nghi ngờ về các biến cố bất lợi mà Procter & Gamble Colombia Ltda. biết đến, liên quan đến khiếu nại về kỹ thuật hoặc các khiếu nại khác.
- Biết, lưu trữ và xử lý tất cả thông tin được cung cấp trong một hoặc nhiều cơ sở dữ liệu, theo định dạng mà Procter & Gamble Colombia Ltda. cho là thuận tiện nhất.
- Quản lý quy trình (yêu cầu, khiếu nại, yêu cầu bồi thường).
- Gửi thông tin liên quan đến việc sử dụng và chăm sóc các sản phẩm được cung cấp, cho dù trực tiếp hay thông qua bên xử lý dữ liệu.
- Giải quyết các yêu cầu, khiếu nại hoặc yêu cầu bồi thường (PQR) liên quan đến hoạt động và/hoặc sản phẩm của P&G.

✓ **Chuyển giao và Xử lý Dữ liệu Cá nhân Quốc tế**

Procter & Gamble Colombia Ltda. thực hiện Chuyển giao dữ liệu cá nhân quốc tế cho các công ty mẹ, chi nhánh hoặc công ty con khác hoặc với các nhà cung cấp dịch vụ có thể lưu trữ, xử lý hoặc truy cập dữ liệu, theo yêu cầu của hợp đồng, luật pháp hoặc liên hệ pháp lý. Để thực hiện quy trình này, Procter & Gamble Colombia Ltda. đã xác minh rằng việc chuyển giao hoặc truyền dữ liệu cá nhân sẽ được thực hiện cho các quốc gia đáp ứng các tiêu chuẩn đảm bảo mức độ bảo vệ dữ liệu cá nhân đầy đủ, theo các quy định tại điều 26 của Điều luật 1581 năm 2012 và mục 3.2. Chương ba, Tiêu đề V của Thông Tư duy nhất của Tổng cục Công nghiệp và Thương mại.

Ngoài ra, Procter & Gamble Colombia Ltda. cũng có thể thực hiện Truyền dữ liệu cá nhân thông qua phần mềm quản lý khác nhau có máy chủ đặt tại một quốc gia không phải lãnh thổ Colombia, như trên để quản lý tất cả các quy trình nội bộ của Procter & Gamble Colombia Ltda. Trong mọi trường hợp, ngoài việc có được sự cho phép rõ ràng và chắc chắn từ Chủ sở hữu, Procter & Gamble Colombia Ltda. sẽ đảm bảo rằng hành động này cung cấp mức độ bảo vệ dữ liệu đầy đủ và đáp ứng các yêu cầu được thiết lập tại Colombia theo Chế độ Dữ liệu Habeas.

✓ **Dữ liệu Cá nhân của Trẻ em và Thanh thiếu niên**

Procter & Gamble Colombia Ltda. có thể thu thập dữ liệu công khai từ trẻ em và thanh thiếu niên cho các hoạt động cụ thể, luôn tôn trọng lợi ích tốt nhất của trẻ vị thành niên và các quyền hiện hành của trẻ em và thanh thiếu niên được ghi trong điều 44 của Hiến pháp Chính trị Colombia. Vì mục đích này, Procter & Gamble Colombia Ltda. sẽ phải có sự cấp phép trước của người giám hộ hoặc cha mẹ của trẻ vị thành niên.

Trong mọi trường hợp, dữ liệu cá nhân được thu thập từ trẻ em và thanh thiếu niên sẽ không được sử dụng cho quảng cáo nhắm mục tiêu.

✓ **Giải quyết các yêu cầu, khiếu nại, thu hồi sự cấp phép, cập nhật, rút lại sự chấp thuận, chỉnh sửa hoặc xóa cơ sở dữ liệu (thường được gọi là "PQRS").**

Chủ thể dữ liệu, người kế nhiệm, đại diện của họ hoặc bất kỳ ai được xác định theo quy định có lợi cho người khác (thường được gọi là "Bên Liên quan") có thể thực hiện các quyền của họ bằng cách liên hệ với chúng tôi thông qua thư từ liên lạc được gửi đến bộ phận dịch vụ khách hàng.

Thông tin liên lạc có thể được gửi qua một trong các kênh sau:

- Email: để gửi email hãy nhấp vào [ĐÂY](#)
- Điện thoại: 01-800-917-0036
- Thư từ liên lạc được gửi đến Carrera 7 # 114-33, 12th floor, Bogotá D.C.
- Trung tâm Ưu tiên nhấp vào [ĐÂY](#)

✓ **Quy trình thực hiện truy vấn, yêu cầu, khiếu nại, thu hồi sự cấp phép, cập nhật, rút lại sự chấp thuận, chỉnh sửa hoặc xóa cơ sở dữ liệu**

✓ **Xác minh danh tính của Chủ thể Dữ liệu và nội dung của bất kỳ yêu cầu nào**

Để giúp bảo vệ quyền riêng tư và bảo mật của Chủ thể Dữ liệu, chúng tôi thực hiện các bước để xác minh danh tính của họ trước khi phản hồi yêu cầu. Do đó, để giải quyết yêu cầu của bạn, chúng tôi yêu cầu bạn cung cấp dữ liệu nhận dạng của Chủ thể Dữ liệu:

- Họ tên.
- Số nhận dạng.
- Thông tin liên hệ (địa chỉ thực và/hoặc địa chỉ trực tuyến và số điện thoại liên hệ).
- Ngày sinh.

Trong trường hợp yêu cầu được gửi qua Trung tâm Ưu tiên của chúng tôi, khi nhận được yêu cầu của bạn, chúng tôi sẽ gửi biểu mẫu xác minh qua email. Để hoàn thành yêu cầu, Chủ thể Dữ liệu phải trả lời mẫu xác minh sau khi nhận được.

Tương tự như vậy, bất kỳ Bên Liên quan nào khác không phải là Chủ thể Dữ liệu phải chứng minh danh tính và tư cách của họ là người kế nhiệm lợi ích, đại diện hoặc tuyên bố hoặc quy định có lợi cho người khác hoặc vì người khác.

Để tham khảo thêm về xác minh danh tính nói trên, vui lòng tham khảo chính sách về quyền riêng tư có tại liên kết sau: <https://privacypolicy.pg.com/es-co/>

Có tính đến những điều trên, các yêu cầu liên quan đến việc xử lý Dữ liệu Cá nhân phải bao gồm ít nhất:

- Dữ liệu nhận dạng của Chủ thể Dữ liệu (họ tên, số nhận dạng, thông tin liên hệ và ngày sinh).
- Chứng nhận danh tính và tình trạng của Bên Liên quan, nếu có (dữ liệu và tài liệu xác định danh tính và tình trạng của họ với tư cách là Bên Liên quan).
- Có nghĩa là nhận được phản hồi cho yêu cầu.
- Lý do và dữ kiện làm phát sinh yêu cầu.
- Tài liệu dự định được viện dẫn.
- Mô tả rõ ràng và chính xác về dữ liệu cá nhân mà Chủ thể Dữ liệu tìm cách thực hiện quyền khiếu nại, yêu cầu chỉnh sửa, cập nhật hoặc xóa dữ liệu cá nhân của họ (không áp dụng cho việc gửi yêu cầu).

✓ Quy trình yêu cầu

Bên Liên quan có thể gửi yêu cầu nêu rõ thông tin họ muốn biết, và trong mọi trường hợp, các yêu cầu sẽ được phản hồi trong khoảng thời gian tối đa mười (10) ngày làm việc kể từ ngày nhận được. Nếu không thể giải quyết yêu cầu trong khoảng thời gian nói trên, Bên Liên quan sẽ được thông báo, trước khi hết hạn mười (10) ngày làm việc, về lý do chậm trễ và ngày mà yêu cầu sẽ được giải quyết, trong mọi trường hợp không được quá năm (5) ngày làm việc sau khi hết thời hạn ban đầu.

✓ Quy trình khiếu nại, thu hồi sự chấp thuận, rút lại sự chấp thuận, chỉnh sửa, cập nhật hoặc xóa dữ liệu cá nhân

Khi Chủ thể Dữ liệu cho rằng thông tin được xử lý phải được chỉnh sửa, cập nhật hoặc xóa bỏ, hoặc khi họ biết về cáo buộc vi phạm bất kỳ nghĩa vụ nào có theo Luật, Chủ thể Dữ liệu hoặc Bên Liên quan khác có thể gửi khiếu nại, yêu cầu chỉnh sửa, cập nhật hoặc xóa dữ liệu cá nhân của họ.

Nếu khiếu nại không đầy đủ, Bên Liên quan sẽ được cho thời hạn năm (5) ngày sau khi nhận được khiếu nại để khắc phục bất kỳ thiếu sót nào. Nếu hai (2) tháng đã trôi qua kể từ ngày yêu cầu mà người nộp đơn không cung cấp thông tin được yêu cầu, thì sẽ hiểu rằng người nộp đơn đã rút đơn khiếu nại.

Trong trường hợp Procter & Gamble Colombia Ltda. nhận được khiếu nại rằng công ty không có đủ năng lực giải quyết, công ty sẽ chuyển khiếu nại đó đến cơ quan có thẩm quyền thích hợp trong thời gian tối đa là hai (2) ngày làm việc và thông báo cho Chủ thể Dữ liệu.

Thời gian tối đa để giải quyết khiếu nại sẽ là mười lăm (15) ngày làm việc kể từ ngày sau ngày nhận được khiếu nại. Nếu không thể giải quyết khiếu nại trong thời hạn nói trên, bên liên quan sẽ được thông báo về lý do chậm trễ và ngày mà khiếu nại của họ sẽ được giải quyết, trong mọi trường hợp không được vượt quá tám (8) ngày làm việc sau khi hết thời hạn ban đầu.

✓ **Sửa đổi Chính sách**

Procter & Gamble Colombia Ltda. có quyền sửa đổi Chính sách Bảo vệ và Xử lý Dữ liệu Cá nhân này bất cứ lúc nào. Tuy nhiên, mọi sửa đổi sẽ được thông báo cho chủ sở hữu dữ liệu cá nhân thông qua một phương thức hiệu quả và trước khi thực hiện.

Trong trường hợp Chủ sở hữu Dữ liệu Cá nhân không đồng ý với việc sửa đổi Chính sách Xử lý Dữ liệu, Chủ sở hữu có thể yêu cầu Procter & Gamble Colombia Ltda. rút lại sự chấp thuận hoặc xóa dữ liệu cá nhân của họ.

✓ **Hiệu lực**

Chính sách này có hiệu lực kể từ ngày 14 tháng 2 năm 2024 và được cập nhật vào ngày 10 tháng 3 năm 2025. Mọi cập nhật sau khi được phê duyệt sẽ được thông báo kịp thời tới Chủ thể Dữ liệu.

Cơ sở dữ liệu trong đó dữ liệu cá nhân sẽ được đăng ký sẽ vẫn có hiệu lực cho đến khi bạn yêu cầu xóa dữ liệu cá nhân hoặc rút lại sự chấp thuận của mình. Nếu không, chúng tôi sẽ xóa dữ liệu cá nhân của bạn khỏi cơ sở dữ liệu của chúng tôi sau khi dữ liệu không còn cần thiết cho mục đích xử lý được mô tả trong phần này hoặc sau tối đa 50 tháng không hoạt động, trừ khi luật pháp hoặc hợp đồng yêu cầu chúng tôi lưu giữ dữ liệu trong một khoảng thời gian dài hơn.

Chúng tôi định nghĩa tình trạng không hoạt động thông qua nhiều tiêu chí nội bộ khác nhau cho thấy người dùng không tương tác với các chương trình và phương tiện truyền thông của chúng tôi. Ví dụ, nếu bạn không đăng nhập hoặc không mở hoặc nhấp vào email của chúng tôi, chúng tôi sẽ coi bạn là "không hoạt động" và xóa dữ liệu của bạn sau tối đa 50 tháng, nhưng có thể sớm hơn đối với một số quốc gia theo yêu cầu pháp lý của địa phương. Chúng tôi có thể cần lưu giữ một số dữ liệu cá nhân để thực hiện yêu cầu của bạn, bao gồm việc tiếp tục chọn không nhận email tiếp thị hoặc để tuân thủ các nghĩa vụ

pháp lý khác. Chúng tôi cũng có thể lưu giữ một số dữ liệu cá nhân được sử dụng trong xếp hạng và đánh giá trong thời gian sử dụng đánh giá hoặc cho đến khi ngừng cung cấp sản phẩm.

✓ Quyền riêng tư tại Malaysia

Thông báo này bổ sung cho Chính sách Bảo mật Toàn cầu ở trên (gọi là "Chính sách Bảo mật").

Nhân viên Bảo vệ Dữ liệu

Nếu bạn có bất kỳ câu hỏi hoặc lo ngại nào về quyền riêng tư của bạn và các thực tiễn bảo vệ dữ liệu của chúng tôi, bạn có thể liên hệ với Nhân viên Bảo vệ Dữ liệu của chúng tôi qua các kênh sau:

Email: MYDataprivacy@shared.pg.com

Điện thoại: 03 7724 3200

Thông tin bằng văn bản có thể được gửi đến: Procter & Gamble (Malaysia) Sdn Bhd, Tầng 10, Surian Tower, Số 1, Jalan PJU 7/3, Mutiara Damansara, 47810 Petaling Jaya, Selangor.

✓ Quyền riêng tư của Nigeria

Báo cáo vi phạm dữ liệu tiềm ẩn cho P&G

Vi phạm dữ liệu cá nhân có nghĩa là hành vi vi phạm bảo mật dẫn đến việc hủy, làm mất, thay đổi một cách vô tình hoặc bất hợp pháp, tiết lộ hoặc truy cập trái phép đối với dữ liệu cá nhân được truyền, lưu trữ hoặc xử lý.

Các hành vi vi phạm dữ liệu đã xác nhận hoặc đáng ngờ phải được nhanh chóng báo cáo cho Chuyên viên Bảo vệ Dữ liệu của P&G. Tất cả các vi phạm dữ liệu sẽ được Chuyên viên Bảo vệ Dữ liệu ghi lại để đảm bảo theo dõi thỏa đáng các loại hình cũng như tần suất xảy ra các sự cố đã được xác nhận nhằm mục đích quản lý và báo cáo.

Cá nhân muốn khiếu nại về việc thông tin cá nhân của họ có thể đã bị vi phạm có thể khiếu nại trực tiếp với Chuyên viên Bảo vệ Dữ liệu qua email tại địa chỉ: nigeriadpo.im@pg.com.

Đơn khiếu nại phải bao gồm:

- mô tả chi tiết về sự cố bảo mật dẫn đến vi phạm dữ liệu,
- loại dữ liệu cá nhân bị ảnh hưởng bởi vi phạm dữ liệu,

- danh tính của người bị ảnh hưởng,
- và bất kỳ thông tin nào khác mà Chuyên viên Bảo vệ Dữ liệu có thể yêu cầu.

Khiếu nại phải được báo cáo trong vòng 72 (bảy mươi hai) giờ kể từ khi xảy ra vi phạm dữ liệu đáng ngờ hoặc đã được xác nhận.

Báo cáo vi phạm dữ liệu cho cơ quan có thẩm quyền

P&G sẽ báo cáo các vi phạm dữ liệu tiềm ẩn trong vòng 72 giờ sau khi biết về các vi phạm đó cho các cơ quan liên quan chịu trách nhiệm giám sát tính bảo mật của dữ liệu cá nhân.

✓ Quyền riêng tư ở Việt Nam

Với tư cách là chủ thể dữ liệu, bạn có các quyền liên quan đến dữ liệu của mình theo quy định của Việt Nam, chẳng hạn như: quyền được thông báo, chấp thuận và rút lại sự chấp thuận, yêu cầu truy cập, xóa, đính chính/sửa chữa, hạn chế xử lý dữ liệu cá nhân, để phản đối việc chúng tôi sử dụng dữ liệu cá nhân của bạn để quảng cáo, tự bảo vệ hoặc yêu cầu các tổ chức/cơ quan có thẩm quyền khác bảo vệ các quyền của bạn. Bạn có nghĩa vụ cung cấp dữ liệu cá nhân đầy đủ và chính xác khi đồng ý xử lý dữ liệu cá nhân cũng như các nghĩa vụ khác theo luật bảo mật dữ liệu hiện hành.

Một số dữ liệu cá nhân mà chúng tôi thu thập được coi là dữ liệu cá nhân nhạy cảm theo luật hiện hành, có thể bao gồm: chủng tộc và sắc tộc, dữ liệu vị trí của cá nhân được xác định thông qua các dịch vụ định vị; các dữ liệu khác có thể trực tiếp hoặc gián tiếp chỉ ra vị trí thực tế của bạn như địa chỉ IP của chúng tôi, Thông tin liên quan đến sức khỏe, Thông tin tài khoản ngân hàng và Thông tin sinh trắc học.

Xin lưu ý rằng Lợi ích chính đáng không phải là yêu cầu pháp lý duy nhất đối với việc xử lý dữ liệu cá nhân ở Việt Nam và chúng tôi sẽ xin chấp thuận từ bạn để xử lý dữ liệu cá nhân trừ khi áp dụng các trường hợp ngoại lệ khác theo quy định của pháp luật.

Chúng tôi chỉ thu thập và xử lý dữ liệu cá nhân của trẻ em dưới 16 tuổi sau khi đã nhận được sự chấp thuận của trẻ em, nếu từ bảy tuổi trở lên, và cha mẹ/người giám hộ hợp pháp của trẻ, trừ khi luật hiện hành có quy định khác.

Trong trường hợp xảy ra vi phạm dữ liệu, chúng tôi sẽ tuân thủ mọi nghĩa vụ báo cáo và khắc phục theo luật hiện hành.

Liên hệ với chúng tôi

Bạn vẫn có câu hỏi hoặc mối quan ngại? Chúng tôi luôn sẵn lòng hỗ trợ.

Vui lòng [liên hệ với chúng tôi](#) trực tiếp nếu bạn có bất kỳ thắc mắc hay quan ngại nào về quyền riêng tư của bạn cũng như các biện pháp bảo vệ dữ liệu của chúng tôi, hoặc nếu bạn là người tiêu dùng khuyết tật và cần một bản sao thông báo này ở định dạng khác. Nếu bạn có thắc mắc cụ thể đối với chuyên viên bảo vệ dữ liệu của chúng tôi, chẳng hạn nghi ngờ về một hành vi vi phạm dữ liệu, vui lòng liên hệ với chúng tôi tại đây và nêu rõ trong tin nhắn của bạn. Bạn cũng có thể gửi thư cho Chuyên viên Bảo vệ Dữ liệu theo địa chỉ 1 Procter & Gamble Plaza, Cincinnati, OH 45202, Hoa Kỳ.

Đại diện theo Điều 27 GDPR:

Thông tin liên hệ của đại diện theo Điều 27 GDPR của chúng tôi tại Vương quốc Anh và Liên minh Châu Âu như sau: Procter & Gamble Ireland, The Graan House, Units E1 and E14, Calmount Business Park, Dublin 12, Ireland



 [LIÊN HỆ VỚI CHÚNG TÔI](#) |  [CƠ HỘI VIỆC LÀM ↗](#)

ĐỐI TÁC VÀ NHÀ ĐẦU TƯ

[Nhà đầu tư ↗](#) | [Làm đối tác với chúng tôi ↗](#) | [Nhà cung cấp ↗](#) |

CÔNG TY CHÚNG TÔI

[Lãnh đạo](#) | [Cấu trúc & Quản trị](#) | [Chính sách & Thực hành](#) | [Lưu trữ](#) | [Giải thưởng & công nhận](#) |
[Tin tức ↗](#) |

PHÁP LUẬT

[Thông báo bảo mật ↗](#) | [Điều khoản & điều lệ ↗](#) |

